



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ДОКЛАД**

«О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ  
РЕБЕНКА В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2017 ГОДУ»

г. Ростов-на-Дону  
2018

**Черкасова И.А.**

Уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области

Доклад. «О деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области в 2017 году».

Ростов-на-Дону, 2018.

В докладе отражены основные направления деятельности Уполномоченного в 2017 году. Дана оценка состоянию защиты прав и свобод несовершеннолетних граждан, проживающих и воспитывающихся на территории Ростовской области.

Анализ произведен на основе статистических данных, полученных из заинтересованных служб и ведомств, с учетом данных о нарушениях прав детей, установленных в процессе рассмотрения обращений граждан.

Уполномоченный выражает искреннюю благодарность всем государственным институтам власти Ростовской области, организациям и учреждениям, юридическим и физическим лицам, взаимодействовавшим в вопросах детской безопасности и защищенности.

@ Уполномоченный по правам ребенка  
в Ростовской области  
г. Ростов-на-Дону, 2018 год

*Добро не в том, чтобы не делать несправедливости,  
а в том, чтобы даже не желать этого.*

*Демокрит - древнегреческий философ*

Ушедший в историю 2017 год был богат разнообразными событиями, которые вызвали гордость у россиян, возродили надежду на стабильность и благопроцветание. Вспоминаются яркие из них...

В Сочи прошел Всемирный фестиваль молодежи и студентов. Крымский мост через Керченский пролив соединил берега Крыма и Тамани. Президент подписал Указ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства». В области собран рекордный за всю историю урожай пшеницы. В ноябре в Ростове-на-Дону открыт новый аэропорт «Платов», построен стадион «Ростов-Арена».

К сожалению, не обошлось без трагедий. Год экологии был омрачен крупным пожаром в августе в г. Ростове-на-Дону.

Вместе с тем, на фоне политических и экономических всплесков и падений, событий, произошедших в нашей стране и в мире, Ростовская область продолжает социально ориентированный курс на создание безопасных и благоприятных условий для семьи и детства.

Практика показывает, что положение детского населения в Донском крае устойчиво, в регионе разработана система стратегических документов. Созданы правовые и структурные механизмы, позволяющие семьям с детьми благополучно проживать на его территории, оказывать им своевременную и эффективную помощь.

Заботой охвачены несовершеннолетние, попавшие в трудную жизненную ситуацию, имеющие ограниченные возможности здоровья.

Социальная политика Ростовской области ориентирована на упрочение института семьи, соблюдение приоритета законных интересов несовершеннолетних, оказание всесторонней помощи и содействия лицам, нуждающимся в государственной поддержке.

Стоит отметить, что решаются многие задачи, поставленные Уполномоченным в Докладах о деятельности за прошлые годы: реализуется программа расширения возможностей психологической службы и переподготовки психологов для работы с суицидентами; областной межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав разработан информационный блок по обеспечению безопасного поведения несовершеннолетних в различных ситуациях; открыт Ресурсный центр по комплексному сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра на базе ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 42»; решена проблема получения образовательных услуг пациентами ГКУЗ РО «Детский санаторий «Сосновая дача» и др.

Демографическая ситуация в области достаточно стабильна. Последние данные, размещенные в бюллетене Росстата «Численность населения РФ по полу и возрасту» свидетельствуют, что в области проживают 4 миллиона 231 тысяча 355 человек, занимая 6 место в Российской Федерации по данному показателю. Детское население Ростовской области насчитывает 783 тысячи 804 человека или 18,5% от общего числа проживающих.

В органах ЗАГС Ростовской области в 2017 год зарегистрировано рождение 44 тысяч 92 малышей, из них 493 двойни и 6 троен - в Ворошиловском (2), Октябрьском (2) районах г. Ростова-на-Дону, г. Волгодонске (1) и Дубовском (1) районе Ростовской области.

Самое большое количество двойняшек зарегистрировано в отделе ЗАГС Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону (58), в отделе ЗАГС Советского района г. Ростова-на-Дону (41), в отделе ЗАГС г. Таганрога Ростовской области (31), в отделе ЗАГС Первомайского района г. Ростова-на-Дону (24), в отделе ЗАГС г. Батайска Ростовской области (22), в отделе ЗАГС г. Волгодонска Ростовской области (20), в отделе ЗАГС Октябрьского района г. Ростова-на-Дону (19).

Государственные меры социальной поддержки материнства и детства способствуют появлению в семьях вторых и последующих детей, что подтверждается объективной статистикой – в 2017 году родилось 25988 вторых и третьих детей.

Жители Ростовской области на 11% чаще вступали в брак и образовали 29425 супружеских пар (2016 год – 26 491 браков (+2934)). Уменьшилось количество молодежи, вступающей в брак в возрасте до 18 лет – 198 (2016 году – 236).

Произведена государственная регистрация 2311 брачных союзов с гражданами иностранных государств, что на 1% превысило показатель 2016 года - 2301.

Отмечается, что количество расторгнутых браков увеличилось на 1% (18289, 2016 год - 18117).

## **О характере обращений, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области в 2017 году**

*Общество нужно изучать по людям и людей по обществу:  
кто захочет изучать отдельно политику и мораль,  
тот ничего не поймет ни в той, ни в другой.*

*Жан Жак Руссо - французский и швейцарский философ,  
писатель и композитор XVIII века*

В течение отчетного периода деятельность Уполномоченного, как и в прошлые годы, была направлена на защиту прав, интересов детей и семей с

детьми. В этой связи использовался весь возможный инструментарий, позволяющий не только содействовать реализации прав несовершеннолетних, но и способствовать их восстановлению. Принимались меры к укреплению семейных и социальных связей детей, к их жизнеустройству, а также повышению эффективности защитных механизмов детства.

Проводимая работа осуществлялась во взаимодействии с органами власти, с областными министерствами, заинтересованными ведомствами, правоохранительными органами, органами прокуратуры, следствия, территориальными органами профилактики, СМИ и общественностью.

В процессе активной просветительской работы в области права, Уполномоченный встречался с гражданами разных возрастных категорий и социального статуса: несовершеннолетними и их родителями; детьми, оставшимися без попечения родителей; воспитанниками детских организаций; опекунами и попечителями несовершеннолетних; социальными педагогами и работниками детских организаций, специалистами органов профилактики безнадзорности и правонарушений муниципальных образований и т.д. Уполномоченный провел 53 встречи в детских коллективах (2016 год - 50) и 22 выступления в различных СМИ (2016 год - 63).

Приоритетной деятельностью Уполномоченного является процесс рассмотрения обращений граждан.

В 2017 году разными способами (самостоятельно, на личном приеме, письменным сообщением, в телефонном порядке, электронной почтой, факсимильной связью) граждане 1587 раз интересовались мнением Уполномоченного (2016 год - 1687, 2015 год – 1796).

Безусловно, предпринятые областными органами власти меры по укреплению и поддержке семей с детьми, проводимая просветительская работа влияют на активность социума. Проведенный анализ показал, что именно этим объясняется незначительное снижение поступающих обращений.

В ходе рассмотрения заявлений граждан о нарушении прав детей организовано и осуществлено совместно с другими органами 682 проверки (2016 год – 643, 2015 год – 739). Рассмотрено с выездом на место 94 обращения (2016 год - 100). Ряд обращений (183) направлялся в правоохранительные органы, органы прокуратуры и следствия в связи с необходимостью получения правовой оценки действий конкретных лиц (2016 год – 207; 2015 год – 199). Для оказания помощи семьям с детьми Уполномоченный при рассмотрении обращений граждан в 1015 случаях обращался в компетентные органы с просьбой принять меры социального характера для их поддержки (2016 год -1093, 2015 год – 1190).

В 37 случаях несовершеннолетние самостоятельно обратились за консультацией по вопросам семейного права, образования, жилищного права, уголовного права, опеки и попечительства, миграционного

законодательства. Уполномоченным, в рамках проводимого правового просвещения, даны личные консультации 254 несовершеннолетним.

Гражданам предлагались способы защиты интересов детей с использованием сети социальных, педагогических и психологических служб, расположенных на территории области, возможность получения бесплатной юридической помощи по 1463 обращениям (2016 год – 1502, 2015 год – 1563).

Комплекс принятых мер позволил восстановить нарушенные права и защитить законные интересы несовершеннолетних в 290 случаях (18,3 % от общего количества обращений) (2016 год – 306 (18,7%)).

В 848 случаях граждане воспользовались рекомендациями Уполномоченного по правам ребенка, кроме того, семьям с детьми предоставлена помощь со стороны органов местного самоуправления (2016 год – 864, 2015 год – 900).

Обращения поступали из Ростовской области – 1520 (2016 год – 1605, 2015 год – 1705) и из других субъектов Российской Федерации – 67 (2016 год – 74, 2015 год – 84).

Наибольшее количество обращений получено из: г. Ростова-на-Дону – 725/47,7% (2016 год – 779/48,5%, 2015 год - 766/45%); г. Новочеркаска – 64/4,21% (2016 год - 54/3,36%, 2015 год - 75/4,4%); Неклиновского района – 62/4,08% (2016 год - 30/1,87%, 2015 – 31); г. Таганрога – 55/3,62% (2016 год - 97/5,6%, 2015 год - 100/5,9%); г. Батайска – 52/3,42% (2016 год - 54/3,7%, 2015 год - 55/3,2%); Аксайского района – 51/3,36% (2016 год - 51 29/1,8%, 2015 год - 43/2,5%); г. Шахты - 43/2,83% (2016 год - 89/5,5%, 2015 год - 71/4,1%); г. Гуково – 32/2,11% (2016 год – 17, 2015 год - 25); зерноградского района - 30 /1,97% (2016 год – 10, 2015 год – 9,05%); Азовского района – 25/1,64% (2016 год - 56/3,5%, 2015 год - 63/3,7%).

Активность граждан отмечается также в следующих территориях области: г. Азове – 22/1,45% (2016 год - 29 /1,8%, 2015 год - 43/2,5%); г. Волгодонске – 21/1,38% (2016 год - 30/1,7%, 2015 год - 21/2,8%); Миллеровском районе – 21/1,38% (2016 год – 5/0,31%, 2015 год – 8/0,47%); Октябрьском (с) районе – 17/1,12% (2016 год – 15, 2015 год - 17); Родионово-Несветайском районе – 15/0,99% (2016-5/0,31; 2015-8/0,47%).

По 14 обращениям (0,92%) поступило из: Константиновского, Мясниковского, Цимлянского районов; по 13 обращениям (0,86%) - Белокалитвинского, Белокалитвинского, Сальского районов, г. Константиновска; по 12 обращениям (0,79%) – городов Каменска-Шахтинского, Сальска, Красносулинского района, 10 обращений (0,66%) – из Новошахтинска.

Привычное первенство в структуре рассмотренных обращений занимают вопросы семейного права - 480/30,2% (2016 год – 456/27%, 2015 год - 570/31,7%). Споры об определении порядка общения ребенка с родственниками, находящимися в конфликте, установление места жительства и нахождения несовершеннолетнего беспокоили 181 заявителя

(37,7% от обращений по теме семейного права). Отсутствие понимания, нежелание родителей преодолеть конфликт и обиду травмируют детскую душу, наносят непоправимый вред растущей личности, нарушают права и законные интересы ребенка.

К сожалению, остается неисчерпаемой тема неисполнения родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей, которой посвящены 175 (36 %) обращений по теме семейного права (2016 год – 42%, 2015 год – 37%).

Вопрос защиты жилищных прав занимает второе место по числу полученных обращений – 213 единиц или 13,4% от общего количества обращений (2016 год – 285/16,9%, 2015 год - 306/17%). Имеет тенденцию к снижению острота проблемы реализации жилищного права детей, оставшихся без попечения родителей, - 63 обращения (2016 год – 74, 2015 год – 72).

Не обеспечение жилищных прав граждан остается актуальным поводом для их обращения, так как не устранены очередность; аварийность и ветхость жилья; существует дефицит жилья маневренного фонда. Особенно страдают малообеспеченные, многодетные семьи и семьи, имеющие детей-инвалидов.

Количество обращений по вопросу обеспечения жильем семей, имеющих детей-инвалидов, несколько снизилось - 13 (2016 год – 17, 2015 год -15).

Сложности в поддержке граждан, выселенных на основании судебных решений по искам бывших членов семьи, не устранены. Не уменьшилось количество обращений лиц, лишившихся жилья, выселенных по искам банков в связи с неисполнением кредитных обязательств.

В целях оказания содействия в этих ситуациях Уполномоченный, наряду с организацией проверок и разъяснением норм законодательства, обращался к руководителям муниципалитетов с просьбой оказать адресную помощь, в том числе и изыскать возможность предоставления им жилья из маневренного фонда. Имели место случаи обращения в суды и банки с ходатайством об отсрочке исполнения решений судов.

Состояние образовательной среды в 2017 году беспокоило 340 заявителей, в том числе по вопросам правового просвещения -135. Наблюдается снижение количества обращений граждан о нарушении прав детей в сфере образования, культуры и спорта - 205/13% обращений (2016 год – 279/16,5%, 2015 год – 272/15,1%).

Однако сохраняется тенденция роста количества обращений о конфликтных ситуациях в образовательных организациях - 57 (2016 год – 50, 2015 год – 47), в дошкольных образовательных организациях - в 8 (2016 год – 8, 2015 год – 11). Организация обучения детей-инвалидов и лиц, имеющих особенности состояния здоровья, была актуальна для 6 заявителей (2016 год - 7, 2015 год – 9).

Активно применяются в работе проверки с выездом на место, где в комиссионном порядке и при участии специалистов муниципальных

комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав изучаются проблемные ситуации. Позитивному разрешению конфликтных ситуаций в образовательных организациях способствует развитие системы школьных служб примирения (школьная медиация).

Стабильное положение в рейтинге обращений занимают вопросы опеки и попечительства, занимая 4 позицию в структуре обращений. Эта тема остается востребованной и число обращений из года в год практически не меняется, в 2017 году поступило 154/9,7% обращения (2015 год – 167/9,9%, 2015 год – 173). Порядок учреждения опеки, создание приемной семьи, льготы подопечным, усыновление – вопросы, с которыми, как и прежде, обращаются граждане.

Количество обращений по вопросу получения социальной помощи и льгот, выплаты пособий в 2017 незначительно увеличилось и составляет 100/6,3% (2016 год – 135, 2015 год – 126). В основном из-за несвоевременного их получения.

Вопросы в сфере здравоохранения рассмотрены по 55 обращениям (2016 год -72, 2015 год – 88, 2014 год – 85). Граждане были обеспокоены качеством предоставляемых медицинских услуг, обеспечением лекарственными препаратами и средствами по уходу за детьми, в том числе имеющими редкие заболевания.

По каждому обращению такого характера Уполномоченный организовывал проверки, подключая органы следствия и министерство здравоохранения области. Обращаясь к главам органов местного самоуправления, Уполномоченный просил оказать материальную поддержку семье и ребенку. Помощь оказывалась в большинстве случаев.

В отчетном году продолжилась тенденция снижения количества обращений, касающихся вопросов подтверждения, приема и изменения гражданства несовершеннолетних - 32 обращения (2016 год – 47, 2015 год – 63). При этом 60% обращений по вопросам приема в гражданство Российской Федерации или подтверждения российского гражданства.

Помимо правовых консультаций по обращениям такой направленности принимались меры, позволившие восстановить права несовершеннолетних.

В 1,7 раза увеличилось количество обращений о правах потребителей ЖКХ - 25 (2016 год – 14, 2015 год – 20), из них 22 обращения связаны с имеющейся задолженностью, 2 – с работой управляющей компании. Проведено 19 проверок, в результате которых 5 обращений удовлетворено.

Количество обращений, содержащих претензии к деятельности работников правоохранительных органов, составляет 44 единицы (уменьшилось в 1,5 раза по сравнению с предыдущим годом (2016 год - 68, 2015 год – 49)). По ним проведено 24 проверки, в том числе 20 с привлечением органов прокуратуры. В 5 случаях (2015 год – 8) доводы заявителей нашли свое подтверждение, и права граждан были защищены.

По вопросам гражданско-правовых отношений, нарушения процедур гражданского и уголовного судопроизводства гражданам предлагался



механизм обжалования резолютивных судебных решений (2017 год - 32, 2016 год - 52; 2015 год- 52).

В адрес Уполномоченного поступали отдельные обращения по вопросам трудового законодательства в отношении граждан, имеющих семейные обязательства (10 случаев), земельного законодательства, деятельности общественных объединений, прав осужденных и другие.

Рассматривая обращения, Уполномоченный разъяснял требования действующего законодательства и порядок реализации прав и свобод граждан, обжалования действий (бездействия) должностных лиц и судебных решений. Пытался использовать нестандартные формы работы, осуществляя дополнительную связь между человеком, нуждающимся в помощи, и должностным лицом, формально исполняющим свои обязанности. Заявители получали информацию о способе разрешения жизненных ситуаций. В ряде случаев заявителям предлагались проекты исковых заявлений по спорам о воспитании детей. Оказывалось содействие в установлении статусных документов детей и их родителей.

## **О праве детей на жизнь и безопасную среду**

*Детство – это цветущий луг, залитый солнцем, по которому бежишь без оглядки к далёкому горизонту. И как важно чтобы рядом с тобой был любящий опытный поводырь.*

*Алла Исааковна Баркан — педиатр, доктор медицинских наук.*

Важнейшим условием гармоничного развития подрастающего поколения является создание безопасной окружающей среды и устранение факторов, представляющих угрозу для жизни и здоровья каждого ребенка.

Достижению этой цели способствует сбалансированная работа всех органов, служб и ведомств, сопровождающих детство, осуществляемая в рамках установленных компетенций.

Определенно значимые решения организационно-властных структур региона позволяют оценить заботу и защищенность детского населения. Отмечается активная позиция органов власти в вопросах социальной поддержки семей с детьми. Предприняты меры по предотвращению факторов, негативно влияющих на физическое, интеллектуальное, психическое и нравственное развитие детей.

Правительством области в течение года, как и ранее, контролировались проблемы суицидов, жестокого обращения, гибели детей от внешних

факторов и т.п. Каждый случай смерти детей тщательно расследовался и анализировался. С целью снижения потерь детского населения распространялись буклеты и листовки по предотвращению смерти детей от внешних причин в муниципальных медицинских организациях, образовательных организациях, МУСЗН районов. Проводились радио- и телепередачи, круглые столы, посвященные межведомственному взаимодействию по вопросам смерти детей от внешних причин.

Вместе с тем, проблематику детских трагедий нельзя оставить без внимания и по итогам 2017 года.

По данным министерства здравоохранения Ростовской области в 2017 году отмечается увеличение фактов гибели детей от внешних причин (101, 2016 год - 75). Причиной трагедий стали: механическая асфиксия – 25 (2016 год - 15), дорожно-транспортный травматизм - 24 (2016 год - 13), отравление угарным газом – 15 (2016 год - 5), в том числе на пожарах - 10, отравление неясной этиологии 10 (2016 год - 10), падение с высоты – 7 (2016 год - 1), электротравма – 7 (2016 год - 3), утопление – 7 (2016 год - 13).

Анализ произошедших детских смертей свидетельствует о том, что при наличии критических обстоятельств, причинами, способствующими их гибели, явились: в первую очередь - отсутствие должного надзора и контроля за несовершеннолетними со стороны родителей и должностных лиц, в чью обязанность входит таковой присмотр; не соблюдение правил безопасности; проблемы в организации свободного времени детей; небрежность со стороны взрослых при организации безопасного жизнеобеспечения несовершеннолетних.

*Так, 12-летняя несовершеннолетняя, зарегистрированная в Азовском районе, проживающая с матерью в г. Ростове-на-Дону, без присмотра взрослых пересекая железнодорожное полотно, была сбита поездом, умерла до приезда «Скорой помощи». Семья ранее попадала в поле зрения органов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, так как постоянно меняла место жительства. В 2013 году Октябрьский районный суд г.Ростова-на-Дону не нашел оснований для лишения родительских прав неблагополучной матери.*

*Выходивший со стадиона 15-летний подросток был сбит скутером, которым управлял 17-летний водитель. Оба погибли на месте до приезда «Скорой помощи».*

*В Усть-Донецком районе констатирован факт смерти на дому 7-летней девочки, которая ночью выпила стакан винного напитка, оставленного матерью на тумбочке рядом с емкостью с водой. Смерть ребенка наступила в результате острого отравления этиловым спиртом, приведшим к развитию острой полиорганной недостаточности, отеку головного мозга и легких.*

*3-летний малыш был доставлен в медицинскую организацию соседями, так как получил тяжелую черепно-мозговую травму при падении из окна 3*

*этажа. Ребенок находился дома один, мать прибыла в больницу спустя час после доставления ребенка.*

Трагедии с детьми вызывают негодование и обескураживают. Для их предотвращения требуется усиление ответственности родителей и лиц, прямо или косвенно занимающихся вопросами детства, о чем неоднократно на всех уровнях заявляли Уполномоченный по правам ребенка, представители органов власти, областных министерств и ведомств, правоохранители.

Уполномоченный обращался к руководителям муниципальных образований с просьбой принятия мер упреждающего характера в этих вопросах.

Риск детских трагедий от насильственной смерти зависел от уровня безопасности окружающей среды, а так же от культуры отношений людей. Неравнодушное отношение каждого члена общества также будет служить цели для их защищенности.

Усиленное проявление внимания к детской безопасности должно быть как на серьезных школьных мероприятиях, так и во время торжеств и праздников, которые организуются для детей в муниципалитетах.

Поскольку в вопросах детской защищенности нет мелочей, организаторы массовых детских мероприятий должны уделять внимание обеспечению безопасности несовершеннолетних в комплексе.

В ходе мониторинга информации, размещенной в средствах массовой информации, Уполномоченным проведена проверка по фактам, изложенным в публикации «*Просроченными конфетами в День защиты детей угощали на городской площади в Ростовской области*» ([блокнот-ростов.ру](http://блокнот-ростов.ру)).

*Проверкой, проведенной по поручению Уполномоченного, Администрацией г.Батайска, установлено, что 01.06.2017 в Батайске состоялся детский праздник с большой концертной программой. В ходе концерта сотрудники Городского культурно - досугового центра проводили акцию по раздаче конфет детям, собравшимся на площади. Акция проводилась по инициативе ГКДЦ, конфеты приобретались в торговых сетях, на развес. Во время акции обнаружилось, что часть сладостей имеет истекший срок годности, после чего раздача конфет была прекращена.*

*В дальнейшем подобные акции с раздачей сладостей в ходе городских праздников проводиться не будут*

Очень жаль, что от души проведенные акции для детей вынуждены признаваться опасными из-за просроченной продукции.

Практика показала, что население области неравнодушно к вопросам детской безопасности. Многие граждане имеют активную жизненную позицию к судьбам несовершеннолетних.

*Так, к Уполномоченному поступило телефонное обращение ростовчанки, обеспокоенной судьбой ребенка, находившегося на руках у мужчины, который попрошайничает в автобусе и подземном переходе на улице Б.Садовой.*

*В адрес начальника ГУ МВД России по Ростовской области было направлено письмо о проведении проверки, в ходе которой в период 20-26.02.2017 на территории г. Ростова-на-Дону проведены мероприятия по выявлению лиц, вовлекающих несовершеннолетних в попрошайничество. Выявлены 3 несовершеннолетних занимавшихся попрошайничеством, законные представители которых привлечены к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ.*

**Пребывание несовершеннолетних на водных объектах** без организации надлежащего контроля и надзора стало причиной гибели в 2017 году 4 несовершеннолетних (2016 год - 13).

Каждый трагический случай проверен выездной группой областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в работе которых принимали участие представители Уполномоченного по правам ребенка.

К сожалению, муниципалитеты не в должной мере уделяют внимание безопасному пребыванию детей на всех водоемах, которые могут представлять опасность как летом – в период спасения от жары, так и зимой - в период зимних игр и хождения по льду.

Летняя жара требует охлаждения, а оборудованная инфраструктура пляжного отдыха недоступна для многих семей из-за высокой стоимости отдыха. По этой причине несовершеннолетние разного возраста отправляются к водоемам, неподготовленным для детского отдыха. Как правило, эти места, как в части обеспечения их безопасности, так и в санитарно-гигиеническом отношении – опасны для детей.

В целях снижения вероятности несчастных случаев, связанных с получением травм и гибелью детей на водоёмах, в том числе обусловленных отсутствием должного контроля со стороны родителей либо лиц, их заменяющих, в период 27.06-07.07.2017 год в области проводились оперативно-профилактические мероприятия «Подросток-Водоём».

Но организация мест купания летом требует дальнейшего совершенствования, а родительская безалаберность – усиления их ответственности.

Не снижает своей актуальности вопрос **профилактики суицидального поведения несовершеннолетних.**

Проблема отмечена в целом по стране. В связи с чем, Федеральным законом от 07.06.2017 N 120-ФЗ "О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статьей 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации установлены дополнительные механизмы противодействия деятельности, направленной на побуждение детей к суицидальному поведению", вступившие в силу с 18.06.2017.

В рамках действия закона Уголовный кодекс дополнен статьями: «110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства»; «110.2. Организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства»; «151.2 Вовлечение

несовершеннолетнего в совершение действий, представляющих опасность для жизни несовершеннолетнего».

В области уделяется больше внимание этой проблематике и ситуация постоянно контролируется областным Правительством.

Вопрос о повышении эффективности работы по профилактике суицидов несовершеннолетних рассматривался в марте 2017 года на заседании постоянно действующего координационного совещания по обеспечению правопорядка в Ростовской области.

Ежеквартально проходят заседания Координационного совета по профилактике суицидов среди обучающихся и воспитанников образовательных учреждений Ростовской области.

Ежемесячно проводится четырехсторонняя межведомственная сверка сведений о количестве суицидов и суицидальных попытках на уровне муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, муниципальных органов управления здравоохранением, следственных отделов Следственного комитета России в муниципальных образованиях и территориальных органов внутренних дел.

В образовательных организациях размещены информационные материалы, пропагандирующие здоровый образ жизни, информация о службах, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, телефонах доверия.

Постановлением областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 20.07.2017 № 2.3-П/57 утвержден порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случаях обращений в службу экстренной психологической помощи по «Детскому телефону доверия» с единым общероссийским номером в ситуациях, требующих своевременного вмешательства для сохранения жизни и здоровья ребенка.

К сожалению, в 2017 году увеличилось количество случаев самостоятельно ухода из жизни среди несовершеннолетних: 22 суицида и 23 суицидальных попытки, что на 36% больше чем в 2016 году (14 суицидов, 23 попытки, в 2015 году – 17 суицидов, 20 попыток). Специалистами образовательных организаций и центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи организовано психолого-педагогическое сопровождение суицидентов и их ближайшего окружения.

*Так, в детское отделение МБУЗ ЦГБ г.Гуково был доставлен 11-летний подросток, оказавшийся без надзора старших. Ребенок был помещен в медицинское отделение, которое не имеет соответствующих специалистов в области психологии и педагогики. Заболеваний у ребенка на момент поступления не выявлено. Медицинская сестра занималась другими пациентами в соответствии с функциональными обязанностями. В это время ребенок закрылся в туалете и был обнаружен повешенным.*

Требуется постоянная индивидуальная психологическая помощь нашим детям. При таких обстоятельствах укрепление психологических служб, как для детей, так и их родителей – непереносимое условие жизнеобеспечения детской среды.

В 2017 году по ст. 110 УК РФ возбуждено 9 уголовных дел, из которых 6 – по фактам оконченных и неоконченных суицидов несовершеннолетних, посещавших сайты суицидальной тематики в сети Интернет.

Территориальными органами МВД России по Ростовской области рассмотрено и направлено в следственные комитеты 50 материалов по фактам склонения несовершеннолетних к действиям суицидального характера посредством сети «Интернет».

В целях профилактики совершения преступлений в отношении несовершеннолетних осуществляется сотрудничество с организованным в Ростовской области региональным общественным движением по противодействию интернет - угрозам.

В октябре-ноябре 2017 года во всех муниципальных образованиях Ростовской области прошел Единый урок безопасности в сети «Интернет», направленный на повышение уровня кибербезопасности и цифровой грамотности несовершеннолетних, а также на повышение внимания родительской и педагогической общественности к проблеме обеспечения безопасного развития детей в информационном пространстве.

Во взаимодействии с Национальным центром информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде на базе ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» созданы и действуют волонтерские отряды для работы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по поиску сайтов и социальной экстремистской направленности (Кибердружины).

*К Уполномоченному также поступали тревожные обращения по этой теме. Так, из АНО «Центр защиты детей от Интернет - угроз» поступила информация о суицидально-депрессивном поведении неустановленной несовершеннолетней жительницы Ростова, которая зарегистрирована в соцсети «В Контакте». Личность девочки можно установить по фотографии.*

*Девочка состояла во множестве опасных, депрессивных и девиантных сообществах, в том числе «Синий Кит», «anoreksia», «kh», «прости, но уже поздно» и др.*

*Уполномоченный обратился в адрес ГУ МВД России по Ростовской области, главе администрации района.*

*В результате проверки личность ребенка установлена. В связи со смертью отца (2 года назад) с девочкой проводилась работа по программе индивидуального сопровождения. Проведена встреча администрации и психолога школы с мамой, с несовершеннолетней. Семья направлена в «МБУ г.Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи».*

*В школе проведено совещание классных руководителей, семинар учителей «Профилактика насилия и буллинга. Работа с группой риска», проведены классные часы на тему «Правила поведения в сет Интернет» с раздачей памяток, проведено родительское собрание «Профилактика подростковых суицидов. Информационная безопасность детей и подростков», проведен урок медиаграмотности.*

Несмотря на активность проводимой работы, профилактические мероприятия должны быть продолжены.

Представляется, что с учетом тенденций современности (Интернет, риски негативных явлений в обществе и т.п.) следует укреплять и усиливать роль психологической службы как в целом, так и в конкретных образовательных организациях.

**Обеспечение информационной безопасности детей**, причиняющей вред их здоровью и развитию», еще одна из проблем современности. Уполномоченный тесно сотрудничает с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области. Службой выявлено 9 правонарушений в сфере СМИ в части, касающейся распространения информации, способной причинить вред здоровью и развитию несовершеннолетних.

Самым распространенным выявляется нарушение абз.1 ст. 4 Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 "О средствах массовой информации" - распространение информации, содержащей нецензурную брань. По 6 нарушениям составлены 10 протоколов по ч.3 ст. 13.21 КоАП РФ в отношении сетевых изданий: информационный интернет-портал ООО "АОК "Панорама", «Привет-Ростов.ру», «161.ру», «Блокнот Ростов», «Новостной портал donday.ru», из них: 5 в отношении главных редакторов и 5 в отношении редакций (2016 год - 11 протоколов: 7 - в отношении главных редакторов и 4 - в отношении редакций)

По данным службы выявлялись следующие правонарушения:

- нарушение абз.2 ст. 4 Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 - Распространение информации об общественном объединении или иной организации, включенных в опубликованный перечень общественных и религиозных объединений, иных организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 25.07.2002 N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности", без указания на то, что соответствующее общественное объединение или иная организация ликвидированы или их деятельность запрещена. (Сетевое издание «Блокнот Ростов», составлено 2 протокола по ч. 2 ст. 13.15 КоАП РФ: по 1 в отношении главного редактора и в отношении редакции);

- нарушение абзаца 6 ст. 4 Закона РФ от 27.12.1991 №2124-1 - злоупотребление свободой массовой информации посредством незаконного распространения информации о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), или нарушения

предусмотренных федеральными законами требований к распространению такой информации. (Газета «Преступность и коррупция», составлен протокол по ч. 3 ст. 13.15 КоАП РФ в отношении главного редактора);

- нарушение главы 3 Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" - нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию. (Телеканал «Ростов-Папа», составлено 2 протокола по ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ: по 1 в отношении главного редактора и редакции).

Все протоколы об административных правонарушениях вместе с другими материалами дел были направлены в судебные органы для рассмотрения. Во всех случаях судом вынесены постановления о назначении административных наказаний.

Управлением совместно с филиалом ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах (далее – ФГУП «ГРЧЦ») установлено 154 случая (2016 год - 78) распространения информации с признаками призыва к самоубийству и 3 случая (2016 год - 2) распространения информации с признаками пропаганды наркотиков. Информация обо всех случаях направлена по форме, представленной на сайте «Единого реестра доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено». Проведено 9 семинаров-совещаний (2016 год - 4) с главными редакторами СМИ по недопущению нарушений Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в адрес всех редакций СМИ и телерадиовещателей направлены типовые письма с разъяснением законодательства.

Вопросы информационной безопасности детей, рассматриваются Управлением и при проведении государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в области персональных данных посредством осмотра в сети «Интернет» сайтов операторов, осуществляющих обработку персональных данных. В 2017 году проанализированы 34 сайта операторов: учреждений высшего и среднего профессионального, начального и общего образования (2016 год – 16 сайтов). Образовательные организации, на сайтах которых были размещены персональные данные несовершеннолетних, по запросу Управления представили письменные согласия законных представителей на распространение персональных данных.

В рамках реализации Стратегии институционального развития информационно публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года Управлением проводился цикл уроков с учащимися.

На основании вступивших в законную силу решений судов о признании информации в сети «Интернет» запрещенной к распространению



в Российской Федерации, Управление внесло в Единую автоматизированную информационную систему Роскомнадзора для рассмотрения Центральным аппаратом Роскомнадзора вопрос о включении в Единый реестр данных о 2004 Интернет-ресурсах (2016 год -157), а также о 1984 Интернет-ресурсах, содержащих экстремистские материалы и внесенных в Федеральный список экстремистских материалов, выявленных органами федеральной службы безопасности, органами внутренних дел и прокуратуры (2016 год – 1420 Интернет-ресурсов)

В 2016-2018 годах силами ФГУП «РЧЦ ЦФО» осуществлена установка на сетях связи 51 регионального оператора аппаратно-программных модулей АС «Ревизор», которые в автоматическом режиме круглосуточно собирают данные о наличии незаблокированных ресурсов на сети связи.

За отчетный период 2016 - 2017 года проверено 195 точки доступа к сети Интернет, организованных в публичных местах. В 26 точках доступа идентификация пользователей не осуществлялась. В ходе проведенных Управлением мероприятий установлено, что доступ с использованием технологии Wi-Fi в указанных точках организован абонентами. Материалы направлены в отделы ГУ МВД и Прокуратуру Ростовской области.

По нарушениям законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, Управлением составлено 3 протокола по ч. 2 ст. 6.17 КоАП РФ. Виновные лица привлечены к административной ответственности.

Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области в ходе плановых проверок 5 образовательных организаций также осуществляла проверку эффективности защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в ходе работы с Интернет ресурсами. В ходе проверок установлено, что нарушений требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» не выявлено.

Серьезнейшая проблема, с которой приходится сталкиваться в сфере детской безопасности – это трагедии детей от преступных посягательств.

Статистические данные правоохранительных органов показывают, что в 2017 году количество преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних и сопряженных с насильственными действиями сократилось на 0,1 % (591, 2016 год - 592). Преступления против жизни и здоровья также сократились на 18,9% (223, 2016 год - 275).

Вместе с тем, общее количество зарегистрированных преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, увеличилось в 2,28 раза (2227, 2016 год - 977), в том числе: преступления против собственности – на 22,4% (229, 2016 год - 187); преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности - на 15,7% (228, 2016 год - 197); преступления против нравственности - на 83,3% (11, 2016 год - 6); преступления против свободы, чести и достоинства личности - на 33,3% (4, 2016 год - 3). Выявлено 51 преступление, предусмотренное ст. 156 УК РФ

(2016 год – 57 (-10,5%), уголовные дела по которым направлены в суд (2016 год - 49).

Установлено что, в основном, рост общих показателей преступности произошел за счет преступлений, предусмотренных ст. 157 УК РФ (неуплата средств на содержание детей), что, к сожалению, лишний раз свидетельствует об отсутствии родительской ответственности за своих детей.

По данным Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области в 2017 году по результатам рассмотрения обращений возбуждено 329 уголовных дел (2016 год – 269, 2015 год – 279).

Возросло количество несовершеннолетних, признанных потерпевшими по уголовным делам, – 377 (2016 год – 286, 2015 год - 360), из них: погибли от преступных посягательств 38 детей (2016 год – 26, 2015 год - 31); 19 детей пострадали от преступных посягательств со стороны близких и членов семьи, в том числе родителей (2016 год – 12, 2015 год – 14).

По данным Управления Судебного департамента в Ростовской области в 2017 году осуждены по ст. 156 УК РФ (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних) 47 лиц (2016 год - 44), в том числе: к исправительным работам – 15 (2016 год - 10), к штрафу – 14 (2016 год - 14), обязательные работы - 8 (2016 год - 12), к лишению свободы на определенный срок – 6 (2016 год - 3), условно осуждены к исправительным работам -1 (2016 год - 1).

Как показывает следственная практика, причинами совершения преступлений в отношении несовершеннолетних являются ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями обязанностей по воспитанию ребенка, оставление детей без присмотра и контроля, неблагоприятная обстановка в семье, крайним проявлением которой является **жестокое обращение**.

По-прежнему находится на особом контроле проблема безвестного исчезновения детей на территории Ростовской области. Определенные положительные сдвиги в области произошли.

Наметилась тенденция снижения количества сообщений о безвестном исчезновении несовершеннолетних (125, 2016 год – 221, 2015 год – 262). По 2 фактам (2016 год – 1, 2015 год - 4) возбуждено уголовное дело, одно из которых прекращено в день открытия в связи с отсутствием состава преступления.

Более чем в 1,5 раза (389, 2016 год - 610) снизилось количество самовольных уходов несовершеннолетних из семей и государственных учреждений. В 2017 году разыскано 386 человек. Установлено, что дети чаще уходят из дома.

Как и ранее отмечалось, причинами ухода из места постоянного жительства 216 девушек и 173 юношей явились: склонность к бродяжничеству – 124 (32%); неблагоприятная обстановка в семье – 72 (18,6%), психические заболевания – 16 (4%), иное – 177. Увеличилось количество самовольных

уходов несовершеннолетних из числа не учащихся и не работающих – 65 (2016 год - 56).

Наблюдается снижение на 28 % (2017 год – 27, 2016 год – 38) число уходов из лечебных учреждений, уменьшилось на 41,8 % количество повторных уходов, совершенных подростками (2017 год – 64, 2016 год - 110).

По прежнему, условиями, способствующими уходам несовершеннолетних из организаций, являются: ненадлежащее исполнение обязанностей должностными лицами учреждений, отсутствие надлежащего контроля за подростками со стороны медперсонала, отсутствие необходимых мер контрольно-пропускного режима в детских и медицинских учреждениях, а также несвоевременное информирование должностными лицами детских учреждений органов внутренних дел о фактах самовольных уходов несовершеннолетних.

В средствах массовой информации широко обсуждалась игра «Исчезни на 24 часа», по правилам которой несовершеннолетние по эстафете уходят из дома и «прячутся» на сутки. *По поручению Уполномоченного по правам ребенка Ростовской области министерством общего и профессионального образования Ростовской области была проведена проверка. Случаев ухода детей не зарегистрировано. Однако, в целях совершенствования деятельности по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних и обеспечения безопасности в сети Интернет, направлены методические рекомендации по работе с детьми, самовольно ушедшими из семей и государственных организаций и профилактике таких уходов, а также письмо «Об усилении мер безопасности обучающихся» с Памяткой для специалистов и родителей по безопасности в сети Интернет».*

В Ростовской области по детскому телефону доверия с единым общероссийским номером «88002000122» детям и родителям оказывается экстренная консультативно-психологическая помощь в момент обращения круглосуточно, анонимно и бесплатно. В рамках этой деятельности заняты 13 специалистов (психологов - 5, психолог 1 категории – 5, психолог 2 категории - 3). Ежегодно на телефон доверия поступает около 30 тысяч обращений, из них более 9 тысяч от несовершеннолетних.

По данным государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова–на–Дону», одного из двух учреждений Ростовской области обслуживающих телефон доверия с единым общероссийским номером, в 2017 году зафиксирована информация о 72 несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения. О 30-и случаях жестокости в семье сообщили 25 детей и 5 взрослых; о жестоком обращении с ребенком вне семьи и в среде сверстников проинформировали 42 респондента.

Уполномоченный разделяет мнение, что в регионе желательно создать государственное учреждение - временное убежище для лиц, потерпевших от жестокого обращения и насилия в семье - совместного пребывания родителей вместе с детьми. Такая защита достаточно востребована.

В центр поступило 216 обращений от женщин, пострадавших от домашнего насилия, из них 4 женщины с детьми были отправлены в кризисные центры (убежища) других регионов России, поскольку кризисная квартира, существующая в Ростове-на-Дону на средства Ростовской епархии, оказывает помощь только определенным категориям пострадавших и имеет ограничения по площади.

Приходится констатировать отсутствие действенных механизмов защиты жертв семейного и бытового насилия (как женщин, так и несовершеннолетних), поскольку санкции ст. 115, 116, 116.1 УК РФ, примененные к обидчику, которым зачастую является муж и отец, как правило, отражаются на материальном положении женщины и детей и без того являющимися потерпевшей стороной (этому свидетельствуют и данные следственных органов).

Вместе с тем, рассматривая обращения граждан о жестком обращении, сотрудники правоохранительных органов не всегда уделяют должное внимание пресечению неправомерных действий в отношении их.

*Мать 17-летней батайчанки, обратилась к Уполномоченному по вопросу защиты дочери от преступных посягательств ее ровесника, который на протяжении длительного времени угрожает жизни и здоровью дочери по телефону, преследует ее по городу, демонстрируя оружие. Она обращалась в органы полиции, но действенный результат не последовал.*

*По результатам проверки, проведенной прокуратурой г. Батайска, установлено, что инспектором ОУУП и ПДН отдела МВД России по г. Батайску вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по основаниям, предусмотренным п.2 ч.1 ст. 24 УПК РФ, в связи с отсутствием в действиях состава преступления, предусмотренного в ст.ст. 119, 167 УК РФ.*

*Данное решение признано незаконным, в прокуратуре города отменено, материал направлен в отдел МВД России по г. Батайску для организации дополнительной проверки.*

**Вопрос обеспечения детской безопасности на дорогах находится на постоянном контроле. Разъяснительно-профилактическая работа, предпринятые меры по привлечению к ответственности виновных позволили стабилизировать дорожно-транспортный травматизм несовершеннолетних в 2017 году.**

Управление Государственной инспекции безопасности дорожного движения ГУ МВД России по Ростовской области отмечает снижение ДТП с участием несовершеннолетних (2017 год- 473, 2016 год – 487, 2015 год - 540). Тем не менее, количество детей, пострадавших в ДТП, к сожалению, не уменьшилось (2017 год – 509, 2016 год – 503, 2015 год - 571). Так, наблюдается рост травматизма среди пешеходов (2017 год – 214, 2016 год – 185) и водителей механических транспортных средств (2017 год – 22, 2016 год - 18), несколько снизилось количество пострадавших пассажиров (2017 год – 235, 2016 год - 255) и велосипедистов (2017 год – 38, 2016 год - 42).

К сожалению, трагедии на дороге унесли жизнь 20 детей (14 пассажиров, 5 пешеходов, 1 велосипедист), (2016 год – 21, 2015 год – 24).

Наибольшее количество пострадавших – 192 человека относится к возрастной категории 12-15 лет, 189 пострадавших детей имеют возраст – 7-11 лет, 128 дети до 6 лет.

Из 235 пострадавших пассажиров 63 находились в удерживающем устройстве, 108 были пристегнуты ремнем безопасности, в 16 случаях меры безопасности не применялись. Зафиксировано 39 случаев нарушения правил перевозки детей.

Из 14 погибших детей-пассажиров 3 располагались на переднем сиденье автомобиля справа, 3 - не использовали меры безопасности, 1 цеплялся за транспортное средство во время движения.

Из 214 пострадавших пешеходов 99 попали в ДТП по собственной неосторожности, в том числе: 54 переходили дорогу в неустановленном месте (2016 год - 46), 23 неожиданно вышли из-за препятствия (2016 год - 26), 11 переходили дорогу при запрещающем сигнале светофора, 5 играли на проезжей части, 4 двигались вдоль проезжей части. Зафиксировано 5 случаев передвижения пешеходов в возрасте до 7 лет без взрослых. Из-за нарушений водителями ПДД получили травмы 115 детей, в том числе: 67 детей - на нерегулируемом пешеходном переходе, 32 ребенка – вне пешеходных переходов.

*Обращения законных представителей несовершеннолетних, пострадавших в ДТП, говорят о том, что виновные водители не только не раскаиваются в содеянном, не принимают участия в улучшении трудной жизненной ситуации, совершенной ими, но и уклоняются от исполнения судебных решений, вступивших в силу.*

*Инвалид 2 группы, проживающая в г. Шахты и воспитывающая несовершеннолетнего сына на личном приеме Уполномоченного указала, что летом 2015 года сын в результате ДТП получил вред здоровью средней тяжести. Через 16 месяцев суд вынес решение о взыскании с виновника ДТП 100 тысяч рублей в счет компенсации морального вреда.*

*Исполнительный лист направлен в Новочеркасский городской отдел судебных приставов УФССП России по Ростовской области в декабре 2016 года, но результатов нет.*

*Проверка, проведенная по поручению Уполномоченного УФССП РФ по РО, установила, что по результатам запросам в регистрирующие органы и кредитные организации за должником не зарегистрированы счета и вклады, недвижимое имущество. Выходом по адресу установлено, что должник по указанному адресу не проживает, имущество, на которое можно обратить взыскание отсутствует.*

*По сведениям МРЭО ГИБДД за должником зарегистрировано транспортное средство, в связи с чем вынесено постановление о запрете регистрационных действий в отношении транспортного средства должника.*

*После обращения Уполномоченного должнику ограничено право выезда за пределы РФ.*

*Заявительнице разъяснено, что она вправе обратиться в Новочеркасский городской отдел судебных приставов УФССП России по Ростовской области с заявлением о розыске имущества должника, что предусмотрено ст. 65 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».*

*Представляется целесообразным установить правовой механизм, позволяющий воздействовать в форме общественного порицания на виновных лиц, уклоняющихся от выплат и не раскаивающихся.*

*Широкий общественный резонанс приобрела информация, размещенная в сети Интернет, о задержании 17.06.2017 сотрудниками ДПС в станции Красноярской Цимлянского района автобуса «ПАЗ» с опознавательным знаком «Перевозка детей», который двигался по странной траектории. Медицинское освидетельствование показало, что в крови 66-летнего водителя содержится 0, 248 промилле алкоголя.*

*В результате проверки прокуратуры Цимлянского района выявлены нарушения, допущенные руководством образовательной организации требований охраны труда, ПДД к перевозке детей, допуска водителя к управлению транспортным средством. Прокуратурой внесено представление и возбуждены дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1.ст. 5.27.1КоАПРФ, которые направлены в Государственную инспекцию труда. Сотрудники ОГИБДД МУ МВД России «Волгодонское» в отношении виновных лиц составлены протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных ч.3 ст.12.23, 12.ю32 КоАПРФ.*

*Министерством общего и профессионального образования в адрес глав муниципальных образований было направлено письмо об организации проверки профессиональной компетентности водителей школьных автобусов и вопросов организации дорожного движения с участием детей, усилении контроля за ежедневным техническим осмотром автобусов и предрейсовым и послерейсовым медицинским осмотром водителей.*

**Обеспечение безопасности при осуществлении организованных перевозок детей автомобильным транспортом** образовательными, физкультурно-спортивными организациями, организациями отдыха и оздоровления, использующих собственный транспорт было предметом проверок органов прокуратуры Ростовской области, в результате которых выявлено 760 нарушений, внесены 286 представлений, направлены в суд и удовлетворены 31 исковое заявление, привлечены к административной ответственности 13 лиц, к дисциплинарной – 305.

Возможно, что для детской безопасности будут способствовать следующие мероприятия.

Продолжить совершенствование системы профилактики суицидов несовершеннолетних.

Рекомендовать территориальным КДНиЗП организовать тесное взаимодействие с участковыми инспекторами полиции, участковыми терапевтами и акушерами-гинекологами по выявлению и наблюдению за беременными женщинами асоциального поведения с целью ранней профилактики социального сиротства и предупреждению случаев гибели детей, а также по раннему выявлению семей высокого социального риска, имеющих несовершеннолетних детей, с целью профилактики предотвратимых смертей на дому.

Размещать информацию об участковых инспекторах полиции на горячих линиях заинтересованных ведомств в доступных местах с учетом поведения женщин.

Рассмотреть вопрос о регламентации правоотношений в сфере социальной рекламы.

Продолжить правовое просвещение населения.

Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления принять меры к организации мест купания граждан в летний сезон.

Рассмотреть вопрос о создании условий для реализации социальной услуги по предоставлению временного убежища лицам, потерпевшим от жестокого обращения и насилия в семье с учетом совместного пребывания родителей вместе с детьми – специализированных кризисных центров для женщин с детьми и беременных женщин как одной из эффективных мер профилактики социального сиротства и инфантицида.

Предусмотреть подготовку специалистов, занятых в учреждениях социальной защиты, образования, здравоохранения, судах, правоохранительных учреждениях и органах, работающих с жертвами насилия.

В действующем законодательстве должны быть конкретизирован юридический термин «жестокое обращение с несовершеннолетними», так как при расследовании уголовных дел данной категории возникают проблемы квалификации рассматриваемого деяния.

Создать действенные механизмы защиты жертв семейного и бытового насилия (как женщин, так и несовершеннолетних).

Рассмотреть возможность использования волонтеров в индивидуальной работе с подростками, находящимися на обследовании в медицинских учреждениях.

## О праве несовершеннолетних на охрану здоровья

*«Будьте добрыми, если захотите, будьте мудрыми, если сможете, но здоровыми вы должны быть всегда».*

*Конфуций – древний мыслитель и философ Китая*

В Ростовской области, как и в целом по стране, рождаемость поддерживается за счет совершенствования новых технологий в сфере репродукции человека. Для ее повышения и сохранения здоровья матери и ребенка в Донском крае создана и действует сеть специализированных кабинетов, которые ориентированы на профилактику абортот и сохранение беременности, оказание медико-социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Ежегодно проводятся мероприятия по повышению квалификации врачей–акушеров-гинекологов и психологов.

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области в 2017 году предусматривала проведение 1250 программ ЭКО и позволила помочь нуждающимся в данном виде лечения. В настоящий момент на Дону работают три центра, выполняющих программу ЭКО: (2017 год – 1050 программ; 2016 год - 686). За счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетных средств для жителей области увеличено количество программ ЭКО, реализуемых в медицинских организациях других субъектов Российской Федерации: (2017 год – 200; 2016 год – 168).

Существующая 3-х уровневая система оказания медицинской помощи для беременных женщин и новорожденных в целом обеспечивает оптимальность разрешения вопросов, касающихся сохранения их жизни и здоровья (27 родовспомогательных учреждениях 1 группы, 16 межрайонных центров – учреждения 2-й группы, 4 учреждения третьей группы). Нормативно-правовая база, регламентирующая уровень оказания медицинской помощи новорожденным, позволяет упорядочить и организовать процесс транспортировки детей в критических состояниях.

Уровень детской смертности снижается за счет раннего выявления врожденных и наследственных заболеваний в процессе проведения пренатальной диагностики в 18 межтерриториальных кабинетах, где обследовались более 85% женщин, ожидавших рождение ребенка. 99% новорожденных прошли неонатальный скрининг на наличие 5-ти наследственных заболеваний. Усиленно развиваются механизмы оказания помощи новорожденным и детям первого года жизни в неонатальной хирургии и кардиологии.

Безусловно, определенные достижения в сфере охраны здоровья детского населения сказываются и на состоянии уровня социальной



напряженности по этому направлению. В этой связи следует отметить то, что в 2017 году наметилась тенденция снижения количества обращений по вопросам здравоохранения, рассмотренных Уполномоченным, на 24% (2017 год – 55, 2016 год – 72, 2015 год - 88).

Поступившие обращения касались следующих вопросов: организации лечения несовершеннолетних – 16 (2016 год - 35); некачественного оказания медицинской помощи – 15 (2016 год - 7); туберкулинодиагностики – 6 (2016 год - 54); гибели детей из-за непрофессиональных действий медицинских работников – 6 (2016 год - 6); не обеспечения лекарственными средствами – 6 (2016 год - 6); иные - 6 (2016 год - 9).

По указанным обращениям проведено 38 проверок с привлечением министерства здравоохранения Ростовской области (15), следственных органов (7), органов прокуратуры (4), Росздравнадзора (4), Управления здравоохранения г.Ростова-на-Дону (3), а также Министерства здравоохранения Российской Федерации, министерства труда и социальной защиты Ростовской области, Фонда социального страхования по Ростовской области, органов местного самоуправления (2016 год – 51 проверка, 2015 год - 59 проверок).

В 11 случаях из рассмотренных обращений (20%) удалось разрешить существующие проблемы.

*В частности, мама 17-летнего жителя Морозовского района, пострадавшего в дорожно-транспортном происшествии, имеющего диагноз гигантская аневризма, просила о содействии в организации проведения очередного оперативного лечения. В целях оказания содействия Уполномоченным в адрес ФГБУ "Российский научно-исследовательский нейрохирургический институт им. профессора А.Л. Поленова" Министерства здравоохранения РФ и областного министерства здравоохранения были направлены письма с просьбой проведения лечения. Обращение Уполномоченного и подтверждающая позиция областного министерства послужили основанием для включения ребенка в список лиц, подлежащих оперативному вмешательству в федеральном институте. Операция проведена успешно, установлен необходимый для жизни ребенка стент.*

*Иной пример. Граждане обратились в СМИ, а впоследствии - к Уполномоченному, в связи с тем, что в областной детской больнице мамы с больными детьми вынуждены подниматься пешком по лестнице до 6 этажа, так как работает только грузовой лифт. Также заявителями обсуждался вопрос о понуждении их медицинскими работниками представлять пачку бумаги А-4 при госпитализации ребенка в больницу (такие требования были указаны в списке необходимых документов).*

*Уполномоченный направил информацию в прокуратуру Советского района города Ростова-на-Дону для проведения проверки. В ее ходе установлено, что, несмотря на то, что в больнице лифты работают в*

*постоянном режиме, но из-за большого скопления пациентов, действительно, возможно их ожидание.*

*Кроме того, администрация больницы признала, что требование о представлении пачки бумаги является незаконным. Руководитель отделения в связи с отсутствием контроля работы подчиненных привлечен к дисциплинарной ответственности.*

К сожалению, в 2017 году в сфере здравоохранения отмечены факты нарушения прав детей не имущественного характера. В основном это распространяется на случаи информационной неосведомленности родителей о состоянии здоровья своего ребенка.

*Так, к Уполномоченному обратился отец 5-летней дочери, которому должностные лица учреждения здравоохранения отказали в предоставлении информации о состоянии здоровья ребенка, пояснив, что сведения, составляющие врачебную тайну, не могут быть представлены ему, и только с письменного согласия матери ребенка возможно передать ему эти данные.*

*В результате обращения Уполномоченного в территориальную прокуратуру в связи с нарушением МБУЗ ЦРБ прав и законных интересов отца как законного представителя несовершеннолетней на получение сведений о состоянии здоровья его ребенка, в адрес главы администрации района прокурором внесено представление о восстановлении прав родителя. Законному представителю передана информация о состоянии здоровья ребенка. Должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.*

Обращения родителей, проживающих отдельно от несовершеннолетних детей, по вопросам получения полной информации из медицинских организаций о состоянии здоровья своих детей не являются единичными. Как правило, родитель, проживающий совместно с ребенком, запрещает администрациям упомянутых организаций передавать сведения о нем другому родителю. Причиной этому являются делящиеся конфликтные отношения, сложившиеся между родителями.

Однако такая практика неправомерна. Руководителям медицинских организаций следует помнить, что в силу п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в отношении лиц, не достигших 15-летнего возраста, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

В соответствии с требованиями ст.ст. 61, 63, 64, 66 Семейного кодекса Российской Федерации, родитель, проживающий отдельно от ребенка, имеет такие же родительские права: на общение с ребенком, участие в его воспитании и решение вопросов получения ребенком образования, в том числе и на получение информации о своем ребенке из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций социального обслуживания и аналогичных организаций. В предоставлении информации

может быть отказано только в случае наличия угрозы для жизни и здоровья ребенка со стороны родителя. Отказ в предоставлении информации может быть оспорен в судебном порядке.

К Уполномоченному продолжают поступать обращения родителей, не согласных с действиями образовательных организаций, не допускающих детей к обучению без справок о прохождении туберкулинодиагностики.

В этих ситуациях заявителям разъяснялось, что данное заболевание коварно, так как отсутствие его субъективных симптомов у детей, не имеющих туберкулинодиагностики, не означает отсутствие у ребенка заболевания внелегочных форм туберкулеза. Уполномоченный призывал родителей бдительнее относиться к вопросам здоровья своих детей и детских коллективов, которые ребенок собирается посещать.

В целях предупреждения возникновения и распространения туберкулеза, а также соблюдения прав детей на охрану здоровья и благоприятную среду обитания действует установленный порядок. В соответствии с требованием СанПиНа («Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций» от 15.03.2013) прием детей, впервые поступающих в дошкольные образовательные организации, осуществляется на основании медицинского заключения путем оформления медицинской карты (учетная форма № 026/у-200).

Из-за отказа родителей от проведения туберкулинодиагностики ребенок относится к лицам, не прошедшим обследование, и в отношении него действует иной порядок допуска в образовательные учреждения, (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22.10.2013 № 60 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза») и необследованные дети являются пациентами с подозрением на туберкулез, они допускаются в детскую организацию при наличии заключения врача-фтизиатра, свидетельствующего об отсутствии заболевания, после прохождения рентгенологического исследования органов грудной клетки, общего анализа крови и мочи.

В течение последних лет Уполномоченный обращал внимание на эти важные вопросы, как родителей, так и соответствующих министерств. Родителям были предложены иные механизмы диагностики по этому заболеванию для детей.

Туберкулинодиагностика может быть проведена с применением аллергена туберкулезного рекомбинантного (Диаскин-тест) у детей с положительной реакцией на туберкулин или с наступлением возраста 8 лет (приказ Минздрава России от 29.12.2014 № 951)

Клинические рекомендации «Выявление и диагностика туберкулеза у детей, поступающих и обучающихся в образовательных организациях», утвержденные 07.03.2017 Президентом Российского общества фтизиатров И.А. Васильевой, рассматривают при отказе от внутрикожных проб (Манту,

Диаскин-тест). Возможно назначение альтернативных методов обследования *in vitro* T-SPOT.TB, QuantiFERON®-TBGold, которые являются коммерческими тестами и проводятся за счет пациента (законных представителей ребенка).

Однако, как усматривается из обращений, и такая диагностика родителей также не устраивает. Позиция родителей основана на том, что обследование ребенка на туберкулезную инфекцию возможно при наличии иных показаний в состоянии детского здоровья и не может влиять на зачисление ребенка в образовательную организацию с последующим выбором форм и методов образовательного процесса, и не исключает посещение необследованным ребенком детского коллектива.

**Таким образом, вопросы разночтения законов в этой сфере продолжают иметь место, поскольку конкретной нормы закона, запрещающей получать образование не обследованным детям в детских коллективах образовательных организациях, не имеется, а судебная практика по этим вопросам различна.**

Согласно данным Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области зафиксирован рост количества несовершеннолетних, признанных потерпевшими в результате оказания некачественной помощи медработниками (2017 год – 14, 2016 год – 5). Обращения по этому вопросу также поступали и к Уполномоченному.

*Пример. Жительница Родионово-Несветайского района сообщила Уполномоченному, что 23.08.2016 родила здорового сына. 01.02.2017 у сына поднялась температура, мать дала ребенку медицинские препараты. Однако ночью 03.02.17 у ребенка поднялась температура до 39,5. Родители были вынуждены взять сына в медучреждение сл.Родионово - Несветайское, так как в х.Веселый «скорая» не доезжает. Ребенок был доставлен в центральную районную больницу, где ему были сделаны различные лечебные процедуры, однако 04.02.2017 ребенок умер.*

*Уполномоченный направил запрос в Следственное управление Следственного комитета России по Ростовской области. По результатам проверки по факту смерти малолетнего ребенка возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 109 УК РФ (причинение смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей).*

Вызывают озабоченность дети, лечение которых требует сопровождения дорогостоящими препаратами. В силу отсутствия у семьи соответствующего денежного содержания, и не включения в бесплатный перечень целого ряда требуемых медицинских препаратов, невозможность оперативной замены одного препарата другим - родители не могут в полной мере обеспечить должное лечение ребенку.

*Например. Ростовчанка, имеющая двоих детей с диагнозом – гипофосфатемический рахит (Фосфат-диабет или рахит почечный, врожденный), витамин Д-резистентный, указывает, что дети нуждаются*

в систематическом проведении дорогостоящего генетического анализа, и для поддержания здоровья должны принимать постоянно препарат *Redukto Spezial*, который не запатентован в Российской Федерации.

Семья приобретает лекарство за собственные средства, не получает меры социальной поддержки. Генетические анализы были проведены с помощью благотворительного фонда «АиФ Доброе сердце». Бесплатные лекарственные препараты детям не предоставляются, поскольку у них отсутствует инвалидность.

В 2017 году младшему ребенку было отказано в установлении статуса ребенок-инвалид, так как условием для установления инвалидности является не факт наличия заболевания, а только его стойкие последствия, значительно ограничивающие способность гражданина самостоятельно передвигаться, обслуживать себя, контролировать свое поведение, ориентироваться, общаться, обучаться и выполнять трудовую деятельность («Правила признания лица инвалидом», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 № 95).

По результатам медико-социальной экспертизы установлено, что наследственное заболевание ребенка протекает с незначительным нарушением различных функций без нарушения зрения и психического здоровья. Заболевание не ограничивает жизнедеятельность ни в одной из категорий, не препятствует осуществлению основного вида деятельности – обучению.

Заявительница обеспокоена такой ситуацией, так как без государственной помощи денежных средств на поддержание здоровья детей в семье не хватает, а отсутствие назначенного препарата резко ухудшит здоровье детей и приведет их к инвалидности.

Пример. Родители ребенка-инвалида с диагнозом «Сахарный диабет I типа» обратились с тем, что на приобретение для дочери расходных материалов при использовании инсулиновой помпы требуется 12000 рублей ежемесячно. Однако таких денежных средств у них нет. Просили оказать помощь во включении этих ресурсов в список бесплатных препаратов.

По поручению Уполномоченного Ростовское отделение фонда социального страхования РФ и Управление здравоохранения города Ростова-на-Дону установили, что социальная поддержка инвалидов, в том числе детей с сахарным диабетом, осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Однако инсулиновые помпы и расходные материалы к ним не входят в «Перечень изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, отпускаемых по рецептам врача при оказании дополнительной бесплатной помощи отдельным категориям граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи», утвержденный Приказом

*Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 09.01.2007 № 1.*

Позиция Уполномоченного по правам ребенка о том, что больные дети независимо от инвалидности должны получать необходимое медикаментозное и санаторно-курортное лечение бесплатно, системно и постоянно была поддержана в 2015 году Комитетом Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Федерального собрания и Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Но на практике в ряде случаев целью родителей в установлении инвалидности ребенку даже при наличии положительной динамики является острая необходимость в получении материальной помощи при приобретении дорогостоящих лекарств и возможности лечения детей в медицинских центрах за счет бюджета.

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 26.04.2012 № 403 «О порядке ведения Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, и его регионального сегмента») в области ведется учет таких граждан.

В регистр по состоянию на 01.01.2018 включено 157 пациентов детского возраста, из них 83 – дети-инвалиды. В настоящее время все дети, нуждающиеся в патогенетическом лечении, обеспечены необходимыми лекарственными препаратами (125 человек).

Учитывая рост численности пациентов, страдающими орфанными заболеваниями, и высокую стоимость курсового лечения (от 500 тысяч рублей до 60 миллионов рублей в год) могут возникнуть риски невыполнения данной программы льготного лекарственного обеспечения для вновь выявленных пациентов.

В марте 2017 года в городе Ростове-на-Дону был проведен круглый стол на тему: «Вопросы усовершенствования государственной политики по лечению пациентов с редкими заболеваниями инновационными современными методами». Его организатором явилась Национальная Ассоциация организаций больных редкими заболеваниями «Генетика», где участники отмечали, что:

- реальная потребность в финансировании лекарственного обеспечения граждан страдающих редкими заболеваниями, значительно выше выделяемых субъектами РФ бюджетных ассигнований на данное направление;

- необходимо включение всех препаратов для лечения редких жизнеугрожающих заболеваний, без исключения, в список жизненно необходимых лечебных препаратов, для фиксации их стоимости, тем самым снижая федеральные и региональные бюджетные затраты на закупках;

- необходимо принять меры по установлению инвалидности у пациентов страдающих редкими заболеваниями, в том числе наследственными болезнями обмена веществ, с учетом особенностей их течения и необходимости особых мер государственной поддержки (лекарственное обеспечение, получение технических средств и услуг, социальную помощь и реабилитацию)

- требуется принять меры по расширению бесплатной диагностики редких наследственных болезней, включая биохимическую, ДНК-диагностику, пренатальную, преимплантационную с включением данных видов тестирования в систему ОМС.

Уполномоченный также разделяет такую позицию.

Отдельно стоит остановиться на проблеме профилактики распространения ВИЧ-инфекции.

На Дону проживает более 12000 ВИЧ-инфицированных, в основном это люди в самом расцвете сил – 25-45 лет.

На учете в Государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» состоит 117 несовершеннолетних, имеющих диагноз ВИЧ-инфекция, 78 % заболевших (91 человек) заразились во время беременности матери или родов. Остальные были инфицированы в подростковом возрасте, получив инфекцию половым путем или при употреблении наркотических средств.

В 2017 году ВИЧ-инфицированные женщины родили 161 ребенка (2016 год – 164), частота передачи ВИЧ от матери ребенку составила 1,25% (2016 год – 2,4%), так как в 98,1% случаев беременности была проведена химиопрофилактика передачи ВИЧ от матери к ребенку.

В рамках Государственной программы Ростовской области «Развитие здравоохранения» все дети, рожденные ВИЧ-инфицированными мамами, до достижения возраста 1 год, получают заменители грудного молока за счет средств областного бюджета. На эти цели выделено 3 369,2 тыс. рублей (2016 год – 33689, 2 тыс.рублей)

ГБУ РО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» отмечает, что значительно сократилось количество женщин, отказывающихся от проведения профилактики, в 2017 году такой случай был 1 (2016 год - 6).

Неразрешенной проблемой остается необследованная беременность, когда женщина не получает необходимую профилактику во время беременности. В 2017 году таких случаев зарегистрировано 24 (2016 год - 17).

С учетом проблем, возникающих у граждан в связи с оздоровлением детей, предлагается следующее.

Министерству здравоохранения Ростовской области, руководителям органов местного самоуправления обратить внимание на правовое просвещение врачей и медицинского персонала в области семейного права.

Внести изменения в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к

сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, дополнив его заболеванием «Фосфат-диабет или рахит почечный, врожденный), витамин Д-резистентный».

## **О праве детей на образование**

*Создает человека природа, но  
развивает и организует его общество.*

*Виссарион Белинский - русский литературный критик*

Реализация права на образование – неотъемлемый принцип воспитания, профессионального роста и культурного развития личности.

Для удовлетворения потребностей в образовании в Ростовской области создана широкая сеть образовательных организаций, позволяющая обеспечить подрастающее население Донского края качественными и разносторонними знаниями. В настоящий момент на территории области функционируют 1501 дошкольных образовательных организаций, в которых воспитываются 184969 детей; 1086 общеобразовательных организаций, в которых обучаются 402478 человек.

О качестве образовательных услуг на Дону свидетельствует и тот факт, что по данным НОУ «Московский центр непрерывного математического образования», проводившего при содействии Министерства образования и науки Российской Федерации рейтинг результатов итоговой аттестации и олимпиад школьников в 2017 году, в перечень 500 лучших образовательных организаций, вошли 6 организаций Ростовской области (МАОУ лицей № 27 им. А.В. Суворова г. Ростова-на-Дону, МАОУ Лицей №4 (ТМОЛ) г. Таганрога, МБОУ гимназия № 45 г. Ростова-на-Дону, МБОУ "Школа №60 им. Пятого гвардейского Донского казачьего кавалерийского Краснознаменного Будапештского корпуса", МБОУ Средняя школа №22 г. Волгодонска, ЧОУ «Лицей классического элитарного образования» г. Ростов-на-Дону).

Среди 500 школ России, показывающих стабильно высокие результаты уровня подготовки учеников, представлены лучшие школы (Топ-100) по профильным направлениям образования, в том числе: муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Ростова-на-Дону "Классический лицей №1" (по физико-математическому профилю), частное общеобразовательное учреждение "Лицей классического элитарного образования" (по социо-гуманитарному профилю), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Ростова-на-Дону "Гимназия №45" (по филологическому профилю), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Ростова-на-Дону "Школа №100» (по оборонно-спортивному профилю).



