

**ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОБРАЩЕНИЕ**

**Законодательного Собрания**

**К Председателю Комитета Государственной Думы  
Федерального Собрания Российской Федерации по транспорту  
и развитию транспортной инфраструктуры Е.С. Москвичеву  
о необходимости совершенствования федерального законодательства  
в части регулирования деятельности агрегаторов информации  
по продаже билетов на автобусные перевозки**

Уважаемый Евгений Сергеевич!

В настоящее время на фоне стремительного развития цифровых технологий и услуг по перевозке пассажиров широкое распространение получила деятельность агрегаторов информации по продаже автобусных билетов.

Такие сервисы существенно упрощают пользователям процесс выбора и покупки билетов на необходимые рейсы, повышая доступность транспортных услуг.

Несмотря на распространенность данных онлайн-площадок, федеральное законодательство регламентирует лишь общие положения их деятельности (преамбула, статьи 9 и 12 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей») и не учитывает специфику функционирования агрегаторов и продвижения на рынке такого рода услуг, а также возможные негативные последствия подобного интернет-посредничества между перевозчиками и пассажирами.

Это на практике вызывает ряд существенных проблем, одной из которых является возможность приобретения на указанных онлайн-площадках автобусных билетов у нелегальных перевозчиков.

В подавляющем большинстве случаев владельцы площадок, предоставляя пользователям возможность ознакомления с рейсами и приобретения билетов, не владеют информацией о наличии у перевозчиков разрешительных документов и обеспечении безопасных условий для пассажиров.

В результате наряду с легальными перевозчиками, правомерно предлагающими в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» услуги перевозок в полном соответствии с разрешительной документацией и обеспечивающими надлежащий уровень безопасности пассажиров, на сайтах агрегаторов информации также публикуются и неконтролируемо распространяются сведения о нелегальных предпринимателях, не имеющих права на законных основаниях осуществлять перевозки и игнорирующих все условия безопасных поездок.

В этой ситуации агрегаторы информации выступают способом продвижения деятельности перевозчиков, которые зачастую к осуществлению перевозки пассажиров допускают автобусы, не прошедшие предрейсовый или предсменный контроль их технического состояния, и водителей, не прошедших медицинские осмотры (предрейсовые, послерейсовые).

Силами привлеченных интернет-ресурсов нелегальные перевозчики в отсутствие предусмотренных действующим законодательством документов и без соблюдения иных правил и условий перевозок фактически осуществляют продажу билетов на произвольно установленные маршруты с отправлением из самовольно установленных мест. Это способствует бесконтрольному перемещению по территории Российской Федерации неизвестных лиц и багажей.

Негативные последствия от имеющихся правовых пробелов в действующем законодательстве создают высокий риск причинения вреда жизни и здоровью пассажиров в результате непрофессиональных перевозок лицами, пренебрегающими установленными правилами. Бюджеты всех уровней недополучают доходы от объемов налоговых платежей ввиду сокрытия нелегальными перевозчиками от государства факта ведения предпринимательской деятельности. Кроме того, функционирование недобросовестных предпринимателей в сфере перевозок пассажиров ставит под угрозу профессиональную деятельность легальных перевозчиков в связи с перераспределением пассажиропотока между всеми исполнителями транспортных услуг.

Принимая во внимание массовое распространение онлайн-продаж пассажирских билетов и роль агрегаторов информации в стимулировании и продвижении нелегальных перевозок, а также объем негативных последствий для государства и общества в целом от наличия правовых пробелов в сфере деятельности агрегаторов по продаже автобусных билетов, представляется необходимым усовершенствовать федеральное законодательство в данной сфере правового регулирования.

Учитывая изложенное, депутаты Законодательного Собрания Ростовской области предлагают рассмотреть возможность урегулирования на федеральном уровне порядка деятельности агрегаторов информации по продаже билетов на автобусные рейсы в части устранения возможности приобретения таких билетов на указанных онлайн-площадках у нелегальных перевозчиков.

г. Ростов-на-Дону  
28 мая 2026 года