



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

**«О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
РЕБЕНКА В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2018 ГОДУ»**

г. Ростов-на-Дону
2019

Черкасова И.А.

Уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области

Доклад. «О деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области в 2018 году».

Ростов-на-Дону, 2019.

В докладе отражены основные направления деятельности Уполномоченного в 2018 году. Дана оценка состоянию защиты прав и свобод несовершеннолетних граждан, проживающих и воспитывающихся на территории Ростовской области.

Анализ произведен на основе статистических данных, полученных из заинтересованных служб и ведомств, с учетом данных о нарушениях прав детей, установленных в процессе рассмотрения обращений граждан.

Уполномоченный выражает искреннюю благодарность всем государственным институтам власти Ростовской области, организациям и учреждениям, юридическим и физическим лицам, взаимодействовавшим в вопросах детской безопасности и защищенности.

@ Уполномоченный по правам ребенка
в Ростовской области
г. Ростов-на-Дону, 2019 год

«Жизнь сама по себе является прекрасной сказкой»

Ганс Христиан Андерсен - датский поэт и прозаик

Очередной год, стремительно прошедший, вошел в историю страны и запомнится нам, как Год добровольца (волонтера), Год 21 Чемпионата мира по футболу ФИФА и Год детского спорта в Ростовской области.

Праздник спорта мирового уровня объединил воедино государственные институты и жителей Ростовской области.

Совместные усилия позволили обеспечить высокий уровень проведения спортивного праздника. Показать Донское гостеприимство, душевное тепло и щедрость, а также утвердиться в том, что жизнь крупного административного центра может быть образцовой, включая работу транспорта, торговых, медицинских, культурных учреждений, организацию общественного порядка.

Несмотря на загруженность в реализации разнообразных знаковых событий прошедшего года, продуктивно выполнялись мероприятия 11 майских Указов Президента Российской Федерации от 2012 года, Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 и Десятилетия детства.

Напомню, что во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» под председательством Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева создан Совет по проведению в Ростовской области Десятилетия детства, утверждены положение о Совете и его состав.

Помимо требуемых государственных стратегических решений в сфере демографии, экономики, здравоохранения и образования, нашим регионом решались ключевые задачи по развитию детской инфраструктуры, защите жилищных прав детей-сирот, социальной поддержке семей с детьми.

Установленный в Донском крае курс на благополучие жизни детского населения продолжается: с 01.01.2019 продлен срок установления права на региональный материнский капитал, расширены возможности его использования в части направления на компенсацию расходов, связанных с приобретением товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, активизировано строительство многоквартирного жилья, обустраиваются детские дворовые и спортивные площадки и т.п.

Тем не менее, для решения задач перспективного развития и укрепления российского государства и общества предстоит еще серьезная работа.

При этом важно обеспечить правовую основу защищенности каждого гражданина, особенно маленького. Достичь этого возможно при сбалансированной деятельности каждого из общественных и

государственных институтов, а также всех их в совокупности. Правозащитная позиция службы Уполномоченных по правам ребенка этому будет способствовать.

Символично, что в год 70-летия Всеобщей Декларации прав человека, 25-летия Конституции Российской Федерации был принят Федеральный закон № 501-ФЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Российской Федерации», унифицировавший, закрепивший систему и основы правового положения уполномоченных по правам ребенка всех уровней, как института содействия гражданам в защите прав детей.

Анализ правозащитной деятельности по итогам 2018 года свидетельствует, что в Ростовской области сохраняется социально ориентированный курс на создание безопасных и благоприятных условий для семей с детьми.

Разработана система стратегических документов, направленных на укрепление положения детского населения. Созданы правовые и социальные механизмы, позволяющие семьям с детьми оказывать своевременную помощь в преодолении жизненных неурядиц.

Заботой охвачены несовершеннолетние, попавшие в трудную жизненную ситуацию, и дети, имеющие ограниченные возможности здоровья.

Несколько слов о характеристике детского населения. В Ростовской области проживает 791 тысяча 527 детей, что составляет 18,75% от общего числа жителей.

Несмотря на некоторую озабоченность в вопросах прироста населения, хочу отметить, что в прошлом году в 16710 донских семей появились первенцы. В 60% семей от общего количества родились малыши второго и последующего порядка (24877), 443 пары двойняшек, 6 - троен.

Увеличилось количество многодетных семей. Так, в органах социальной защиты получают пособие 39 794 такие семьи (2017 год – 30 949).

Констатирую, что продолжает укрепляться инфраструктура детства: дополнительно создано 2943 мест в дошкольных образовательных организациях, что позволило, практически, обеспечить право на дошкольное образование детского населения в возрасте 3-7 лет.

Для детей, имеющих особые потребности, действует ресурсный центр по комплексному сопровождению для детей с расстройствами аутистического спектра (42 коррекционная школа). Создан ресурсный центр для слепоглухих детей (интернат для слепых детей).

Целенаправленная работа по реализации дополнительной гарантии права на жилье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ликвидировала многолетнюю тысячную очередь и обеспечила отдельным жилым помещением молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Продолжается межведомственная комплексная работа по профилактике подростковой преступности и безнадзорности, суицидальных рисков в детской среде, что дает свои положительные результаты. Развиваются детский спорт и детские общественные движения.

Отмечаю также, что как органами власти области, так и иными институтами общества уделяется большое внимание формированию правового сознания в детской, молодежной и родительской среде.

Безусловно, этому способствует и **социально-гуманитарный проект Законодательного Собрания Ростовской области «Дни правового просвещения в Ростовской области»**, в рамках которого Уполномоченный организует самостоятельно от 18 до 30 мероприятий с разными социальными категориями жителей области.

Данный проект позволяет проводить разъяснительную работу, повышая правосознание членов общества, и их культуру.

Подобная практика оказывает помощь «на месте», поскольку в диалоге с населением и принимаются по их спорным вопросам меры реагирования, тем самым «снимаются» острые и проблемные аспекты в их жизнеустройстве.

Набирает силу региональное молодежное общественное движение «За права молодежи». В области появился уникальный опыт по правовому просвещению.

В рамках эксперимента стартовал проект правового воспитания в дошкольных организациях «Маленький гражданин России» под девизом: «Права детей - забота взрослых», цель которого информирование детей и родителей о правовом поведении, формирование активной жизненной позиции и умение пользоваться возможностями закона.

Проводимая работа позитивно отражается на структуре и динамике их обращений в органы власти. «Прямое» общение с гражданами и детьми, безусловно, снижает социальную конфликтность, как в семейных, так и в гражданских отношениях.

О характере обращений, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка в Ростовской области в 2018 году

*«Я никогда не устаю служить другим...»
Леонардо ди сер Пьеро да Винчи – итальянский
художник, ученый, изобретатель, писатель*

Приоритетной деятельностью Уполномоченного является процесс рассмотрения обращений граждан. Ежегодно в службу поступает, в среднем, около 1,5 тысяч обращений. В 2018 году Уполномоченным по правам ребенка рассмотрено 1304 обращения (2017год – 1587; 2016 год -1687).

Активность обращающихся зависит от многих факторов, как экономического, политического, так и социального характера. Как правило, большая часть обращений граждан касается наиболее уязвимых вопросов их жизнедеятельности. Тем не менее, тенденция снижения их количества свидетельствует о должной организации работы государственных структур, реализующих и обеспечивающих права граждан и общества в целом. Как отмечалось выше, этому также способствовали целенаправленная, системно проводимая разъяснительная работа в рамках правового просвещения.

Каждый довод граждан о нарушении прав ребенка подвергался проверке. Анализировались ее результаты. Выяснялись причины, повлекшие подобные ситуации.

В 41 случае несовершеннолетние самостоятельно обращались за консультацией и просили защитить их права.

В том числе: по вопросам семейного права – 18 (не хотят жить с родителями – 7; алименты – 3; установление отцовства – 2; лишение родительских прав – 2; снижение брачного возраста; общение с мамой, лишенной родительских прав; нежелание общаться с бабушкой); жилищного права – 7 (улучшение жилищных условий многодетной семьи – 2; согласие органа опеки на отчуждение имущества – 2; мама не дает согласие на сделку; порядок обеспечения жильем сирот, выселение собственником); опеки и попечительства – 5 (льготы детям, оставшимся без попечения родителей и лицам из числа – 3, получение второй профессии, о дальнейшем жизнеустройстве), о правонарушениях – 5 (жалобы на полицию – 4, порядок прекращения профилактического учета – 1), образование – 2 (поступление в ВУЗ), получение паспорта – 1, эмансипация – 1; трудоустройство до 18 лет – 1.

Объединяя усилия служб и ведомств в вопросах защиты прав несовершеннолетних в целом, и каждого конкретного ребенка, Уполномоченный инициировал проведение **474 проверок**, в том числе 89 – с выездом на место, В ходе их проведения использовались компетенция и опыт специалистов разных направлений.

Ряд обращений (156) направлялся в правоохранительные органы, органы прокуратуры и следствия в связи с необходимостью получения компетентной оценки действий конкретных лиц.

Заявителям разъяснялись возможные варианты разрешения существующей проблемы и механизмы их реализации, получения бесплатной юридической помощи.

Устанавливался контакт между заявителем, нуждающимся в помощи, и должностным лицом, исполняющим профессиональные обязанности (опека, образовательная организация, ПДН, КДН и ЗП, специалисты социальной защиты, медицинские работники).

В результате проверочных мероприятий выявлялись отдельные ущемления прав детей (в 22% обращений). В основном, нарушения были вызваны некомпетентностью, непрофессионализмом работников сферы детства, незнанием законов со стороны законных представителей ребенка

либо их виновным поведением: асоциальностью, неисполнением обязанностей или злоупотреблением правом. Нарушения устранены.

Кроме того, в 51 случае обращений граждан по просьбе Уполномоченного семьям с детьми предоставлена адресная помощь со стороны органов местного самоуправления.

Обращения поступали как из Ростовской области – 1246 (2017 год - 1520, 2016 год – 1605), так и из других субъектов Российской Федерации – 52 (2017 год – 67, 2016 год – 74).