В рейтинг ТОП-200 лучших сельских школ включена МБОУ Рассветовская СОШ Аксайского района. В ТОП-300 сельских лучших школ вошли МБОУ СОШ №1 Мартыновского района, МБОУ Багаевская средняя общеобразовательная школа №2, МБОУ Кагальницкая средняя общеобразовательная школа №1, МБОУ Куйбышевская средняя общеобразовательная школа им. Маршала Советского Союза А.А. Гречко, МБОУ Кулешовская СОШ №16 Азовского района, МБОУ Самарская СОШ №4 Азовского района.

Понимание того, что образовательный процесс не должен отражаться каким-либо негативным образом на физическом и психическом состоянии здоровья обучающихся в образовательных организациях, побудило региональные органы власти принять конкретные меры.

В частности, с 2012 года по инициативе Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева в области реализуется пилотный проект по здоровьесбережению в общеобразовательных организациях, направленный на организацию мониторинга состояния здоровья школьников Донского края. Областная сеть организаций здоровьесохранного типа включает 602 пилотные школы, и охватывает более 180,5 тысяч обучающихся (80% от общего числа школьников) (2012 год – 100 школ (19%), 2013 год – 132 школы (42%), 2016 год – 150 школ (52%)).

База данных о состоянии физического здоровья детей включает более 400 тысяч доврачебных обследований, что позволяет фиксировать ситуацию о состоянии здоровья школьников. Данные о здоровье обучающихся передаются родителям. Дети, имеющие отклонения в показателях здоровья, направляются на углубленное обследование к врачам специалистам.

Практика показала, что при проведении доврачебных диагностических исследований у 24 % детей были выявлены отклонения от нормы, которые в 65% случаев подтверждались врачами при последующих посещениях детьми поликлиник. В основном нарушения здоровья касались зрительной, дыхательной, сердечнососудистой систем детей.

Не вызывает сомнения тот факт, что обеспечение условий качественного и безопасного питания обучающихся в образовательных организациях является важным условием сохранения физического здоровья подрастающего поколения, а также серьезной поддержкой для семей, чей уровень жизни является не высоким.

Питание обучающихся области осуществляется в соответствии со ст.37 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормами СанПиНа 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» и постановлением Правительства Ростовской области от 03.08.2012 № 726 «О предоставлении мер социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, а также отдельным категориям обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Ростовской области».

Приказом министерства общего и профессионального образования области от 25.12.2015 № 954 утвержден План комплексных мероприятий по совершенствованию организации питания в образовательных организациях Ростовской области на 2016-2020 годы. Анализ состояния организации питания школьников в муниципалитетах проводится ежеквартально.

Мониторинг питания обучающихся показал, что горячим питанием охвачены 94 % школьников, в том числе 48% - двухразовым горячим питанием. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья государственных образовательных учреждений с наличием интерната обеспечены полноценным 5-ти разовым питанием на 100%.

Питание в муниципальных общеобразовательных организациях Ростовской области организовано на базе 826 пищеблоков полного цикла, 180 буфетов - раздаточных, 254 буфетов, готовят пищу как штатные повара, так и специалисты организаций общественного питания.

С 01.09.2017 года во всех общеобразовательных организациях Ростовской области стартовал пилотный проект по изучению основ здорового питания. Методические рекомендации размещены на сайте минобразования Ростовской области, сформирована заявка в Институт возрастной физиологии Российской академии образования на получение более 100 тыс. рабочих тетрадей и более 77 тыс. брошюр для родителей.

Анализ правозащитной деятельности свидетельствует о том, что в регионе созданы системные и организующие условия для повышения уровня образования донских детей, а проводимая работа контрольно-надзорных органов ориентирована на приведение деятельности образовательных организаций в соответствие с требованиями действующего законодательства и соблюдения прав и интересов участников образовательного процесса.

Вместе с тем определенная проблематика в этой сфере, зачастую вызванная неправомерными и необоснованными действиями конкретных лиц, имеет место.

По данным прокуратуры Ростовской области в 2017 году в ходе проверки по обеспечению прав детей на получение общего образования по выявленным 1900 нарушениям законности, внесено 517 представлений об их нарушении, предостережено 19 лиц. Виновные должностные лица также привлекались к административной (39) и дисциплинарной ответственности (160). По протестам прокуроров отменено 223 незаконных правовых актов, принятых органами местного самоуправления и администрациями образовательных организаций.

Как указывает надзорный орган, нарушения касались приема детей на обучение, заключения договоров с родителями, оказания платных образовательных услуг, обеспечения учебной и методической литературой.

С аналогичными и иными вопросами, возникающими в ходе образовательного процесса, граждане обращались и к Уполномоченному. В

2017 году Уполномоченным рассмотрено 340 обращений по вопросам образования, культуры и спорта (2016 год – 279, 2015 год - 272), в том числе: 117 обращений, касающихся школьного образования, 49 обращений – дошкольного; 11 – профессионального; организации летнего отдыха – 18, организации досуга – 11. Вопросы правового просвещения учащихся (вопросы детского самоуправления, информационная безопасность) отражены в 135 заявлениях.

Для рассмотрения доводов граждан организовано 85 проверок (2016 год- 102, 2015 год - 121), в том числе с выходом на место 39 (2016 год – 40, 2015 год - 34). В проверках принимали участие: органы местного самоуправления – 42 (2016 год – 44, 2015 год - 58), правоохранительные органы - 29 (2016 год – 35, 2015 год – 23), министерство здравоохранения Ростовской области - 4, министерство общего и профессионального образования Ростовской области - 3 (2016 год – 7, 2015 год - 13), Роспотребнадзор - 3, министерство труда и социальной защиты Ростовской области, Уполномоченный по правам ребенка Ставропольского края.

В ходе проверок в 47 случаях имело место нарушение прав участников образовательного процесса (23 % от количества обращений в этой сфере), - права детей были защищены в ходе проверочных мероприятий. В остальных ситуациях гражданам разъяснялось действующее законодательство, предлагались альтернативные способы решения возникших проблем, вопросов.

В основном, нарушения были допущены из-за некомпетентности и формальности действий конкретных лиц. Некоторые проблемы у граждан возникали в связи с неприятием ими условий образовательного процесса, которые продиктованы законодательством, локальными актами и действиями образовательных организаций.

Определенные вопросы возникали у граждан в связи с отсутствием возможности контролировать прием лекарственных препаратов учащимся ребенком, который имеет заболевание и принимает в связи с этим системно лекарство.

Установлено, что на муниципальном уровне организовано тесное взаимодействие школ с учреждениями здравоохранения. В целях организации комфортного и безопасного содержания детей в функционал медицинских работников входит контроль температурного режима в образовательных организациях. Медицинские кабинеты образовательных организаций находятся в безвозмездном пользовании муниципальных медицинских организаций. Медицинскую помощь несовершеннолетним в них оказывают работники медицинских организаций.

Однако медицинские работники не постоянно присутствуют в образовательных организациях, а в некоторых из них такой практики не создано.

Так, *Ростовчанка, обеспокоенная отсутствием врача в общеобразовательной организации, обратилась за помощью к*

*Уполномоченному. Она указала, что ее дочь страдает вегетососудистой дистонией, и на 5 уроке ей стало душно и нехорошо. Преподаватель отпустила ребенка домой, но попросила согласовать это с заместителем директора. Завуч по телефону сообщила заявительнице о состоянии ребенка и поинтересовалась, нужно ли вызвать скорую помощь, поскольку в школе нет медика. Заявительница дала согласие на вызов скорой помощи, но к школе подъехала раньше, обратив внимание на то, что никакая помощь ребенку не оказана. Она забрала дочь домой, не дождавшись приезда врача.*

*Родительница возмущена тем фактом, что огромная образовательная организация не обеспечена медицинским работником.*

*Уполномоченный направил запросы в Управление здравоохранения г. Ростова-на-Дону и отдел образования о проведении проверки и разрешении проблемной ситуации.*

*В результате установлено, что в МБУЗ «Городская поликлиника № 5 г. Ростова-на-Дону» существует кадровый дефицит врачей-специалистов, участковых медсестер, врачей-педиатров. Для разрешения таковой ситуации и укомплектования штатов образовательной организации на вакантную должность принят врач-педиатр.*

Реализация принципов инклюзивного образования также требует постоянного присутствия медицинских работников в образовательных организациях. Кроме того дети при травмировании либо при наличии иных чрезвычайных ситуаций нуждаются в оказании своевременной квалифицированной медицинской помощи. К сожалению, не все ситуации, связанные со здоровьем учащегося, позволяют воспользоваться услугой «Скорой помощи» (приезжает при ситуации, угрожающей жизни и здоровью). Именно по этой причине имело место несвоевременное оказание ребенку требуемой помощи либо не оповещение родителей о состоянии здоровья ребенка.

Обращения граждан затрагивали различные сферы образовательного процесса, в том числе касались хозяйственной деятельности учреждений и организации учебного процесса (2017 год – 25, 2016 год - 28).

*Например. Из Миллеровского района поступило обращение о плохом состоянии протекающей крыши, кровли, потолка школы в слободе Позднеевка.*

*Проверкой, проведенной Миллеровской межрайонной прокуратурой, установлено, что доводы заявителя не нашли своего подтверждения. Однако выявлены нарушения ст.3 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», так как МУ «Управление образования Миллеровского района» не приняло меры по ремонту кровли в Нижне-Ольховской СОШ, несмотря на разработку соответствующей сметы в октябре 2012 года. Приняты меры по устранению нарушений по представлению прокурора.*

Процесс реорганизаций образовательных учреждений проходил активно в 2015-2016 годах, но и в отчетном году рассматривались ситуации, беспокоившие жителей конкретных территорий.

*Так, жители пос. Петровка в г.Шахты выражали несогласие с закрытием школы № 4 в связи с реорганизацией – слиянием ее с лицеем № 11. Уполномоченный обратился к мэру города с просьбой рассмотреть вопрос о целесообразности принятия такого решения.*

*Серьезные обсуждения проблемы в городской думе привели к тому, что оба образовательных учреждения сохранены.*

*Имели место серьезные просчеты руководителей образовательных организаций при принятии кадровых решений. Родительница гимназии № 12 г. Ростова-на-Дону не была согласна с действиями руководителя образовательной организации, не сохранявшего педагогический коллектив и способствующего переходу детей в другие школы (с октября 2013 года уволилось 30 учителей, ушли более 30 учащихся, в том числе 15 человек из 10 класса).*

*Служебное расследование, проведенное по поручению и при участии Уполномоченного, выявило ряд нарушений со стороны руководителя учреждения в части организации образовательного процесса. Подтвердилась значительная сменяемость педагогических кадров (42 человека, в том числе в 2014 году – 8, в 2015 – 10, в 2016 – 22, в 2017 – 2), из школы выбыли 42 ребенка.*

*Учредителем рассмотрен вопрос о соответствии директора занимаемой должности (принято решение об увольнении с должности).*

*В ряде случаев дети и их родители просили о содействии в решении вопросов, связанных с каникулярным времяпрепровождением, организацией праздников и т.п. Показателен пример, когда к Уполномоченному обратились родители выпускников школы Азовского района, обеспокоенные тем, что при проведении выпускного вечера в г. Ростове-на-Дону будет ограничен доступ к набережной реки Дон. По этой причине не состоится прогулка на катере, запланированная ранее.*

*Уполномоченный обратился в Управление образования г. Ростова-на-Дону для урегулирования сложившейся ситуации. Благодаря действиям управления было организовано сопровождение выпускников школы Азовского района к месту посадки на теплоход и обратно.*

*Условиями приема и отчисления из школы, перевода в другую образовательную организацию интересовались 15 заявителей (2016 год - 14), а вопросами проведения итоговой аттестации - 6 человек (2016 год - 7).*

*Как и ранее в прошлые годы, отмечается рост обращений по поводу конфликтных отношений, возникающих между участниками образовательного процесса (2017 год – 57, 2016 год – 50), в том числе: проблема «учитель-ученик» - в 33 случаях (2016 год – 30), конфликт «ученик-ученик» - в 24 обращениях (2016 год - 20).*

Как установлено в ходе проверок, причинами возникающих конфликтов, зачастую, являются: непрофессиональные действия преподавательского состава, что не позволяет урегулировать спор. Многие из них не владеют технологиями преодоления конфликта, и не дают объективную оценку своим действиям.

#### **Ряд обращений этому свидетельство.**

*К Уполномоченному поступило обращение от коллектива родителей учащихся МБОУ СОШ № 8 г.Миллерово с жалобой на учителя биологии за ее некорректное поведение: допускает оскорбительные высказывания, занижает оценки, предлагает свои услуги в качестве репетитора и оказывает их ученикам из других классов в течение урока.*

*В ходе проверки проведен опрос 168 учащихся школ, у которых преподает учитель, удовлетворенностью качеством образовательной услуги. Некоторые из них подтвердили факты некорректных высказываний учителя в их адрес и необъективность выставления оценок. Иные доводы не подтвердились. Было также установлено, что большая часть учащихся отмечала непредвзятое отношение преподавателя к ним, а также интересное изложение материала.*

*Поскольку доводы жалобы частично подтвердились учителю вынесено дисциплинарное взыскание.*

*Родители МОУ СОШ №5 Мясниковского района указали, что учитель физкультуры в качестве наказания заставляет детей дополнительно заниматься спортивными упражнениями, чем вредит их здоровью, оскорбительно высказывается в их адрес. Родители неоднократно обращались к администрации, но меры не приняты.*

*В ходе проверки установлено, что жалобы родителей подтвердились, учителю объявлен выговор. В классах, где обучаются дети заявителей, был назначен новый педагог.*

*Житель Гуково сообщил, что сына-шестиклассника избили в школе. Его знания не оценивают по предметам, а высказывают угрозы об исключении, некорректно обращаются с ним.*

*В ходе проверки, проведенной с выездом на место, установлено, что, действительно, драка между одноклассниками с участием сына заявителя была. По этому поводу в образовательной организации проведено служебное расследование и приняты профилактические меры: заседание Совета профилактики, классные часы в 1-11 классах, родительское собрание «Формирование толерантных взаимоотношений и уважительного поведения в классном коллективе», «Поведение детей в сети Интернет». Актуализирована работа школьной Службы примирения в классных коллективах и родительских собраниях, на заседании педагогического совета рассмотрен вопрос «Современные требования к профессии учителя. Морально-этические нормы поведения при организации педагогического общения». С учащимися класса проведены беседы. За нарушение норм*

*педагогической этики учителю русского языка и литературы объявлен выговор.*

В некоторых обращениях заявители высказывали недовольства о деятельности кадетских корпусов (10 обращений), в том числе в вопросах поступления, перевода, отчисления и конфликтных отношениях (7).

*Так, заявительница- мама кадета кадетской школы «Второй Донской Императора Николая II кадетский корпус» ФГБОУ ВО «ДГТУ», вдова, указала, что оплатила обучение сына и потратила значительную сумму на пошив формы, установленного образца, также была вынуждена купить учебники, однако сыну по необоснованным причинам постоянно поступали угрозы по его отчислению.*

*Прокуратурой Первомайского района проведена проверка, в ходе которой установлено, что в августе 2016 года сын заявительницы зачислен в 8 класс. Заявительница оплатила требуемые расходы, однако ни форм, ни учебной литературой по биологии, географии, русскому языку, всеобщей истории, английскому языку, кадет не получил. Аналогичное нарушение выявлено в отношении еще одной учащейся.*

*В связи с выявленными нарушениями ректору ФГБОУ ВО «ДГТУ» внесено представление.*

Спектр рассмотренных обращений широк и охватывает как вопросы развития инфраструктуры детства, так и проблему отдельно взятого ребенка. В 12 обращениях граждане заявляли о неправомерных действиях педагогических работников дошкольных организаций (2016 год - 10), вопрос приема в организацию, перевода в другой детский сад интересовал 13 человек (2016 год - 17), 24 обращения посвящены вопросам организации образовательного процесса и функционирования организаций.

В Ростовской области функционирует более 1,5 тысячи дошкольных образовательных организаций, которые посещают более 181,7 тысяч детей. В «Электронную очередь» внесены сведения о 73803 детях, родители которых намерены реализовать право ребенка на получение дошкольного образования, в том числе: 35710 детей грудного периода (0-1,5 года), раннего детского периода (1,5-3 года) - 34895 человек, дошкольного периода (3-7 лет) – 3198 человек.

В настоящее время ожидают получения направления в дошкольную образовательную организацию 3881 детей (из них: от 0 до 1,5 лет – 109, от 1,5 до 3 – 3773, от 3 до 7 - 0) (2016 год - 4074).

Положительная динамика решения вопроса о доступности дошкольного образования прослеживается. Об этом свидетельствуют как объективные статистические данные, так и сократившееся количество обращений, по этим проблемам (2017 год – 49, 2016 год – 89).

Вместе с тем потребность в дошкольных образовательных организациях продолжает оставаться актуальной. Систематически обращаются молодые мамы, желающие приступить к работе до достижения ребенком возраста одного года. Однако удовлетворить эти потребности

затруднительно. **Современность диктует наличия условий поддержки молодых семей с детьми путем создания системы организаций, государственного и негосударственного сектора, осуществляющие уход и присмотр за детьми грудного и раннего детского возрастных периодов.**

Последние годы в области активно развивается жилищное строительство. Особенно привлекательно строящееся жилье в новых микрорайонах территорий для молодых семей с малолетними детьми, которые зачастую ориентированы на рождение последующих детей.

К сожалению, приобретение и вселение семей в новое жилье, омрачается фактором отсутствия в новом микрорайоне образовательных и других организаций, обслуживающих детство.

Этим обусловлен рост обращений граждан по доступности образования в условиях развития межрайонных территорий.

*К Уполномоченному обратились жители пос. Верхнетемерницкий и Темерницкий Аксайского района, обеспокоенные отсутствием образовательных организаций в границах быстро строящегося микрорайона. Ситуация осложнена тем, что жилье расположено в Аксайском районе, а две близлежащие школы и два детских сада расположены в г. Ростове-на-Дону и не имеют свободных мест для зачисления детей Аксайского района. Родители вынуждены придумывать различные варианты (аренда квартир, регистрация по месту жительства у знакомых) для зачисления детей в школу г.Ростова-на-Дону*

Уполномоченный обратился в прокуратуру Ростовской области, южную транспортную прокуратуру для проведения проверки.

*Как установлено, в связи с нарушением в нарушение п.11 с.1 ст. 15 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. 9 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» должных мер к организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного и общего образования в пос. Верхнетемерницкий, Темерницкий прокуратурой Аксайского района главе Аксайского района внесено представление.*

*В результате Администрация Аксайского района проинформировала, что в пос. Верхнетемерницкий отсутствуют земельные участки под строительство объектов образования, но ведется работа по формированию земельных участков в пос. Темерницкий для строительства школы на 1000 мест и детского сада на 220 мест. Срок реализации проекта строительства школы – 2019-2021 годы.*

Обеспечение безопасного пребывания детей в детском саду является главной задачей администрации дошкольной организации. Надзорные и контролирующие органы проводят плановые и внеплановые проверки, изучая условия пребывания детей в детских садах. Но обращения граждан свидетельствуют о наличии проблем в этой сфере.



*Из Миллеровского района поступило обращение о несоблюдении **требований по пожарной безопасности** в одной из муниципальных дошкольных образовательных организаций.*

*Проверка, проведенная Миллеровской межрайонной прокуратурой, доводы заявителей подтвердила. Так были установлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, которые выразились в отсутствии на территории ДОО искусственного водоема, оповещающих световых указателей над эвакуационными выходами, неукomплектованностью пожарного щита, отсутствии теневого навеса на территории групповой площадки.*

*Впоследствии виновные лица привлечены к административной ответственности, предусмотренной ч. 1 ст. 6.7.КоАПРФ, ч.1 ст. 20.4 КоАП РФ.*

*Коллектив родителей воспитанников одной из дошкольных организаций г.Таганрога обратился по поводу нарушений со стороны администрации. В частности, **понууждение оплаты за ремонт здания, организация фиктивных детских групп детей.** За обращения в вышестоящие организации родители подвергаются преследованию, не получая мотивированных ответов от администрации.*

*В результате проверки, проведенной городским Управлением образования, установлено, что родители своими силами добровольно собрали денежные средства на ремонт в групповом помещении образовательной организации, оформление игровой площадки и асфальтирование дорожки к ней (чеки о работах находятся у председателя родительского комитета группы). Однако в нарушение требований законов добровольная помощь родителей в укреплении материально-технической базы локальными актами ДОО не подтверждена.*

*За ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей заведующей ДОО вынесено дисциплинарное взыскание, рекомендовано привести в соответствие локальные акты ДОО в части получения и расходования добровольных пожертвований.*

*Впоследствии руководитель ДОО был уволен.*

*Жительница Первомайского района г.Ростова-на-Дону жаловалась на халатное отношение к исполнению своих обязанностей сотрудников одного из МБДОУ, где ребенок получил перелом правой ключицы. Заявительница была возмущена и тем фактом, что **воспитатель не смогла пояснить, при каких обстоятельствах ребенком получена травма, почему медицинская помощь ребенку не была оказана.***

*Проверка прокуратуры установила, что в нарушение требований п.4 ст. 41 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», п. 201 Положения о порядке учета и расследования несчастных случаев с несовершеннолетними в образовательных учреждениях, медицинских организациях, учреждениях социального обслуживания семьи и детей,*

*детских оздоровительных учреждениях Ростовской области, утвержденного постановлением Правительства Ростовской области от 19.07.2012 № 648, п. 2.2.3 Порядка межведомственного взаимодействия при возникновении чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними на территории Ростовской области при выявлении плохого самочувствия ребенка должностными лицами не были приняты меры по доставке ребенка в медицинскую организацию для установления причин ухудшения здоровья, оказания ему медицинской помощи, своевременного информирования вышестоящих органов управления образованием.*

*Кроме того, действующим правовым документом МБОУ, на воспитателей возложена обязанность оказания первой доврачебной помощи, относящейся к компетенции медицинских работников со средним медицинским образованием.*

*Прокуратурой района заведующей МБДОУ и начальнику МКУ «Отдел образования Первомайского района» внесены представления об устранении нарушений федерального законодательства.*

*Организация питания, соблюдение режимных моментов – важнейшие условия для формирования физического здоровья ребенка. Нарушая установленный порядок, администрации дошкольных организаций получают справедливые претензии от родителей.*

*Родители Красносулинского района, чьи дети посещают дошкольные образовательные организации, в феврале 2017 года обратились в районное Управление образования по вопросу качества питания в детских садах, организатором питания в которых является ООО «Империя вкуса». В меню отсутствуют или присутствуют в меньшей мере продукты, которые обязательно должны быть включены в рацион питания в соответствии с требованием законодательства. Территориальным отделом Роспотребнадзора были проведены внеплановые проверки. В администрации района прошли совещания по вопросу улучшения питания в дошкольных образовательных организациях с руководителями ДОУ, директором ООО, где были высказаны требования об изменении меню, завозе товар в соответствии с требованием поваров.*

*Ситуация не улучшилась, и родители обратились к Уполномоченному, которой поручил прокуратуре провести проверку, в ходе которой установлено, что нарушения выявлены повторно. Поставщик питания дошкольных учреждений привлечен к административной ответственности.*

*В июле 2017 года руководителем одного из ДОУ было принято решение о расторжении договора с ООО в одностороннем порядке.*

*Другой пример. Жительница с.Чалтырь в обращении к Уполномоченному сообщила о претензиях к организации питания и прогулок в ДОУ и лично к заведующей ДОУ, которая грубо разговаривает, ведет себя невежливо. Из-за жалоб мамы отношение к ребенку также неприязненное – девочку не повели на концерт, препятствовали матери забрать ребенка из ДОУ.*

*По поручению Уполномоченного отдел образования Мясниковского района провел проверку, в ходе которой доводы заявительницы частично подтвердились.*

*С учетом изложенного и на основании заявления мамы ребенок переведен в ближайший детский сад.*

*Многодетная жительница Аксайского района, воспитывающая 4-х детей, на основании заключения ПМПК, просила содействия в организации занятий детей с логопедом, работающим в ДОУ на 0,5 ставки, так как ей было отказано в связи с большой загруженностью специалиста.*

*Уполномоченный обратился к главе района с просьбой помочь маме, имеющей 4 малолетних детей. Проблема положительно разрешена, детям организованы занятия.*

*На прием к Уполномоченному обратился житель Кагальницкого района, одиноко воспитывающий 4-летнюю дочь. Мать ребенка проживает в Батайске, но с сентября 2016 года передала дочь отцу, который намерен реализовать право ребенка на дошкольное образование.*

*Отсутствие регистрации по месту жительства затрудняет устройство ребенка в дошкольную организацию.*

*Уполномоченный обратилась к главе администрации Кагальницкого района с просьбой оказать возможное содействие семье в трудной жизненной ситуации. Изучив условия проживания и воспитания ребенка, принято решение о зачислении ребенка в ДОУ.*

Предложения:

Внести изменения в Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части установления баланса «цена-качество» при заключении договоров на поставку продуктов питания для главенства принципа безопасности.

Усилить воспитательную роль образовательных организаций в сфере профилактики детской жестокости и суицидов несовершеннолетних.

Рассмотреть вопрос об усилении условий безопасности в детских организациях путем создания дополнительных контрольных систем охраны, внедрения электронных системы контроля доступа, систем видеонаблюдения по периметру образовательных организаций.

Обеспечить постоянное присутствие медицинского работника в период образовательного процесса как компетентного лица, способного оказать медицинскую помощь в любой экстренной ситуации.

## **О праве ребенка жить и воспитываться в семье**

*Семья — это не только источник генов, но и окружающая среда, обладающая огромным влиянием.*

*Оливер Сакс (1933 — 2015) — известный британский невролог и нейропсихолог.*

Детство – период, когда закладывается фундамент личности, нравственные ориентации человека, жизнеспособность и целеустремленность. Каким будет детство, зависит от семьи, создающей вокруг ребенка его внутренний мир, и государства, регулирующего внутреннюю и внешнюю коммуникацию общества.

На федеральном и региональном уровне разработан и действует комплекс нормативно-правовых актов, направленных на поддержку семьи, материнства и детства в целях реализации главной функции семьи – рождение и воспитание людей, которые формируют Будущее общества и государства.

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 N 761 предусматривала совершенствование правовых механизмов, обеспечивающих возможность участия обоих родителей в воспитании ребенка при раздельном проживании, разработку и принятие программ, пропагандирующей ценности семьи, приоритет ответственного родительства, защищенного детства, нетерпимость ко всем формам насилия и телесного наказания в отношении детей через средства массовой информации, систему образования, социальной защиты, здравоохранения и культуры.

В области уделяется значительное внимание формированию позитивного отношения к развитию института семьи.

Знак Губернатора Ростовской области «Во благо семьи и общества» вручен 20 супругам-юбилярам, прожившим в браке 25, 50, 60 и более лет, пользующимся авторитетом в обществе и внёсшим личный вклад в благополучие родной земли.

Дипломом Губернатора Ростовской области «За заслуги в воспитании детей» награждены 50 многодетных мам.

Комитет по молодёжной политике Ростовской области с целью укрепления престижа молодых семей и их роли в обществе провел областной всеобуч по правовому просвещению родителей и воспитанию ответственного родительства в молодых семьях, в котором приняло участие 1500 человек в возрасте от 18 до 30 лет; торжественный прием молодых многодетных семей Донского региона.

Вопросы семейного права, как и прежде, остаются самой востребованной темой в структуре обращений, поступающих к Уполномоченному по правам ребенка (2017 год – 480 (30% от общего количества), 2016 год – 456, 2015 год – 570).

Рассматривая обращения, Уполномоченный обращался в разные ведомства и службы, привлекая к решению семейных проблем заявителей, органы местного самоуправления (126, 2016 год - 89); Управление Федеральной службы судебных приставов (34, 2016 год - 46); правоохранительные органы (16, 2016 год - 12); Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ (15, 2016 год - 11); органы управления образованием (4, 2016 год - 5), Представительство министерства иностранных дел РФ в г. Ростове-на-Дону (3), Государственную инспекцию труда (2). По вопросам семейного права проведено 200 проверок (2016 год – 165), 101 обращение (21%) рассмотрено с положительным результатом.

В 2017 году по наиболее острой теме - установление порядка общения ребенка с отдельно проживающим родителем рассмотрено 113 обращений (2016 год – 89, 2015 год - 86), в том числе: от 46 отцов, от 37 матерей, от 20 – дедушек, бабушек, прабабушки) (2016 год – 31/47/11).

Разрешение спора об определении места жительства ребенка было актуальным для 58 заявителей (2016 год - 49), в том числе: 35 матерей, 18 отцов, 5 дедов и бабушек.

Отсутствие договоренности о порядке воспитания ребенка между родителями, прекратившими совместное проживание и находящимися в конфликтной ситуации, превращают жизнь ребенка в череду непрерывного стресса.

Унижение другого родителя в глазах ребенка, обвинение в несуществующих преступлениях, запрет на общение с другим родителем, провокационное поведение, угрозы и психологическое давление, переезд с места на место – это неполный арсенал действий воинствующего родителя, который полагает, что его действия направлены во благо ребенку. Думает ли взрослый о том, какую травму наносит сыну или дочери, какие комплексы возникают у несовершеннолетнего, как отзовется в дальнейшей судьбе растущего человека отсутствие общения с другим родителем?

Родитель не учитывает, что значение отца и матери в формировании ролевого поведения ребенка невозможно заменить. Переживая родительский конфликт, несовершеннолетний вынужден либо терпеть негативную информацию о родителе либо открыто противостоять ей, что одинаково губительно для развития детско-родительских отношений.

В родительский конфликт вольно или невольно втягиваются организации, оказывающие услуги ребенку – образовательные, лечебные учреждения, органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

*В отчетном году Уполномоченный с привлечением Следственного управления следственного комитета и ГУМВД РФ в РО рассматривал спор*

*о воспитании 6-летнего мальчика между его родителями: 55-летним отцом и 49-летней матерью.*

*На протяжении 3 лет женщина доказывает, что поведение отца нарушает права ребенка, так как он прививает сыну жестокое и неуважительное отношение к матери и бабушке, воспитывает в ребенке агрессию. Она полагает, что при встречах с сыном отец ребенка совершает действия развращающего характера, наносящие вред нравственному и психическому здоровью малолетнего.*

*Но поведение матери также не безупречно. Она выехала с сыном из жилого помещения, где они зарегистрированы, чинит препятствие в общении ребенка с отцом, несмотря на вступившее в силу решение суда, уклоняется от общения с представителями органа опеки и попечительства и полиции. Несовершеннолетний не посещает дошкольную образовательную организацию.*

*В КДНиЗП Ворошиловского района г.Ростова-на-Дону рассмотрено более 10 протоколов по ч.2. ст. 5.35 КоАП РФ. Мама дважды привлечена к административной ответственности - штрафу. К сожалению, она не прислушивается к советам специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, психологов, игнорирует их рекомендации, что, наверняка, позволит отцу воспользоваться нормой п. 3 ст. 66 СК РФ «При злостном невыполнении решения суда суд по требованию родителя, проживающего отдельно от ребенка, может вынести решение о передаче ему ребенка исходя из интересов ребенка и с учетом мнения ребенка».*

Тенденция роста родительских споров наблюдается и в других правозащитных органах. Муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав области рассмотрено 32 дела по ч.2 ст. 5.35 КоАП РФ (2016 год – 27), по ч. 3 ст. 5.35 КоАП РФ – 3 дела (2016 год - 9).

В судах Ростовской области рассмотрено 473 спора о порядке осуществления родительских прав и общении с ребенком (2016 год - 452), отмечается активная позиция отцов, так, по искам отцов - 337 (2016 год - 317), из них удовлетворено - 222 (2016 год - 196); по искам матерей – 92 (2016 год - 74), из них удовлетворено – 52 (2016 год - 40); по искам близких родственников – 44 (2016 год - 44), удовлетворено – 26 (2016 год - 20).

По вопросу определения места жительства детей судами рассмотрено 372 исковых заявления (2016 год - 342), в том числе 200 исков от отцов (2016 год - 194), из них удовлетворено – 93 (2016 год - 115), 172 иска от матерей (2016 год - 144), удовлетворено – 117 (2016 год - 91).

*Например, житель Родионово-Несветайского района, отец двоих малолетних детей полагал, что орган опеки не выполняет свои обязанности по защите прав его детей и просил Уполномоченного содействовать в урегулировании общения с ними, поскольку бывшая жена препятствует в*

общении с детьми, несмотря на то, что суд утвердил мировое соглашение между родителями.

КДНиЗП по месту регистрации матери по поручению Уполномоченного рассмотрела обращение и приняла меры. Нарушительница судебного решения привлечена к административной ответственности по ч. 2 ст. 5.35 КоАП РФ, семья взята на контроль. Однако родительница не изменила своего поведения, судебные приставы объявили розыск должницы. После ее розыска проводилась профилактическая работа, в ходе которой дети зарегистрированы по месту проживания матери, осуществлялся патронаж семьи на дому врачом-педиатром детской поликлиники, оформлены детские пособия в УСЗН, социально-реабилитационный центр осуществляет социальный патронаж семьи, организован досуг семьи – дети ходят на танцы и посещают подготовительные занятия для определения в 1 класс, прошли ПМПК.

Мать с детьми переехала к своему другу, от которого родила третьего ребенка. Доводы заявителя о ненадлежащем воспитании детей не нашли своего подтверждения. Его исковое заявление об определении места жительства детей с ним судом не удовлетворено, несмотря на мнение органа опеки и попечительства, поддерживающего отца.

Пример. Гуковчанка, бабушка по отцовской линии 9-летнего внука, просила Уполномоченного помочь в возвращении ребенка отцу. Она указала, что мать ребенка отбывает наказание, а бабушка по материнской линии попросила оставить внука проживать у нее. Но начала настраивать ребенка против отца, стала собирать материал на лишение родительских прав, обратилась в полицию с заявлением о действиях сексуального характера отца в отношении ребенка. Ребенок переживает, похудел, боится бабушку.

Уполномоченный направил в адрес главы администрации г.Гуково письмо о проверке доводов, изложенных в заявлении.

Администрацией проведена проверка, в ходе которой установлено, что более 3 месяцев с семьей проводилась профилактическая работа – тестирование отца и сына по восстановлению детско-родительских отношений, процедура примирения между отцом ребенка и бывшей тещей в школе, где обучается ребенок, с привлечением членов КДНиЗП, ПДН ОМВД РФ по г. Гуково, беседы с участниками конфликта, психологическое сопровождение в ГБУ РО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В результате проведенной работы ребенок передан отцу, переведен в школу по месту его жительства, определен в спортивную секцию. Работа с семьей продолжается.