Наибольшее количество обращений получено из: г. Ростова-на-Дону – 611/49% (2017 год - 725/47,7%, 2016 год – 779/48,5%); Азовского района – 70/5,6% (2017 год - 25/1,64%, 2016 год - 56/3,5%); г.Батайска – 54/4,33% (2017 год - 52/3,42%, 2016 год - 54/3,7%); г. Шахты – 41/4% (2017 год - 43/2,83%, 2016 год - 89/5,5%); г.Таганрога – 45/3,6% (2017 год - 55/3,62%, 2016 год - 97/5,6%); г. Новочеркаска – 37/2,97% (2017 год - 64/4,21% , 2016 год - 54/3,36%); Аксайского района – 37/2,49% (2017 год - 51/3,36% , 2016 год - 51 29/1,8%,); г.Азова – 27/2,17% (2017 год - 22/1,45%, 2016 год - 29 /1,8%); г. Новошахтинска – 23/1,85% (2017 год – 10/0,66%, 2016 год – 19); Сальского района – 20/1,61% (2017 год -14/0,92%, 2016 год - 14); Мартыновского района – 19/1,52% (2017 год – 9/0,59%); г. Аксая – 17/1,36% (2017 год – 7/0,46%); Октябрьского района – 17/1,36% (2017 год - 17/1,12%, 2016 год – 15); Белокалитвинского района - 16/1,28% (2017 год – 14/0,92%, 2016 год – 17); Веселовского района – 12 /1,28% (2017 год – 2/0,13%); г. Волгодонска – 16/1,28% (2017 год - 21/1,38%, 2016 год - 30/1,7%); Егорлыкского района - 16/1,28% (2017 год – 4/0,26%, 2016 год- 10); г. Донецка – 14/1,12% (2017 год – 2/0,13%, 2016 год – 26/1,62%); зерноградского района – 13/1,04% (2017 год - 30 /1,97% , 2016 год – 10); г. Сальска – 13/1,04% (2017 год – 12/0,79%, 2016 год – 12); Целинского района - 11/0,88% (2017 год – 9/0,59%), Красносулинского района – 10/0,8% (2017 год – 12/0,79%, 2016 год - 15).

По 9 обращений (0,72%) поступило из: г. Белая Калитва (2017 год - 9/0,59%) и г. Каменска-Шахтинского (2017 год – 12/0,79%, 2016 год - 13).

По 8 обращений (0,64%) получено из: г.Гуково (2017 год - 32/2,11%, 2016 год – 17); г. Зверево (2017 год – 5/0,33%), Мясниковского района (2017 год – 14/0,92%).

Зарегистрировано по 7 (0,56%) обращений из: Кагальницкого района (2017 год – 13/0,86%), Каменского района (2017 год – 3/0,2%), Неклиновского района (2017 год - 62/4,08%, 2016 год - 30/1,87%).

Наиболее волнующей темой, как и прежде, является область семейных взаимоотношений, обращения по которой составляют 30% от общего количества поступивших.

В них затронуты проблемы о спорах по воспитанию детей, неисполнению родительских обязанностей, в том числе по материальному содержанию детей, осуществлению родительских прав и др.

Более трети обращений в этом блоке (124, 2017 год - 171) затрагивают предмет родительских **споров об определении порядка общения с ребенком** - 78 (2017 год - 113) **и его места жительства** - 46 (2017 год - 58).

Разделяю мнение специалистов - психологов, конфликтологов и др., что конфликты взрослых крайне неблагоприятно отражаются на психике детей. Особенно, когда они насильно разлучены с одним из родителей по воле другого.

Длительная разлука, часто межграницная, нарушает право ребенка на получение заботы от обоих родителей, право знать своих родственников.

Заявления такого порядка содержали доводы об унижении обратившегося родителя в глазах ребенка, обвинении в противоправности, запретах на общение, провокационном поведении, угрозах и психологическом давлении, скрытом переезде с места на место. И это неполный арсенал действий воинствующего родителя, который полагает, что его действия направлены во благо ребенку.

Продолжает быть актуальной тема неисполнения родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей (86 обращений, 2017 год - 95).

Анализ обращений показывает, что по-прежнему уязвимы женщины с детьми, не получающие должной материальной поддержки от отца ребенка.

Государство изыскивает способы для понуждения нерадивых родителей к содержанию детей. Лица, уклоняющиеся от исполнения алиментных обязательств, подвергаются административной (ст.5.35.1 КоАП РФ «Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей») и уголовной ответственности (ст. 157 УК РФ «Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей»), гражданско-правовой ответственности в виде лишения родительских прав (ст. 69 СК РФ «Лишение родительских прав»).

К ним применяются временное ограничение на выезд из Российской Федерации (ст. 67 Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве») и временное ограничение пользования специальным правом (ст. 67.1 Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве») и т.д.

Однако отсутствие доходов и имущества в связи с асоциальным поведением родителей, сокрытием доходов, нежеланием оказывать помощь в воспитании ребенка, не позволяют судебным приставам-исполнителям должным образом исполнить судебное решение, направленное на улучшение материального обеспечения детей.

К сожалению, действующим законодательством не предусмотрены меры, побуждающие граждан, имеющих детей, в обязательном порядке заботиться о своем трудоустройстве и получении какого-либо стабильного дохода.

В 2018 году второе место по количеству обращений занимают **вопросы о нарушении прав детей в сфере образования, культуры и спорта** (211, 2017 год - 205).

Наиболее острой является тема конфликтов - «учитель-ученик», и жалобы родителей на воспитателя ДОО. Зачастую конфликты порождаются из-за межличностных споров.

Конфликты между преподавателями и обучающимися требуют изменения позиции взрослых, участников образовательного процесса. Необходима планомерная работа по обучению преподавателей основам конфликтологии и повышению, как не парадоксально, их уровня культуры.

Именно неумение учителя справиться в ситуациях неординарного поведения учащегося, применения к нему методов, унижающих его достоинство, приводит к усилению конфликта.

Например: общественное оскорбление личности, его родителей, некорректные высказывания в их адрес, организуют, своего рода «буллинг» (травля – агрессивное преследование коллективом одного из его членов), в отношении ученика либо его родителей (особенно возмущает такое поведение в дошкольной организации), применяют неадекватные наказания - не допускают к играм, злоупотребляют правом объективно оценивать знания ученика, бросают в учеников различные предметы школьной утвари, либо по предложению учителя дети заклеили скотчем себе рот и т.п.

Кроме того заявителей интересовали вопросы организации учебного процесса в школах, кадетских корпусах, организациях профессионального образования, порядка приема-перевода детей и школьников.

Затрагивались темы организации летнего отдыха и досуга, в течение которых дети пострадали от травматизма из-за отсутствия контроля со стороны педагогического состава.

К сожалению, травматизм детей имеет место и в образовательных организациях в период учебного года, где по такой же причине учащиеся травмируют и друг друга, и себя.

Другой важный блок обращений - защита жилищных прав детей (200, 2017 год – 213).

Для семей с детьми остается острым вопрос улучшения жилищных условий. В наиболее трудной ситуации находятся малообеспеченные, многодетные семьи и семьи, имеющие детей-инвалидов.

Длительное ожидание разрешения жилищной проблемы служит фактором социальной напряженности.

Использование займов кредитных организаций для приобретения собственного жилья вынуждает семьи жить в условиях жесткой экономии и боязни неблагоприятных перемен.

Риску быть выселенным из жилья собственника бывшего члена семьи или должника по ипотеке подвергается ежегодно ни один десяток родителей с детьми.

Нередко возникновению проблемных ситуаций у заявителей с нарушением жилищного права способствуют действия их самих. Например: когда вступают в кредитные правоотношения, не имея финансового подкрепления их продолжительности.

Продолжает быть проблемной тема о выделении земельных участков многодетным семьям.

Более 29 тысяч многодетных семей было принято на учет в целях предоставления земельного участка, предоставлено 18658 участков, в том числе - 2826 в 2018 году,

Однако 10840 семей остаются на учете.

Реализация их льготного жилищного права не решается по ряду объективных причин.

1. Дефицит земельных участков, пригодных для индивидуального жилищного строительства.
2. Отсутствие у многодетных семей материальных возможностей для обустройства полученных земельных участков.
3. Значительная стоимость работ по обеспеченности предоставленных многодетным семьям земельных участков инженерно-транспортной инфраструктурой.

Представляется, что более правильной позицией, которая позволит снять напряженность в этом вопросе, будет служить введение нормы о возможности применения альтернативной льготы.

Злободневным остается вопрос улучшения жилищных условий семей, имеющих детей-инвалидов (2018 -21 обращение, 2017 – 13).

Реализация льготного жилищного права ребенка-инвалида, установленного Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.12.2017) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", ст. 57 Жилищного кодекса РФ затруднена.

Из-за длительного ожидания и несвоевременного предоставления льготного жилья семье, имеющей ребенка-инвалида, граждане обращаются в суды с требованием о предоставлении жилья семье во внеочередном порядке.

Однако даже наличие судебного решения не всегда разрешает проблему.

За последние 3 года лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приобретено 5042 жилых помещения, в том числе в 2018 году –1920, на общую сумму 1 млрд 256 млн 652 тысячи руб.(568 – на рынке вторичного фонда, 1352 – по договорам участия в долевом строительстве).

Целенаправленная работа по реализации дополнительной гарантии права на жилье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ликвидировала многолетнюю тысячную очередь и обеспечила отдельным жилым помещением молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

По итогам года ожидают предоставление жилья 3770 человек, в том числе: подлежат обеспечению 2583 человека, 1187 - приобретены жилые помещения по договору долевого участия.

Достиженные результаты незамедлительно отразились на структуре и динамике обращений по этой теме. Отмечается их снижение почти на 30%.

Основная масса обращений такого порядка касается лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, возрастная категория которых превышает 18-и и 23-х летний возраст. В последнем случае восстановление прав возможно только в судебном порядке.

В ряде случаев, заявителей не удовлетворяли характеристики предоставленного жилья - удаленность, площадь, санитарные нормы и т.п.

Особенно острыми являются вопросы, когда приобретенные жилые помещения для лиц этой категории впоследствии проявляют признаки нарушений благоустроенности, вызванные недостатками, допущенными при строительстве.

Каждое 8-е обращение, рассмотренное Уполномоченным, касалось судьбы ребенка, утратившего родительское попечение, и деятельности служб опеки и попечительства (160 обращений, 2017 год - 154).

Порядок учреждения опеки, создание приемной семьи, льготы подопечным, усыновление – вопросы, с которыми, как и прежде, обращаются граждане.

Безусловно, от профессионализма и равнодушия специалиста по опеке зависит дальнейшее устройство ребенка, охрана и реализация его личных и имущественных прав.

Тем не менее, в среде специалистов этого функционала допускается некомпетентность и некорректность, что губительно сказывается на реализации прав детей, подпадающих под их влияние.

Осталось стабильным и количество обращений по вопросу получения социальной помощи и льгот, выплат пособий семьям, имеющим детей (96, 2017 год - 100).

Основной проблемой является низкий информационный уровень населения, из-за чего родители не знают механизмы реализации своих прав.

Также нельзя сбрасывать со счетов ситуации, когда семья имеет прожиточный минимум, незначительно превышающий установленный уровень достатка в регионе, в связи с чем не может воспользоваться адресной помощью.

Требует своего развития вопрос организации доступной среды для несовершеннолетних и их семей, имеющих ограничения здоровья.

Так, многоквартирные жилые дома, общеобразовательные организации и организации профессионального образования, многие учреждения культуры и спорта, не имеют приспособлений для преодоления ступеней.

По вопросам в сфере здравоохранения отмечена тенденция снижения обращений (33, 2017 год – 55).

Тем не менее, в прошлом году граждан интересовали процессы организации лечения детей, их гибель в лечебных учреждениях, вакцинация, обеспечение лекарственными препаратами и средствами по уходу за детьми, в том числе для детей, имеющих редкие заболевания и др.

Требует своего принципиального разрешения проблема обеспечения лекарственными средствами детей, страдающими наследственными орфанными заболеваниями.

Количество обращений по вопросам подтверждения, приема и изменения гражданства детей сократилось - 24 обращения (2017 год – 32; 2016 год -47; 2015 год – 63). Острых проблем в этой сфере не выявлено.

К Уполномоченному поступали обращения по вопросам сфере ЖКХ – 9; (2017 год – 25, 2016 год - 14). Все они касались отключения от коммуникаций за неоплату и наличия задолженности. Уполномоченный предлагал гражданам воспользоваться адресной помощью, а также обращался в орган местного самоуправления для оказания возможного содействия семье с детьми.

Количество обращений, содержащих претензии к деятельности работников правоохранительных органов, составляет 60 единиц (2017 год – 44). Увеличение произошло из-за многократного обращения одного из заявителей по вопросу привлечения ребенка к уголовной ответственности.

По вопросам гражданского и уголовного судопроизводства рассмотрено 16 обращений (2017 год – 32). Заявителям предложены правовые механизмы обжалования судебных решений.

Кроме того заявители затрагивали проблемные и спорные вопросы в сферах земельного законодательства (5 обращений), охраны окружающей среды (2 обращения), формирования общественных организаций (10 обращений).

В своей работу Уполномоченный тесно сотрудничал со средствами массовой информации. Работа освещалась на сайтах Уполномоченного по права человека в Ростовской и Уполномоченного при президенте Российской Федерации по правам ребенка.

О праве детей на жизнь и безопасную среду обитания

«Опасное - это то, что порождает страх, безопасное же наоборот, его не порождает. Страх, в свою очередь порождает не возникающие и не наличные беды, но ожидаемые: ведь страх – это ожидание грядущей беды»

*Платон - древнегреческий философ, ученик Сократа,
учитель Аристотеля*

Одним из условий благоприятного мироощущения является осознание своей безопасности в окружающей среде, в том числе в сфере жизнедеятельности личности.

Ребенок, в силу объективных причин отсутствия житейского опыта, как никто нуждается в социальной безопасности. Минимизировать риски и угрозы социума, которые негативно влияют на процесс его развития – это, безусловно, трудоемкая задача, требующая конструктивного и единого подхода со стороны всех институтов власти и общества.

В этой связи основополагающим документом совершенствования политики по детской защищенности явилась программа «Десятилетие детства». В Ростовской области также стартовал указанный проект, реализация которого направлена на улучшение социального климата проживания детворы и развития соответствующей детской инфраструктуры.

Приведу некоторые примеры результативности реализации мероприятий первого года Плана:

- в 2018 году все социальные гарантии жителям Дона обеспечены своевременно и в полном объеме. На эти цели направлено более 29, 2 млрд рублей;
- создан детский технопарк «Кванториум», в котором занимаются 800 детей;
- всеми видами профилактических медицинских осмотров охвачено более полутора миллионов человек (1 млн.584 тыс.человек);
- создано 2900 дополнительных дошкольных мест, полностью обеспечена реализация права на образование детей 3-7-летнего возраста. Реализуется программа ликвидации 2-й смены обучения в школе (в г. Донецке построена школа на 600 мест);
- осуществлен ремонт 60 образовательных учреждений, в 170 – заменены окна и наружные двери, отремонтированы 18 спортивных залов;
- в Год детского спорта проведено более 16 тысяч мероприятий для детей и молодежи, в которых приняли участие более 800 тысяч участников. Самое массовое мероприятие – областная Спартакиада школьников проводилось впервые, в ней участвовали 70 тысяч учащихся из всех 55 муниципальных образований области;
- приобретено 10 комплексов информационно-библиотечного обслуживания для муниципальных библиотек;
- обеспечены условия для дистанционного образования детей-инвалидов (охват нуждающихся – 100%).

Министерством здравоохранения области разработаны 20 локальных актов (порядков) оказания медицинской помощи женщинам и детям, утвержден порядок оказания специализированной медицинской помощи по профилю «детская онкология».

Заключено 995 социальных контрактов, в том числе с 830 малоимущими семьями, имеющих детей, а также 94 социальных контракта по направлению организации индивидуальной предпринимательской деятельности.

Службой занятости трудоустроено 17064 родителя. Организовано профессиональное обучение для 2206 безработных родителей.

Открыты региональный ресурсный кабинет по психолого-педагогическому сопровождению слепоглухих детей на базе ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38» и региональный ресурсный центр по комплексному сопровождению детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата на базе ГКОУ РО Волгодонской специальной школы-интерната «Восхождение».

Услугами регионального ресурсного центра для детей с расстройствами аутистического спектра пользуются 85 семей, проведен месячник о проблеме аутизма, фестиваль «кРАСки жизни», научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы организации комплексного сопровождения детей с РАС в Ростовской области».

В системе дополнительного образования функционирует 190 учреждений дополнительного образования, на базе которых действуют 14047 объединений, где обучаются более 238 тысяч детей, из них 235 тысяч - на бесплатной основе.

Проведен Губернаторский смотр кадетских образовательных учреждений Ростовской области, фестиваль казачьей молодежи «Казачок».

Состоялся региональный слет актива Российского движения школьников «РДШ: Точка отсчета».

В рамках регионального проекта «Молодежная программа Губернатора» прошел форум «Молодая волна - 2018. Поколение добровольцев», в котором приняли участие 5500 человек.

Молодежным движением Ростовской области «Интернет без угроз», созданным для преобразования сети Интернет в безопасное пространство, проведено 3 потока обучения добровольцев для системной работы по отслеживанию в сети Интернет противоправного контента. Проведено 5 онлайн акций такого поиска.

На базе общеобразовательных организаций работает 1213 школьных служб медиации (примирений).

В рамках неонатального скрининга на 5 наследственных болезней и аудиологического скрининга обследованы 97,4% новорожденных, выявлено и получают лечение 30 детей с наследственными заболеваниями, 19 детей с патологией слуха, 13 детям проведена кохлеарная имплантация.

В Центре «кризисной беременности» при Областном центре охраны здоровья семьи и репродукции человека, других медицинских организациях проконсультированы 2367 женщин, обратившихся за прерыванием беременности. В результате преабортного консультирования удалость сохранить 583 беременности.

Организовано временное трудоустройство 24595 подростков. В 24 летних школах для приемных родителей участвовали 305 родителей и 547 детей из 34 муниципальных образований.

Безусловно, очень важным фактором является точное и полноценное исполнение запланированных мероприятий, которые в конечном итоге направлены на решение основных задач, стоящих перед областью:

- увеличение суммарного коэффициента рождаемости – до 1,7 (в настоящее время по области – 1,46, по стране – 1,621);
- создание современной инфраструктуры медицинской помощи детям;
- увеличение доли детей и молодежи систематически занимающихся физической культурой и спортом до 92,5%.

Таким образом, констатирую, что необходимые условия, позволяющие комфортно проживать семьям с детьми, в Ростовской области созданы, совершенствуются и контролируются со стороны всех заинтересованных властных структур и надзорных органов.

Активная позиция органов прокуратуры позволяет добиваться устранения нарушений законов в деятельности структур, занимающихся вопросами реализации прав детей.

В ходе прокурорских проверок выявлено 15738 нарушений законов о несовершеннолетних (2017 год - 15921). Для их устранения принято 7627 мер реагирования (2017 год - 7320). В том числе внесено 4082 представления (2017 год- 3582), по которым привлечены к дисциплинарной ответственности 4438 человек (2017 год – 4314). Опротестовано 875 незаконных нормативных актов (2017 год - 822). О недопустимости нарушения закона объявлено 371 предостережение должностным лицам (2017 год - 262).

Тем не менее, оценивая общие характеристики состояния детской защищенности, нельзя не обратить внимание на ситуацию с наличием детских трагедий.

К сожалению, показатели детской смертности от внешних причин не уменьшаются, данные сведения аккумулируются в министерстве здравоохранения области. По данным областного министерства в 2018 году учтены 130 случаев гибели детей. В том числе: дорожно-транспортный травматизм – 28 (2017 год - 24), механическая асфиксия – 19 (2017 год – 25), утопление – 18 (2017 год - 7), отравление газообразными углеводородами – 15 (2017 год - 10), отравление угарным газом - 13 (2017 год - 15), падение с высоты – 11 (2017 год - 7), электротравма - 5 (2017 год - 7), убийство – 5, травмы – 5, по 2 случая – отравление спиртом и медикаментами, тепловой удар, аспирация желудочным содержимым, по 1 случаю – общее переохлаждение, химический ожог пищевода, термическое разрушение трупа.

В результате оказания неквалифицированной помощи медработниками погибли 5 несовершеннолетних (2017 год – 14).

Причины и условия, способствующие детской смертности и их травматизму, систематически рассматривались в органах власти области (на заседаниях Правительства Ростовской области, областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, координационного совещания по обеспечению правопорядка, комиссии по предупреждению чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности Ростовской области и др.).

В результате проведенных мероприятий предпринимались конкретные меры. Например, рассматривая вопросы гибели детей в результате пожаров, принято решение об установлении пожарных извещателей в жилищах семей, находящихся в социально-опасном положении.

Аналогичным образом оценивалась суицидальная ситуация среди несовершеннолетних. Упомянутая проблематика стала предметом рассмотрения Правительства Ростовской области.

В тесном взаимодействии с Правительством Ростовской области, межведомственной областной КДНиЗП продолжалась комплексная совместная работа по профилактике суицидов в подростковой среде министерством общего и профессионального образования области, следственным управлением.