Пример. К Уполномоченному поступило телефонное обращение от жительницы Красносулинского района, которая сообщила о том, что у сына три дочери, две из которых - несовершеннолетние. Вдовец женился

*второй раз, но с ним проживает только самая младшая дочь, общаться с которой отец не позволяет. Старшие внуки с отцом конфликтуют, с ним жить не хотят. Он в воспитании детей не помогает. Органы опеки знают о ситуации, но никакой помощи не оказывают.*

*По поручению Уполномоченного главой района проведена проверка, в ходе которой установлено, что отец действительно препятствовал общению младшей дочери с бабушкой и сестрами и в августе 2016 года орган опеки вынес решение о порядке общения несовершеннолетней и бабушки, которое не исполняется.*

*В беседе младшая внучка указала, что очень скучает по сестрам, а с бабушкой общаться не желает. К ситуации привлечены психологи, также бабушке разъяснен судебный порядок рассмотрения спора.*

*В процессе профилактической работы отец дал согласие на установление попечительства в отношении средней дочери.*

Такие ситуации требуют привлечения специалистов – психологов, конфликтологов, использование технологий медиации. Учитывая, что в соответствии со статистикой Министерства общего и профессионального образования органы опеки и попечительства в 2017 году предоставили в суды 886 заключений об участии в воспитании детей отдельно проживающих родителей, 662 заключения о месте жительства несовершеннолетних, 136 заключений об общении с детьми бабушек, дедушек и других родственников, и в каждом случае нужна помощь психологов, представляется целесообразным усилить штат психологических служб, поскольку в работе с членами семьи нужна кропотливость и пристальное отношение к нуждам ребенка и его интересам.

Вместе с тем анализ поступающих обращений свидетельствует о том, что специалисты органов системы профилактики, работающие с семьями, не обладают достаточными знаниями норм действующего законодательства по защите прав несовершеннолетних, в связи с чем затягивается разрешение проблемной ситуации.

*Житель Аксайского района обратился к Уполномоченному по вопросу общения с сыном. Спор родителей об определении порядка общения отца с сыном, рассматривался в судебном порядке, но бывшая жена выехала в неизвестном направлении, отключила телефон, препятствует общению с бабушкой и бабушкой.*

*В адрес главы администрации Первомайского района г. Ростова-на-Дону направлено письмо о проведении работы с матерью с учетом норм п. 2 ст. 5.35 КоАП РФ. Специалист отдела образования, готовивший ответ, разъяснил родителю право получить исполнительный лист и обратиться в службу судебных приставов для исполнения судебного решения. Но полагал, что протокол об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 5.35 КоАП РФ вправе составлять должностные лица органов, уполномоченных ст. 28.3 КоАП РФ, в пределах компетенции соответствующего органа. При этом, не обратил внимание, что протоколы*



*по п.2 ст. 5.35 КоАП РФ вправе составлять должностные лица органов внутренних дел (полиции); члены комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав; должностные лица органов, уполномоченных на осуществление функций по принудительному исполнению исполнительных документов и обеспечению установленного порядка деятельности судов, - об административных правонарушениях, предусмотренных частями 2 и 3 статьи 5.35, статьями 5.35.1 КоАП РФ.*

**В 2017 году Уполномоченным рассмотрено три обращения о родительском споре с международным компонентом.**

Оказание содействия в правовом регулировании судебных споров было вызвано тем, что на территории Первомайского района г.Ростова-на-Дону находится суд, рассматривающий дела о незаконном перемещении детей.

*Так, гражданка РФ, зарегистрированная в Усть-Илимске, ныне проживающая в Крыму, в 2008 году родила сына, находясь в браке с гражданином Южно-Африканской республики. Отношения с мужем ухудшились настолько, что в 2013 году брак был расторгнут, и она решила вернуться в Россию с ребенком-инвалидом.*

*Отец ребенка обратился в суд своей страны, где было вынесено решение о передаче ребенка отцу, при этом мнение ребенка учтено не было.*

*Уполномоченный обратился в адвокатскую контору «Доктор права», чтобы с использованием механизма бесплатной юридической помощи оказать содействие заявительнице. Объединенные усилия позволили выиграть судебный спор – ребенок остался с матерью в Российской Федерации.*

*Примерно, по такому же сценарию развивались события между гражданкой России, ныне проживающей в г. Сочи, и гражданином Федеративной Республики Германии. В семье, проживающей в Германии, было 4 детей, когда состоятельный мужчина начал активные действия против супруги, подводя к расторжению брака.*

*Приехав с детьми в Россию на время каникул, заявительница решила не возвращаться в Германию, что способствовало обращению отцу в суд с исковыми требованиями о возвращении детей к нему в Германию. Уполномоченный также воспользовалась опытом «Доктора права» и желание детей остаться с матерью восторжествовало.*

Проблема материального содержания несовершеннолетних в 2017 году переместилась на второе место в структуре обращений (95, 2016 год – 109), но проблемы равнодушного отношения к нуждам своего ребенка не утратили своей значимости.

Осталось стабильным количество обращений: о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей - 80 (2016 год - 84), о лишении родительских прав - 27 (2016 год - 28), о конфликтах в семье – 23 (2016 год - 23), о защите родительских прав – 8 (2016 год - 6), о восстановлении родительских прав – 6 (2016 год - 3).

Территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав по ч.1 ст. 5.35 КоАП РФ рассмотрено 12321 дело (2016 год - 9537).

По данным Управления Судебного департамента в Ростовской области в 2017 году судами рассмотрено 985 исковых заявлений о лишении родительских прав (2016 год - 1113), из них удовлетворены - 681 (2016 год - 883); об ограничении родительских прав – 116 (2016 год - 86), из них удовлетворены – 76 (2016 год - 63). Восстановлены в родительских правах 20 родителей из 28 обратившихся в суд, отменено ограничение родительских прав 5 родителям из 9 подавших иски заявления.

*К Уполномоченному обратилась жительница Миллеровского района, бабушка, воспитывающая 14-летнюю внучку, без участия матери.*

*Уполномоченный обратился к главе Миллеровского района с просьбой принять меры к защите прав и законных интересов несовершеннолетней. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав района совместно с органом, выполняющим функцию опеки и попечительства, обследовала условия воспитания и проживания ребенка и установила, что заявительница и ее дочь проживают в домах, расположенных напротив друг друга. Внучка является ребенком-инвалидом, передвигается в коляске, находится на домашнем обучении.*

*Отец ребенка работает вахтовым методом, привозит дочери подарки, продукты питания. Мать ребенка регулярно забирает дочь к себе, вывозит на природу.*

*КДНиЗП не усмотрела оснований для принятия семьи на профилактический учет, но указала, что общественная комиссия сельского поселения будет периодически посещать семью.*

*Вызывает сомнение организация подобного патронажа, поскольку компетенция и полномочия общественной комиссии сельского поселения в отношении членов указанной семьи не урегулированы.*

*Конфликты между членами семьи отягощают жизнь, как взрослых, так и несовершеннолетних, приводят к нарушению детско-родительских отношений, способствуют случаям ухода ребенка из родного дома.*

*К Уполномоченному по правам ребенка обратилась представитель Автономного некоммерческого объединения «Поколение Лекс», обеспокоенная жизненной ситуацией 17-летнего участника программы «Премьера», студента одного из техникумов г. Ростова-на-Дону.*

*Родители несовершеннолетнего давно расторгли брак, оба создали новые семьи, мать переехала в Краснодарский край, мальчика воспитывала бабушка по отцовской линии, но после ее смерти юноша проживает в семье отца.*

*Отношения ребенка с новой супругой отца сложные, но отец поддерживая жену, сыну не верит, над ним установлен жесточайший контроль, который фактически осуществляет новая супруга, посещающая места, где бывает пасынок.*

*Несовершеннолетний выразил желание уйти из семьи, но мать не имеет возможности его забрать, а родственники отца не хотят портить с ним отношения.*

*Уполномоченный поручил муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав внимательно разобраться в такой сложной ситуации. КДНиЗП пригласила отца и мать несовершеннолетнего на профилактическую беседу. К сожалению, улучшить отношения между сыном и отцом помешала жесткая, непримиримая позиция взрослых. По заявлению матери несовершеннолетнему предоставлено место в студенческом общежитии техникума.*

Вопросы происхождения детей (установление/оспаривание отцовства) имели актуальность для 14 заявителей (10+4) (2016 год - 13), распоряжение имуществом супругов волновало 14 человек (2016 год - 13). Вопросы, связанные с регистрацией актов гражданского состояния (порядок регистрации брака, сокращение срока регистрации, изменение фамилии, имени ребенка, регистрация рождения ребенка лицом, не имеющим документа, устанавливающего личность и др.) поставлены в 10 обращениях (2016 год - 11). Усыновление отчимом волновало 8 человек.

Розыск детей и внуков, отцов и матерей самая щемящая тема в отрасли семейного права. Эта проблема стояла перед 10 заявителями.

*К Уполномоченному обратился житель Мясниковского района, бывшая невестка которого, забрав 2 внуков, уехала в Московскую область, где вышла замуж. Общение внуков с бабушкой и дедушкой прекращено, достоверное место жительства внуков неизвестно.*

*Уполномоченный направил письмо в адрес коллеги из Московской области с просьбой провести необходимые мероприятия. К счастью, мать детей положительно отреагировала на боль пожилого человека и согласилась, чтобы дети начали общение с бабушкой.*

Уполномоченный предлагает:

Определить на федеральном уровне статус многодетной семьи для единого подхода в реализации государственной политики по поддержке семей с детьми, определив круг социальных гарантий и комплекс мер социальной поддержки;

Внести изменения в семейное и гражданское процессуальное законодательство требование об обязанности судьи при рассмотрении заявлений о расторжении брака граждан, имеющих несовершеннолетних детей, направлять родителей в психологическую службу с целью проведения работы по сохранению семьи и урегулирования спора о воспитании ребенка (определение места жительства ребенка и порядка его общения с родителем, проживающим отдельно и родственниками по линии такового родителя).

Внести изменения в Семейный кодекс РФ и Гражданский процессуальный кодекс РФ требований об обязанности суда при расторжении брака граждан, имеющих несовершеннолетних детей, принимать решение о

фактической передаче ребенка конкретному родителю (аналогия расторжение брака и алименты).

Усилить службу психологов кадрами и материальной поддержкой.

Рассмотреть вопрос об учреждении премии для региональных СМИ за лучшую пропаганду семейных ценностей

Рассмотреть возможность принятия закона «Об установлении Дня отца в Ростовской области» (на примере Липецкой, Курской областей)

Рассмотреть вопрос о специализации «семейный адвокат» (по аналогии семейный врач, семейный психолог)

Разработать комплекс мер, применяемых к родителям, уклоняющимся от трудоустройства.

Повышать профессиональный уровень муниципальных служащих и специалистов, работающих с семьей, осуществляющих деятельность по защите прав несовершеннолетних.

## **О нарушении прав детей в связи с неисполнением родителями обязанности по их содержанию**

*Воспитание стоит дорого,  
но невоспитанность - дороже*

*Теодор (Федор) Михайлович Бер – баварец,  
принявший русское подданство,  
ученый - химик, педагог металлургии*

Неотъемлемым условием развития личности ребенка, укрепления его здоровья и благополучия является финансовая его поддержка. В первую очередь, - это миссия родителей, иное означает нарушение конституционных принципов заботы и содержания своих детей.

Анализ ситуации по исполнению алиментных обязательств свидетельствует, что установленные государством формы ответственности для лиц, уклоняющихся от содержания своих детей, возымели действие.

В настоящий момент в этих условиях в законодательстве предусмотрено следующее.

Лица, уклоняющиеся от исполнения алиментных обязательств, подвергаются административной (ст.5.35.1 КоАП РФ «Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей») и уголовной ответственности (ст. 157 УК РФ «Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей»), гражданско-правовой ответственности в виде лишения родительских прав (ст. 69 СК РФ «Лишение родительских прав»), к ним применяются временное ограничение на выезд из Российской Федерации (ст. 67 Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об

исполнительном производстве») и временное ограничение пользования специальным правом (ст. 67.1 Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве») и т.д.

По данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Ростовской области в отчетном году наблюдалась тенденция к уменьшению количества исполнительных производств о взыскании алиментов на содержание детей (2017 год – 15719, 2016 год – 17501, 2015 год – 16182).

Тем не менее, для восстановления имущественных прав детей судебные приставы активизировали свою деятельность: ограничили выезд за пределы РФ 16639 должникам (2016 год – 11797, 2015 год - 14258); ограничили пользование специальными правами 4239 должников; арестовали имущество 2632 человек (2016 год - 2095, 2015 год - 2095), объявили в розыск 427 должников (2016 год – 633, 2015 год - 937); возбудили 1331 уголовное дело по ст. 157 УК РФ «Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей» (2016 год – 1202, 2015 год - 1963), из них 921 удовлетворено (2016 год - 922, 2015 год - 1020); привлекли к административной ответственности по ст. 5.35.1 КоАП РФ 3270 человек (2016 год - 1414).

В результате применения ограничения пользования специальными правами взыскано 23,6 млн. рублей алиментных платежей, сумма задолженности по исполнительным производствам о взыскании алиментов сократилась на 88,3 млн.руб. (6%) и составила около 1,5 млрд.руб., установлено местонахождение 702 должников, снизилось на 6,6% количество неоконченных исполнительных производств о взыскании алиментов 16,1 тысяч (2016 год – 17,3 тысяч).

По данным Управления Судебного департамента в Ростовской области в 2017 году суды рассмотрели 2953 дела по ст. 5.35.1. ч.1. КоАП РФ, их них 2685 дел удовлетворены. Осуждены по ст. 157 УК РФ 969 человек (2016 год - 775), в том числе: к исправительным работам – 783 человека (2016 год – 590), условно осуждены к иным мерам – 108 человек (2016 год – 87); 34 человека лишены свободы на определенный срок (2016 год – 34), условно осуждены к лишению свободы 38 человек (2016 год – 36).

Усиление воздействия на должников, предпринятое государством, и направленное на улучшение положение детей, которые воспитываются одним родителем, имеет положительный результат.

Об этом свидетельствует тот факт, что впервые за 7 лет наметилась тенденция снижения количества обращений, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка, об исполнении обязанностей по содержанию детей их родителями - 95 (2016 год – 109, 2015 год - 131), в том числе 78 (80%) от матерей, 2 – от отцов, 7 – от опекунов, 4 - от лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, от бабушек – 4.

В большей части обращения носили консультационный характер (о порядке взыскания алиментов, об увеличении/уменьшении их размера, о

взыскании алиментов на жену в период ее беременности и с бывшего подопечного на содержание опекуна и т.д.)

По 36 обращениям проведены проверки с участием Управления службы судебных приставов (29), Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ (6), органов местного самоуправления (5), органов прокуратуры (4), государственной инспекции труда (2).

Всем заявителям даны консультации по возможному урегулированию их вопросов, в 16% случаев проблема разрешена положительно.

Анализ обращений показывает, что в наиболее невыгодной позиции по-прежнему находятся женщины с детьми, не получающие должной материальной поддержки от отца ребенка.

К сожалению, действующим законодательством не предусмотрены меры, побуждающие граждан, имеющих детей, в обязательном порядке заботиться о своем трудоустройстве и получении какого-либо стабильного дохода. Асоциальное поведение родителей, стремление скрыть доходы, нежелание оказывать помощь в воспитании ребенка женщине, отношения с которой не сложились, также препятствуют в организации должного материального обеспечения детей и полностью нивелируют результат исполнительных действий, проводимых судебными приставами-исполнителями.

По этой причине зачастую возникают следующие ситуации.

*В обращении к Уполномоченному жительница Новочеркасска указала, что 4 года не получает алименты на содержание ребенка. Должник по месту регистрации не проживает, задолженность составляет 402 тысячи рублей. Проверкой установлено, что недвижимое имущество, автотранспортные средства за должником не зарегистрированы, получателем пенсии он не является, счетов в кредитных организациях не имеет.*

*Службой судебных приставов вынесено постановление об объявлении должника в розыск.*

*Таганроженка не получает алименты с 2010 года, сумма задолженности составляет 925 тысяч рублей. Должник по месту жительства не проживает, находится в розыске, вынесено постановление о временном ограничении права на выезд за пределы РФ.*

Наряду с объективными обстоятельствами уклонения должников, при работе с обращениями выявляются факты и формального подхода к исполнению своих обязанностей со стороны судебных приставов.

*Так, Ростовчанка обратилась к Уполномоченному в связи с тем, что на протяжении 7 лет не получает алименты, образовалась задолженность более 280 тысяч рублей. Проведенные проверки установили, что должнику неоднократно ограничено право выезда за пределы РФ, по месту жительства описано и арестовано имущество на 5000 рублей.*

*В ходе проверки арестованного имущества установлено, что имущество отсутствует, в связи с чем в отношении должника возбуждено*

уголовное дело по ст. 312 УК РФ (Незаконные действия в отношении имущества, подвергнутого описи или аресту либо подлежащего конфискации). В ГИБДД направлено постановление о временном ограничении на пользование должником специальным правом, составлен протокол по ст. 5.35.1 КоАП РФ.

Проверкой установлено, что судебный пристав-исполнитель не предпринял полный комплекс мер для фактического исполнения требований исполнительного документа, но наказать его не представляется возможным в связи с увольнением.

Одна из заявительниц указывала, что с 2001 года ни разу не получила алименты, просила оказать содействие.

По поручению Уполномоченного Управлением ФССП РФ в РО проведена проверка, которая установила, что в 2008 году в Ленинском районном отделе судебных приставов города Ростова возбуждено уголовное дело о взыскании алиментов в размере  $\frac{1}{4}$  доли все доходов ежемесячно.

Неоднократно направлялись запросы в регистрирующие органы, кредитные организации, в соответствии с которыми должник не является получателем пенсии и иных выплат, движимого и недвижимого имущества за ним не зарегистрировано, открытые банковские счета отсутствуют. Операторы сотовой связи о нем сведений не имеют.

Должнику ограничено право выезда за пределы РФ в ноябре 2017 года, произведен расчет задолженности по алиментам на 12.04.2017, которая составила 1 021 527,31 руб. В связи с отсутствием сведений о местонахождении должника, он объявлен в розыск.

Очень жаль, что исполнительные действия, установленные законом, были проведены только после обращения Уполномоченного.

Жительница г.Шахты в своем обращении к Уполномоченному указала, что с 2009 года не может решить вопрос о взыскании алиментов с отца ребенка, и полагала, что судебные приставы отдела по г. Шахты и Октябрьского района Ростовской области относятся к заявителям неуважительно.

Проверкой, проведенной Управлением ФССП России по Ростовской области, по поручению Уполномоченного, установлено, что с декабря 2012 года находится на исполнении исполнительное производство, на основании которого по месту работы должника отправлена копия исполнительного документа. В связи с чем исполнительное производство окончено на основании п. 8 ч.1 ст. 47 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

По получению обращения производство возобновлено. Должник приглашен на прием к судебному приставу, где пояснил, что невыплата алиментов обусловлена препятствием в общении с ребенком и предъявил квитанцию об уплате алиментов на 1000 рублей. С целью установления

*суммы задолженности сделан запрос по месту работы должника, установлено новое место его работы*

*С сотрудниками отдела судебных приставов проведена беседа о недопустимости нарушения Кодекса этики государственных гражданских служащих.*

Государственная Дума РФ 21.02.2018 приняла в третьем чтении законопроект №277183-7 "О внесении изменений в статью 278 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон "Об исполнительном производстве" (о признании должника по алиментным обязательствам безвестно отсутствующим, если его розыск оказался безрезультатным). Указанная норма, безусловно, соответствует интересам несовершеннолетних, так как будет способствовать укреплению материального положения ребенка.

Уполномоченный предлагает:

Поддержать позицию Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка о повышении срока исполнения наказания по ст. 157 УК РФ до 3 лет с учетом размера задолженности по алиментным обязательствам.

Продолжить разрабатывать меры по обеспечению регулярности выплат алиментов, достаточных для содержания детей, в том числе посредством создания государственного алиментного фонда.

Проводить работу по дальнейшему усилению правовых гарантий несовершеннолетних, оказавшихся без достаточного уровня содержания, в том числе путем установления минимального размера алиментов, взыскиваемых на несовершеннолетних детей.

Формировать в общественном сознании нетерпимое отношение к родителям, которые не думают о ежедневных потребностях своих детей.

Внести изменения в закон «О персональных данных», разрешающие размещать информацию о должниках в средствах массовой информации.

Предусмотреть в гражданском законодательстве норму, позволяющую привлекать к погашению задолженности на содержание детей родственников, в чью пользу должник приобретает имущество, как соучастников, способствующих должнику уклоняться от уплаты алиментов. Подобную норму целесообразно предусмотреть и для руководителей, чьими действиями (наличие нелегальной зарплаты, игнорирование взыскания алиментов) создается ситуация сокрытия подлинных доходов должника и возможности неуплаты алиментов

Недопустимо ограничивать право совершеннолетних детей, имевших право на алименты, на взыскание неустойки, когда такие требования предъявляются по истечении трехлетнего срока с момента достижения совершеннолетия.



## О праве детей на жилище

*Счастье – это вытеснение страдания и беспокойства*

*Эпикур - древнегреческий философ*

На протяжении последних лет в Ростовской области активно ведется жилищное строительство. По строительству жилья область входит в топ-10, занимая по итогам 2017 года 9-е место в Российской Федерации. За год на Дону введено в эксплуатацию 2 333,9 тыс. кв. метров жилья. из них 1,3 млн - жилье эконом-класса. Темп ввода жилья относительно уровня 2016 года составил 101,8%.

Досрочно завершена программа расселения аварийного жилого фонда, признанного таковым до 01.01.2012 года. Начата реализация мероприятий по расселению аварийного фонда, признанного таковым после 01.01.2012 года. Профинансированы мероприятия по расселению 20,8 тыс. кв. метров данного аварийного фонда.

При предоставлении бюджетных субсидий (работникам бюджетной сферы, молодым и многодетным семьям) меры государственной поддержки получили 905 семей, при плановом значении 853 (2016 год - 773 семьи).

В области началась реализация нового национального проекта «Формирование комфортной городской среды». На реализацию проекта в 2017 году было привлечено 1,2 млрд рублей. За счет этих средств благоустроены 7 общественных пространств и 111 дворовых территорий шести городов: Ростова-на-Дону, Азова, Таганрога, Зверева, Гуково и Донецка.

Безусловно, принимаемые меры, в том числе и проводимая просветительская работа, послужили факторами снижения социальной напряженности в вопросах реализации жилищных прав семей с детьми, что отразилось на тенденции поступления обращений к Уполномоченному от граждан по вопросам жилищного законодательства ((- 25%) 2017 год – 213; 2016 год – 285).

Претерпела изменение и структура поступивших обращений. Первое место занимают обращения о реализации жилищных прав детей, оставшихся без попечения родителей – 63 (2016 год - 74). Значительно сократилось количество обращений граждан, для которых выселение из жилого помещения представляет реальную угрозу - 39 (2016 год - 91), из них: выселение в связи с неисполнением заемных обязательств - 15, выселение по требованию бывших членов семьи – 14, иные вселения – 10. Проблему улучшения жилищных условий озвучили 36 заявителей (2016 год - 43). Споры о владении жилым помещением освещены в 24 обращениях (2016 год - 35). Регистрация по месту жительства представила затруднение для 17 заявителей (2016 год – 17). Вопросы организации учета граждан, нуждающихся в предоставлении жилья, были актуальны для 11 заявителей.

Жалобы на соседей по квартире поступили от 7 человек. Проблемы выделения земельных участков многодетным семьям и распоряжения ими волновали 6 заявителей, иное – 10.

Каждому заявителю разъяснен возможный механизм защиты своих прав. По 94 обращениям (2016 год - 101) проведены проверки с участием органов местного самоуправления (61, 2016 год - 74), правоохранительных органов (24, 2016 год – 21), Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ (5, 2016 год – 1), Управления ФССП России по Ростовской области (3), областных министерств труда и социального развития, общего и профессионального образования, Госстройнадзора, Пенсионного фонда по Ростовской области. В 29 случаях (13,6%) обращения рассмотрены с положительным результатом.

Утрата жилого помещения – острейшая проблема для любой семьи, тем более – многодетной. К сожалению, необходимо отметить, что зачастую спорную жилищную ситуацию, в которую попадают семьи, создают сами обратившиеся. Нередко, не обдуманно, с правовой точки зрения, действия граждан имеют юридические последствия, предотвратить которые в рамках внесудебного механизма не представляется возможным.

*Например, к Уполномоченному обратилась Ростовчанка, мать троих малолетних детей, по вопросу защиты жилищных прав детей в связи с выселением из занимаемого жилого помещения на основании судебного решения.*

*По итогам проведенной проверки установлено, что заявительница и ее дети проживают в квартире, принадлежащей на праве собственности матери заявительницы, которая в 2014 году заключила договор займа на сумму 300 тысяч рублей сроком на один год с ООО «Микрофинансовая организация «АСД-Финанс». В обеспечение исполнения обязательств была передана в залог спорная квартира. Обязательства по договору заемщик не исполнил, что послужило основанием для обращения займодавца в суд с иском о взыскании задолженности и обращения взыскания на заложенное имущество*

*На основании судебного решения исковые требования займодавца удовлетворены. С ответчицы взыскана задолженность в размере 666 тысяч рублей с обращением взыскания на заложенное имущество - квартиру. С момента вынесения судебного решения прошел год. Судебные приставы-исполнители намерены решение исполнить.*

*Заявительнице разъяснен порядок обжалования судебного решения, порядок принятия на учет в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма, назначение жилых помещений маневренного фонда, направлено письмо в адрес главы администрации района об оказании возможной помощи многодетной семье.*

Имели место обращения многодетных семей по вопросу получения жилья в связи с признанием их жилого помещения непригодным для проживания либо аварийным.

Так, например, многодетный отец 4-х несовершеннолетних детей, не имеющий регистрации по месту жительства в городе Ростове-на-Дону, обратился к Уполномоченному, указав, что проживал в квартире с 2002 по 2017 год, здесь родились его дети, но администрация Ленинского района г. Ростова-на-Дону обратилась в суд с иском о выселении.

На запрос Уполномоченного администрация Ленинского района г. Ростова-на-Дону сообщила, что спорное жилье признано непригодным для проживания. Собственникам квартиры в 2004 году было предоставлено другое жилое помещение в г. Ростове-на-Дону. Заявитель не имеет оснований для пользования спорным жильем.

Отселенная квартира отключена от энергоресурсов и опечатана, проживание в ней запрещено. Заявителю разъяснен порядок признания граждан, нуждающимися в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.

Пример. Многодетная семья, воспитывающая 8 несовершеннолетних детей, проживающая в Пролетарском районе г. Ростове-на-Дону, обеспокоена возможностью утраты дома, который построен ими в 2004 году для своего проживания. В 2012 году заявитель обращался в суд с целью легализовать право на самовольную постройку путем признания права собственности на самовольно возведенный жилой дом, но суды первой и второй инстанций отказали ему в этом.

Сособственники земельного участка обратились в суд с иском об обязанности снести за счет собственных средств самовольно возведенный жилой дом.

Заявителю на праве собственности принадлежит 2283/10000 долей домовладения, получив разрешение на реконструкцию жилого дома площадью 23, 1 кв.м., фактически снес жилой дом и возвел на его месте другой с количеством этажей три над землей и одного подземного, общей площадью 197,6 кв.м., без согласия остальных участников долевой собственности на возведение объекта, не получив надлежащих документов, разрешающих такого объекта, не выяснив разрешенного вида использования земельного участка и перспектив легализации такого строения во внесудебном и в судебном порядке.

Судебно-строительная экспертиза установила, что жилой дом находится в стадии незавершенного строительства, не завершено устройство внутренних лестниц, монтажа системы отопления, холодного и горячего водоснабжения, канализации, электроснабжения, не выполнены отделочные работы. Жилой дом возведен на земельном участке с видом разрешенного использования объектов капитального строительства, где строительство индивидуальных многоквартирных жилых домов не предусмотрено с нарушением строительных и санитарных регламентов, противопожарного расстояния к соседнему жилому дому, в стенах имеются трещины.

*Пролетарский районный суд принял решение о сносе самовольно возведенного домовладения.*

*Многодетная мать из г.Шахты просила Уполномоченного о содействии в получении жилья, так как ее комната в коммунальной квартире, приобретенная за счет средств материнского капитала, сгорела в декабре 2016 года.*

*На запрос Уполномоченного Администрация г. Шахты сообщила, что заявительница реализует право на получение ежемесячного пособия на детей, получает адресную социальную помощь.*

*Дом, в котором зарегистрирована по месту жительства семья, включен в программу «Оказание мер по улучшению жилищных условий отдельным категориям граждан», поскольку в 2015 году признан аварийным и подлежащим сносу, расселение планируется после 2020 года.*

*Заявительнице также разъяснен порядок предоставления жилого помещения маневренного фонда.*

В процессе предоставления многодетным семьям земельных участков с 2011 года по 01.01.2018 из 28300 многодетных семей, подавших заявление на предоставление земельного участка, реализовали свое право 15805 семей (55,9% от учтенных семей). Почти 13 тысяч семей ожидают получения земли. Необходимо отметить, что после внесения изменений в Областной закон от 22.06.2003 № 19-3С "О регулировании земельных отношений в Ростовской области" о введении с 01.01.2017 для получения земельного участка критерия нуждаемости в жилых помещениях число лиц, имеющих право на получение земельного участка, уменьшилось, но, несмотря на это в 2017 году приняты на учет почти 1000 семей.

Государственная мера, направленная на улучшение положения многодетных семей, выявила ряд проблем, которые не находят своего разрешения.

1. Дефицит земельных участков, пригодных для индивидуального жилищного строительства.

*К Уполномоченному обратился батайчанин, вдовец, многодетный отец, проживающий в арендованном жилье, с просьбой оказать содействие в получении земельного участка.*

*Проведенной проверкой установлено, что заявитель и члены его семьи 23.03.2016 поставлены на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства в собственность однократно с присвоением номера 1033. Ожидают предоставления земли 843 семьи, На территории муниципального образования «Город Батайск» существует дефицит земельных участков, пригодных для предоставления многодетным семьям. Также отсутствуют свободные земли в соседних муниципальных образованиях (Азовском, Багаевском, Кагальницком районах). Заявителю даны подробные разъяснения о порядке предоставления земельных участков и о перечне*

документов для рассмотрения вопроса оказания адресной социальной помощи малоимущей семье.

2. Отсутствие у многодетных семей материальных возможностей для обустройства полученных земельных участков.

Многодетная вдова, имеющая регистрацию по месту жительства в ст.Кагальницкой (в доме своей матери, где зарегистрировано 12 человек), фактически проживающая на съемной квартире в г. Батайске не видит возможности улучшить жилищные условия своей семьи. Она работает на рынке, доход семьи состоит из ее зарплаты 15-19 тыс. рублей и пенсии по случаю потери кормильца. Из-за отсутствия денежных средств заявительница не может взять кредит или оформить ипотеку. Земельный участок под жилищное строительство в ст.Кагальницкой выделен, но денег на строительство дома также нет.

Администрация Кагальницкого района уведомила Уполномоченного, что семья не является малоимущей, получает установленные меры социальной поддержки.

Пример. На личном приеме Уполномоченного многодетная Ростовчанка, проживающая вместе с дочерью 7-классницей и разнополыми двойняшками- учащимися 1 класса в 16-метровой комнате 45-метрового дома своих родителей, просила оказать содействие в улучшении жилищных условий. Жилищная проблема особенно чувствуется, когда три ученика начинают делать уроки. Доход семьи состоит из зарплаты матери в 22 тысячи рублей, алиментов от отца детей.

Многодетной семье предоставлен земельный участок в Аксайском районе, появление которого, по мнению заявительницы, не улучшило ее жизненную ситуацию. Коммуникации к участку не проведены, а денежных средств для благоустройства участка и строительства в семье нет. Заявительница желает улучшить свои условия, готова вернуть земельный участок и получить квартиру.

Уполномоченный направил запросы главам Первомайского района г. Ростова-на-Дону и Аксайского района, начальнику МКУ «Отдел образования Первомайского района г.Ростова-на-Дону» для оказания возможного содействия семье.

Как установлено, в отношении земельного участка в пос. Красный Колос Аксайского района проводится инфраструктурное обустройство. Разработана проектно-сметная документация по водоснабжению и водоотведению комплексной жилой постройки в п. Красный Колос. Определен источник газоснабжения. Утверждена скорректированная инвестиционная программа «Ростовэнерго» о реконструкции ПС 110 кВт АС-12, и работы по дальнейшему благоустройству будут продолжаться.

МКУ «Отдел образования Первомайского района г. Ростова-на-Дону» готово оказать содействие в оформлении надлежащих документов в случае решения о продаже земельного участка.

Вместе с тем, вызывает сомнение, что орган опеки и попечительства выдаст предварительное согласие на совершение сделки купли-продажи земельного участка, поскольку отчуждаемое имущество, принадлежащее несовершеннолетним, должно быть компенсировано приобретением другого имущества.

В подобной ситуации находятся значительное число многодетных семей. Улучшение ситуации возможно только при условии принятия решения о выделении кредитных средств многодетным семьям на индивидуальное жилищное строительство на выделенных земельных участках с минимальным процентом.

3. Значительная стоимость работ по обеспеченности предоставленных многодетным семьям земельных участков инженерно-транспортной инфраструктурой не позволяет ускорить проведение коммуникаций и вызывает определенную социальную напряженность.

*Многодетная мать, проживающая в Ростове-на-Дону, имеющая временную регистрации, срок которой истек, в судебном порядке установила факт проживания в Ростове. Семья длительно проживала в жилом помещении без подтверждающих документов, и администрация обратилась в суд о выселении ее из жилья.*

*Уполномоченный обратился в администрацию с просьбой оказать возможное содействие заявительнице и ее детям.*

*Администрация г. Ростова-на-Дону провела проверку, в ходе которой установлено, что по решению Железнодорожного районного суда г. Ростова-на-Дону от 29.09.2016 и Судебной коллегии по гражданским делам Ростовского областного суда от 27.02.2017 заявительница и ее семья подлежат выселению из квартиры специализированного жилищного фонда без предоставления другого жилого помещения.*

*Семья заявительницы принята на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях с 22.07.2016. В целях оказания содействия многодетной семье заявительница трудоустроена дворником МУП «Комбинат благоустройства» Железнодорожного района г. Ростова-на-Дону и имеет право на предоставление служебного жилого помещения специализированного жилищного фонда.*

Уполномоченный предлагает:

Дополнить п.2 ст.37, п.4 ст.292 Гражданского кодекса Российской Федерации обязанностью органа опеки и попечительства контролировать вопрос реализации права несовершеннолетнего на долю жилого помещения при использовании средств материнского капитала.