В целях раннего выявления и сопровождения детей группы суицидального риска ГУ МВД России по Ростовской области, министерством общего и профессионального образования области разработан «План мероприятий, направленных на профилактику суицидального поведения несовершеннолетних на 2019 год».

Статистика свидетельствует, что в 2018 году несовершеннолетними совершено 14 суицидов (2017 год – 22). При этом, все версии самоубийства подростков тщательно проверяются следственным путем. По 6 фактам (2017 год - 4) возбуждены уголовные дела по признакам преступления, предусмотренного ст. 110 УК РФ (доведение до самоубийства), 4 из которых прекращены из-за отсутствия события преступления.

Несмотря на снижение числа подростковых суицидов вызывает беспокойство наличие суицидальных попыток, совершенных подростками.

Отмечается, что в 2018 году снизилось на 13,6% количество преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних (2018 год – 1953, 2017 год - 2260).

По данным СУ СК РФ по Ростовской области снизилось количество сообщений о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних (2018 – 1099; 2017 – 1305), по которым возбуждено соответственно 320 уголовных дел (2017 - 329). Также наблюдается снижение количества преступлений против половой свободы и неприкосновенности несовершеннолетних - 193 (2017 год - 212).

Следственными отделами рассмотрено 101 (2017 год - 125) сообщение о безвестном исчезновении несовершеннолетних, по 2 фактам возбуждены уголовные дела. В обоих случаях дети разысканы и возвращены родителям.

Уполномоченный, выступая в защиту детей и предотвращения преступлений в отношении несовершеннолетних, обращался к следственным органам, суду, настаивал на соблюдении принципа неотвратимости наказания виновных лиц.

Так, к Уполномоченному обратился отец 17-летней, по вопросу привлечения к ответственности лиц, совершивших действия сексуального характера в отношении его дочери.

В результате решение об отказе в возбуждении уголовного дела отменено районной прокуратурой, и материал возвращен для проведения дополнительной проверки.

Жестокое обращение с детьми в семье всегда вызывает возмущение и сострадание к ребенку, подвергнутому любому насилию со стороны родителей или близких родственников, знакомых и иных лиц. Статистические данные Управления Судебного департамента в Ростовской области свидетельствуют о незначительном снижении количества лиц, осужденных по ст. 156 УК РФ (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних, соединенное с жестоким обращением с несовершеннолетним) (41, 2017 год - 47).

В отношении виновных лиц применены меры наказания в виде исправительных работ – 15 (2017 год - 15), штрафа – 15 (2017 год - 14), обязательных работ – 9 (2017 год - 8), условного осуждения – 2 (2017 - 1).

Однако, говорить о минимизации фактов детских страданий из-за действий (бездействия) родного окружения не приходится.

Так, на детский телефон доверия с единым общероссийским номером «8002000122» поступило 25402 обращения, в том числе 8010 - от несовершеннолетних (2017 год – 26404/8315). По данным ГБУ СОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону», которое обслуживает этот номер, заявители сообщили информацию о 89 несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения в семье, школе и сверстников (2017 год - 72), в том числе 34 о насилии в семье (22 – от несовершеннолетних, 12 – от родителей третьих лиц).

Центр отмечает увеличение обращений от женщин по проблемам домашнего насилия (269, 2017 год – 216), в том числе 197 очных. Каждый месяц 5 женщин просят оказать помощь в предоставлении убежища от мужа-тирана. Однако приходится констатировать, что на протяжении длительного периода вопрос о создании учреждения для совместного пребывания родителей с детьми, пострадавших от домашнего насилия, остается неразрешенным.

Жертвы семейно-бытового насилия не всегда могут получить адекватную помощь, так как достаточного количества специалистов, работающих с жертвами домашнего насилия, не имеется.

Так, к Уполномоченному поступило телефонное обращение бабушки 17-летней ростовчанки, о конфликте между внучкой и дочерью, из-за которого девушка отказывается проживать с матерью. Заявительница указала, что до 12 лет внучка жила с ней, а затем мама ребенка забрала ее к себе, так как родила подряд 3-х детей.

По приглашению к Уполномоченному обратилась и сама несовершеннолетняя, которая указала, что отца у нее нет, а с матерью жить не будет, поскольку не имеет личного времени и пространства, нянчит младших братьев и годовалую сестру. Мать обращается с ней грубо, применяет меры физического воздействия, а бабушка готова стать ее попечителем.

Спустя две недели в слезах и с царапинами на лице несовершеннолетняя вновь пришла к Уполномоченному. В этот раз она письменно обратилась в орган опеки и попечительства, подразделение по делам несовершеннолетних с заявлением о том, что мать требует ее возвращения к ней, а в ответ на отказ - избивала ее.

Опасаясь неблагоприятных последствий заявлений, бабушка, угрожая самоубийством, если дочь лишат родительских прав, прошла с несовершеннолетней по всем инстанциям, где несовершеннолетняя оставила заявления о том, что оговорила мать и сама виновата в конфликте.

В настоящее время несовершеннолетняя с матерью посещают психолога с целью нормализации межличностных отношений.

Полагаю, что представители служб системы профилактики в обязательном порядке должны принимать меры по формированию принципиальной позиции взрослого населения об отказе применения физических мер наказания для детей.

В 2018 году на 20% уменьшилось количество дорожно-транспортных происшествий (378, 2017 год - 474), в которых пострадали 403 ребенка (2017 год - 510) и погибли 19 несовершеннолетних (2017 год - 20), 12 из которых были пассажирами транспортных средств (2017 год - 15), 6 пешеходами (2017 год - 4), 1 водитель скутера (2017 год - 0).

Отмечено, что основная часть ДТП, в которых погибли дети, произошла в летний период, в том числе 60% ДТП - в светлое время суток.

В 186 ДТП с детьми-пассажирами (2017 год - 211) погибли 12 детей (2017 год - 14) и ранены 210 (2017 год - 240), при этом в 44 случаях перевозка детей производилась без детских удерживающих устройств и без пристегивания ремнями безопасности, в том числе в 25% случаях гибели детей.

В 159 ДТП пострадали 158 детей-пешеходов (2017 год - 213/214), погибли 6 детей (2017 год - 5). В случаях гибели детей-пешеходов вина пешехода усматривается в 1 случае - когда мама с ребенком переходила дорогу в неположенном месте, в 5 случаях водители допустили наезд на несовершеннолетних: на тротуарных дорожках (2 случая), вне дороги и на проезжей части дороги при переходе по нерегулируемому пешеходному переходу (2 случая).

Уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области поддерживает социально-значимый проект «Вместе - за безопасность дорожного движения», который при поддержке Правительства Ростовской

области реализован Ростовской региональной общественной детско-юношеской организации «ЮИД ДОНА» при участии Управления ГИБДД ГУ МВД России по Ростовской области, министерства общего и профессионального образования Ростовской области, Общественного совета при ГУ МВД России по Ростовской области, других заинтересованных организаций и ведомств. В проекте приняли участие более 20 тысяч детей и взрослых.

Более 45 лет отряды юных инспекторов движения работают на Донской земле. В 2018 году в 1141 отряде ЮИД объединены более 40 тысяч несовершеннолетних жителей Ростовской области. Лучшие из лучших осенью 2018 года приняли участие в Донском ЮИДовском фестивале «Выбираю БЕЗОПАСНОСТЬ!».

В дошкольных образовательных учреждениях созданы отряды юных помощников инспекторов движения.

Одним из эффективных способов пропаганды безопасности дорожного движения является социальная реклама, направленная на формирование правовой культуры участников дорожного движения и стереотипов правомерного поведения у водителей и пешеходов, размещенная, как на придорожной территории, так и на остановках общественного транспорта, в крупных торговых центрах в виде плакатов или мультимедийных роликов на специальных видеопанелях.

В 2018 году увеличилась печальная статистика **гибели детей на пожарах**, так по данным Главного управления МЧС России по Ростовской области в пожарах погибли 15 детей, получили травмы 34 ребенка.

Внеплановое заседание комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Ростовской области 21.11.2018 было посвящено мерам стабилизации обстановки с пожарами и гибелью людей на территории Ростовской области. По его итогам руководителям органов местного самоуправления даны рекомендации рассмотреть вопросы:

- о финансировании работ и разработке ежемесячных графиков по установке пожарных извещателей, ремонту печей, проведении замены электропроводки и устройств защитного отключения электричества в домовладениях, занимаемых многодетными и малообеспеченными семьями;
- о размещении на улицах баннеров и показу роликов на уличных экранах;
- об информировании населения о складывающейся обстановке с пожарами еженедельно через СМИ и ежемесячно через религиозные конфессии;
- о проведении рейдов по населенным пунктам, садоводческим товариществам, дачным кооперативам и адресных обходов мест проживания неблагополучных и многодетных семей совместно с участковыми инспекторами, сотрудниками ФПС Главного управления

- МЧС Росси по РО, казачеством, ДПО, ВДПО, социальными и коммунальными службами и другими;
- о продолжении выявления семей, нуждающихся в ремонте печного отопления, газового и электрооборудования, установке автономных дымовых пожарных извещателей.

Уполномоченный направил письмо главам местного самоуправления с рекомендациями усиления мер противопожарной безопасности, во исполнение которого распространена информация о принятии мер по пожарной безопасности, проведены родительские собрания. Проведены обходы многодетных и опекунских семей, семей находящихся в социально-опасном положении с целью выявления проблем пожарной безопасности домовладений, в районных газетах опубликованы статьи о трагедии в Волгодонском районе, обеспечении пожарной безопасности. В результате профилактическая работа проведена с жителями 51324 домовладений, обследовано состояние печного, газового и электрооборудования 32345 домов. На безвозмездной основе установлено 1916 автономных пожарных извещателей в домовладениях, где проживают многодетные семьи.

Вопрос обеспечения безопасности несовершеннолетних на улицах населенных пунктов не теряет своей актуальности.

В СМИ была размещена информация о продаже газет детьми в ночное время на проезжей части на перекрестке улиц Зорге и Еременко г. Ростова-на-Дону.

Уполномоченным в Администрацию г. Ростова-на-Дону направлен запрос о проверке указанного факта.

На заседании КДНиЗП администрации Советского района г. Ростова-на-Дону рассмотрены 2 административных протокола по ст. 5.35 ч.1 КоАП РФ в отношении родителей детей, раздававших газеты в вечернее время на заправочной станции. Учитывая, что семьи характеризуются как благополучные, в отношении родителей принято решение о наказании в виде предупреждения, проведены профилактические беседы с детьми и родителями. В общеобразовательных организациях Советского района проведены беседы с родителями и детьми о недопущении выхода детей в ночное время суток без сопровождения родителей, выхода на проезжую часть и соблюдения правил дорожного движения.

Указанная ситуация бесконтрольного поведения несовершеннолетних способствует возникновению обстоятельств, угрожающих их жизни и здоровью.

К Уполномоченному поступил телефонный звонок от ростовчанина, обеспокоенного условиями воспитания несовершеннолетней, которая постоянно находится на улице, предоставлена сама себе.

Органы системы профилактики Октябрьского района проверили семью по месту жительства, где одинокая мать воспитывает 13-летнюю учащуюся коррекционной школы и установили, что ввиду занятости мамы несовершеннолетняя гуляет одна, находится под присмотром родителей своих подруг, но общается с матерью по телефону. Семья характеризуется положительно.

С родительницей проведена профилактическая беседа от ответственности родителей за жизнь и здоровье детей

В информационной сети Интернет размещались материалы об агрессивных бесхозных собаках, которые беспрепятственно хозяйничают в парках, оккупируют детские площадки во дворах жилых домов.

В сентябре 2018 года Уполномоченный обратился к главе администрации г.Ростова-на-Дону с просьбой принять меры по устранению указанных обстоятельств, угрожающих здоровью несовершеннолетних.

Как установлено вопрос регулирования численности безнадзорных животных, обитающих в черте города, входит в компетенцию муниципального казенного учреждения «Городской центр управления численностью безнадзорных животных», которым в сентябре-октябре проведены мероприятия по отлову безнадзорных животных в парке Островского (6 особей), в парке ул.Оганова (7 особей). Животные находятся на содержании МКУ «ЦБЖ».

Очевидным фактом является то, что детская безопасность не может зависеть от действий (бездействия) третьих лиц, осуществляющих определенные жизненно необходимые виды деятельности. Именно по этой причине беспокойные сигналы граждан о нарушениях прав детей на детских площадках, в парках, в иных общественных местах, также подвергались проверке.

Например, жители Железнодорожного района г.Ростова-на-Дону обратились к Уполномоченному за помощью, поскольку в микрорайоне строительная площадка, на которой 2 года назад прекратилось строительство жилого дома, не охраняется, заросла сорными травами, превратилась в свалку мусора и место проживания грызунов. На площадке проживают около 20 бродячих собак, которые набрасываются на взрослых и детей.

Проверкой, проведенной администрацией района, установлено, что безнадзорных собак на территории участка не выявлено, тем не менее, в адрес собственника ООО «Феникс-инвест» направлено предписание об устранении нарушений при строительстве.

Иной пример, коллективное обращение ростовчан, проживающих в районе площади К.Маркса, содержало информацию об отсутствии освещения детской площадки, а также необходимости ремонта конструкций игрового комплекса, которое из-за поломок небезопасно для использования.

Администрация Первомайского района г.Ростова-на-Дону на запрос Уполномоченного сообщила, что в Департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики города Ростова-на-Дону направлена документация о выделении денежных средств для устройства нового детского игрового комплекса в сквере им. Фрунзе и возможности включения сквера во вновь формируемый адресный перечень по проектированию и строительству сетей наружного (уличного) освещения на территории города Ростова-на-Дону на 2018 и последующие годы.

Современные риски, возникающие в информационном поле социума, не остаются без внимания.

При всех положительных моментах развития информационных услуг, вопросам информационной безопасности детей, которые в силу своей психологической незрелости не способны адекватно оценивать поступающую информацию и распоряжаться ею, уделялось и уделяется особое внимание.

В частности, Управление федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ростовской области (далее Управление) проводит систематическую работу пресекающего и профилактического характера при проведении государственного контроля и надзора в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

В 2018 году профилактические мероприятия проведены в 1111 средствах массовой информации и вещательных организациях, осуществляющих деятельность на территории Ростовской области. Также службой проведено 204 контрольно-надзорных мероприятия в виде наблюдения в отношении средств массовой информации и вещательных организаций. Ежемесячно проводится мониторинг телерадиоканалов и телерадиопрограмм, выходящих в эфир в городах с населением более 100 тысяч человек.

Выявлено 2 нарушения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (2017 год - 2).

Один из телеканалов транслировал художественный фильм с неверно указанным знаком информационной продукции (обозначение категории информационной продукции об ограничении ее распространения среди детей). В одной из газет опубликован каталог зрелищного мероприятия без указания знака информационной продукции. Руководители привлечены к

административной ответственности по ч. 2 ст. 13.21 КоАП РФ в виде штрафа 3000 рублей.

Управлением проводятся мероприятия за соблюдением законодательства в области персональных данных, в рамках которых проанализированы 22 сайта операторов – учреждений высшего, среднего, начального и общего образования, осуществляющих обработку персональных данных (2017 год - 34).

Нарушений прав несовершеннолетних, как субъектов персональных данных - не выявлено.

Хочется отметить, что Управлением проводится широкий диапазон мероприятий по защите персональных данных детей: открытые уроки, уроки в режиме видеоконференции, дебаты на тему «Безопасность персональных данных в сети интернет», «IT-Фабрика компьютерных гениев» в общеобразовательных организациях, детских оздоровительных лагерях, конкурс на лучший плакат, посвященный защите персональных данных в г. Ростове-на-Дону. Разработана Типовая программа проведения внеклассных уроков, которая направлена в органы управления образования гг. Ростова-на-Дону, Новочеркасска, Шахты для рассмотрения возможности ее применения в образовательных учреждениях общего, среднего, дополнительного образования и др.

По данным Управления во исполнение ст. 15.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в единую автоматизированную информационную систему «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайта сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» внесена информация о 2333 решениях суда (3039 URL-адресов) (2017 год – 1410 судебных решений/1991 URL-адресов) и 512 обращениях органов федеральной службы безопасности, органов внутренних дел, прокуратуры, организаций и физических лиц в отношении 2709 URL-адресов (2017 год – 317 обращений/2102 URL-адресов).

В Едином реестре содержится информация в отношении 144602 ресурсов.

В рамках осуществления контроля за своевременным ограничением операторами связи доступа к информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет» в Российской Федерации в адрес Управления поступило 38 материалов из ФГУП «Главный радиочастотный центр в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах», по которым составлено 27 протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.34 КоАП РФ. Виновные лица привлечены к административной ответственности в виде предупреждения и штрафов.

С 2016 года проводится мониторинг за соблюдением обязательных требований по идентификации пользователей и ограничению доступа

пользователей к запрещенной информации в отношении операторов связи, предоставляющих доступ к сети «Интернет» в пунктах коллективного доступа, использующих технологию Wi-Fi, а также за соблюдением требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, организаторами доступа к сети «Интернет».

За 2018 год в области проверена 1931 точка доступа к сети Интернет, организованная в публичных местах, на 52 точках выявлено неосуществление идентификации пользователей (2017 год - 98 точек/41 нарушение). Информация о результатах мониторинга проверяется.

С целью предотвращения осуществления противоправных действий в отношении несовершеннолетних совместно с сотрудниками ГУ МВД России по Ростовской области проведено 57 рейдов, в ходе которых выявлено 6 нарушений (2017 год – 59/19). В отношении лиц, допустивших совершение правонарушений, составлены протоколы об административных правонарушениях, предусмотренные ст. 13.29 и 13.30 КоАП РФ.

В МАОУ «Юридическая гимназия им. М.М. Сперанского» г. Ростова-на-Дону прошел городской форум гражданской активности «Вместе – против экстремизма и террора», организованный совместно Уполномоченным по правам ребенка, Министерством общего и профессионального образования области, Региональным молодежным общественным движением правового просвещения «За права молодежи», региональным общественным движением «Интернет без угроз», в котором приняли участие представители 90 общеобразовательных организаций города. В рамках форума работали проектные площадки «Новые подходы в формировании правосознания участников образовательного процесса», «Профилактика экстремистских настроений в молодежной среде на национально-религиозной почве методами этнокультурного образования», «Создание безопасного интернет-пространства в образовательной и домашней среде», «Профилактика жестокости, насилия, суицидов в подростковой среде», «Создание безопасного образовательного пространства среди участников образовательного процесса посредством использования медиативных технологий».

В ряде случаев родители самостоятельно инициировали проверочные мероприятия с целью защиты детей от вредной информации.

Так, к Уполномоченному обратился отец 7-классника одной из ростовских школ в связи с распространением одноклассниками в группе «Кэжуал школы», созданной в социальной сети «Вконтакте», информации о подготовке причинения телесных повреждений сыну и наносящей вред здоровью и развитию других детей.

По обращению Уполномоченного районной прокуратурой проведена проверка законности действий администрации образовательной

организации. По результатам проверки, к которой были привлечены специалисты Ростобнадзора, прокуратурой признано незаконным и отменено постановление дознавателя об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления. Материал возвращен для проведения дополнительной проверки.

В деятельности школы выявлены нарушения требований Федеральных законов от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», выразившиеся в отсутствии контентной фильтрации на рабочих местах обучающихся в школьной библиотеке, недостаточной воспитательной работы педагогического коллектива, формального отношения к содержанию воспитательных мероприятий, ненадлежащего исполнения должностных обязанностей отдельными работниками, отсутствия в образовательной организации педагога-психолога.

По результатам проверки директору школы прокурором внесено представление об устранении нарушений закона.

Кроме того скорректированы: локальный нормативный акт «Положение о правилах поведения обучающихся в МБОУ», утвержденный приказом директора, поскольку перечень дисциплинарных наказаний, применяемых к учащимся, а также лиц, правомочных налагать взыскания, не предусмотрен действующим законодательством; и локальный нормативный акт «Положение о порядке расследования и учете несчастных случаев с обучающимися МБОУ во время пребывания в образовательной организации», который принят с превышением полномочий, предоставленных образовательной организации.

По факту выявления в социальной сети «В контакте» группы «Кэжуал школы» проведено расследование, группа удалена из сети.

С целью предупреждения чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними по всей стране прошли акции по предотвращению опасных условий в торгово-развлекательных центрах.

Ежегодно в период каникулярного времяпрепровождения дети в большей степени попадают в трагические ситуации, связанные с водоемами, пожарами и др. Общей трагедией стала гибель детей в развлекательном центре «Зимняя вишня» в г. Кемерово.