Рассмотреть возможность создания правового механизма при выделении земельных участков многодетным семьям в дачных и садоводческих товариществах.

Представляется целесообразным создать целевой банковский продукт для многодетных семей на жилищное строительство на выделенных земельных участках с минимально возможными ставками кредитов.

### **О праве несовершеннолетних на труд, оздоровление, досуг**

*Что бы ты ни делал – ты делаешь себя.*

*Восточная мудрость*

### **О праве несовершеннолетних на труд**

В Ростовской области реализуется государственная программа «Содействие занятости населения», утвержденная Постановлением Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 586, в рамках которой осуществляются мероприятия по временному трудоустройству несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время за счет финансирования из областного бюджета с привлечением средств местных бюджетов и работодателей.

В 2017 году организовано временное трудоустройство 24 299 несовершеннолетних граждан (2016 год – 24 151 человек), что составляет 16,2% от общего числа подростков данного возраста (превышая норматив 10%, установленный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.10.2016 № 553н).

Летом 2017 года 15505 несовершеннолетних граждан (63,8% от общего числа трудоустроенных подростков) (2016 год – 15 127 человек) выполняли работы по благоустройству территорий школ, муниципальных образований, подсобные работы на предприятиях, уборочные сельскохозяйственные работы, трудились в качестве рабочих по благоустройству и озеленению, курьеров, фасовщиков, упаковщиков, помощников почтальонов и социальных работников, аниматоров на детских площадках в парках культуры и отдыха, занимались рекламной деятельностью.

Общие расходы на эти цели составили 45,8 млн. рублей, из них 8,0 млн. рублей – средства областного бюджета, 18,8 млн. рублей – средства местных бюджетов, 20,0 млн. рублей – средства работодателей.

Стали традиционными: декада профориентации (20-29.11.2017 с участием более 79 тыс. обучающихся), областной День профориентации молодежи «Сделай свой выбор» (16.03.2017 - 47,6 тыс. школьников), Уроки занятости (12.10.2017 - 56,9 тыс. обучающихся), ярмарка образовательных организаций «Куда пойти учиться?» (20-29.11.2017 - более 16,9 тыс. обучающихся), профориентационные: тестирование, викторины, ток-шоу, КВН, встречи с профессионалами и ветеранами труда.

Службой занятости населения Ростовской области организовано 2 446 профориентационных экскурсий на предприятия для 42 тыс. школьников.

Государственная услуга по организации профессиональной ориентации оказана 56 491 гражданину в возрасте 14-17 лет, в ходе которой активно используются 30 мобильных офисов центров занятости населения, которые 1391 раз выезжали в 829 общеобразовательных организаций, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей и специальные общеобразовательные школы-интернаты. Услуги по профессиональной ориентации получили 27948 человек, в том числе 21723 обучающихся общеобразовательных организаций, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, центров помощи детям, оставшихся без попечения родителей, специальных общеобразовательных школ-интернатов.

За содействием в трудоустройстве в 2017 году обратилось 448 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 228 из которых трудоустроены на постоянную и временную работу, в том числе 160 в возрасте от 14 до 18 лет, желающие работать в свободное от учебы время.

При организации временного трудоустройства несовершеннолетних трудоустроены 4 726 несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе: 315 человек состоящих на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, 172 человека состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних министерства внутренних дел, 2008 детей из многодетных и неполных семей, 332 ребенка из малообеспеченных семей –

По итогам проведения Всероссийской межведомственной профилактической операции «Подросток» (15.05-29.09.2017) трудоустроено 3 343 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказано 6 383 услуги по профессиональной ориентации

К Уполномоченному поступило 10 обращений по вопросу трудового права, в том числе 8 консультационного характера: о временном трудоустройстве в каникулярный период (7), о порядке признания безработным (1). Заявителям подробно разъяснены нормы действующего законодательства.

*По двум анонимным обращениям зрительниц «Шоу слонов», у которых возникли вопросы о соблюдении прав несовершеннолетних участников шоу проведена проверка. По мнению заявителей, дети-участники шоу подвергаются неоправданному риску, совершая без страховки различные трюки со слонами, а применение хлыстов в работе с животными способствует развитию у детей чувства насилия. Заявительница полагала, что участие в шоу отражается на образовании несовершеннолетних.*

Уполномоченным направлено письмо в адрес директора филиала ФКП «Российская государственная цирковая компания» «Ростовский государственный цирк» по данному вопросу. Администрация Ростовского государственного цирка сообщила, что лишь предоставляет здание для гастролирующих трупп, а составление программы и утверждение состава



*выступающих артистов не входит в компетенцию Ростовского государственного цирка. Кроме того, срок гастрольных выступлений «Шоу слонов» в г. Ростове-на-Дону окончен и провести проверку не представляется возможным.*

Действующее трудовое законодательство (ст. 268 Трудового кодекса РФ) запрещает направлять в служебные командировки, привлекать к сверхурочной работе, работе в ночное время, в выходные и нерабочие праздничные дни работников в возрасте до 18 лет (за исключением творческих работников средств массовой информации, организаций кинематографии, теле- и видеосъемочных коллективов, театров, театральных и концертных организаций, цирков и иных лиц, участвующих в создании и (или) исполнении (экспонировании) произведений, в соответствии с перечнями работ, профессий, должностей этих работников, утверждаемыми Правительством Российской Федерации с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений).

Вместе с тем неравнодушное отношение жителей Ростовской области к судьбам несовершеннолетних вызывает уважение и свидетельствует об активной жизненной позиции заявителей.

### **О праве несовершеннолетних на оздоровление**

На протяжении ряда лет в Ростовской области действует государственная программа Ростовской области «Социальная поддержка граждан» (утверждена Постановлением Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 597), в которую включена подпрограмма «Совершенствование мер демографической политики в области социальной поддержки семьи и детей», содержащая мероприятия по финансированию отдыха и оздоровления детей в оздоровительных организациях различного типа.

Порядок организации отдыха и оздоровления детей урегулирован нормативными правовыми актами, предусмотрено право ребёнка в возрасте 6-18 лет на предоставление путёвки или компенсации за самостоятельно приобретённую путёвку в оздоровительный лагерь и, при наличии медицинских показаний, в санаторный лагерь, в течение календарного года.

Детям из малоимущих семей путёвка предоставляется бесплатно или выплачивается компенсация за самостоятельно приобретённую путёвку в размере 100 процентов стоимости путёвки; для детей из семей, среднедушевой доход которых не превышает 150 процентов величины прожиточного минимума, - 90 процентов стоимости путёвки; для детей из иных семей - 50 процентов стоимости путёвки, но не более средней стоимости путёвки, рассчитанной Региональной службой по тарифам Ростовской области, утверждённой решением областной межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей.

Детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся в семьях граждан, предоставляются бесплатные путёвки или компенсации за самостоятельно приобретенные путевки. Организациям, закупившим и лично оплатившим путевки, и организациям, имеющим на балансе санаторные лагеря, оздоровительные лагеря, предоставляется компенсация затрат на оздоровление детей граждан, работающих в этих организациях, в размере 50 процентов стоимости путевки, но не более средней стоимости путевки, в органе социальной защиты населения по месту постановки на учет в налоговом органе.

Министерство труда и социального развития области ведет реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, который размещен на официальных сайтах Правительства Ростовской области и министерства. Реестр создается на основании сведений глав муниципальных образований области и согласовывается с Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области, Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области, Главным Управлением МЧС России по Ростовской области.

В 2017 году увеличено количество детей, охваченных всеми видами отдыха, оздоровления, временной занятости (482,6 тысяч детей, в том числе 324,9 тысяч детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2016 год – 475,2 тысяч детей, в том числе 317,9 тысяч детей, находящихся в трудной жизненной ситуации). Для чего из средств областного бюджета, бюджетов муниципальных образований, средств родителей и работодателей затрачено 1854,2 млн. рублей (2016 год – 2088,2 млн. руб.).

Органами прокуратуры области проведены проверки по организации отдыха и оздоровления детей, обеспечению безопасности их жизни и здоровья, в ходе которых выявлено 263 нарушения, с целью их устранения внесены 62 представления. Привлечено к ответственности 71 лицо, в том числе: к дисциплинарной - 69, к административной – 1. В суд направлено 1 исковое заявление, которое рассмотрено и удовлетворено.

Оздоровительная кампания 2017 года прошла организованно, чрезвычайных ситуаций не зарегистрировано.

Вместе с тем к Уполномоченному поступили 16 обращений по вопросам проведения летнего отдыха, в том числе 8 носили консультативный характер о порядке организации летнего отдыха (3), конфликтах в детском коллективе (3), случае травматизма в лагере в 2016 году (1), об отказе в приеме детей на отдых на основании устной договоренности (1).

По ним проведены проверки с участием: Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае (1), Министерства здравоохранения Ростовской области (1), Министерства труда и социального развития Ростовской области (1), Роспотребнадзора по Ростовской области (1)

*Пример. Азовчанка приобрела путевку для сына в ДОЦ «Котлостроитель», однако администрация лагеря не приняла ребенка в лагерь.*

*По поручению Уполномоченного Министерством здравоохранения области проведена проверка, в ходе которой установлено, что при изучении медицинской документации выяснилось, что ребенок имеет основное и сопутствующее заболевания, требующие проведения поддерживающей медикаментозной терапии. Лекарственные препараты находились у ребенка без фабричных упаковок, наименований, указания срока годности и условий хранения. Также отсутствовали выписка из специализированного медицинского центра с указанием лекарственных средств, кратности их приема и дозировке, справка-допуск врача-кардиолога с рекомендациями по режиму физических нагрузок.*

*Ребенок был возвращен домой в сопровождении специалиста УСЗН Азовского района.*

*В целях оздоровления ребенка Министерством здравоохранения области было выделено направление в оздоровительный реабилитационный центр «Мир». Однако семья не воспользовалась предложенной возможностью.*

*Пример. От Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области поступило обращение родителей несовершеннолетних, отдыхающих в ДОЦ «Пионер» с.Приморское, с жалобой на встречу и организацию сопровождения детей в ДОЦ, на антисанитарное состояние помещений, отсутствие циклического меню, недостаточное ежедневное питание, отсутствие развлекательных и досуговых мероприятий, дополнительных образовательных программ*

*По итогам проверки, проведенной с выездом на место, а также порученной Управлению Роспотребнадзора по Ростовской области установлено, что организатором деятельности ДОЛ «Пионер» является ООО «Детский оздоровительный лагерь Лагуна», доводы частично нашли свое подтверждение в части несоответствия фактического рациона, утвержденному 10-дневному меню, в день заезда детей были исключены овощные закуски. Не соблюдалась технология приготовления блюд.*

*Не все спальные места были обеспечены матрасниками, использовались изношенные матрацы. По всем фактам выявленных нарушений должностные лица и юридическое лицо привлечены к административной ответственности. Материалы дела были направлены в суд для административного приостановления деятельности ДОЦ «Пионер». Решением суда юридическое лицо ООО «Детский оздоровительный лагерь Лагуна» привлечено к административной ответственности в виде штрафа.*

*Пример. Родительница из пос. Каменоломни пожаловалась на грубое обращение педагогического состава ДОЛ «Парус» с детьми. Проведена проверка с выездом на место, в результате которой доводы нашли свое*

*подтверждение. В результате профилактической работы конфликт был разрешен.*

*Пример. Тамбовчанка, направившая дочь в лагерь «Орленок» (Красный Десант) по телефону сообщила, что детей не водят на море, в лагере отсутствуют игровые площадки. В результате проверки, проведенной с выездом на место, и беседы с ребенком установлено, что несовершеннолетняя жаловалась маме в течение первых трех дней. После прохождения адаптационного периода девочка довольна условия пребывания в лагере.*

*Пример. К Уполномоченному обратились лица о содействии в организации доставки детей из семей, пострадавших во время пожара 21.08.2017, во Всероссийский детский центр «Орленок» (пос. Новомихайловка, которым выделены 19 путевок в сентябре 2017 года.*

*Уполномоченный обратился к руководителю Северо-Кавказской железной дороги с просьбой рассмотреть возможность предоставления железнодорожных билетов по маршруту Ростов-главный – Туапсе для указанных детей. Просьба Уполномоченного была удовлетворена, детям предоставлены бесплатные билеты в плацкартном вагоне.*

## **О праве несовершеннолетних на досуг**

Любимые занятия в часы досуга поддерживают эмоциональное здоровье, способствуют выходу из стрессов и мелких беспокойств. Досуг может стать важным фактором физического развития детей. , а также признается значительным орудием в предупреждении умственной отсталости и реабилитации умственно больных детей. От умения направлять свою деятельность в часы досуга на достижение общезначимых целей, реализацию своей жизненной программы, развитие и совершенствование своих сущностных сил, во многом зависит социальное самочувствие ребенка.

В адрес Уполномоченного поступило 12 обращений по вопросу организации досуга несовершеннолетних, в том числе: о детских и спортивных площадках – 5 обращений, об организации досуга «трудных» подростков – 2, об организации спортивных занятий - 2, о порядке организации групповой поездки детей, мнение по организации фестиваля «Берега талантов», о травме на занятиях кружка актерского мастерства.

*Ростовчанка обратилась к Уполномоченному по вопросу организации досуга своих детей, так как жильцы соседнего дома «Белый слон» запрещают детям, не являющимся жильцами указанного дома, играть на детской площадке, гулять возле дома, со взрослых требуют деньги за пользование детской площадкой, скандалят, выгоняют детей и взрослых.*

*Уполномоченный поручил провести проверку Администрации Октябрьского района г. Ростова-на-Дону, в ходе которой установлено, что спортивная площадка расположена во внутреннем дворе жилого комплекса и является общим имуществом жильцов многоквартирного дома. Доступ иных лиц во двор осуществляется только с согласия жильцов.*

Об отсутствии детских площадок заявляли жители г. Новошахтинска, хутора Папчино Родионово-Несветайского района, Октябрьского, Первомайского, Пролетарского районов г. Ростова-на-Дону.

Уполномоченный направил запросы главам органов местного самоуправления о возможности удовлетворить потребности граждан, имеющих детей, в организации условий для прогулки и детских игр.

*В сети Интернет активно обсуждался один из номеров, представленный тремя школьницами на фестивале - конкурса искусств «Берега талантов» в городе Таганроге в ноябре 2017 года. Зрители фестиваля, в том числе дети дошкольного возраста, стали свидетелями танца с элементами стриптиза, что возмутило многих родителей.*

*Администрация г. Таганрога сообщила, что между муниципальным бюджетным учреждением культуры «ДК «Фестивальный» и ООО «Международная Федерация развития талантов» был заключен договор о проведении IV фестиваля-конкурса «Берега талантов» среди профессиональных и самодеятельных творческих коллективов разных городов России и ближнего Зарубежья в номинации «хореографическое искусство» и «вокальное мастерство» в разных возрастных группах (3-5 лет, 6-9 лет, 9-12 лет, 13-17 лет, +18). Программу выступлений МБУК*

Уполномоченный предлагает:

Разработать на федеральном уровне единый механизм страхования детей, находящихся на отдыхе, а также в пути их следования к месту отдыха и обратно.

Рекомендовать главам муниципальных образований организовать досуговую деятельность несовершеннолетних путем строительства детских и спортивных площадок в малочисленных населенных пунктах, в том числе удаленных от районных центров.

## **О реализации прав детей-инвалидов**

*В каждом человеке есть солнце.*

*Только дайте ему светить*

*Сократ – древнегреческий философ*

Правозащитная практика показывает то, что в Донском крае уделяется внимание развитию детей с особыми возможностями здоровья.

По состоянию на 01.01.2018 Отделение Пенсионного фонда РФ по Ростовской области располагает сведениями о 13195 детях-инвалидах (2016 год – 12257 человек, 2015 год – 12207 человек), что свидетельствует о тенденции их увеличения.

По данным ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ростовской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в Ростовской области отмечается рост показателя первичного выхода на инвалидность детей в 2017 году 22,0 на 10000 детского населения (2012 год – 18,2 на 10000 детского населения). Отмечено, что рост показателя детской инвалидности происходит за счет высокого показателя инвалидности у детей ранней возрастной группы от 0 до 3 лет (в 2017 году – 33,1%, 2007 год – 25,6%).

Впервые в 2017 году установлена инвалидность 1728 детям (2016 год – 1789, 2015 год - 1684); снята инвалидность 181 ребенку (2016 год – 127, 2015 год - 333).

В структуре заболеваний, обусловивших детскую инвалидность, 1-е место занимают психические расстройства и расстройства поведения – 24,5% (424 человек) (2016 год – 36,2% (427 человек), в данной группе умственная отсталость составляет 49% (208 человек) (2016 год – 50% (212 человек).

На 2-м месте - болезни нервной системы и органов чувств -21,5% (372 человек); в данной группе преобладают паралитические синдромы (ДЦП – 20,1% (75 человек), заболевания, сопровождающиеся пароксизмальными состояниями (эпилепсия и эпилептиформный синдром – 19,6% - 73 человека).

3-е место занимают заболевания, включающие врожденные пороки развития, деформации и хромосомные нарушения – 12,6% (219 человек). В данной группе лидируют болезни системы кровообращения – 29,2% и хромосомные аномалии – 18,7%.

В структуре основных видов нарушенных функций организма у детей-инвалидов в Ростовской области 1-е место занимают нарушения психических функций – 31,5%; на 2-м месте – нарушения нейромышечных, скелетных и связанных с движением статодинамических функций – 21,2%; третье место занимают нарушения сенсорных функций – 11,6%, в данной группе лидируют нарушения зрительных функций – 62,6%, на долю нарушений функций слуха приходится 35,8%.

Нарушения эндокринной функции привели к 9,7% случаев инвалидности у детей (преимущественно за счет сахарного диабета – 80%).

Основным ограничением жизнедеятельности у детей-инвалидов является снижение способности к обучению.

В системе образования Ростовской области обучается более 10 тысяч детей-инвалидов и более 12 тысяч детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). С учетом их коммуникативных особенностей в регионе создана сеть из 30 общеобразовательных организаций, функционирующих в рамках государственных программ Ростовской области «Развитие образования», «Доступная среда», «Информационное общество», которые осуществляют обучение по адаптированным основным образовательным программам для детей с нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта (специальных (коррекционных)

общеобразовательных учреждений), в которых обучается более 4,5 тысяч детей с ОВЗ, из них более 2,5 тысяч детей-инвалидов.

С 2011 года реализуется государственная программа Ростовской области «Доступная среда», утвержденная постановлением Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 585, в рамках которой осуществляются мероприятия по созданию в общеобразовательных организациях условий для получения детьми-инвалидами качественного образования, в том числе создание универсальной безбарьерной среды для беспрепятственного доступа и оснащение общеобразовательных организаций специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием и автотранспортом.

В 2011-2016 годы в реализации федеральной и областной государственных программ приняли участие 52 муниципальных образования области, в 237 общеобразовательных организациях созданы условия для получения детьми-инвалидами качественного образования. В 2017 году работа по созданию безбарьерной среды осуществлялась в 6 коррекционных учреждениях для детей-инвалидов и в 8 детских садах. С 01.09.2017 дополнительно в трех общеобразовательных школах-интернатах открылись специальные классы для детей с ОВЗ (с задержкой психического развития, с тяжелыми нарушениями речи).

Для обеспечения качества образования различных категорий детей с ОВЗ на базе государственных общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные общеобразовательные программы (специальных (коррекционных) учреждений), успешно функционируют Ресурсные методические центры - областной Ресурсный центр сопровождения инклюзивного образования и Ресурсный центр по сопровождению детей после кохлеарной имплантации (на базе ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №48»); три Ресурсных центра по профориентации и профессиональной подготовке детей с ОВЗ и детей-инвалидов (ГКОУ РО «Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»», ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат №12», ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»).

В апреле 2017 года на базе Южного федерального университета при поддержке правительства Ростовской области прошел второй форум директоров инклюзивных школ Ростовской области, в котором приняло участие более 300 участников с юга России. В 237 школах области (20% ) дети с ограниченными возможностями здоровья учатся вместе с обычными ребятами.

В связи с необходимостью поддержки детей с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС) Уполномоченный по правам ребенка рекомендовал открыть Ресурсный центр по комплексному сопровождению детей с РАС, подобный Федеральному ресурсному центру по организации комплексного сопровождения детей с РАС, созданному на базе Московского государственного психолого-педагогического университета.

14 сентября 2017 года состоялось открытие такого центра на базе ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 42». Основные направления деятельности центра – оказание информационно-методической, экспертной поддержки образовательным организациям региона, работающим с детьми, имеющими РАС, организация системных семинаров, консультаций педагогов и родителей, обучение учителей-дефектологов, индивидуальная помощь семьям, воспитывающим детей с РАС.

Дистанционное образование детей-инвалидов в Ростовской области осуществляется в двух формах: посредством реализации основных общеобразовательных и дополнительных обще-развивающих программ для детей-инвалидов, зачисленных на обучение в Центр дистанционного образования и 3 филиалах в г.г. Волгодонске, Зернограде, Новошахтинске, а также посредством сетевой формы обучения детей-инвалидов, обучающихся индивидуально на дому в муниципальных общеобразовательных учреждениях и обучающихся в Центре дистанционного образования (559 рабочих мест).

В массовой школе функционируют 139 специальных классов, в которых обучается более 1,5 тысяч детей с ОВЗ, из них более 100 детей-инвалидов. В обычных классах общеобразовательных школ инклюзивно обучается более 6400 детей с ОВЗ и более 4000 детей-инвалидов.

По данным мониторинга, проведенного министерством образования Ростовской области в июне 2017 года, в школах области работают: 1398 учителей начальных классов, прошедших подготовку по вопросам обучения детей с ОВЗ; 2205 учителей, прошедших обучение по вопросам реализации образовательных программ для детей с ОВЗ.

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Паралимпийская адаптивная спортивная школа № 27» обучает 356 детей, имеющим поражение опорно-двигательного аппарата, нарушение слуха, нарушение зрения, интеллектуальные нарушения, настольному теннису, плаванию, дзюдо, легкой атлетике, шахматам, фехтованию, баскетболу.

Анализ состояния государственной заботы об особенных детях показывает, что, несмотря на затруднительность процессов реализации ими своих прав, механизмы для защиты их интересов в Донском крае установлены и действуют. Этому свидетельствует и тот факт, что количество обращений, касающихся прав детей-инвалидов, поступивших к Уполномоченному, не является лидирующим и составляет 3% (52 обращения) от общего количества поступивших обращений (2016 год - 60, 2015 год - 41), 11 (20%) из которых удовлетворены.

Тем не менее, определенные сбои происходят. Так, структура обращений остается постоянной и позволяет установить наиболее проблемные вопросы жизнеобеспечения детей-инвалидов и их семей.

Вопрос социального обеспечения (установление и сохранение статуса «ребенок-инвалид», лекарственное обеспечение, обеспечение средствами технической реабилитации) затронуты в 28 обращениях (2016 год – 33, 2015



год - 23). Жилищная проблема актуальна для 13 семей (2016 год – 17, 2015 год - 14), реализация права на образование волновала 6 заявителей (2016 год – 5, 2015 год – 1), организация лечения – 3 (2016 год - 3), иное – 2.

По указанным 52 обращениям проведена 31 проверка с привлечением органов местного самоуправления (10), органов прокуратуры (6), министерства здравоохранения Ростовской области (5), бюро медико-социальной экспертизы (5), Фонда социального страхования по Ростовской области (2), Пенсионного фонда (1), Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае (1) (2016 год – 60 обращений, 19 проверок).

Вопрос установления и сохранения статуса «ребенок-инвалид» зачастую является решающим в жизнеобеспечении несовершеннолетнего, имеющего особенности здоровья (2017 год – 10, 2016 год - 18). Родители оспаривали отказ МСЭ в установлении инвалидности и ее продлении (2017 год – 6, 2016 год – 6), так как статус ребенок-инвалид является основой для системного получения мер поддержки (бесплатное лекарство, медицинское обследование, средства технической реабилитации и т.д.).

*Таганроженка, мать 7-месячного сына, обратилась за помощью по назначению инвалидности ребенка. Она указала, что, несмотря на рекомендации клиник территориальная МСЭ не назначает инвалидность.*

*По поручению Уполномоченного проведена проверка. ФКУ «ГБ МСЭ по Ростовской области» Минтруда России» установлено, что ребенок впервые направлен на медико-социальную экспертизу в июле 2017 года. В результате сроком на 1 год установлена категория «ребенок-инвалид», так как заболевание протекает с умеренными нарушениями функции пищеварения.*

Обеспечение детей-инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями»).

В 2017 году ГУ – Ростовское региональное отделение Фонда социального страхования РФ исполнило 11037 заявок на получение протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации на общую сумму 64,9 млн.рублей. Дети-инвалиды обеспечены протезами, ортезами, ортопедической обувью в количестве 8848 изделий на сумму 29,3 млн.руб.

Детям-инвалидам с нарушением органов слуха и зрения выдано 489 изделий (высокотехнологичные, многоканальные цифровые слуховые аппараты, телевизоры и телефоны с текстовым выходом, специальные устройства для чтения «говорящих книг») на сумму 8,1 млн.руб.

Детям-инвалидам с ДЦП приобретено и выдано 290 кресел-колясок различной модификации, кресел-стульев с санитарным оснащением на сумму 8,0 млн. руб., 480 шт. средств опоры, в том числе для стояния, сидения, ползания на сумму 3,5 млн.руб. На приобретение средств ежедневного ухода

(абсорбирующее белье, подгузники, специальные средства при нарушении функции выделения) израсходовано из федерального бюджета 15,6 млн.руб.

Проблема обеспечения протезно-ортопедическими изделиями и средствами технической реабилитации возникает в случае, когда инвалидность установлена по одному заболеванию, а дети нуждаются в одновременной коррекции нескольких заболеваний, которые не включены в индивидуальную программу реабилитации ребенка-инвалида.

Приобретение, например, нескольких пар ортопедической обуви или расходных материалов к инсулиновой помпе в размере 12 тысяч в месяц становится непосильным для семьи и приводит к возникновению социальной напряженности.

*На личный прием к Уполномоченному обратились родители по вопросу предоставления льгот для 4-летнего ребенка-инвалида, имеющего несколько диагнозов: двухсторонняя тугоухость, энцефалопатия, задержка психоречевого развития, сходящееся содружественное косоглазие, плоскостопные стопы I-2 ст., нарушение функции движения.*

*Родители возмущены, что в 2016 году детская ортопедическая обувь для ребенка была внесена в индивидуальную программу реабилитации, а на повторном освидетельствовании в 2017 году в предоставлении обуви отказали.*

*Министерство труда и социальной защиты Ростовской области, Министерство здравоохранения Ростовской области по поручению Уполномоченного провели проверку и разъяснили заявительнице, что ее семья получает компенсацию расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50% (ст.17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», имеет право на санаторно-курортное лечение и бесплатный проезд к месту лечения и обратно ребенку и сопровождающему лицу в рамках предоставляемого гражданам набора социальных услуг. Ребенок получает лекарственные препараты, входящие в Перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи».*

*Иной пример. Родители ребенка-инвалида с диагнозом «Сахарный диабет I типа» в обращении указали, что на приобретение для дочери расходных материалов при использовании инсулиновой помпы требуется 12000 рублей ежемесячно. Однако таких денежных средств у них нет. Просили оказать помощь во включении этих ресурсов в список бесплатных препаратов.*

*По поручению Уполномоченного Ростовское отделение фонда социального страхования РФ и Управление здравоохранения города Ростова-на-Дону установили, что социальная поддержка инвалидов, в том числе детей с сахарным диабетом, осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной*

социальной помощи», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Однако инсулиновые помпы и расходные материалы к ним не входят в «Перечень изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, отпускаемых по рецептам врача при оказании дополнительной бесплатной помощи отдельным категориям граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи», утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 09.01.2007 № 1.

Продолжает быть актуально-острой тема улучшения **жилищных условий** семей, имеющих детей-инвалидов (2017 год – 13, 2016 год – 17).

Реализация льготного жилищного права ребенка-инвалида, установленного Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.12.2017) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", ст. 57 Жилищного кодекса РФ, имеет свои особенности.

Несмотря на выстроенный правовой механизм по этому направлению, «за бортом» остается вопрос практического ухода за ребенком-инвалидом, возможность его обслуживания со стороны законных представителей в случаях выделения жилья конкретно для этого ребенка-инвалида без учета жилищных потребностей его законных представителей.

Из-за длительного ожидания и несвоевременного предоставления льготного жилья семье, имеющей ребенка-инвалида, граждане обращаются в суды с требованием о предоставлении жилья семье во внеочередном порядке.

Если ранее суды выносили решения об удовлетворении таковых требований, то в последние два года судебная практика изменилась, суды принимают решения об обязанности предоставления несовершеннолетнему ребенку-инвалиду вне очереди благоустроенного жилого помещения по договору социального найма на состав семьи 1 человек в соответствии с нормой предоставления.

Безусловно, судебная позиция обусловлена нормами действующего законодательства РФ в сфере реализации жилищных прав инвалидов, о чем в апреле 2016 года дал разъяснения Верховный Суд РФ в "Обзоре судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 1 (2016)" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 13.04.2016) Определение N 310-КГ15-8772.

Однако вопросы осуществления кем-либо ухода за таким ребенком остаются не разрешенными, а зачастую, в силу особенностей состояния здоровья ребенка-инвалида - не выполнимыми, поскольку системный уход и присмотр за ним (особенно в случае с ментальными нарушениями) в условиях отсутствия жилья у семьи не может быть обеспечен. В результате этого существенно нарушаются права ребенка-инвалида.

Примеры поступивших обращений от граждан, свидетельствуют о наличии таковой потребности - непрерывного сопровождения детей, нуждающихся в постоянной посторонней помощи.

*Пример. Жительница Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону, обратилась к Уполномоченному с просьбой о защите прав ее семьи.*

*В июле 2014 года семья в составе 4 человека (заявительница, ее муж, несовершеннолетние сын и дочь) были поставлены на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма во внеочередном порядке, так как дочь страдает тяжелой формой хронического заболевания (туберозный склероз, ЗПРР, фокальная эпилепсия. Органическое поражение ЦНС. Нарушение функции тазовых органов)*

*В связи с длительным ожиданием предоставления жилого помещения заявительница обратилась в Ленинский районный суд г.Ростова-на-Дону с иском к Администрации города Ростова-на-Дону об обязанности предоставить благоустроенное жилое помещение по договору социального найма.*

*Решением Ленинского районного суда г. Ростова-на-Дону от 19.05.2016 требование заявительницы было удовлетворено частично – обязать Администрацию г.Ростова-на-Дону предоставить несовершеннолетней К.В., 05.04.2010 года рождения, вне очереди благоустроенное жилое помещение на состав семьи 1 человек в соответствии с нормой предоставления.*

*Заявительница обжаловала решения суда 1 инстанции, но апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Ростовского областного суда от 15.08.2016 оставило решение без изменений.*

*Пример. К Уполномоченному обратилась жительница Октябрьского района г. Ростова-на-Дону Л.Н.А., которая в октябре 2015 года с составом семьи 2 человека (она, несовершеннолетний сын), была поставлена на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма во внеочередном порядке, так как сын страдает тяжелой формой хронического заболевания.*

*Однако 18.09.2017 Администрация Октябрьского района г. Ростова-на-Дону в целях приведения учетного дела в соответствие с пунктом 3 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса РФ внесла изменение в ранее принятое распоряжение, в силу которого в список граждан имеющих право на внеочередное предоставление жилья включен только ребенок-инвалид.*

*Суд оставил решение органа местного самоуправления без изменений.*

*Пример. Жительница Октябрьского района г. Ростова-на-Дону в июле 2012 года была принята на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях по списку общей очереди с правом на дополнительную жилую площадь с составом семьи 2 человека: она и сын.*

*В июле 2016 года она обратилась в орган местного самоуправления с заявлением о включении семьи в список внеочередного предоставления жилой площади в связи с наличием у сына тяжелой формой хронического заболевания, в чем ей было отказано.*

*Заявительница обжаловала отказ администрации в судебном порядке, и Октябрьский районный суд г. Ростова-на-Дону решением от 24.01.2017 обязал орган местного самоуправления включить несовершеннолетнего в список граждан, имеющих право на внеочередное предоставление жилого помещения, что подтвердила судебная коллегия по гражданским делам Ростовского областного суда в определении от 22.06.2017*

Принятие судом решений о предоставлении жилых помещений исключительно детям-инвалидам не только ставит под сомнение возможность полноценного ухода за такими детьми, но и прямо осложняет жизненное положение семьи, например многодетной, вынужденной находиться в ситуации дополнительного стресса, осуществляя выбор между реализацией законных интересов инвалида и других членов семьи, разрывает семейные связи.

В настоящий момент имеется Постановление Конституционного Суда РФ от 22.01.2018 N 4-П «По делу о проверке конституционности пункта 3 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации в связи с жалобой граждан А.А. Шакировой, М.М. Шакирова и А.М. Шакировой», где указано, что решение о внеочередном предоставлении жилого помещения по договору социального найма несовершеннолетнему гражданину, страдающему тяжелой формой хронического заболевания, должно выноситься с учетом площади, необходимой для проживания в нем также, по крайней мере, одного взрослого члена семьи, осуществляющего уход за этим несовершеннолетним.

Бесспорно, ребенок-инвалид в силу возраста и особенностей здоровья не может самостоятельно проживать отдельно от родителей, равно как и инвалид с серьезным нарушением ментального статуса - без опекуна.

Полноценный уход за такими детьми в осложненной жизненной ситуации, например: многодетной семьи, - вынужденной находиться в ситуации дополнительного стресса, осуществляя выбор между реализацией законных интересов инвалида и других членов семьи, вызывает сомнение и разрывает семейные связи. Из-за отсутствия правового механизма разрешить эту коллизию, в том числе и судебным порядком, не представляется возможным.

Именно по этой причине представляется целесообразным внести изменения в федеральное законодательство, а именно: предусматривать возможность защиты таких детей с учетом осложненных жизненных ситуаций семьи. Так, сложности возникают в семьях, имеющих 2-х и более детей-инвалидов; неполных малообеспеченных и многодетных семьях. К сожалению, уповать на последующую позитивную практику по жилищным

вопросам детей-инвалидов не приходится, так как это не обеспечит решение проблемы в принципе.

Создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями актуальная проблема для нашего общества. Об этом также свидетельствуют обращения граждан. Архитектурные решения жилых помещений вторичного фонда, которыми располагают муниципалитеты, не позволяют инвалидам-колясочникам передвигаться внутри жилых домов. По этой причине они вынуждены отказываться от предложенной квартиры, расположенной, например, на 9 этаже дома, в лифт которого инвалидная коляска не проходит.

Вопросы реализации права ребенка-инвалида на образование были затронуты в 6 обращениях, которые носили в основном консультационный характер (порядок обучения ребенка с синдромом Дауна, организация доступной среды в дошкольной организации, перевод ребенка-инвалида в другую дошкольную организацию, закрытие школы-интерната, зачисление в школу-интернат, организация домашнего обучения в г. Пятигорске).

Создание в 2017 году Регионального ресурсного центра по организации и комплексному сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) несколько сняло напряженность в вопросе обучения детей, имеющих такую особенность.

В то же время следует отметить, что граждане, проживающие вдали от районных центров, испытывают сложности в реабилитации и социализации инвалидов (транспортная проблема).

*Жительница Дубовского района, проживающая в 60-и км от райцентра, назначена опекуном 2-х малолетних детей-инвалидов.*

*Автобус в районный центр ходит 1 раз в день 2 раза в неделю.*

*Детям рекомендованы частые консультации, бесплатные занятия в Центре семьи (ежедневно в течение 3 месяцев), но транспортное сообщение слабое, средств на приобретение автомобиля у семьи нет.*

**Предложения:**

Необходимо волевое решение со стороны государства по вопросу реализации прав детей-инвалидов на жилье в случаях, если семья, как отмечено выше, пребывает в наиболее сложном положении

В связи с чем целесообразно внести изменения в федеральное законодательство (Жилищный кодекс РФ, Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации Федеральный закон») предусматривающее условие, что при реализации жилищного права ребенка-инвалида выделение жилой площади, необходимой для проживания с ним, по крайней мере, одного взрослого члена семьи, осуществляющего уход за этим несовершеннолетним.

## **О правах детей, оставшихся без попечения родителей**

*Никем не любимый ребенок перестает быть ребенком: он лишь маленький беззащитный взрослый.*

*Жильбер Сесброн - французский писатель*

Из года в год усиливается внимание сограждан в вопросах заботы о детях, оставшихся без родительского попечения. Анализ состояния реализации их прав на территории области показывает положительную динамику в вопросах их защищенности.

В Донском крае проживает 9728 детей, оставшихся без попечения родителей (2016 год – 9709), из них 2754 детей-сирот. Ежемесячное денежное содержание получает 7441 ребенок. Воспитываются посторонними гражданами 3190 детей. 1392 ребенка живут в 536 приемных семьях (2016 год – 1291 ребенок в 499 семьях).

С целью реализации права детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семье в Ростовской области действует комплекс мер социальной помощи и поддержки граждан, в том числе выплачиваются: единовременное пособие гражданам, усыновившим ребенка, создавшим приемную семью в размере 30 тысяч руб.; ежемесячное денежное содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи опекунов или попечителей, приемных родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, продолжающим обучение в муниципальных общеобразовательных организациях после достижений 18 лет в размере 9458 руб. (2016 год – 9094 руб.), которое увеличено на 25% на детей-инвалидов - 11822,5 руб. (2016 год – 11368 руб.) Производится возмещение расходов на обучение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на курсах по подготовке организации профессионального образования в размере 2000 руб.; ежемесячная оплата проезда в транспорте 150 руб.

Принятые меры способствуют реализации права несовершеннолетних на воспитание в семье, что подтверждает информация регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, который за 2017 год уменьшился на 27%. По состоянию на 01.01.2018 в банке состоит 641 ребенок (415 мальчиков и 226 девочек) (2016 год – 875, 2015 год - 1166) в возрасте: 0-3 года – 30 человек (4,7%), 3-7 лет - 42 человека (6,5%), 7-12 лет – 107 человек (17%), 12-18 лет – 462 человека (72%); имеют инвалидность 294 ребенка (46%), 280 детей (47%) являются братьями и сестрами.

В 2017 году выявлено 1017 детей, оставшихся без попечения родителей (2016 год - 1187), в том числе: 300 детей-сирот (2016 год - 328), 122 ребенка, оставленных матерями при рождении в родильных отделениях (2016 год - 148). 90% выявленных несовершеннолетних переданы на семейные формы

устройства, в том числе: возвращены родителям – 22 ребенка, усыновлены – 92.

В семьи граждан в прошедшем году устроено 1238 несовершеннолетних, в том числе: передано под опеку – 828 детей, в приёмные семьи – 166 детей, под предварительную опеку – 84, усыновлено российскими гражданами 160 несовершеннолетних.

С 01.01.2018 вступили в силу изменения Федерального закона от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", в соответствии с которым установлена еще одна категория граждан, имеющих право на получение пенсии – дети, оба родителя которых неизвестны – найденные (подкинутые) дети или дети, оставленные матерью, не предъявившей документа, удостоверяющего ее личность, в медицинской организации, государственная регистрация рождения которых произведена на основании поданного органом внутренних дел, органом опеки и попечительства либо медицинской организацией, воспитательной организацией или организацией социального обслуживания, а также в соответствии с законодательством, действовавшим на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя по 31 декабря 2014 года включительно. Днем возникновения права на пенсию у граждан, указанных в пп.6 п.1 ст.11 указанного закона, является дата составления записи акта о рождении.

Размер социальной пенсии детям, оба родителя которых неизвестны, составляет 10 068 рублей 53 копейки в месяц.

Функции по защите прав указанных детей выполняют 265 специалистов по охране детства, из них: 101 специалист имеет опыт работы более 5 лет, от 3 до 5 лет – 61, от 1 года до 3 лет – 63, менее 1 года – 40.

В 2017 году 1098 граждан, желающих принять детей на воспитание в свою семью, прошли подготовку в Школах принимающих родителей, которые проводятся в 31 организациях.

Лица, заключившие договор о создании приемной семьи получают: ежемесячное вознаграждение за воспитание ребенка в размере 7795 руб., дополнительное вознаграждение: при передаче на воспитание второго и за каждого до 8 последующего ребенка – 1559 руб.; за особые условия труда – 1170 руб.; за воспитание каждого ребенка, не достигшего 3 лет или с ограниченными возможностями здоровья – 50 руб.; проживающим в сельской местности – 1950 руб.; ежемесячную компенсацию на приобретение книгоиздательской продукции и периодической печати – 100 руб.

Несмотря на повсеместное сокращение детских интернатных организаций, Ростовская область сохранила их виды с учетом необходимости жизнеобеспечения детей, оставшихся без попечения родителей. Детские организации подведомственны разным ведомствам, в том числе: 4 Дома ребёнка (Министерство здравоохранения Ростовской области); 26 Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей (Министерство общего и профессионального образования Ростовской области); 27 социально-



реабилитационных центров для несовершеннолетних, 6 социальных приютов для детей, 3 детских дома-интерната для детей с ограниченными возможностями (Министерство труда и социального развития Ростовской области).

В Центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, могут одновременно проживать 724 человека, в том числе: 576 несовершеннолетних в 74 группах семейного типа, 93 выпускника в 19 социальных гостиницах и 55 детей в 10 приемно-карантинных отделениях.

С целью оказания содействия в социальной реабилитации в области создан банк данных выпускников детских домов, специальных (коррекционных) образовательных учреждений, общеобразовательных и санаторных школ-интернатов, который курирует министерство общего и профессионального образования Ростовской области. В нем в 2017 году учтено 1957 человек (2016 год - 1848) (1491 оставшихся без попечения родителей (76%), 466 человек - сироты (24%)), из них: в возрасте 16-18 лет – 237 человек (12,1%); 19-23 года – 1226 человек (62,6%); старше 23 лет – 494 человека (25,2%). Выпускники детских домов, центров помощи детям - 1603 человека (82%); специальных (коррекционных) образовательных учреждений, санаторных школ-интернатов, домов инвалидов - 354 человека (18%). Получили профессиональное образование 1249 человек (64%), из них: высшее - 57, СПО (НПО) - 905, школа-интернат (вечерняя школа) – 287; продолжают обучаться 598 человек (30,5%), из них: в ВУЗах - 90, в учреждениях СПО - 495, в школах - 13; не получили профессиональное образование - 110 человек (5,6%) (состояние здоровья, нахождение в местах лишения свободы, служба в армии).

Трудоустроены 965 выпускников (49,3%), из них: 260 работают без трудового договора; 52 (2,6%) состоят на учете в Центре занятости населения; находятся в отпуске по уходу за ребенком 119 человек (6%); 102 человека имеют инвалидность (5,2%).

Служат в армии 30 человек (1,5%); 99 - находятся в местах лишения свободы (5%), неизвестно местонахождение 18 выпускников (0,9%).

Имеют собственное жилье 165 (8,4%) выпускников; закрепленное жилье - 144 (7,3%); обеспечены жилыми помещениями по договору специализированного жилого фонда или социального найма - 975 (49,8%); включены в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем - 658 (33,6%), все выпускники обеспечены временным жильем, в том числе проживают в общежитиях по месту учебы 396; ведется работа по сбору документов 15 (0,7%) выпускников.

Работа организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, органов опеки и попечительства по сопровождению выпускников позволила в 2017 году увеличить количество выпускников: на 33%, получившим социально-педагогическую, психологическую и правовую помощь, помощь одиноким матерям и инвалидам (1637 человек, 2016 год –

1232, 2015 год - 865); на 61% обеспеченных жильем (975 человек, 2016 год - 606); на 17% трудоустроенных выпускников (965 человек, 2016 год - 822).

Вопросы «Организации постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа: опыт, проблемы, пути решения», обсуждались на совместном заседании Координационных советов Уполномоченных по правам ребенка в Южном и Северо-Кавказском округах 2-3.11.2017 в г. Нальчике. Отметив эффективность применения новых моделей технологий постинтернатного сопровождения выпускников, Уполномоченные подчеркнули, что все же имеют место проблемы, недостаточно разработаны организационные и правовые основы. Необходимы специальные технологии работы с целевыми группами выпускников – молодые мамы, лица с ОВЗ, вернувшиеся из закрытых учреждений или мест отбывания наказания, а также принятие принципиальных решений на федеральном уровне по определению органа, осуществляющего постинтернатное сопровождение и нормативной легализации самого понятия.

В 2017 году в службу занятости населения по вопросу о трудоустройстве обратилось 448 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них 228 устроены на постоянную и временную работу, в том числе 160 - в возрасте от 14 до 18 лет желающие работать в свободное от учебы время. Предоставлены государственные услуги 11 безработным гражданам по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию (обучение по профессиям - повар, продавец продовольственных товаров, водитель погрузчика, тракторист-машинист сельскохозяйственного производства, маникюрша, охранник); по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования 651 гражданину данной категории, в том числе в возрасте от 14 до 18 лет 349 человек; по психологической поддержке 136 граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признанных безработными; по социальной адаптации на рынке труда 138 безработных граждан данной категории.

Мобильные центры занятости населения выезжали в центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей гг. Каменск-Шахтинский, Миллерово, Новошахтинска, Новочеркаска, Ростова-на-Дону, Таганрога, Шахты и Шолоховского района, где 233 воспитанникам предоставлен комплекс государственных услуг в сфере занятости населения и информация о возможностях получения профессионального образования и последующего трудоустройства по полученной профессии (специальности), даны консультации по трудовому законодательству.

В 2017 году пособие по безработице в размере среднемесячной начисленной заработной платы работников, сложившейся в Ростовской области, получали 114 человек, лиц их числа детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, 11 безработным в период прохождения профессионального обучения осуществлялась выплата стипендии.

В 2017 году проведено совместно обследование условий проживания подопечных, воспитывающихся в 780 принимающих семьях специалистами органов опеки и попечительства, сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних территориальных отделов полиции с представителями прокуратуры (решение оперативного совещания при начальнике ГУ МВД России по Ростовской области от 18.03.2017 № 8 ОС). В ходе проверок в отношении 94 опекунов и 6 приемных родителей составлены административные протоколы по ч.1 ст. 5.35 КоАП РФ, которые направлены в муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Выявлен факт нецелевого использования денежных средств приёмными родителями (Тарасовский район).

С 2013 года за Центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей, закреплены подразделения территориальных органов МВД России (распоряжения МВД Российской Федерации от 26.12.2012 № 1/12430 «О шефстве над детскими домами и школами-интернатами») с целью формирования у воспитанников позитивного правосознания, патриотического воспитания, предупреждения самовольных уходов, совершения преступлений.

Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа – категория населения, которой Уполномоченный уделяет постоянное внимание. Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, организации профессионального образования систематически посещают специалистами секретариата Уполномоченного с целью правового просвещения и разрешения проблемных и спорных ситуаций несовершеннолетних.

В 2017 году детьми, оставшимися без попечения родителей совершено 54 преступления, в том числе: ст. 158 УК РФ - 47 (г. Ростов-на-Дону -15, Тарасовский район – 5, Тацинский район- 4, г. Гуково – 3, по 2 преступления в Белокалитвинском, Константиновском, Орловском и Сальском районах, гг. Новочеркасске, Таганроге, Шахтах, по 1 преступлению - гг. Батайск, Волгодонск, Зерноградском, Мартыновском, Матвеево-Курганском, Морозовском районах); ст.166 УК РФ - 4 (гг. Волгодонск, Гуково, Ростов-на-Дону, Тацинский район); ст. 159 УК РФ - 2 (г. Ростов-на-Дону); ст. 175 УК РФ - 1 (Белокалитвинский район).

В отношении детей, оставшихся без попечения родителей совершено 8 преступлений: ст. 112 УК РФ - 1 (Красносулинский район); ст.134 УК РФ- 6 (по 2 в Красносулинском и Семикаракорском районах, по 1 в г. Новошахтинске, Орловском районе), ст. 135 УК РФ - 1 (Семикаракорский район).

Следует отметить, что к Уполномоченному поступило 154 обращения о правилах и особенностях жизнеустройства детей, проживающих не с

родителями (2016 год - 167). Основная масса обращений носила консультационный характер.

По обращениям проведено 58 проверок (2016 год – 58, 2015 год - 60) с привлечением органов местного самоуправления (28, 2016 год - 34), прокуратуры (12, 2016 год - 5), Министерства общего и профессионального образования области (9, 2016 год - 9), Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ (2, 2016 год - 4), ГУМВД России по Ростовской области (2, 2016 год – 6), в результате которых восстановлены права заявителей в 24 случаях (15,6%).

Наиболее часто заявителей волновали вопросы: учреждения опеки и создания приемной семьи (53, 2016 год - 58), предоставления льгот подопечным и опекунам (19, 2016 год - 10), о правах и обязанностях опекуна – (16, 2016 год - 16), об усыновлении (15, 2016 год - 6), о содержании подопечных (15, 2016 год – 15), о защите их имущественных прав (11, 2016 год - 12). Стабилизировалось количество обращений о порядке осуществления опеки (7, 2016 год - 7). Наблюдается снижение количества обращений об устройстве детей в организации для детей, оставшихся без попечения родителей (2, 2016 год – 5) и возврате детей из организаций (4, 2016 год – 22), иное - 2.

Особое внимание в 2017 году Уполномоченный уделял обращениям, в которых содержалась информация об отобрании несовершеннолетних. По всем 10 поступившим обращениям проведены тщательные проверки, в результате которых в 3 случаях установлены нарушения действующего законодательства.

*К Уполномоченному в ноябре 2017 года поступило телефонное обращение председателя совета Ростовского регионального отделения Общероссийской общественной организации защиты семьи «Родительское Всероссийское Сопротивление» об отобрании детей из двух многодетных семей, проживающих в Каменском районе, по которым проведены проверки с участием областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в ходе которых установлено следующее.*

*В обоих случаях 4-х детей забрали из семьи и на основании актов ПДН поместили в учреждения здравоохранения.*

*Обе семьи многодетные, имеют материальные трудности и определенные социальные проблемы, но угрозы жизни и здоровью детей в семьях нет, также детей нельзя однозначно отнести к категории безнадзорных.*

*В декабре 2017 года к Уполномоченному обратилась жительница Ворошиловского района города Ростова-на-Дону об отобрании у нее троих несовершеннолетних внуков. Уполномоченный обратился в министерство общего и профессионального образования Ростовской области и прокуратуру Ростовской области о проведении проверок, в ходе которых установлено, что бабушка лично обратилась в орган опеки и попечительства, так как одинокая многодетная мать детей помещена в*

психиатрическую больницу. Специалистом органа опеки и попечительства своевременно обследованы условия жизни детей, установлен факт отсутствия родительского попечения. Однако на следующий день семью посетили сотрудники ОП УМВД РФ по Ростову-на-Дону, которые установили, что дом после пожара нуждается в ремонте, в нем отсутствует отопление, ванная комната, составили акты выявления и учета безнадзорного, на основании которых дети доставлены в МБУЗ ДГБ № 1 г. Ростова-на-Дону.

По поручению Уполномоченного Министерством общего и профессионального образования Ростовской области проведено служебное расследование. По его итогам ведущему специалисту МКУ «Отдел образования» вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания.

В целях усиления контроля организации работы в образовательных учреждениях района по раннему выявлению и сопровождению семей, в которых родители не исполняют надлежащим образом обязанности по воспитанию, содержанию своих детей, создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию отделом образования издан приказ «О работе с семьями, находящимися в социально опасном положении».

По результатам надзорных мероприятий начальнику МКУ «Отдел образования», начальнику ОП УМВД РФ по г. Ростову-на-Дону прокуратурой внесены представления об устранении нарушений законодательства

В каждой из указанных ситуаций правомерность действий сотрудников органа внутренних дел вызывает сомнение, поскольку свидетельствуют о превышении ими полномочий при проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, проживающими в семьях.

В своей деятельности сотрудники ПДН руководствуются нормами ст. 21 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», а именно в соответствии с п. 3 «...осуществляют в пределах своей компетенции меры по выявлению несовершеннолетних, объявленных в розыск, а также несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, и в установленном порядке направляют таких лиц в соответствующие органы или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо в иные учреждения».

Вместе с тем вопросы защиты и устройства несовершеннолетних, установление их юридического статуса законодателем отнесены к функциям органов опеки и попечительства (ст. 31-40 Гражданского кодекса РФ, глава 18 (ст.121-123) Семейного кодекса РФ, Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве", Областной закон Ростовской области от 26.12.2007 N 830-ЗС "Об организации опеки и попечительства в Ростовской области"). Статьей 77 Семейного кодекса РФ предусмотрено немедленное

отобрание ребенка у родителей или у других лиц, на попечении которых он находится, при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью, при этом исключительным правом такого отобрания наделен орган опеки и попечительства при наличии соответствующего акта главы муниципального образования.

Также возникает вопрос к специалистам органа опеки и попечительства, которые, не используя возможность учреждения предварительной опеки (ст. 12 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"), с целью сохранения несовершеннолетним привычной обстановки, безмотивно потворствуют изъятию детей из семьи без достаточных на это оснований и с нарушением установленного порядка или не выполняют возложенных на них функции, перепоручая свои обязанности иным службам.

Случаи подмены компетенции опеки органами внутренних дел свидетельствуют о недостаточной правовой грамотности их представителей. Таковыми действиями нарушаются права несовершеннолетних на воспитание в семье, им наносится психологическая травма. В конечном итоге их действия дискредитируют конституционный принцип невмешательства в семью. Кроме того эти действия способствуют формированию в обществе негативного отношения к государственным органам.

От надлежащего исполнения обязанностей, возложенных законодателем на специалиста по опеке и попечительству, зачастую зависит судьба ребенка, утратившего родительское попечение. Невнимание, необязательность должностного лица отягощает жизненные обстоятельства, как ребенка, так и семьи, в которой воспитывается опекаемый ребенок.

*От опекуна 11-летней девочки, проживающей в Чертковском районе, поступил телефонный звонок по вопросу установления гражданства подопечной, найденной новорожденной в одной из территорий области.*

*При регистрации рождения несовершеннолетней на основании судебного решения об установлении факта рождения, в ее свидетельстве о рождении не указано место рождения. По этой причине миграционная служба отказывает в приеме ребенка в гражданство Российской Федерации по рождению.*

*По поручению Уполномоченного орган ЗАГС, регистрировавший факт рождения ребенка, провел проверку. По заявлению опекуна внес изменения в актовую запись о рождении ребенка и выдал новое свидетельство о рождении, что разрешило существующую проблему.*

Возникает вопрос, почему орган опеки и попечительства на протяжении длительного времени не проявлял беспокойства по данному вопросу.

*Во время встречи с учащимся ГБПОУ РО ПУ №13 17-летний юноша, оставшийся без попечения родителей, обратился по вопросу взыскания алиментов с матери, так как более 3 лет не имеет с ней никакой связи.*

*По запросу Уполномоченного Управление службы судебных приставов России по Ростовской области провело проверку, в ходе которой установлено, что исполнительное производство возбуждено с 2011года. По месту жительства должника не проживает длительное время. В связи с отсутствием сведений о местонахождении должника вынесено постановление об объявлении ее в розыск.*

*Бездействие органа опеки и попечительства, несвоевременные действия по признанию матери заявителя безвестно отсутствующей лишили несовершеннолетнего возможности получать пенсию по потере кормильца.*

*Жительница Таганрога обеспокоена тем, что ее мать плохо обращается с ее сыном, и обратилась в суд с иском об ограничении ее родительских прав. Уполномоченный поручил министерству общего и профессионального образования Ростовской области провести проверку, в результате которой установлено, что над ребенком заявительницы учреждена опека и назначена выплата ежемесячного содержания на подопечного, поскольку заявительница состоит на учете в ГБУ РО «Психоневрологический диспансер» (диагноз параноидная шизофрения), а отец с ребенком не проживает. Никакой работы с родителями ни при учреждении опеки, ни позже на протяжении 2 лет не проводилось, родители не были извещены об учреждении опеки.*

*По результатам проверки с целью устранения нарушений норм, установленных Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» и Областным законом от 26.12.2005 № 426-ЗС «О ежемесячном денежном содержании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи опекунов или попечителей» министерством образования в адрес главы г. Таганрога направлено письмо о принятии мер дисциплинарного воздействия к специалистам по опеке и попечительству.*

*Суд также поддержал позицию Уполномоченного.*

*Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения от кандидатов в опекуны, которым отказано в установлении опеки по ст. 146 СК РФ или опекунов, которые отстранены от исполнения опекунских обязанностей по этой же причине. В отчетном году также рассмотрено 2 таких обращения.*

*Жительница Усть-Донецкого района, бабушка трех внуков, в 2015 году была назначена опекуном несовершеннолетних, но во время проверки прокуратуры было установлено, что в 1993 году она была осуждена по ст. 103 Уголовного кодекса РСФСР. Так как указанное преступление относится к категории преступлений против жизни, здоровья, свободы и достоинства личности, заявительница не может рассматриваться в качестве опекуна.*

*Действительно, с января 2011 года статьей 146 Семейного кодекса РФ установлен ряд ограничений для лиц, выразивших желание стать опекуном (попечителем) несовершеннолетних. В частности, не могут быть назначены опекунами (попечителями) лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за*

исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности, мира и безопасности человечества.

Однако, как показывает практика, данная норма в интересах несовершеннолетних требует усовершенствования.

*К Уполномоченному обратилась Ростовчанка, которой орган опеки и попечительства дал отрицательное заключение о возможности быть опекуном над несовершеннолетним внуком, поскольку в соответствии со справкой ГУМВД России по Ростовской области она привлекалась к уголовной ответственности 19.06.2000 по ст. 116 УК РФ. 19.06.2000 дело прекращено ОВД Звереве Ростовской области по пункту 4 ст. 5 УПК РСФСР.*

*Заявительница практически не помнит этот случай, полагала, что он прошел бесследно, так как не повлек никаких значимых последствий. Однако орган опеки и попечительства обязан выполнять нормы действующего законодательства.*

Анализ указанной ситуации свидетельствует, что уголовное дело в отношении заявительницы было прекращено вследствие акта амнистии. Акт позволяет не применять наказание за совершенное деяние, однако заявительница все же остается подвергшейся уголовному преследованию, а следовательно, возможность быть опекуном у нее отсутствует.

Представляется целесообразным в интересах детей в конкретных ситуациях несколько смягчить установленную норму.

Законодатель, учитывая трудную жизненную ситуацию детей, лишенных родительского попечения, устанавливает различные меры, направленные на их поддержку.

*По единому проездному талону, выданному органами местного самоуправления, лица из числа детей-сирот, которые учатся в муниципальных общеобразовательных организациях, реализуют право на бесплатный проезд в транспорте.*

Однако несовершеннолетние нередко сталкиваются с черствостью, если не жестокостью, водителей общественного транспорта. Так, в средствах массовой информации в октябре 2017 года широко обсуждался случай, когда 14-летний ростовчанин подошел к автобусу маршрута № 78 г. Ростова-на-Дону, предъявил билет и удостоверение, но водитель начал оскорблять сироту и кричать, что бесплатного проезда не существует.

Похожая ситуация произошла с жительницей Ростова, которая была намерена проехать по проездному талону в автобусе № 5, но водитель предложил выйти из автобуса или оплатить проезд.



Представляется, что предельная сумма расходов на обеспечение бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности - внутрирайонном транспорте (кроме такси) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в размере 150 рублей в месяц на одного обучающегося, установленная п.2.2 Постановления Правительства РО от 03.08.2012 N 726 "О предоставлении мер социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также отдельным категориям обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Ростовской области" подлежит пересмотру с учетом сложившейся практики.

Одна поездка в общественном транспорте города Ростова-на-Дону стоит 24 рубля 50 копеек. Учащиеся Ростовского художественно-строительного техникума, расположенного в Октябрьском районе г. Ростова-на-Дону, получают на проезд 150 рублей, а проживают в общежитии техникума, расположенном в Железнодорожном районе г. Ростова-на-Дону. Денежных средств хватает на 6 поездок.

Уполномоченный предлагает:

1. Внести изменения в ст. 146 СК РФ - при наличии у кандидата в опекуны - единственного близкого родственника несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, - судимости, рассматривать возможность его назначения опекуном на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (по аналогии с принятием решения о допуске/не допуске лиц, имевших судимость, к педагогической деятельности, к предпринимательской деятельности и (или) трудовой деятельности в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, медицинского обеспечения, социальной защиты и социального обслуживания, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних).

2. Внести изменения в ст. 11 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», дополнив ее пунктом следующего содержания: «2.2. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданные высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, принимают решения о возможности исполнять функции опекуна (попечителя) несовершеннолетнего лицом, имевшим судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против

общественной безопасности, лиц, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по нереабилитирующим основаниям (за исключением лиц, лишенных права заниматься соответствующим видом деятельности по решению суда), с учетом вида и степени тяжести совершенного преступления, срока, прошедшего с момента его совершения, формы вины, отнесения в соответствии с законом совершенного деяния к категории менее тяжких преступлений, обстоятельств, характеризующих личность, в том числе поведения лиц после совершения преступления, отношения к исполнению трудовых обязанностей, а также с учетом иных факторов, позволяющих определить, представляет ли конкретное лицо опасность для жизни, здоровья и нравственности несовершеннолетних»;

3. Внести изменения в статью 139 Семейного кодекса, дополнив ею пунктом 3 следующего содержания: «3. Не считать разглашением тайны усыновления предоставление сведений о биологических родителях лицам, достигших возраста 23 лет, в отношении которых было установлено усыновление, в случае смерти их усыновителей»;

4. Определить на федеральном уровне уполномоченный орган по вопросам реализации прав опекаемых лиц в постинтернатный период, передав полномочия по нормативному регулированию правоотношений в данной сфере от Министерства образования и науки РФ министерству труда и социальной защиты РФ

5. Внести изменения в Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», дополнив в качестве дополнительной гарантии постинтернатное сопровождение, определить понятие постинтернатного сопровождения как комплекса мер оказания педагогической, юридической, психологической и социальной помощи выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях успешной адаптации в обществе, обеспечения государственной поддержки в решении проблем по преодолению трудных жизненных ситуаций: определить круг лиц, нуждающихся в обязательном постинтернатном сопровождении (в первую очередь – лица с ограниченными возможностями здоровья)

6. Внести изменения в п.4 ст. 155.1 Семейного кодекса РФ, изложив в следующей редакции «По завершении пребывания ребенка в образовательной организации для детей-сирот, до достижения им возраста 18 лет исполнение обязанностей опекуна (попечителя) этого ребенка возлагается на орган опеки и попечительства, а при поступлении в профессиональные организации – на руководителя организации»

7. Внести изменения в п.2.2 Постановления Правительства РФ от 03.08.2012 N 726 "О предоставлении мер социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, а также

отдельным категориям обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Ростовской области" в части увеличения предельной суммы расходов на обеспечение бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности - внутрирайонном транспорте (кроме такси) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

8. Продолжить повышать уровень квалификации специалистов по опеке и попечительству с целью строгого исполнения норм действующего законодательства в части соблюдения и реализации прав несовершеннолетних

9. Продолжать развитие института наставничества: привлекать и осуществлять подготовку наставников для персонального сопровождения детей-сирот и лиц из их числа. Использовать опыт социально ориентированных некоммерческих организаций по применению технологий наставничества выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в период адаптации к условиям самостоятельного проживания;

10. Развивать социальное партнерство между государством, негосударственным сектором и бизнес - сообществом в организации постинтернатного сопровождения, определив нормативно таковые полномочия;

11. Взять под особый контроль вопросы реализации прав на самостоятельное поддерживаемое проживание лиц из числа детей-сирот с инвалидностью;

12. Использовать ресурсы самих выпускников организаций для детей-сирот в решении вопросов их социальной адаптации (через волонтерство, создание ассоциаций, клубов и т.д.)

13. Продолжить разработку специальных технологии работы с целевыми группами выпускников – молодыми мамами, лицами с особыми возможностями здоровья, вернувшимися из закрытых учреждений или мест отбывания наказания.

## **О защите жилищных прав детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа**

*Жизнь – не зрелище и не праздник; жизнь – трудное занятие*

*Джордж Сантаяна – американский философ,  
писатель, поэт*

Вопросу обеспечения жилищных прав детей, оставшихся без попечения родителей уделяется особое внимание. В правительстве

Ростовской области систематически, 2 раза в год, проводятся совещания при первом заместителе Губернатора Ростовской области И.А.Гуськове по вопросу реализации дополнительной гарантии на жилье, предусмотренной ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В совещании принимают участие представители Областного суда, прокуратуры Ростовской области, областных министерств: финансов, строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области, общего и профессионального образования, Управления Федеральной службы судебных приставов России по Ростовской области, Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области.

Наличие жилого помещения, право пользования которым подтверждено юридически, является одним из главных признаков независимости и самостоятельности гражданина. Характеристика этого направления по реализации льготного жилищного права выглядит следующим образом.

За 5 лет лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей выделено более 6000 квартир.

В 2017 году для лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, приобретено 1619 жилых помещений на общую сумму 1209,8 млн рублей. Фактически заключено 1402 договора найма специализированного жилищного фонда, в том числе 971 договора с гражданами в возрасте 18-23 лет, 431 договора в возрасте от 23 лет и старше, на основании судебных решений обеспечено жильем 371 человек (2016 год - приобретено 1503 жилых помещения, заключено 1495 договоров найма с сиротами).

По данным статистической отчетности РИК-103 по состоянию на 31.12.2017 численность детей, оставшихся без попечения родителей, состоявших на учете на получение жилого помещения, включая лиц в возрасте от 23 лет и старше составляет 4349 человек (2016 год - 4947), в том числе 2214 детей в возрасте 14-18 лет (2016 год - 2249), 1651 лицо из числа детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте 18-23 лет (2016 год - 1996), 484 лица в возрасте старше 23 лет (2016 год - 702).

Предпринятые меры позволили несколько стабилизировать социальную напряженность в этом вопросе.

Так, Управлением судебного департамента в Ростовской области отмечено, что в прошедшем году в 2,5 раза снижено поступление исковых заявлений в суды Ростовской области об обеспечении лиц из числа детей-сирот жилыми помещениями (128, 2016 год - 322), из них удовлетворено 88 (2016 год - 276), обжаловано в суд апелляционной инстанции 9 решений (2016 год - 115).

В 2017 году на исполнении судебных приставов находилось 403 исполнительных производства о предоставлении лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что на 37% (237

исполнительных производств) меньше чем в 2016 году, из них возбуждено в 2017 году 87 исполнительных производств (2016 год - 282). Остаток неоконченных исполнительных производств снизился на 42% и составил 183 дела (2016 год - 316).

Всего в период 2018-2020 гг. правительством Ростовской области запланировано приобрести жилье 3606 детям на сумму 3 млрд 734 млн рублей. Выбранная в области стратегия позволит к 2019 году убрать государственный долг перед лицами указанной категории и решать вопрос обеспечения жильем строго в соответствии с нормами действующего законодательства.

Вместе с тем проблематика нарушений в этой сфере остается. Прокурорами установлено, что из-за допущенных органами местного самоуправления и застройщиками упущений остаются необеспеченными жильем 240 лиц из числа профинансированных в 2013-2016 гг.: строительство 7 объектов ведется с нарушением срока (Дубовский, Мартыновский, Советский (с), Тарасовский, Цимлянский районы, г. Новочеркасск), 16 – прекращено (Миллеровский, Обливский, Цимлянский районы, г. Шахты), в 7 – жилые помещения имеют нарушения санитарных, пожарных и строительных норм (Каменский, Миллеровский, Советский (с), Цимлянский районы, г. Новочеркасск). С целью устранения нарушений опротестовано 6 незаконных нормативных правовых актов, внесено 71 представление, 25 лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, 2 – к административной. В суд направлено 105 исковых заявлений, 119 – рассмотрено и удовлетворено, по 1 материалу, направленному в органы предварительного следствия в порядке п.2.ч.2 ст. 37 УПК РФ, возбуждено уголовное дело.