Во Всероссийской акции «Безопасность детства» активное участие принял «Отцовский патруль» - общественное движение, получившее высокую оценку в стране и Уполномоченного при Президенте РФ по правам детей.

В Ростовской области эффективно действовал этот институт гражданской активности под председательством Петрова Андрея Александровича, руководителя региональной общественной организации «Отцы Дона». За заслуги и проведенную работу Петров А.А. удостоен

Благодарственного письма и Почетной грамоты Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка.

Кроме того, при Уполномоченном по правам ребенка в Ростовской области была создана рабочая группа для оценки эффективности деятельности муниципалитетов в период проведения акции.

В муниципальных образованиях Ростовской области проверено более 1000 объектов (детские игровые и спортивные площадки, футбольные поля, заброшенные здания, пришкольные и загородные оздоровительные лагеря, пришкольные территории, торговые центры, аквапарки, парки отдыха и др.). Отцовскими патрулями совместно с органами системы профилактики проведено около 200 рейдов по местам досуга молодежи, паркам и скверам, в том числе в вечернее и ночное время. Сведения о выявленных в ходе рейдов несовершеннолетних, оказавшихся без сопровождающих взрослых в местах, где запрещено купание, незамедлительно передавались в муниципальные КДНиЗП, которые координировали ход акции и проводили с семьями профилактическую работу, принимались превентивные меры по недопущению ситуаций, приводящим к детским трагедиям. В 25-ти муниципалитетах были открыты горячие телефонные линии на время ее проведения. Выявленные нарушения устранялись немедленно либо в течение 2-3 дней.

Участниками Акции было проведено более 800 бесед с родителями и детьми, направленными на повышение родительской ответственности и формирование безопасного поведения детей. Было проведено 119 сходов граждан сельских и городских поселений, в которых приняли участие 15790 человек. На сходах вручались памятки о безопасном поведении, оказании первой медицинской помощи в различных случаях ЧС, ответственном отношении родителей к своим детям в период каникул.

Были посещены более ста семей, находящихся на различных видах учета и в трудной жизненной ситуации. Всем семьям оказана практическая помощь по организации досуга детей.

Мероприятия Акции широко освещались в местных средствах массовой информации, на сайтах администраций муниципалитетов, сельских поселений, учреждений культуры и спорта, образовательных организаций. На сайте Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области систематически помещались отчеты о работе Отцовских патрулей в муниципальных образованиях.

Особенно активно проявили себя Отцовские патрули Аксайского, Белокалитвинского, Боковского, Егорлыкского, Неклиновского, Октябрьского (сельского), Семикаракорского, Тагинского, Цимлянского районов, а также городов Азова, Ростова-на-Дону, Таганрога, Волгодонска. Активное участие в Акции принимали члены ОНФ Молодежка.

Акция «Безопасность детства» проходила также в осенне-зимний период 2018 года в рамках которой проведено более 42 тысяч проверок и

рейдовых мероприятий. Принято решение, что такая форма работы станет круглогодичной.

С учетом изложенного, Уполномоченный по правам ребенка отмечает, что необходимо:

- усилить взаимодействие органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по раннему выявлению случаев жестокого обращения, насилия в семье, пренебрежения интересами несовершеннолетних, а также по профилактике преступлений против половой свободы и половой неприкосновенности несовершеннолетних;
- сделать систематическим проведение в образовательных организациях занятий, связанных с обеспечением безопасности детей на водоемах как с обучающимися, так и с их законными представителями с целью осуществления надлежащего контроля за детьми;
- активизировать меры по недопущению безрецептурного отпуска лекарственных препаратов, относящихся к категории «аптечных» наркотиков;
- рассмотреть вопрос о возврате МЧС функции по согласованию проектов помещений и их приему в эксплуатацию и усилении в связи с этим штатного состава инспекторов МЧС;
- повышать компетенцию родителей в вопросах воспитания и развития личности детей как важнейший ресурс по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних;
- формировать у подростков иерархию ценностей, цели и смыслы по принципу «ответственность-осмысленность-открытость»;
- использовать социальную рекламу как эффективный способ пропаганды безопасности дорожного движения, направленный на формирование правовой культуры участников дорожного движения, стереотипов правомерного поведения у водителей и пешеходов (размещая ее на придорожной территории, остановках общественного транспорта, в крупных торговых центрах в виде плакатов или мультимедийных роликов на специальных видеопанелях);
- обратить внимание руководителей средств массовой информации на подготовку и изложение материалов, используя приемы позитивной подачи информации, не угнетающей психическое и психологическое состояние несовершеннолетних;
- рассмотреть вопрос о создании учреждения для совместного пребывания родителей с детьми, пострадавшими от домашнего насилия, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- формировать общественное мнение о недопущении физического насилия в отношении детей и женщин.

О праве несовершеннолетних на охрану здоровья

«Единственная красота, которую я знаю, - это здоровье»

Генрих Гейне - немецкий поэт, публицист и критик

Здоровье ребенка – залог его гармоничного развития. Пожалуй, это одна из главных задач, стоящих перед родителями и государством.

Анализ основ формирования здоровья детей в регионе свидетельствует о том, что в целом в секторе здравоохранения сформирована система, позволяющая сохранять и укреплять физическое и психическое здоровье детей, оказывать им медицинскую помощь, в т.ч. высокотехнологичную.

Для сохранения детского здоровья проводится пренатальная диагностика беременным, вставшим на учет до 12 недель. Охват скринингом 1-го триместра беременности составил 91%.

Неонатальным скринингом охвачено 97,3% новорожденных. Дети, выявленные с подозрением на наследственные заболевания и нуждающиеся в лечении, получают его в полном объеме.

Аудиологическим скринингом охвачено 98,4% детей. С патологией слуха выявлено 15 детей. На операцию кохлеарная имплантация за 9 месяцев направлено 42 ребенка. Оперативное лечение получили 19 детей, из них, 11 детей до 3 лет.

Внедряются новые методы оказания медицинской помощи детям. В ГБУ РО ОДКБ применяется методика АВА-терапии при аутизме, мозжечковой стимуляции в рамках сенсорной интеграции при расстройствах психического и речевого развития, механотерапии на иппотренажерах при заболеваниях опорно-двигательного аппарата

Отмечено, что в результате проведения химиопрофилактики пар «мать-дитя» против ВИЧ-инфекции наблюдается снижение показателя передачи ВИЧ от матери к ребенку: 2013 год – 4,2%, 2016 год – 1,8%, 2018 год – 1,6%.

К сожалению, проблема заражения детей остается актуальной. В 2018 году зарегистрировано 3 случая ВИЧ-инфекции у детей, рожденных ВИЧ-инфицированными женщинами (2017 год - 5). Причиной инфицирования 6 детей (75%) из указанных 8-и явилось социальное неблагополучие ВИЧ-инфицированных женщин, которые во время беременности не наблюдались ни в женских консультациях, ни в Центре СПИД, не получали химиопрофилактики перинатальной передачи ВИЧ.

В течение 2017-2018 гг. имели место случаи отказа от обследования и лечения 3 ВИЧ-инфицированных женщин, а также 2 случая отказа ВИЧ-инфицированных матерей от лечения рожденных детей. В 3-х случаях материал об отказе в лечении были направлены в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (сложившаяся практика).

В области наблюдается снижение детской заболеваемости туберкулезом: в 2018 году выявлено 88 детей больных туберкулезом в активных формах (2017 год – 106).

Мероприятия по реабилитации и превентивной терапии туберкулеза у детей осуществляет ГБУ РО «Детский санаторий «Сосновая дача» в г. Ростове-на-Дону, где на длительном лечении находятся 172 ребенка в возрасте от 3 до 17 лет. Обучение пациентов происходит в санатории по программам общеобразовательной школы педагогами ГКОУ «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат №74». Лечебное питание осуществляется в рамках приказа Министерства здравоохранения РФ от 05.03.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в ЛПУ РФ» с учетом утвержденного 14-дневного меню с разбивкой по сезонам и возрастным группам.

Структура социального состава несовершеннолетних пациентов вызывает тревогу, так как более 70% из них относятся к группе социального риска, имеют опыт различных правонарушений, употребления спиртных напитков, табакокурения.

Для профилактики противоправного поведения обучающихся ГБУ РО «Сосновая дача» сотрудничает с органами опеки и попечительства и правопорядка, которые проводят превентивные мероприятия, беседы с подростками и их родителями. Опыт работы показывает, что необходимо повышать уровень родительской ответственности за здоровье и воспитание детей, поскольку их потенциал требует значительного повышения.

В 2018 году из резервного фонда Правительства Ростовской области были выделены средства на оснащение спальных корпусов медицинской мебелью. Здания и территория санатория требуют проведения ремонта и мероприятий по благоустройству, которые будут продолжены в 2019 году.

Условия организации пребывания детей в санатории были изучены в связи с поступившим к Уполномоченному анонимным обращением родителей, которые выражали определенные претензии к питанию и проживанию несовершеннолетних. Это обращение было рассмотрено с выходом на место, где установлено, что в целом детям обеспечены условия, удовлетворяющие жизненные потребности. Однако требует улучшения организация встреч длительно болеющих детей с родителями, приезжающими издалека со всей области.

Органами прокуратуры в 2018 году проводились проверки деятельности медицинских организаций, в ходе которых были выявлены нарушения в организации паллиативной помощи детскому населению, несоответствия отдельных положений территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 гг.

Также прокуроры реагировали на отсутствие в территориях нормативных правовых актов в сфере здравоохранения, нецелевое использование денежных средств в рамках муниципальных программ,

ненадлежащую организацию лечения детей, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, недостаточность обеспечения лекарственными средствами, необходимыми для лечения детей, имеющих право на получение набора социальных услуг, нарушения при оказании медицинской помощи, в том числе амбулаторной и стационарной паллиативной помощи детскому населению, отказы в ее оказании, не обеспечении доступности медицинского обслуживания и др. По данным органов прокуратуры выявленные нарушения устранены, виновные привлечены к ответственности.

В прошедшем году отмечается тенденция снижения общего количества обращений по вопросам медицинского обслуживания детей (33 обращения), (2017 год - 55).

Вопрос организации лечения детей поставлен в 14 обращениях (2017 год - 16).

Поступали обращения с доводами родителей о гибели детей, по их мнению, из-за непрофессиональных действий медицинских работников – 10 (2017 год – 6). По всем обращениям были организованы проверки. Впоследствии по результатам их проведения возбуждено 5 уголовных дел по фактам гибели новорожденных по признакам преступления, предусмотренного ч.2 ст. 109 УК РФ (причинение смерти по неосторожности), в рамках которых проводятся следственные мероприятия.