В результате совместных усилий всех заинтересованных служб и ведомств удалось снизить на 25% (2365, 2016 год - 3188) количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, ввести в эксплуатацию 48 объектов и обеспечить жилыми помещениями 814 человек, чьи права были нарушены вследствие недобросовестного исполнения застройщиками своих обязанностей. Число граждан, необеспеченных жилыми помещениями вследствие ненадлежащего исполнения условий муниципальных контрактов, сократилось в 3 раза (240, 2016 год - 658)

Количество обращений о жилищных правах детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка, также уменьшилось на 15% (2017 год – 63, 2016 год – 74, 2015 год - 72), что свидетельствует об эффективности принимаемых мер и стабилизации ситуации. Каждое обращение внимательно рассмотрено, заявителям даны подробные разъяснения и способ защиты жилищных прав. Проведено 28 проверок (2016 год - 31) с участием органов местного самоуправления (14, 2016 год - 22), органов прокуратуры (4, 2016 год - 7), Уполномоченных в субъектах Российской Федерации (4), в том числе Ярославской области,

Пермского края, Москве, Чукотки, органов опеки и попечительства (4), ГУФСИН по Ростовской области, Отделения Пенсионного фонда в Ростовской области. По 16 обращениям выявлены нарушения действующего законодательства, по которым приняты меры по восстановлению нарушенных прав (25%).

Анализ поступивших обращений показал, что наиболее активными являются лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей (возрастная категория 18-23 года), от которых поступило 28 обращений (2016 год - 36). В 8 случаях выявлены нарушения прав заявителей, для устранения которых приняты надлежащие меры.

*Во время проведения дней Правового просвещения в ГБПОУ РО ПУ 13 к Уполномоченному обратилась 18-летняя батайчанка, имеющая право пользования муниципальной квартирой. Она была обеспокоена, так как жилое помещение, в котором также проживала ее мать, лишенная родительских прав, полностью разрушено и существует огромный долг по оплате коммунальных услуг.*

*Уполномоченный обратился к Мэру г.Батайска с просьбой проверить эти обстоятельства. Установлено, что мать заявительницы выселена из квартиры в текущем году. Заявительнице по окончании училища будет предоставлено жилое помещение маневренного фонда до окончания ремонтных работ в закреплённой квартире.*

В обращениях граждан указано, что они выражают желание получить жилье по месту своего проживания – в населенных пунктах, имеющих развитую инфраструктуру и транспортное сообщение, с образовательными организациями. Часть заявителей не были удовлетворены качеством предоставленного жилья.

*Пример. Лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей, проживающие в Неклиновском районе, не согласны с приобретением им жилья, удаленного от места их проживания.*

*Проверкой прокуратуры Неклиновского района установлено, что в рамках электронного аукциона для заявителей приобретены жилые помещения. Нарушений законодательства не выявлено.*

*Пример. Лицо из числа детей-сирот, жительница Аксайского района, обратилась по вопросу организации проезда общественного транспорта к новому дому в ст. Грушевской, где ей предоставлено жилое помещение по договору специализированного фонда.*

*Заявительница находится на полном государственном обеспечении по месту обучения, личного транспорта и средств на такси нет, транспортное сообщение недостаточное.*

*На запрос Уполномоченного администрация Аксайского района ответила, что в ст. Грушевская ходят два автобуса № 333 и внутригородской маршрут г.Новочеркаска.*

О защите жилищных прав несовершеннолетних рассмотрено 20 обращений (2016 год - 8), выявлено 8 случаев нарушения норм

действующего законодательства, по которым произведены действия, направленные на восстановление прав несовершеннолетних.

*Пример. Гуковчанин, воспитанник центра помощи детям №10 г.Ростова-на-Дону, просил выяснить состояние жилого помещения, находящегося в его собственности, так как длительно не получен ответ из органа опеки и попечительства.*

*По запросу Уполномоченного орган опеки сообщил, что квартира находится в удовлетворительном состоянии, сдать в аренду жилье не представляется возможным, кроме того, в декабре 2017 года дом признан аварийным, и несовершеннолетний подлежит постановке на квартирный учет.*

*Пример. К Уполномоченному по правам ребенка обратилась попечитель 17-летней внучки-сироты, состоящей на учете в органе опеки и попечительства Ленинского района г. Ростова-на-Дону, по вопросу защиты жилищных прав.*

*Несовершеннолетняя зарегистрирована по месту проживания одинокой матери, умершей в январе 2016 года, в домовладении, которое на праве собственности принадлежит бабушке по материнской линии. Наследственных прав на жилье помещения и иную недвижимость она не имеет, не зарегистрирована в муниципальном жилье.*

*В целях реализации дополнительной гарантии на жилье попечитель обращалась в администрацию Ленинского района г.Ростова-на-Дону о включении внучки в список детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилого фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, но получила отказ.*

*Отказывая несовершеннолетней в защите жилищных прав, Администрация Ленинского района г.Ростова-на-Дону руководствовалась заключением Правового управления Администрации города Ростова-на-Дону полагающим, что несовершеннолетняя не подлежит включению в список детей-сирот, обеспечиваемых жилыми помещениями во внеочередном порядке, так как в соответствии с п.1 ст. 31 ЖК РФ имеет право пользование жилым помещением деда, поскольку с рождения является членом семьи собственника жилого помещения, площадь которого превышает учетную норму обеспеченности жильем, установленной в Ростовской области.*

Вместе с тем, указанная позиция вызывает сомнение, так как в силу п.1 ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" с 01.01.2013 благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений однократно предоставляются **детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам**

**социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений.**

Уполномоченный обратился в прокуратуру г.Ростова-на-Дону для проверки законности действий Администрации Ленинского района г.Ростова-на-Дону и позиции Правового управления Администрации г.Ростова-на-Дону.

*Пример. На личный прием обратилась 17-летняя сирота и администрация ГКУСО РО центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Ростовский центр помощи детям № 10», обеспокоенные нарушением имущественных и жилищных прав несовершеннолетней.*

*Несовершеннолетняя с весны 2015 года (после смерти одинокой мамы) находится на полном государственном обеспечении. Она имеет право проживания в муниципальной однокомнатной квартире площадью 17,8 кв.м., где зарегистрированы 10 человек.*

*На протяжении 2 лет она не включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилого фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, так как Администрация Первомайского района г. Ростова-на-Дону требует предоставить решение о признании невозможным проживания ее в жилом помещении.*

*Центр помощи детям № 10 г.Ростова-на-Дону в интересах несовершеннолетней обратился в суд с заявлением об установлении факта невозможности проживания ребенка в жилом помещении. Первомайский районный суд г. Ростова-на-Дону вынес решение, которым обязал администрацию принять на учет несовершеннолетнюю. Однако администрация Первомайского района г. Ростова-на-Дону и администрация г. Ростова-на-Дону, не согласившись с решением, подали апелляционные жалобы, которые суд апелляционной инстанции оставил без удовлетворения.*

*Уполномоченный обратился к главе Администрации г. Ростова-на-Дону о данной сомнительной ситуации, когда специалисты Администрации Первомайского района города Ростова-на-Дону не только не выполнили свои обязательства по защите прав сироты, нуждающейся в особом внимании государства, но и прямо препятствовали несовершеннолетней в реализации дополнительной гарантии на жилье, установленной в ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".*

Несмотря на то, что в соответствии с п.п. 3 п.4 ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" проживание детей-сирот в ранее занимаемых жилых



помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются, признается невозможным, в том числе в случае, если общая площадь жилого помещения, приходящаяся на одно лицо, проживающее в данном жилом помещении, менее учетной нормы площади жилого помещения.

Порядок установления факта невозможности проживания детей-сирот в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются, установлен в приложении N 2.2. Постановления Правительства РО от 25.06.2012 N 539 (ред. от 05.05.2017) "Об обеспечении жилыми помещениями и расходовании субвенций на осуществление полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

В частности, п. 2 Положения указан перечень документов, подтверждающих невозможность проживания в жилом помещении, в том числе:

- копии решений, определений и постановлений судов общей юрисдикции, а также решений, заключений и разрешений, выдаваемых органами опеки и попечительства в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве, в том числе решения суда об отказе в принудительном обмене жилого помещения;

- выписка из домовой книги или копия финансового лицевого счета;

- правоустанавливающие документы на занимаемое жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (далее - ЕГРН);

- документы, подтверждающие состав семьи (свидетельство (свидетельства) о рождении ребенка (детей), свидетельство о заключении брака, решение об усыновлении (удочерении), решение суда о признании членом семьи) и др.

**Орган местного самоуправления самостоятельно запрашивает документы, если такие документы не были представлены заявителем по собственной инициативе, в том числе:**

- документ, свидетельствующий о признании ранее занимаемого гражданином жилого помещения непригодным для проживания, аварийным или подлежащим сносу (*при наличии*).

**Орган местного самоуправления в течение 15 рабочих дней со дня представления всех прилагаемых к заявлению документов на их основании принимает решение о признании возможности или невозможности проживания в жилом помещении.**

Важнейшей задачей органа опеки и попечительства является сохранность имущества, в том числе жилых помещений, в которых зарегистрировано право собственности или право пользования несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей. Практически в

каждом докладе Уполномоченного поднимается проблема ненадлежащего исполнения этой компетенции специалистами органов опеки и попечительства, но ежегодно выявляются случаи недобросовестного исполнения специалистами функции контроля и надзора за действиями опекунов.

*Пример. Представитель Ростовской Областной Организации «Пенсионеры Дона» обратились к Уполномоченному с просьбой помочь пенсионерке опекуну несовершеннолетнего внука, являющегося собственником 5/6 долей домовладения, так как в связи с имеющей задолженностью в размере 37 тысяч рублей, отключено газоснабжение, о чем неизвестно органу опеки и попечительства.*

*По поручению Уполномоченного орган опеки и попечительства оказал содействие опекуну – между ООО «Газпром межрегионгаз Ростова-на-Дону» и абонентом заключено соглашение о рассрочке погашения оставшейся задолженности в течение следующих 6 месяцев. Также рассматривается вопрос об использовании денежных средств, находящихся на лицевых счетах подопечного.*

*Пример. Жительница Таганрога – попечитель 16-летнего внука обеспокоена судьбой квартиры подопечного, находящейся в г. Волгодонске, где образовалась большая задолженность по оплате коммунальных услуг.*

*Как установлено в результате проверки, проведенной по поручению Уполномоченного, несовершеннолетний на основании договора купли-продажи являлся собственником ½ доли жилого помещения. После смерти матери в порядке наследования стал собственником жилья, приняв имущество вместе с долгами.*

*В настоящее время имеется задолженность более 360 тысяч рублей за жилищно-коммунальные услуги, в том числе: за жилищные услуги – 103876 руб., (пени с 01.01.2013 по 01.10.2017 71361 руб.); за горячее водоснабжение и отопление: для ООО «ДУКОЙЛ-ТТК» 21089,61 руб., пени (с 01.07.2005 по 31.12.2009 – 19143,99 руб. ) для управляющей организации ООО «УЮТ» - 191745,39 руб., пени (с 01.01.2010 по 01.10.2017) 87106, 49 руб., за холодное водоснабжение и водоотведение – 29234,08 руб. (с 01.11.2015 по 01.11.2017); за капитальный ремонт – 14257,06 руб. (с 01.05.2014 по 01.10.2017; за природный газ – 572,84 руб., пени 5,46 руб. (с 01.01.2014 по 01.11.2017).*

*Опекун планирует продать квартиру с целью погашения существующих долгов. Ситуация свидетельствует о том, что орган опеки и попечительства г.Волгодонска, учреждая опеку над несовершеннолетним, не обратил внимание на существующие долги, назначил опекуном над имуществом лицо, которое не имеет средств и возможностей для выполнения обязанностей по сохранности имущества в связи с удаленностью проживания от его нахождения, не контролировал состояние жилого помещения, не оказывал помощь опекуну по сохранности имущества подопечного.*

Поскольку также бездействовал и орган опеки и попечительства г.Таганрога, который до настоящего времени не имеет достоверных сведений о состоянии долга несовершеннолетнего.

От граждан возрастной категории 23+ к Уполномоченному поступило 15 обращений (2016 год - 30)

**Пример.** *29-летняя жительница Сальского района, ранее относящаяся к категории лиц, оставшихся без попечения родителей, просила оказать содействие в реализации дополнительной гарантии на жилье. Уполномоченный обратился в Управление образования Сальского района с просьбой помочь заявительнице подготовить исковое заявление и собрать необходимые документы.*

*Как установлено, две младшие сестры заявительницы обеспечены жилым помещением по договору социального найма в 2007 и 2012 году. Но заявительница по месту регистрации не проживала и не проживает. Специалисты отдела по охране и защите прав детства управления образования Сальского района помогли заявительнице сформировать пакет документов для обращения в суд, однако она такой возможностью не воспользовалась, предпочитая адвоката.*

Уполномоченный предлагает:

Внести изменения в статью 15 Областного закона Ростовской области от 22.10.2004 № 165-ЗС «О социальной поддержке детства в Ростовской области», дополнив пунктом следующего содержания: «однократно производится ремонт жилых помещений, собственниками которых являются дети-сироты, либо жилых помещений государственного жилищного фонда, право пользования которыми за ними сохранено; предоставляется по месту их жительства ежемесячная денежная компенсация в размере 100 процентов платы за данное жилое помещение и коммунальные услуги в части приходящейся на них доли оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги; такая же льгота предоставляется по месту пребывания сироты в семье бывшего опекуна (попечителя), в части приходящейся на них доли оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги с учетом социальной нормы площади жилья и нормативов потребления коммунальных услуг»

Усилить контроль со стороны органа местного самоуправления, выполняющего функцию опеки и попечительства за сохранностью имущества, принадлежащего детям, оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа, находящегося на территории муниципалитета.

## Право на меры социальной поддержки

*Без детей нельзя было бы так любить человечество*

*Федор Достоевский - русский писатель, мыслитель,  
философ и публицист*

О социальной направленности государственной политики, ориентированной на поддержку семей с детьми, говорят нормативно установленные конкретные меры.

В частности, в целях поддержки материнства и детства граждане, имеющие детей, вправе получать федеральные меры социальной поддержки: материнский (семейный) капитал в размере 453026 руб., единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в мед учреждение в ранние срок беременности 613,14 руб. (2016 год – 581,73 руб.); пособие по беременности и родам (ликвидир. предприятий) - 613,14 руб. (2016 год – 581,73 руб.), единовременное пособие при рождении ребенка 16350,33 руб. (2016 год - 15512,65 руб.), ежемесячное пособие по уходу за ребенком: минимальный размер пособия по уходу за первым ребенком - 3 065,69 руб. (2016 год– 2908,62 руб.); минимальный размер пособия по уходу за вторым и последующими детьми - 6 131, 37 руб. (2016 год – 5817,24); максимальный размер пособия по уходу за ребенком - 12 262,76 руб. (2016 год – 11634,50); максимальный размер пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет - 23 120,66 руб. (2016 год – 21554,83): единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью 16 350,33 руб. (2016 год – 15512,65 руб.); единовременная денежная выплата при усыновления ребенка-инвалида, ребенка в возрасте старше семи лет, а также детей, являющихся братьями и (или) сестрами - 124 929,83 руб. (2016 год – 118529,25 руб.); единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву – 25892,45 руб. (2016 год – 24565,89 руб.); ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву – 11096,76 руб. (2016 год – 10528,24 руб.); ежемесячная компенсация части платы за содержание ребенка в ДОУ: на первого ребенка – 20%, на второго ребенка – 50%, на третьего и последующих – 70%.

Донской край, поддерживая государственные принципы социальной защищенности материнства и детства, также установил ряд региональных льгот и гарантий. Ежегодный объем средств областного бюджета на указанные цели составляет более 2,3 млрд рублей: региональный материнский капитал - 117 754 руб.; единовременная денежная выплата в связи с рождением одновременно трех и более детей 61291 руб. (2016 год – 58933 руб.); ежемесячное пособие на ребенка: 389 руб. (2016 год – 374 руб.), на детей одиноких матерей - 778 руб. (2016 год – 758 руб.), на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов и на детей военнослужащих срочной службы - 584 руб. (2016 год – 561 руб.);

ежемесячные денежные выплаты на детей первого-второго года жизни для приобретения специальных молочных продуктов детского питания - 775 руб. (2016 год – 745 руб.); ежемесячная денежная выплата на полноценное питание беременным женщинам из малоимущих семей, кормящим матерям и детям в возрасте до трех лет из малоимущих семей при наличии заключения врача: женщинам, состоящим на учете в медицинских организациях в связи с беременностью - 454 руб. (2016 год – 436 руб.), кормящим матерям - 508 руб. (2016 год – 488 руб.), детям до 1 года - 231 руб. (2016 год – 222 руб.), детям от 1 года до 2 лет - 184 руб. (2016 год – 176 руб.), детям от 2 лет до 3 лет - 238 руб. (2016 год – 228 руб.), компенсация части стоимости путевки для оздоровления детей (100% малоимущим, 90% - имеющим 150% прожиточного минимума, 50% - иным) из расчета стоимости одного дня в загородном лагере 651,67 руб., санаторном лагере – 858,84 руб.

Многодетным семьям, имеющим 3-х и более детей в возрасте до 16 лет, а продолжающим обучение в общеобразовательном учреждении – до 18 лет, независимо от дохода предоставляются: компенсация расходов на оплату коммунальных услуг в виде ежемесячной денежной выплаты в размере 50% платы за коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления, в пределах утвержденных нормативов потребления коммунальных услуг); ежемесячная денежная выплата в размере 389 руб. (2016 год – 374 руб.) на каждого ребенка детям до шести лет для приобретения лекарственных препаратов по рецептам врачей; детям-учащимся общеобразовательных школ для обеспечения школьной или спортивной формой и оплаты проезда на внутригородском транспорте, а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий; ежемесячная денежная выплата на третьего или последующих детей (до достижения ребенком 3-летнего возраста) семьям со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума в целом по Ростовской области в расчете на душу населения 8013 руб. (2016 год - 7704 руб.); жилое помещение: гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в составе семьи которых имеется трое или более детей-близнецов; гражданам, проживающим 5 и более лет на территории Ростовской области, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в составе семьи которых имеется десять или более несовершеннолетних детей, бесплатное посещение государственных областных музеев 1 день в месяц.

По данным Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ростовской области в рамках реализации Федерального закона от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в 2017 году выдано 18 697 сертификатов на материнский (семейный) капитал (2016 год – 23 877), размер которого составляет 453 026 рублей.

В 2017 году за счет материнского капитала оплачено 21 433 заявления на сумму 8 млрд. 313 млн.руб. (2016 год – 78 966 заявлений на сумму 10 млрд. 013 млн. руб.), по которым перечислены средства:

- в кредитные организации на погашение кредитов и займов по 10 595 заявлениям на сумму 4 млрд. 658 млн.руб. (2016 год – 10 748 заявлений на сумму 4 млрд. 735 млн. руб.);

- в банковские учреждения на расчетные счета получателям на улучшение жилищных условий по 8 921 заявлению на сумму 3 млрд. 529 млн. руб. (2016 год – 9 625 заявлениям на сумму 3 млрд. 816 млн. руб.);

- в банковские учреждения на расчетные счета образовательных организаций на получение образования детям по 1 910 заявлениям на сумму 125 млн. руб. (2016 год – 1 741 заявлениям на сумму 111 млн.руб.);

- в банковские учреждения на расчетные счета получателей на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общества детей-инвалидов по 1 заявлению на сумму 103 тыс.руб. (2016 год – по 1 заявлению на сумму 55 тыс.руб.);

- на накопительную часть трудовой пенсии матери по 6 заявлениям на сумму 656 тыс.руб. (2016 год – по 3 заявлениям на сумму 2 млн. 406 тыс.руб.

С 01.01.2018 средства материнского (семейного) капитала можно использовать на уплату первоначального взноса и (или) погашение основного долга и уплату процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты, предоставленным гражданам по кредитному договору (договору займа), заключенному с организацией, в том числе кредитной организацией, на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, на оплату платных образовательных услуг по реализации образовательных программ дошкольного образования, на оплату иных связанных с получением дошкольного образования расходов, а также на получение ежемесячной выплаты в порядке и на условиях, которые предусмотрены Федеральным законом "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей".

Установление выплаты материнского капитала является стимулом для улучшения демографической ситуации и пользуется спросом у населения. Думается, что целесообразно не только продолжить его действие, расширять варианты использования, но и предусмотреть возможность сохранения этого вида поддержки.

Практика показывает, что, к сожалению, не редко использование средств материнского капитала включается в процесс приобретения недостойного жилья. Но при условии усиления мер, исключающих возможность приобретения некачественного жилья с использованием средств материнского капитала, разрешит эту проблему.

Анализ статистических данных Пенсионного фонда Российской Федерации по Ростовской области свидетельствует, что наблюдается тенденция увеличения как получателей пенсии по потере кормильца (2017

год – 29585 человек, 2016 год – 27007) так и получателей социальной пенсии (дети-инвалиды) (2017 год – 13141 человек, 2016 год - 12834). Все дети-инвалиды имеют право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг, но отказались от получения санаторной путевки и получают ежемесячную денежную выплату 6124 детей-инвалидов.

К Уполномоченному поступило 100 обращений, посвященных реализации права на получение мер социальной поддержки (2016 год - 135), в том числе: по вопросу получения пособий гражданам, имеющих детей – 34 (2016 год - 37), о реализации права на пенсионное обеспечение - 33 (2016 год - 38), о помощи семье – 13 (2016 год - 11), о материнском капитале 10 (2016 год - 14), о предоставлении автомобильного транспорта (4).

По большинству из них даны разъяснения. По ряду обращений граждан проведены проверки (2017 год – 51; 2016 год - 54). Проверки проводились с привлечением органов местного самоуправления (16, 2016 год - 35), министерства труда и социального развития области (8, 2016 год – 5), ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ростовской области» (5, 2016 год – 4), Отделения Пенсионного фонда РФ по Ростовской области (5, 2016 год – 2), органов прокуратуры (5), Уполномоченных в субъектах Российской Федерации (3), ГУМВД России по Ростовской области (3), МУСЗН (2), министерство здравоохранения области. В результате по 14 обращениям удалось восстановить нарушенные права.

*Пример: мать двоих детей, проживающая в Ростове-на-Дону, с лета 2016 года получала отказ в назначении пособий гражданам, имеющих детей, по причине непредставлении документов, подтверждающих доходы отца детей, с которым в браке не состоит.*

*В ходе проверки установлено, что с 01.06.2016 ежемесячная денежная выплата на детей первого-второго жизни для приобретения специальных молочных продуктов детского питания и пособия на ребенка приостановлена.*

*В декабре 2016 года заявительница обращалась за перерегистрацией пособия на ребенка и ЕДВ, но получила отказ. На основании представленного заявительницей полного пакета документов ей назначено пособие на двоих детей с учетом права за прошлое время.*

*Министерство направило в департамент социальной защиты населения г. Ростова-на-Дону письмо о необходимости проведения технической учебы со специалистами управления по вопросам назначения мер социальной поддержки семьям с детьми.*

*Иная ситуация.*

*Одинокая мать 10-летнего ребенка-инвалида, проживающая в Чертковском районе, в обращении указала, что денежных средств на приобретение медикаментов не хватает, а МУСЗН отказывает в назначении адресной социальной помощи.*

*В результате проверки, проведенной по поручению Уполномоченного, установлено, что в феврале 2016 года адресная помощь была оказана. В*

*августе, ноябре, декабре 2016 года, мае 2017 года в адресной социальной помощи отказано в связи с превышением среднедушевого дохода семьи.*

*Доход семьи состоит из пенсии несовершеннолетнего по инвалидности, компенсационной выплаты матери, осуществляющей уход за ребенком-инвалидом, компенсаций расходов на оплату жилья и коммунальных услуг, пособия на ребенка. Среднедушевой доход семьи составил 9776,74 рублей, в то время как прожиточный минимум в Ростовской области составлял 9625,00 рублей.*

Нетрудно сосчитать, что доход семьи превышает прожиточный уровень на 151 рубль 74 копейки. Вызывает сомнение, что на эту сумму неработающая мать и ребенок-инвалид могут благополучно существовать. При таких отчаянных жизненных обстоятельствах заявительница рассматривает вопрос о передаче ребенка на полное государственное обеспечение в какую-либо организацию. Безусловно, такую семью поддержать необходимо, но существующие ограничения в законодательстве этого сделать не позволяют. Возможно, рассмотреть вопрос о внесении изменений в Областной закон Ростовской области от 22.10.2004 N 174-ЗС "Об адресной социальной помощи в Ростовской области" с учетом таких критичных ситуаций.

К Уполномоченному поступили обращения от 4 опекунов, нуждающихся в обеспечении транспортным средством, поскольку приемные семьи являются многодетными, и в некоторых воспитываются дети-инвалиды.

*Так, Ростовчанка воспитывает в приемной семье 8 несовершеннолетних подопечных, 5 из которых дети-инвалиды. Семья испытывает затруднения в перемещении, например, в детскую поликлинику на плановую диспансеризацию. Поездка большой компанией в общественном транспорте представляет неудобство, особенно если дети-инвалиды имеют ментальные нарушения. Кроме того, заявительница имеет дачу в Азовском районе и при наличии многоместного автомобиля все дети могли бы выезжать на свежий воздух, заниматься общим делом в саду.*

*Заявительница просила оказать содействие в приобретении автомобиля, рассчитанного как минимум на 10 человек и жалеет, что отменена статья 12.1 Областного закона № 165-ЗС от 22.10.2004 «О социальной поддержке детства в Ростовской области» о предоставлении 1 раз в собственность микроавтобуса малоимущим многодетным семьям (с 8 и более детьми) проживающим на территории РО не менее 5 лет, имеющим усыновленных, подопечных детей, которых воспитывают их не менее 3 лет.*

*Заявительнице разъяснены правила пользования социальным такси, но легковой автомобиль не может вместить многодетную приемную семью с составом 8-10 человек.*

Безусловно, такая ситуация должна быть разрешена в интересах многодетной семьи.



В 2017 году наблюдалась тенденция увеличения количества обращений, поступивших к Уполномоченному от членов многодетных семей (60, 2016 год - 36) в том числе: по вопросам жилищного права – 20 (2016 год - 15), семейного права (14), предоставления мер социальной поддержки (9, 2016 год - 6), права на образование (6), предоставления земельных участков (4, 2016 год – 10), уголовного права (3), дорожно-транспортного травматизма (2), оплате услуг ЖКХ (1), гражданско-правовых отношений (1), организации лечения детей (1). По 30 обращениям проведены проверки с привлечением органов местного самоуправления (20), правоохранительных органов (5), министерства труда и социального развития Ростовской области (3), министерства общего и профессионального образования Ростовской области (1), отделения Пенсионного фонда России в Ростовской области (1), кредитной организации (1). В 13 случаях (21,6%) удалось оказать содействие в разрешении существующих проблем.

С целью улучшения механизма социальной защищенности семей с детьми, предлагается рассмотреть следующие вопросы.

Внести изменение в Областной закон Ростовской области от 22.10.2004 №174-ЗС "Об адресной социальной помощи в Ростовской области" в части отнесения к категории «малоимущие» граждан, имеющих незначительно выше показатель среднедушевого дохода, установленного законом, но находящейся в условиях трудной жизненной ситуации по объективным обстоятельствам.

Рассмотреть возможность восстановления действия статьи 12.1 Областного закона №165-ЗС от 22.10.2004 «О социальной поддержке детства в Ростовской области», например, в отношении многодетных опекунских семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Изыскать возможность:

- предоставления льготного кредитования для строительства жилых домов многодетным семьям, получившим в собственность земельные участки;

- предоставления «детского» налогового вычета в случае рождения ребенка у лица, имеющего обязательства по договору об ипотеке жилого помещения;

- расширения вариантов использования средств материнского (семейного) капитала, предусмотрев меры, исключающие приобретение некачественного жилья.

## Иные права несовершеннолетних

*Дайте детству созреть в детях*

*Жан Жак Руссо – французский и швейцарский философ,  
писатель и композитор XVIII века*

### **О праве несовершеннолетних на гражданство**

В 2017 году продолжилась тенденция снижения количества обращений по вопросам миграционного законодательства, поступивших к Уполномоченному (32, 2016 год – 47, 2015 - 63). От 22 заявителей поступило 10 письменных и 22 устных обращений, из них: о легализации пребывания в РФ - 16 (2016 год - 5), 11 - по вопросу установления гражданства несовершеннолетним (2016 год - 25), о выезде за пределы РФ – 3, о проблеме паспортизации – 2 (2016 год - 7), иное - 2.

По обращениям проведено 12 проверок с привлечением правоохранительных органов (7), органов местного самоуправления (2), консульства республики Узбекистан (1), Представительства министерства иностранных дел РФ в г. Ростове-на-Дону (1). По 6 обращениям (29%) ситуация положительно разрешена.

*Ростовчанка обратилась к Уполномоченному за содействием в связи с тем, что с мая 2017 года назначена попечителем 14-летней несовершеннолетней. Однако из-за отсутствия у последней паспорта гражданина РФ назначенное ежемесячное содержание подопечной в банке получить не может. В мае 2017 года она обратилась в ОВМ отдела полиции УМВД России по г. Ростову-на-Дону. Но ни по истечении 3-х месяцев, ни по истечении 6-месячного срока документ, устанавливающий личность несовершеннолетней, так и не выдан. В соответствии требованиями п. 3.1. ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ч. 3.1. ст. 7 Областного закона Ростовской области от 18.09.2006 № 40-ЗС «Об обращениях граждан» обращение направлено в Управление по вопросам миграции ГУМВД России по Ростовской области.*

*Вместе с тем, Уполномоченный проконтролировал указанную ситуацию, в результате ее разрешения в январе 2018 года несовершеннолетняя получила паспорт гражданина Российской Федерации.*

### **О правах потребителей на услуги ЖКХ**

В 1,7 раза увеличилось количество обращений о правах потребителей ЖКХ - 25 (2016 год – 14, 2015 год – 20), из них 22 обращения связаны с имеющейся задолженностью, 2 – с работой управляющей компании.

Несмотря на то, что вопросы жилищно-коммунальных оплат напрямую не связаны с правами детей, но их жизнеобеспечение – непереносимое условие

благополучной среды обитания нашей детворы. Именно поэтому по каждому обращению такого рода принимались возможные меры содействия гражданам.

Так, проведено 19 проверок (2016 год – 7, 2015 год - 7) с привлечением правоохранительных органов (12, 2016 год - 1), органов местного самоуправления (3, 2016 год - 2), Управления ФАС по Ростовской области (1), ПАО Газпром (1). В результате проведенных мероприятий в 5 случаях проблемы разрешены, обращений удовлетворено.

*Пример. Жители садоводческих некоммерческих товариществ «Виразж», «СКВО», «Братство» обратились к Уполномоченному с жалобой о прекращении поставки воды АО «Ростовводоканал», что нарушает права садоводов, которые добросовестно оплачивают услуги водоснабжения.*

*Проверка, проведенная прокуратурой установила, между АО «Водоканал» СНТ «СКВО», СНТ «Виразж», СНТ «Братство» заключен договор на отпуск питьевой воды и прием сточных вод. В связи с задолженностью по оплате за коммунальную услугу прекращено водоснабжение после уведомления юридического лица.*

*Однако в соответствии с п. 121 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) потребителям, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством РФ и договором не допускается.*

*Руководителю управления Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области направлена информация о выявленных нарушениях.*

*Пример. Жительница Таганрога, мать 7-летней дочери указала, что 27.11.2017 с начала отопительного сезона батареи в многоквартирном доме практически холодные. Температура в комнате днем 11 градусов тепла. Дочь болеет, спит в теплых вещах под несколькими одеялами. Обращения в управляющую компанию «Коммунальщик» результатов не принесли.*

*По поручению Уполномоченного прокуратура г. Таганрога провела проверку. Установлено, что осуществляющее управление многоквартирным домом ООО «Коммунальщик», не обеспечило нормативную температуру воздуха в жилых помещениях, чем нарушены требования подпункта «д» пункта 3 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах (утверждены постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) и пункта 15 Приложения № 1 к указанным Правилам. По фактам выявленных нарушений прокуратурой города руководителю управляющей компании внесено представление об устранении нарушения закона*

Проживание в жилых помещениях становится проблемным в связи с размещением в подвальных и первых этажах многоквартирных домов различных служб, организаций и учреждений.

*Ростовчанин просил содействия в устранении сильного шума, который постоянно стоит в его квартире, расположенной на втором этаже жилого дома, из-за чего его дочь-школьница не имеет возможность спать и готовить уроки.*

*Уполномоченный обратился просьбой в Роспотребнадзор по Ростовской области проверить доводы. Как установлено, работа оборудования Управляющей компании «Леанта», действительно, создает условия, мешающие нормальной жизни жителей вышеуказанного дома. ООО «УО Леанта» привлечено к административной ответственности по ст. 6.4. КоАПРФ по результатам санитарно-эпидемиологической экспертизы, проведенной филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» в г. Ростове-на-Дону от 01.11.2017. Однако заявитель настаивает на соблюдении прав членов его семьи из-за шума в квартире, который не устранен ООО «УО Леанта».*

*Материалы направлены в прокуратуру для проверки законности действий Управляющей компании ООО «УО Леанта» в части соблюдения требований законодательства о тишине и покое граждан, а также полноту и эффективность предпринятых мер со стороны контролирующих органов.*

### **Жалобы на работников правоохранительных органов**

К Уполномоченному по правам ребенка, как и ранее, поступали обращения, содержащие претензии к деятельности работников правоохранительных органов, количество которых уменьшилось в 1,5 раза по сравнению с предыдущим годом и составило 44 единицы (2016 год - 68, 2015 год – 49). Структура обращений представлена следующим образом: о бездействии сотрудников правоохранительных органов (11), о несогласии с привлечением к уголовной ответственности (11), жалобы на сотрудников полиции – 7, ОБЭП – (3), несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела (5), несогласие с действием прокурора (3), жалоба на судью (1).

По просьбе Уполномоченного компетентные органы по обращениям провели 24 проверки: Прокуратурой (20), Следственным Управлением Следственного комитета (2), ГУ МВД России по Ростовской области (1)

В 5 случаях (2015 год – 8) доводы заявителей нашли свое подтверждение, и права граждан защищены.

Результаты проверочных мероприятий свидетельствуют о том, что, в основном, обращения граждан по упомянутым темам были вызваны формальным, равнодушным и поверхностным подходом к исполнению своих непосредственных обязанностей лиц, занимающихся их рассмотрением на местах.

С учетом этого Уполномоченный призывает всех должностных лиц к проявлению как профессионализма в своей работе, так и чуткости к людским заботам.

## **Профилактика правонарушений несовершеннолетних**

*Вам не удастся никогда создать мудрецов,  
если будете убивать в детях шалунов.*

*Жан Жак Руссо - французский и швейцарский философ,  
писатель и композитор XVIII века*

Профилактика правонарушений является важной частью общей системы социального регулирования общественной жизни, одним из аспектов управления социальными процессами.