Родители, которые не могли смириться с трагедиями - гибелью детей в медицинских организациях, обжаловали действия врачей ГБУ РО «Перинатальный центр», МБУЗ «ЦРБ Неклиновского района», Ростовского НИИАП.

Туберкулинодиагностика беспокоила граждан в 2-х случаях (2017 год - 6), проблемы обеспечения лекарственными средствами – также в 2-х (2017 год - 6), как и вопросы оформления медицинской документации – 2 ситуации. По вопросу вакцинации имелось 1 обращение.

По обращениям, затрагивающим вопросы этой сферы, проведено 15 проверок, в том числе с участием: министерства здравоохранения области – 6 (2017 год - 15), следственных органов – 5 (2017 год - 7), прокуратуры – 2 (2017 год - 4), органов местного самоуправления -1, Управления здравоохранения - 1 (2017 год - 3). При рассмотрении 13 обращений (37%) были выявлены факты нарушения прав несовершеннолетних, по которым проведена работа по их устранению.

Организация лечебного процесса беспокоила граждан из-за их неосведомленности (госпитализация при отсутствии регистрации по месту пребывания, лечение не по месту регистрации, получение квоты на лечение, содействие в прохождении медицинского обследования и т.п.).

Ежегодно у родителей возникает вопрос о приеме детей в дошкольную образовательную организацию в ситуациях отсутствия реакции Манту, которые настаивают на праве отказа от ее проведения.

Уполномоченный давал разъяснения о необходимости проведения туберкулинодиагностики и вакцинации детей. Туберкулез входит в десятку

самых распространенных инфекций в мире. После Китая и Индии Российская Федерация занимает третье место в мире по заболеваемости туберкулезом. К счастью, наблюдается тенденция к снижению заболеваемости.

Однако успокаиваться не приходится. Коварство туберкулеза состоит в том, что могут быть поражены все органы человека, кроме волос и ногтей. Сегодня в 99,1% случаев заболевания поражаются органы дыхания - легких, бронхов, плевры и т.д. Внелегочный туберкулез составляет 0,9% заболеваемости - периферических лимфоузлов, урология, гинекология.

Ответственность родителей за здоровье ребенка выражается в грамотном и ответственном отношении к диагностике, которая позволяет, как можно раньше выявлять начало заболевания.

В наше время активного передвижения маленькие дети вместе за родителями перелетают через океаны, посещают торговые центры, места массового скопления народа и подвергаются инфицированию палочкой Коха. Учитывая агрессивность заболевания, требования дошкольных организаций имеют основания к существованию. Тем более, что у родителей есть выбор, какую технологию применить для своего ребенка:

- проба Манту - метод исследования, с помощью которого оценивают реакцию организма на попадание в него антигена возбудителя туберкулеза;
- кожная проба «Диаскинтест» позволяет отличить туберкулёзную инфекцию с высоким риском развития заболевания от реакции на вакцинацию, проводится как проба Манту — путем внутрикожного введения 0,1 мл препарата;
- тест «T-Spot-диагностика туберкулезной инфекции» способен диагностировать как скрытое заражение туберкулёзом, так и активную фазу заболевания путём подсчёта T-клеток, специфически активированных антигеном *Mycobacterium tuberculosis* (микобактерии туберкулеза). Тест основан на *in vitro* (в пробирке) анализе ELISPOT, разработанном в Оксфордском университете (Великобритания).
- рентгеновское исследование.

На основании любого из указанных исследований фтизиатр может разрешить ребенку посещать дошкольную организацию.

До конца не нашла своего разрешения проблематика лечения и обеспечения лекарственными препаратами детей, страдающими редкими (орфанными) заболеваниями.

Обеспечение детей-инвалидов осуществляет как за счет средств федерального бюджета, так и за счет средств регионального бюджета.

Министерством здравоохранения Ростовской области ведется региональный сегмент Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности (далее – Регистр).

В 2018 году в реестре состояло 178 детей, страдающих орфанными заболеваниями по 22 нозологиям. Дети, которым назначено патогенетическое лечение, обеспечены лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания.

Учитывая рост численности пациентов, страдающими орфанными заболеваниями, и высокую стоимость курсового лечения (от 500 тысяч рублей до 60 миллионов рублей в год) могут возникнуть риски невыполнения данной программы льготного лекарственного обеспечения для вновь выявленных пациентов.

Проблематичным стал вопрос получения для детей лекарственных средств, не предусмотренных Перечнем для обеспечения льготников. В основном, это использование дорогостоящего лечения, проводящегося новыми инновационными препаратами.

Кроме того действующие механизмы не удовлетворяют в полной мере потребности таких детей, поскольку их основное заболевание сопровождается сопутствующими, на лечение которых также необходимы дорогостоящие медицинские препараты. Нет нормативной возможности оперативно менять льготные лекарственные препараты на иные препараты, например, инновационного порядка. Как правило, семья, воспитывающего ребенка с особенностями здоровья, не имеет достаточных денежных средств на их приобретение, а потому родители не могут в полной мере обеспечить должное лечение ребенку.

Предметом рассмотрения всех заинтересованных ведомств стала ситуация следующего характера.

Ростовчанка, мама ребенка-инвалида, страдающей редким заболеванием - мукополисахаридоз, просила оказать содействие в получении лекарства «Вимизим», которое необходимо принимать ребенку пожизненно.

В 2017 году начались пропуски в выдаче лекарства, и мама связывает с этой проблемой ухудшение состояния здоровья дочери. Заявительница обращалась в министерство здравоохранения Ростовской области, прокуратуру области, Генеральную прокуратуру РФ, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения РФ, в Первомайский районный суд г. Ростова-на-Дону, к Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Установлено, что организация обеспечения граждан лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности (утвержден Постановлением Правительства РФ от 26.04.2012 № 403) относится к полномочиям министерства здравоохранения Ростовской области.

Лекарственное обеспечение вышеуказанными средствами при амбулаторном приеме осуществляется по рецептам врача бесплатно.

На основании сведений о лицах, страдающими редкими заболеваниями, министерство здравоохранения ведет региональный сегмент Федерального регистра указанных лиц.

Однако диагноз несовершеннолетней не включен в Перечень, утвержденный постановлением № 403, что не позволяет внести сведения о ребенке в региональный сегмент Регистра.

Лекарственный препарат «Вимимзим» не зарегистрирован для обращения на территории Российской Федерации и не включен в соответствующие перечни, поэтому лекарственное обеспечение несовершеннолетней указанным препаратом не относится к полномочиям министерства здравоохранения области. Однако, для обеспечения ребенка препаратом в 2015, 2016 гг. Губернатор Ростовской области выделял дополнительные финансовые средства из областного бюджета.

С целью закупки препарата «Вимизим» министерство здравоохранения области осуществляло оформление разрешения на ввоз на территорию страны. Лекарственный препарат был закуплен, и несовершеннолетняя получала терапию с 2015 по февраль 2017 года.

В январе 2017 года министерство здравоохранения области инициировало письмо о выделении дополнительных финансовых средств. После получения разрешения на ввоз препарата министерство здравоохранения области начнет процедуру торгов и возможно в апреле будет поставка препарата.

В таких исключительных ситуациях, безусловно, необходима дополнительная помощь ребенку. Думается, что создание определенного целевого фонда, средства из которого будут направляться для оказания помощи именно таким детям, позволит снизить напряженность в этом аспекте (существующие благотворительные негосударственные фонды ориентируются на заключение врачей и отказывают в выделении средств, поскольку диагноз ребенка включен в Перечень орфанных заболеваний, для которых предусмотрено льготное лечение конкретными препаратами).

С целью популяризации здорового образа жизни комитетом по молодежной политике Ростовской области реализован комплекс профилактических и просветительских мероприятий, приуроченных к социально значимым датам (день борьбы со СПИД, день отказа от курения, день трезвости, день борьбы с наркоманией) в том числе: социально-профилактический проект «Волонтеры ради жизни», областная акция «Ростовская область – территория здоровья!» в рамках которой 2500 преодолели 4,2 км зеленого марафона «Бегущие сердца», акция «Десант здоровья», в которой приняли участия 60000 молодых жителей области.

Тем не менее, оценивания негативные тенденции в сфере здоровьесбережения детского населения, представляется целесообразные следующее.

Принять волевое решение на государственном уровне по запрету продажи несовершеннолетним медицинских препаратов содержащих вещества, воздействующие на нервную систему, имеющие одурманивающий эффект, приводящие к эйфории и другим психическим расстройствам, например, в виде административной ответственности юридических лиц и работников лечебных и фармацевтических организаций, распространяющих указанные вещества, и создания Перечня средств, запрещенных к реализации несовершеннолетним.

Разработать на федеральном уровне нормативно-правовой акт, регламентирующий механизм воздействия на женщин, инфицированных ВИЧ, определив их ответственность за отказ от химиопрофилактики, наносящий вред здоровью ребенка в период беременности, а также ответственность законных представителей ребенка за отказ от медицинской помощи, наблюдения и обследования ребенка на ВИЧ-инфекцию по клинико-медицинским показаниям.

Усилить разъяснительную работу среди населения о необходимости вакцинопрофилактики по всем инфекционным заболеваниям, опасным для здоровья детей, обратив особое внимание на выполнение требований национального календаря профилактических прививок.

Разработать памятки для родителей о порядке и формах обследования врачом-фтизиатром детей, включая вопросы, связанные с отказом родителей от проведения туберкулинодиагностики.

О праве детей на образование

«Лучше быть нищим, чем невеждой, если первый лишен денег, то второй лишен образа человеческого»

Аристипп – древнегреческий философ.

Базовый принцип общедоступности и бесплатности дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования заложен в Конституции Российской Федерации (часть 2 статьи 43).

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» утвержден Национальный проект «Образование», в котором планируется довести уровень качества общего образования в стране до конкурирующего с 10-й ведущих стран мира по качеству общего образования.

Для решения поставленной цели, в том числе, предлагается: внедрять на уровнях основного общего и среднего общего образования новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение обучающимися базовых навыков и умений; создавать условия для раннего развития детей в возрасте до трех лет, реализовать программы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье; создавать современную и безопасную цифровую образовательную среду, обеспечивающую высокое качество и доступность образования всех видов и уровней.