Подрастающее поколение в силу неопытности зачастую подвергается негативным влияниям социума. К объективным факторам, способствующим дезадаптации молодежи, относятся как неблагополучие семейного окружения, так и низкий уровень воспитательных функций со стороны учебных организаций. Безусловно, социально-педагогическая запущенность отражается на психической саморегуляции подростков. В этой связи оказать помощь каждому неуверенному ребенку способны профилактические службы. От уровня их профессионализма, полноты, своевременности проводимых профилактических мероприятий, а также сердечности работающих там лиц зависит благонадежность несовершеннолетнего, как гражданина страны и члена общества. Чем качественнее и всеобъемлюще проводится такая работа, тем позитивнее выглядит статистика по этому направлению.

По данным правоохранительных органов в 2017 году в целом показатели преступности несовершеннолетних снизились на 8,7% (1075, 2016 год - 1178). Общее число преступлений, совершенных подростками в смешанных группах снизилось на 1,5% (449, 2016 год - 456), в группах со взрослыми соучастниками – на 15,3% (244, 2016 год - 300). Количество несовершеннолетних участников преступлений также снизилось на 9,1% (938, 2016 год - 1032). Общественно-опасные деяния, совершенные несовершеннолетними до достижения возраста привлечения к уголовной ответственности, снизились на 21,8% (447, 2016 год - 572); а количество несовершеннолетних, их совершивших - на 18,4% (531, 2016 год - 651).

Тем не менее, необходимо акцентировать внимание на данных, свидетельствующих о проблемных вопросах профилактики. В частности, анализируя правонарушения несовершеннолетних, отмечена негативная тенденция увеличения (на 20,3%) количества несовершеннолетних, повторно совершивших преступления (69, 2016 год - 83). Отмечен рост (на 6%)

количества подростков, совершивших преступления в состоянии алкогольного опьянения (71, 2016 год - 67).

Несмотря на общие показатели стабилизации подростковой преступности, в 25 территориях отмечен ее рост (Аксайский, Дубовский, Егорлыкский, Заветинский, Константиновский, Красносулинский, Куйбышевский, Матвеево-Курганский, Морозовский, Неклиновский, Обливский, Орловский, Пролетарский (с), Советский (с), Тарасовский, Тацинский районы, гг. Батайск, Волгодонск, Зверево, Каменск-Шахтинский, Новошахтинск, Шахты, Ленинский, Пролетарский районы г.Ростова-на-Дону).

Следственное управление Следственного комитета России по Ростовской области отмечает рост количества сообщений о преступлениях, совершенных несовершеннолетними (2017 год – 329, 2016 год - 317). По итогам их рассмотрения возбуждено 178 уголовных дел (2016 год - 165), из них: по ст. 105 УК РФ – 1 (2016 год - 0), по ч.4 ст. 111 УК РФ – 1 (2016 год - 6); по ст. 131 УК РФ – 3 (2016 год - 5), по ст. 132 УК РФ – 3 (2016 год - 4); о преступлениях против собственности – 103 (2016 год - 98); о преступлениях, связанных с незаконным оборотом наркотиков - 19 (2016 год - 19).

Следует отметить, что работа комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по неотвратимости наказания за совершенные правонарушения в отношении несовершеннолетних активизирована. Вынесено 4215 постановлений (2016 год - 3969) о назначении наказания в отношении несовершеннолетних, в том числе: предупреждено 988 человек (2016 год - 975), оштрафовано 3215 человек (2016 год - 2994), применены другие виды наказания - 12 человек (2016 год - 0).

В административных правонарушениях участвовали 4193 учащихся (2016 год - 3901), из которых: незанятые - 525 (2016 год - 389), работающие – 59 (2016 год - 89).

Отмечен рост всех административных составов: ст. 6.10 КоАП РФ (344, 2016 год - 312), ст. 20.1 КоАП РФ (283, 2016 год - 249), ст. 20.20 КоАП РФ (917, 2016 год - 851), по ст. 20.22 КоАП РФ (296, 2016 год - 259).

В Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Ростовской области было помещено 617 несовершеннолетних правонарушителей (2016 год – 552), из них: сотрудниками подразделений по делам несовершеннолетних 562 человека (2016 год - 484, +16,1 %), за совершение административных правонарушений 512 человек (2016 год - 439, +16,6%), за совершение общественно-опасных деяний – 15 человек (2016 год - 19, - 21,1%); сотрудниками Ростовского ЛУ МВД России на транспорте - 40 человек (2016 год - 45), для транзита из других ЦВСНП субъектов Российской Федерации – 15 человек (2016 год - 23).

По приговору суда или по постановлению судьи в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа (пп.1 п. 2 ст.22 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних») сотрудниками ПДН территориальных органов внутренних дел Ростовской области помещено 30 несовершеннолетних, 4 несовершеннолетних временно ожидают рассмотрение судом вопроса об их помещении (2016 год -30).

На учете в подразделениях ФКУ Уголовно-исполнительная инспекция ГУФСИН России по Ростовской области в 2017 году состояло 318 несовершеннолетних осужденных без изоляции от общества (2016 год – 318), из них совершили преступления до постановления на профучет 15 человек (2016 год - 17), в отношении 11 человек возбуждены уголовные дела после постановления на учет (2016 год - 9). Процент повторной преступности 2,83% (2016 год – 2,83%) остался стабильным. Рецидив наблюдается в гг. Азове, Гуково, Донецке, Зверево, Таганроге (3), Верхнедонском район, Железнодорожном районе г.Ростова-на-Дону. Наибольшее количество несовершеннолетних осуждены по ст. 158 УК РФ - 105, ст. 161УК РФ - 45, ст. 228 УК РФ – 41.

С учетом современных процессов в молодежной среде требуются новые формы работы с подростками. Необходимо учитывать их коммуникабельность и пристрастия. С этой целью в 2017 году продолжен цикл правовых тренингов в рамках реализации программы «Нить Ариадны», разработанной в 2014 году совместно ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области», Уполномоченным по правам ребенка в Ростовской области и Донской публичной библиотекой для профилактической работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом.

Основная цель программы - создание условий, для выработки социально-приемлемого поведения у дезадаптированных несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, состоящих на учете в филиалах ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области, в подразделениях по делам несовершеннолетних территориальных органов внутренних дел г.Ростова-на-Дону и Ростовской области. Программными задачами являются: повышение социально-правовой, психологической компетентности у участников, в том числе, обучение их психологическим приемам саморегуляции, нравственно-патриотическое и культурное воспитание.

За время действия программы проведено 343 мероприятия, в том числе в г.Ростове-на-Дону – 41, в которых приняли участие 1141 несовершеннолетний (613 состоящих на учете в ПДН, 538 – на учете в подразделениях ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области) и 351 законный представитель.

В регионе развивается «институт наставничества» над несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, состоящими на учетах в органах внутренних дел. В настоящее время за 2047 несовершеннолетними закреплены шефы-наставники, из числа сотрудников органов внутренних дел, представителей общественности, ветеранов МВД.

Как показывает практика, развитие гражданского общества характеризуется поиском, развитием и формированием новых форм воздействия на его граждан, в том числе с использованием существующего опыта, который, несомненно, должен применяться в новых реалиях.

*К Уполномоченному обратилась в телефонном режиме жительница Советского района г.Ростова-на-Дону по вопросу правомерности проведения жильцами многоквартирного дома общего собрания по теме: «Нарушение общественного порядка несовершеннолетней, проживающей в одной из квартир дома».*

*В ходе проверки установлено, что жильцы возмущены асоциальным поведением подростка, но более всего их возмущали надписи нецензурного характера, сделанные несовершеннолетней на стенах подъезда. Жильцы с болью говорили о средствах и силах, затраченных на ремонт дома, подъездов, придомовой территории.*

Безусловно, с правовой точки зрения общественное порицание, как форма привлечения к ответственности, не предусмотрена действующим законодательством для юрисдикции общих собраний жильцов, но как форма морального воздействия, направленная на формирование добропорядочного поведения, допустима. Более того, целесообразна.

После собрания несовершеннолетняя самостоятельно закрепила надписи в подъезде, и фактов асоциального поведения более не проявляла.

Общественной организацией «Ростов без наркотиков» совместно с сотрудниками подразделений по делам несовершеннолетних проведены мероприятия, посвященные праздникам «День Защитника Отечества» и «Масленица» (февраль, март), спортивное соревнование по мини-футболу среди дворовых команд (июнь). Кроме того проведены: Общероссийская акция «Сообща, где торгуют смертью!» (13-24.03.2017, 13-24.11.2017), межведомственная комплексная оперативно-профилактическая операция (МКОПО) «Дети России» (17-26.04.2017, 13-22.11.2017).

Комитетом по молодежной политике Ростовской области с участием Ростовского института правосудия продолжена реализация регионального проекта «Премьера» по работе с подростками и молодежью группы риска, состоящими на учетах в подразделениях по делам несовершеннолетних УМВД России по г. Ростову-на-Дону, направленного на развитие механизмов общественно-государственного партнерства при внедрении современных социальных технологий в работе с подростками и молодежью группы риска (в том числе творческой работе средствами театрального искусства). В рамках проекта в мае 2017 года, проведена тренинговая программа «Социальное волонтерство в молодежной среде», сформированы волонтерская студенческая группа по включению в работу с подростками и молодежью «группы риска» и творческая группа актеров театрально-музыкальной постановки. 1 июня 2017 года состоялась премьера спектакля «Бабий бунт: новости из станицы». В мае-июне 2017 года организована волонтерская работа – занятия по методу «равный с равными» с подростками и молодежью «группы риска», включение



их в процесс создания театрально-музыкальной постановки. В рамках проекта прошел спектакль по мотивам подростковой приключенческой повести Р. Стивенсона «Черная стрела» с участием самодеятельных и профессиональных актеров.

Опыт привлечения «трудных» подростков к театральному искусству уже вышел за пределы Ростовской области. При содействии Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области участники проекта «Премьера» выезжали в г. Санкт-Петербург, где показали свой спектакль ровесникам, проживающим в Северной столице и Ленинградской области.

В целях популяризации здорового образа жизни и профилактики асоциальных явлений в молодежной среде проведены:

- областная акция «Ростовская область – территория здоровья!», в которой участвовали около 90 000 человек (май-сентябрь);

- антинаркотический лагерь для 110 подростков «группы риска» - «Прорыв» (9 августа).

- областной форум «Молодая волна. Будущее Дона». В рамках форума проведены круглые столы и семинары по профилактике совершения несовершеннолетними правонарушений. В форуме приняли участие более 1000 школьников в возрасте от 14 до 17 лет. Форум был наполнен лекциями, мастер-классами и различной досугово-концертной деятельностью. Участники форума сдавали нормы программы ГТО;

В Донском крае службой занятости населения ежегодно организуется временное трудоустройство несовершеннолетних. Так, 4 726 несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, состоящих на учете в комиссиях – 315 человек, в подразделениях по делам несовершеннолетних министерства внутренних дел – 172 человека, детей из многодетных и неполных семей – 2 008 человек, детей из малообеспеченных семей – 332 человека и др.

По итогам проведения Всероссийской межведомственной профилактической операции «Подросток» (15.05-29.09.2017) трудоустроено 3 343 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказано 6 383 услуги по профессиональной ориентации.

Из 2267 несовершеннолетних, состоящих на профилактических учетах в ПДН, 1357 несовершеннолетних, привлечено к занятию спортом и физической культурой, посещению спортивно-массовых и военно-патриотических учреждений. Вместе с тем не все муниципалитеты (отдаленные сельские поселения) располагают учреждениями культуры и досуга, также актуальна проблема трудоустройства (небольшой выбор, низкая заработная плата).

Анализ статистических данных министерства общего и профессионального образования Ростовской области показал, что число семей, находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в областном банке, неуклонно снижается (2013 год - 1641; 2014 год – 1586; 2015 год – 1534; 2016 год – 1398). По итогам 2017 года в банке данных состоит 1380 семей, в которых воспитываются 3126 несовершеннолетних.

Причиной постановки на учет являются: неисполнение родителями обязанностей по воспитанию и жизнеобеспечению несовершеннолетних – 770, отрицательное влияние родителей на поведение и развитие детей – 423. отсутствие контроля за обучением ребенка – 160, вовлечение детей в противоправные действия -17.

*К Уполномоченному поступил анонимный телефонный звонок от жителя г.Таганрога о том, что 16-летний подросток проживает один в квартире отца, умершего в августе 2016 года. В жилье 2 раза был пожар.*

*Мэру города дано поручение проверить доводы и принять срочные меры. В результате проверки установлено, что учащийся 9 класса после ссоры с матерью живет самостоятельно.*

*С матерью несовершеннолетнего проведена профилактическая работа, она привлечена к административной ответственности по ч.1 ст. 5.35 КоАПРФ в виде предупреждения. Семья поставлена на учет в органе опеки и попечительства, несовершеннолетний поставлен на профучет в КДНиЗП администрации г.Таганрога.*

Анализ показал, что профилактическая работа с детьми должна совершенствоваться, так как существующие риски в молодежной среде побуждают принятие адекватных мер. С этой целью предлагается следующее.

Рассмотреть вопрос о внесении изменений:

- в Уголовный кодекс, Уголовно-процессуальный кодекс, а также в Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» об использовании центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей как меры предотвращения совершения ими многократных преступлений в случаях, когда к ним не применим арест (по решению суда);
- в Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" в части коррекции нормы об использовании возможностей специальных учреждений посредством расширения категорий несовершеннолетних, имеющих девиантное поведение, и исключения ограничительных сроков рассмотрения таковых вопросов КДНиЗП в случаях наличия устойчивого противоправного поведения у несовершеннолетнего, семейного неблагополучия, и нормы ст. 22 указанного закона путем закрепление права ЦВНСП заниматься профилактической работой с несовершеннолетними, являющихся «трудными», имеющих девиантное поведение (с целью более активно использования ресурсов учреждения);
- в Семейном законодательстве закрепить положения о возложении функций законного представителя выпускников организаций для детей-сирот, в период обучения в организации профессионального образования, на администрацию образовательных учреждений, где они проходят обучение.

Определить на федеральном уровне льготные условия и основания, позволяющие заинтересовать работодателей в приеме на работу несовершеннолетних, в том числе относящихся к «трудным».

Создавать условия для преодоления проблемы организации трудоустройства, занятости и досуга несовершеннолетних, особенно в отдаленных сельских поселениях.

Размещать в общедоступных для учащихся местах контактную информацию:

- обо всех заинтересованных службах и организациях в чьи обязанности входит предупреждение экстремизма, и в первую очередь о сотрудниках полиции;

- о возможностях досуговой занятости несовершеннолетних, путём вовлечения их в спортивные секции, клубы по интересам, информирования подростков об их наличии, особенно на безвозмездной основе.

### **Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области**

Осуществляя свою деятельность, Уполномоченный тесно взаимодействовал и сотрудничал с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации и региональными уполномоченными России. Около 20 аналитических информационных материалов по различным темам детства подготовлено и направлено Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. В порядке обмена информацией о существующих практиках защиты детей в Ростовской области Уполномоченный участвовал в мероприятиях региональных уполномоченных, съездах и Координационных советах.

Для своевременного и качественного разрешения проблемных вопросов детства Уполномоченный также взаимодействовал в рамках заключенных соглашений с Главным Управлением ФСИН по Ростовской области, Управлением ФССП по Ростовской области, Государственной инспекцией труда в Ростовской области, Адвокатской палатой Ростовской области, Ростовским филиалом ГОУВПО «Российская Академия правосудия».

Установлено сотрудничество с Общественной организацией «Региональная ассоциация поддержки правового образования в Ростовской области»; Управлением Федеральной регистрационной службы в Ростовской области, Ростовским филиалом медицинской страховой компании ЗАО «Макс-М»; Ростовским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»; с Ростовской городской общественной организации инвалидов «Феникс»; Ростовским городским благотворительным фондом «Будущее Отечества» им. В.П. Поляничко, Молодежной спортивной лигой, ОАО «Межрегиональная

распределительная сетевая компания Юга», Управлением Роскомнадзора по Ростовской области.

Принималось участие в мероприятиях, подготовленных Северо-Кавказским УВД на транспорте; Министерством юстиции Ростовской области; Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области, Прокуратурой Ростовской области; Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области; Главным Управлением МВД РФ по Ростовской области; Общественной палатой Ростовской области; Южным следственным управлением на транспорте Следственного Комитета Российской Федерации; «Адвокатской конторой «Доктор права» - филиалом Ростовской областной коллегии адвокатов; НГОУ ВПО «Институт управления, бизнеса и права»; Южной транспортной прокуратурой; ФКУ УИИ ГУФСИН России по РО; ГИБДД ГУ МВД России по Ростовской области, ГУ Ростовское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации; Главным бюро медико-социальной экспертизы по Ростовской области.

Уполномоченный принимал участие и сотрудничал в составе: межведомственной областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; областной межведомственной комиссии по организации летнего отдыха, оздоровления и занятости детей; комиссии по помилованию; комиссии по рассмотрению представлений к награждению орденом «Родительская слава», медалью «Родительская слава», Почетным дипломом Губернатора Ростовской области «За заслуги в воспитании детей»; Координационного совета по социальной адаптации и сопровождению выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; является членом Попечительского совета Дома ребенка ФКУ ИК-18; с Антинаркотической комиссией Ростовской области, Общественным советом при ФКУ «ГБ МСЭ по Ростовской области».

Актуальные, проблемные и социально значимые вопросы детской защищенности обсуждались в СМИ и интернет ресурсе (сайт).

## **Заключение**

Оценивая баланс соответствия между реализацией прав детей, проживающих в Донском крае, и соответствия их интересов можно говорить о создании в Ростовской области механизмов, гарантирующих детскую защищенность.

Однако существующие риски современности, определенная неустроенность семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, требуют повышения уровня профессионализма лиц, занимающихся вопросами детства, и родительской ответственности, вовлечения широкого спектра общественности в процессы нравственного воспитания подрастающего поколения.

Требуется создание условий для организации труда, реализации жилищных прав граждан, имеющих детей, которые находятся в сложной жизненной ситуации. Социальная поддержка детей всех категорий и семей с детьми, испытывающих трудности, - неременное условие для их благополучного проживания.

Выбранная органами власти стратегия соответствует упомянутым целям.

Вместе с тем, практика показывает, что незащищенными остаются семьи с детьми и непосредственно несовершеннолетние, попавшие в нестандартные жизненные ситуации, оказавшиеся в силу различных объективных либо субъективных причин в условиях невозможности реализации своих прав и защиты интересов. Например, отсутствие регистрации, правоустанавливающих документов, выселение и отсутствие возможности приобретения жилья, низкий доход, наличие детей, нуждающихся в дополнительном лечении, реабилитации и т.п.

Как правило, третья часть обращений связана с такими ситуациями, что не позволяют оказывать действенную помощь этим гражданам.

Необходимо акцентировать внимание на их проблемах, предусмотреть варианты возможной поддержки этих семей в исключительных случаях.

Для снижения социальной напряженности по этим фактам Уполномоченный предлагает следующие механизмы защиты интересов детей.

### **В частности возможно**

С целью рационального использования средств материнского капитала и недопущения фактов нарушения жилищных прав детей предлагается регламентировать данный принцип на уровне федерального законодательства дополнить ст. 292 п. 4 Гражданского кодекса РФ обязанностью органа опеки и попечительства отслеживать право несовершеннолетних на долю жилого помещения при использовании средств материнского капитала;

Для сохранения биологических связей между ребенком и его близкими родственникам целесообразно также на федеральном уровне урегулировать следующее: внести изменение в ст. 146 Семейного кодекса РФ - при наличии у кандидата в опекуны - единственного близкого родственника несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей - судимости, рассматривать возможность его назначения опекуном на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (по аналогии с принятием решения о допуске/не допуске лиц, имевших судимость, к педагогической деятельности, к предпринимательской деятельности и (или) трудовой деятельности в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, медицинского обеспечения, социальной защиты и социального обслуживания, в сфере

детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних).

Для обеспечения более полной и своевременной защиты лиц из числа детей, оставшихся без родительского попечения, внести изменения в п.4 ст. 155.1 Семейного кодекса РФ, изложив его в следующей редакции «По завершении пребывания ребенка в образовательной организации для детей-сирот, до достижения им возраста 18 лет исполнение обязанностей опекуна (попечителя) этого ребенка возлагается на орган опеки и попечительства, а при поступлении в профессиональные организации – на руководителя организации».

Для реализации прав граждан на информированность о своем биологическом происхождении внести изменения в ст. 139 Семейного кодекса РФ, дополнив её пунктом 3 следующего содержания: «3. Не считать разглашением тайны усыновления предоставление сведений о биологических родителях лицам, достигшим возраста 23 лет, в отношении которых было установлено усыновление, в случае смерти их усыновителей».

С целью проведения работы по сохранению семьи и урегулированию спора о воспитании ребенка (определение места жительства ребенка и порядка его общения с родителем, проживающим отдельно и родственниками по линии такового родителя) предусмотреть в Семейном кодексе РФ и Гражданском процессуальном кодексе РФ обязанность судей при рассмотрении заявлений о расторжении брака граждан, имеющих несовершеннолетних детей, направлять родителей в психологическую службу.

Внести в Семейный кодекс РФ и Гражданский процессуальный кодекс РФ норму об обязанности суда при расторжении брака граждан, имеющих несовершеннолетних детей, принимать решение о фактической передаче ребенка конкретному родителю (аналогия расторжение брака и алименты).

Предусмотреть в ст. 11 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» толкование следующего содержания: «2.2. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданные высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, принимают решения о возможности исполнять функции опекуна (попечителя) несовершеннолетнего лицом, имевшим судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, лиц, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по

нереабилитирующим основаниям (за исключением лиц, лишенных права заниматься соответствующим видом деятельности по решению суда), с учетом вида и степени тяжести совершенного преступления, срока, прошедшего с момента его совершения, формы вины, отнесения в соответствии с законом совершенного деяния к категории менее тяжких преступлений, обстоятельств, характеризующих личность, в том числе поведения лиц после совершения преступления, отношения к исполнению трудовых обязанностей, а также с учетом иных факторов, позволяющих определить, представляет ли конкретное лицо опасность для жизни, здоровья и нравственности несовершеннолетних».

Предусмотреть в Федеральном законе от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" нормы об использовании возможностей специальных учреждений посредством расширения категорий несовершеннолетних, имеющих девиантное поведение, и исключения ограничительных сроков рассмотрения таковых вопросов КДНиЗП в случаях наличия устойчивого противоправного поведения у несовершеннолетнего, семейного неблагополучия, и нормы ст. 22 указанного закона путем закрепление права ЦВНСП заниматься профилактической работой с несовершеннолетними, являющихся «трудными», имеющих девиантное поведение (с целью более активно использования ресурсов учреждения).

Предусмотреть в качестве дополнительной гарантии постинтернатное сопровождение и определить понятие постинтернатного сопровождения как комплекса мер по оказанию педагогической, юридической, психологической и социальной помощи выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях успешной адаптации в обществе, обеспечения государственной поддержки в решении проблем по преодолению трудных жизненных ситуаций: определить круг лиц, нуждающихся в обязательном постинтернатном сопровождении (в первую очередь – лица с ограниченными возможностями здоровья) в Федеральном законе от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Кроме того на федеральном уровне предусмотреть регламентацию следующего характера.

- внести изменения в Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части установления баланса «цена-качество» при заключении договоров на поставку продуктов питания для главенства принципа безопасности;

- в Уголовный кодекс, Уголовно-процессуальный кодекс, а также в Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» об использовании центров временного содержания для несовершеннолетних

правонарушителей как меры предотвращения совершения ими многократных преступлений в случаях, когда к ним не применим арест (по решению суда);

- в Жилищный кодекс РФ, Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации (Федеральный закон)) добавить условие, что при реализации жилищного права ребенка-инвалида обязательно выделение жилой площади, необходимой для проживания с ним, по крайней мере, одного взрослого члена семьи, осуществляющего уход за этим несовершеннолетним;

- в Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", разрешающие размещать информацию о должниках в средствах массовой информации;

- в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, дополнив его заболеванием «Фосфат-диабет или рахит почечный, врожденный), витамин Д-резистентный».

Предусмотреть в гражданском законодательстве требование, позволяющее привлекать к погашению задолженности по алиментам на содержание детей родственников, в чью пользу должник приобрел имущество, как соучастников, способствующих должнику уклоняться от уплаты алиментов. Подобную норму целесообразно предусмотреть и для руководителей, чьими действиями (наличие нелегальной зарплаты, игнорирование взыскания алиментов) создается ситуация сокрытия подлинных доходов должника и возможности неуплаты алиментов

Целесообразно определить на федеральном уровне:

- уполномоченный орган по вопросам реализации прав опекаемых лиц в постинтернатный период, передав полномочия по нормативному регулированию правоотношений в данной сфере от Министерства образования и науки РФ министерству труда и социальной защиты РФ;

- статус многодетной семьи для единого подхода в реализации государственной политики по поддержке семей с детьми, определив круг социальных гарантий и комплекс мер социальной поддержки;

- юридический термин «жестокое обращение с несовершеннолетними», так как при расследовании уголовных дел данной категории возникают проблемы квалификации рассматриваемого деяния;

- льготные условия и основания, позволяющие заинтересовать работодателей в приеме на работу несовершеннолетних, в том числе относящихся к «трудным»;

- формы предоставления льготного кредитования для строительства жилых домов многодетным семьям, получившим в собственность земельные участки;



- механизм предоставления «детского» налогового вычета в случае рождения ребенка у лица, имеющего обязательства по договору об ипотеке жилого помещения.

Разработать на федеральном уровне единый механизм страхования детей, находящихся на отдыхе, а также в пути их следования к месту отдыха и обратно.

Расширить варианты использования средств материнского (семейного) капитала, предусмотрев меры, исключающие приобретение некачественного жилья.

Поддержать позицию Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка о повышении срока исполнения наказания по ст.157 УК РФ до 3 лет с учетом размера задолженности по алиментным обязательствам.

Продолжить разрабатывать меры по обеспечению регулярности выплат алиментов, достаточных для содержания детей, в том числе посредством создания государственного алиментного фонда.

Проводить работу по дальнейшему усилению правовых гарантий несовершеннолетних, оказавшихся без достаточного уровня содержания, в том числе путем установления минимального размера алиментов, взыскиваемых на несовершеннолетних детей.

Формировать в общественном сознании нетерпимое отношение к родителям, которые не думают о ежедневных потребностях своих детей.

Рассмотреть вопрос о дополнительных региональных мерах поддержки. В частности, возможно предусмотреть в п.2.2 Постановления Правительства РО от 03.08.2012 N 726 "О предоставлении мер социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также отдельным категориям обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Ростовской области" увеличение предельной суммы расходов на обеспечение бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности - внутрирайонном транспорте (кроме такси) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В Областном законе Ростовской области от 22.10.2004 N 174-ЗС "Об адресной социальной помощи в Ростовской области" - в части отнесения к категории «малоимущие» граждан, находящихся в условиях, когда трудная жизненная ситуация по объективным обстоятельствам не может быть разрешена и имеющих показатель среднедушевого дохода семьи установленного законом, незначительно выше прожиточного минимума, установленного в Ростовской области.

Продолжить действие меры социальной поддержки по предоставлению малоимущим многодетным опекунам семьям, воспитывающих детей-инвалидов, за счет средств областного бюджета один раз в собственность

микроавтобуса (ст. 12.1 Областного закона № 165-ЗС от 22.10.2004 «О социальной поддержке детства в Ростовской области»).

Рассмотреть возможность создания в Ростовской области правового механизма о выделении земельных участков многодетным семьям в дачных и садоводческих товариществах в условиях дефицита земельных ресурсов.

**В Ростовской области возможно:**

- рассмотреть вопрос об учреждении премии для региональных СМИ за лучшую пропаганду семейных ценностей;
- рассмотреть возможность создания целевого банковского продукта для многодетных семей для жилищного строительства на выделенных земельных участках с минимально возможными ставками кредитов;
- предусмотреть специальную подготовку специалистов, занятых в учреждениях социальной защиты населения, образования, здравоохранения, в судах, правоохранительных учреждениях и органах, работающих с жертвами насилия.

**Законодательному собранию Ростовской области:**

- рассмотреть возможность принятия закона «Об установлении Дня отца в Ростовской области» (на примере Липецкой, Курской областей);
- рассмотреть вопрос о специализации «семейный адвокат» (по аналогии семейный врач, семейный психолог);
- рассмотреть вопрос о регламентации правоотношений в сфере социальной рекламы;
- продолжать правовое просвещение населения.

**Комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав:**

Рекомендовать:

- разработать комплекс мер, применяемых к родителям, уклоняющимся от трудоустройства.
- организовать тесное взаимодействие территориальных КДНиЗП с участковыми инспекторами полиции, участковыми терапевтами и акушерами-гинекологами по выявлению и наблюдению за беременными женщинами асоциального поведения с целью ранней профилактики социального сиротства и предупреждению случаев гибели детей, а также по раннему выявлению семей высокого социального риска, имеющих несовершеннолетних детей с целью профилактики предотвратимых смертей на дому.

**Министерству общего и профессионального образования Ростовской области:**

- усилить службу психологов кадрами и материальной поддержкой;

- продолжить совершенствование системы профилактики суицидов несовершеннолетних;
- усилить воспитательную роль образовательных организаций в сфере профилактики детской жестокости и суицидов несовершеннолетних;
- рассмотреть вопрос об усилении безопасности в детских организациях путем создания дополнительных контрольных систем охраны, внедрения электронных систем контроля доступа, систем видеонаблюдения по периметру образовательных организаций;
- обеспечить постоянное присутствие медицинского работника в период образовательного процесса как компетентного лица, способного оказать медицинскую помощь в любой экстренной ситуации;
- продолжить повышать уровень квалификации специалистов по опеке и попечительству с целью строгого исполнения норм действующего законодательства в части соблюдения и реализации прав несовершеннолетних;
- продолжить развитие института наставничества: привлекать и осуществлять подготовку наставников для персонального сопровождения детей-сирот и лиц из их числа. Использовать опыт социально ориентированных некоммерческих организаций по применению технологий наставничества выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в период адаптации к условиям самостоятельного проживания;
- развивать социальное партнерство между государством, негосударственным сектором и бизнес-сообществом в организации постинтернатного сопровождения;
- использовать ресурсы самих выпускников организаций для детей-сирот в решении вопросов их социальной адаптации (через волонтерство, создание ассоциаций, клубов и т.д.)
- продолжить разработку специальных технологий работы с целевыми группами выпускников – молодыми мамами, лицами с особыми возможностями здоровья, вернувшимися из закрытых учреждений или мест отбывания наказания;
- рассмотреть вопрос об усилении условий безопасности в детских организациях путем создания дополнительных контрольных систем охраны, внедрения электронных систем контроля доступа, систем видеонаблюдения по периметру образовательной организации.

**Министерству здравоохранения Ростовской области:**

- рассмотреть возможность использования волонтеров в индивидуальной работе с подростками, находящимися на обследовании в медицинских учреждениях;
- обратить внимание на правовое просвещение врачей и медицинского персонала в области семейного права;

- скоординировать действия органов местного самоуправления в вопросах медицинского обслуживания учащихся образовательных организаций;
- принимать меры по повышению квалификации медицинских работников.

**Министерству труда и социального развития Ростовской области:**

- рассмотреть вопрос о создании условий для реализации социальной услуги по предоставлению временного убежища лицам, потерпевшим от жестокого обращения и насилия в семье, с учетом совместного пребывания родителей вместе с детьми – специализированных кризисных центров для женщин с детьми и беременных женщин как одной из эффективных мер профилактики социального сиротства и инфантицида;
- взять под особый контроль вопросы реализации прав на самостоятельное поддерживаемое проживание лиц из числа детей-сирот с инвалидностью;
- рассмотреть вопрос об усилении условий безопасности в детских организациях путем создания дополнительных контрольных систем охраны, внедрения электронных системы контроля доступа, систем видеонаблюдения по периметру образовательной организации;
- создать действенные механизмы защиты жертв семейного и бытового насилия (как женщин, так и несовершеннолетних).

**Руководителям органов местного самоуправления:**

Рекомендовать:

- принять меры к организации мест купания граждан в летний сезон;
- продолжить совершенствование системы профилактики суицидов несовершеннолетних;
- организовать досуговую деятельность несовершеннолетних путем строительства детских и спортивных площадок в малочисленных населенных пунктах, в том числе удаленных от районных центров;
- создавать условия для преодоления проблемы организации трудоустройства, занятости и досуга несовершеннолетних, особенно в отдаленных сельских поселениях;
- обратить внимание на правовое просвещение в области семейного права врачей и медицинского персонала муниципальных учреждений здравоохранения;
- усилить воспитательную роль образовательных организаций в сфере профилактики детской жестокости и суицидов несовершеннолетних;
- усилить безопасность в детских организациях путем создания дополнительных контрольных систем охраны, внедрения электронных систем контроля доступа, систем видеонаблюдения по периметру образовательных организаций;

- обеспечить постоянное присутствие медицинского работника в период образовательного процесса как компетентного лица, способного оказать медицинскую помощь в любой экстренной ситуации.

Размещать в общедоступных для учащихся местах контактную информацию:

- обо всех заинтересованных службах и организациях, в чьи обязанности входит предупреждение экстремизма, и в первую очередь о сотрудниках полиции;

- о возможностях досуговой занятости несовершеннолетних, путём вовлечения их в спортивные секции, клубы по интересам, информирования подростков об их наличии, особенно на безвозмездной основе.

Повышать профессиональный уровень муниципальных служащих и специалистов, работающих с семьей, осуществляющих деятельность по защите прав несовершеннолетних.

**Уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области выражает уверенность, что объединение усилий всех структур гражданского общества, совершенствование законодательства, неравнодушная и неформальная работа позволят создать безопасную жизненную среду для подрастающего поколения и условия для его гармоничного развития.**

## Оглавление

Вступление .....	3
О характере обращений, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области в 2017 году .....	4
О праве детей на жизнь и безопасную среду обитания .....	9
О праве несовершеннолетних на охрану здоровья .....	25
О праве детей на образование .....	33
О праве ребенка жить и воспитываться в семье .....	44
О нарушении прав детей в связи с неисполнением родителями обязанности по их содержанию .....	53
О праве детей на жилище .....	57
О праве несовершеннолетних на труд, оздоровление, досуг .....	63
О реализации прав детей-инвалидов .....	69
О праве детей, оставшихся без попечения родителей .....	79
О защите жилищных прав детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа .....	91
Право на меры социальной поддержки .....	100
Иные права несовершеннолетних .....	106
Профилактика правонарушений несовершеннолетних в Ростовской области .....	109
Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка .....	115
Заключение .....	116