Правозащитная практика свидетельствует о том, что в Ростовской области созданы условия для обеспечения реализации права детей на образование. В 2018 году увеличилось до 1510 единиц организаций дошкольного образования, создано 2943 дополнительных мест: муниципальных, государственных, ведомственных, частных и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуг дошкольного образования, а также услуги по присмотру и уходу, в которых насчитывается 187435 воспитанников (2017 год - 1501 учреждение/184969 воспитанников).

В «Электронную очередь» внесены сведения о 66889 детях, родители которых желают реализовать право ребенка на получение дошкольного образования (2017 год - 73803). Сеть дошкольных образовательных организаций позволяет обустроить детей старше 3-х летнего возраста.

Устройство детей младше 3-х лет является стратегической задачей для региона: на учете состоит 62107 детей от 0 до 3-х лет. Комплекс мер в этой сфере органами власти предпринят. И этот вопрос лично контролируется Губернатором Ростовской области В.Ю. Голубевым. Предстоит кропотливая ответственная работа по их реализации.

Некоторая характеристика системы образовательных организаций, расположенных в Донском крае.

Количество общеобразовательных организаций осталось на прежнем уровне – 1086. Определенная тенденция роста количества детей, имеющих право на реализацию образовательных услуг, обусловленная демографической составляющей, безусловно, отражается и на потребностях в расширении численности мест в образовательных организациях. В настоящий момент в указанных образовательных организациях обучаются 410571 ребенок (2017 год – 402478, +8093 человек).

В 16 школах-интернатах воспитываются 2460 детей (2017 год – 17/2706). В 5 оздоровительных образовательных учреждениях санаторного типа для детей получают образование 739 несовершеннолетних (2017 год – 622).

В области также функционируют 29 государственных общеобразовательных учреждений, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья, в которых обучается 4750 человек (2017 год –

30/4859). В 2017-2018 гг. в четырех государственных общеобразовательных учреждениях открыты специальные классы для детей с тяжелыми нарушениями речи и детей с задержкой психического развития.

В 243 общеобразовательных школах реализуется инклюзивное образование, где обучаются 6900 несовершеннолетних (2017 год – 242/6790).

Наряду с тем, что контрольно-надзорные органы выявляли нарушения законодательства: при приеме детей на обучение, о лицензировании образовательной деятельности, по ограничению доступа к Интернет-сайтам, несовместимыми с задачами образования, не обеспечение обучающихся учебной литературой, на охрану жизни и здоровья, безопасных условий обучения, воспитания детей и др., - констатирую, что в целом система образовательных организаций справляется с поставленными задачами по реализации права каждого ребенка на получение им образования.

Отдельные моменты нарушений прав и интересов несовершеннолетних в этой сфере допущены в силу ряда причин, основным из которых является принцип человеческого фактора: некомпетентность, неопытность, не конструктивность в действиях, непрофессионализм, формализм.

В целях оказания помощи участникам образовательного процесса в защите прав и законных интересов обучающихся в образовательных организациях избраны и работают 1188 уполномоченных по правам ребенка в образовательной организации, а также функционируют 1213 школьных служб примирения (медиации).

Вместе с тем в отдельных муниципалитетах школьные координаторы служб медиации не всегда могут качественно организовать деятельность службы, проводить работу с педагогическим коллективом, родителями, сопровождать учащихся в разрешении конфликтных ситуаций. Чаще всего это объясняется тем, что специалисты данных служб не получили специализированных знаний, своевременно не прошли обучение.

Следует отметить, что вопросы образования являются вторым по количественному признаку блоком обращений, поступающих к Уполномоченному.

Так, в 2018 году рассмотрено 211 обращений по указанной теме, по которым проведено 87 проверок (2017 год - 85), в том числе с выходом на место 41 (2017 год - 39).

В проверках принимали участие: органы местного самоуправления - 57 (2017 год - 42), правоохранительные органы – 12 (2017 год - 29), министерство общего и профессионального образования области – 4 (2017 год - 3), Уполномоченные по правам ребенка в субъектах РФ – 3 (2017 год - 1), Роспотребнадзор – 1 (2017 год - 3), министерство культуры области -1, Министерство обороны Российской Федерации – 2.

По 66 обращениям, содержащим сведения о нарушении прав несовершеннолетних, нарушенное право ребенка восстановлено.

Проблемам организации школьного образования посвящены 110 обращений (2017 год - 117). Прием, отчисление, перевод в другую организацию интересовали 15 заявителей (2017год – 15).

Теме итоговой аттестации посвящено 6 обращений (2017 год - 6), все они носили консультативный характер, жалоб на проведение ГИА и ЕГЭ не зарегистрировано. Такая ситуация свидетельствует о высоком уровне организации и достаточном информировании участников итоговой аттестации в регионе.

Значительное количество обращений поступает о конфликтных ситуациях между участниками образовательного процесса 47 (2017 год - 57), из них в сфере отношений «учитель-ученик» - 28 (2017 год - 33), «ученик-ученик» - 19 (2017 год -24).

Например. Из Рособнадзора поступило обращение ростовчанки с жалобой на качество работы учителя физики одной из школ, обращается с детьми грубо, позволяет оскорбления и применение физических мер. Дети предмет не любят, знаний не получают.

По поручению Уполномоченного проведена проверка, в ходе которой установлено, что факты грубого нарушения прав детей, применения к ним физического воздействия и унижения не установлены.

Вместе с тем анонимное анкетирование обучающихся показало, что в целом учитель характеризуется положительно, однако излишне эмоционален в своей критике, повышает голос, создает некомфортную ситуацию на уроке.

За выявленное нарушение кодекса профессиональной этики педагогических работников учитель привлечен к дисциплинарной ответственности, в школе организовано проведение психологических тренингов для педагогов.

Обращаясь к Уполномоченному, родители сообщают о некорректном, а иногда и унижающем достоинство ребенка поведении со стороны преподавательского состава, недобросовестном отношении к обязанностям педагога.

Например, мать третьеклассника ростовского лицея указала, что ребенок подвергается психологическому давлению со стороны классного руководителя, которая настраивает одноклассников против сына, придирается к нему по любому поводу, обвинила ребенка в несуществующей краже. Такие действия привели к тому, что сын боится идти в школу, начал лечение у невролога.

В адрес главы администрации Ворошиловского района г.Ростова-на-Дону направлено письмо о проведении проверки, по итогам которой учителю вынесено дисциплинарное взыскание за слабый контроль ситуации в классе и недостаточную индивидуальную работу с учениками и родителями. По желанию родителей ребенок переведен в другой класс.

Другой пример.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение родителей 1-го класса одной из ростовских школ, которые имели претензии к поведению классного руководителя, так как она допускает грубое отношение к детям, унижает их, агрессивно реагирует на просьбы о помощи. Также она не владеет учебным материалом, на вопросы родителей затрудняется ответить или грубит.

В ходе проверки доводов заявителей, изложенные в жалобе факты, частично подтвердились.

Педагог является молодым специалистом со средним профессиональным образованием, продолжает обучение в ВУЗе. Учащиеся в полной мере усваивают учебный материал.

Однако между учителем и родителями возникли недопонимание и противоречия, что привело к недовольству действиями учителя и жалобам на ее некомпетентность.

Впоследствии учитель уволился по собственному желанию.

Пример. От имени родителей 5-а класса одной из школ города Ростова, поступило обращение, в котором указано, что учитель русского языка и литературы заклеил рот скотчем 2 учащимся, разбил сотовый телефон ребенка об батарею. Преподаватель принес извинения, однако родителей не устроила форма извинений, поскольку они полагали, что учитель не относит свои действия к категории, вызывающей обиду. По мнению заявителей, администрация школы не реагирует должным образом на обращение родителей.

В ходе проверки установлено следующее. Описанная в обращении ситуация со стороны учителя носила ироничный характер: преподаватель детям за разговоры на уроке предложил заклеить рот скотчем. Дети исполнили пожелание учителя: взяв по куску липкой ленты, прикрепили его ко рту, удерживая руками, чтобы не отклеился. Дети не чувствовали себя обиженными, что не скажешь об их законных представителях.

Проведен психологический мониторинг учащихся класса о комфортности обучения и удовлетворенности качеством образования. Анкетирование показало, что 100% несовершеннолетних чувствуют себя комфортно и удовлетворены качеством преподавания.

Тем не менее, за действия не соответствующие Кодексу профессиональной этики педагогических работников, учителю объявлен выговор. Обращено внимание педагогов на строгое соблюдение этических норм. Проведено родительское собрание, родителями приняты извинения учителя и администрации школы, претензий к образовательной организации они не имеют.

Вопросам организации учебного процесса посвящены 22 обращения (2017 год - 25), хозяйственная деятельность образовательных организаций

упомянута в 7 обращениях (2017 год - 25). Особо выделяются сообщения о травмировании детей в ходе учебного процесса.

Так, из Ростобнадзора поступило обращение ростовчанки о нарушении прав ее 9-летнего сына в образовательной организации. Заявительница указала, что ребенок получил травму на уроке физкультуры и был избит группой лиц на территории школы в учебное время.

В ходе проверки установлено, что факт падения ребенка в результате механического воздействия на него одноклассника и драки после урока физкультуры между тремя учащимися имели место.

Однако учитель не проинформировал администрацию о травмировании ребенка на уроке физкультуры и об отсутствии его на занятиях на следующий день, чем нарушены требования действующего законодательства.

Участники конфликта опрошены, инициаторы драки поставлены на внутришкольный учет.

Получив письменное заявление матери учащегося, администрация школы и классный руководитель не приняли надлежащие меры по установлению и устранению причин конфликта, не использовали ресурсы школьной службы примирения (медиации), не провели в полной мере коррекционные мероприятия.

За нарушение должностных инструкций директору, заместителю директора по воспитательной работе и учителю вынесены дисциплинарные взыскания. Администрацией школы заявительнице принесены извинения. Ребенок переведен в другую образовательную организацию.

Другой пример

Опекун 3-классника из г.Ростова-на-Дону обеспокоена реакцией администрации школы на систематическое травмирование внука в ходе образовательного процесса: в 1 классе – на перемене пробил линейкой небо; во 2 классе - вывихнул стопу на уроке физкультуры и падение при драке с одноклассником; в 3 классе – перелом большого пальца кисти правой руки в результате удара одноклассника при коллективном конфликте.

В беседе с классным руководителем заявительница высказала пожелание - обратиться в вышестоящие организации, о чем был поставлен в известность директор школы. Вместо ожидаемых извинений заявительница услышала от руководителя раздраженные крики и недовольство.

Результатом проверки, подтвердившей доводы заявителя, классному руководителю вынесено дисциплинарное взыскание, директору указано на неукоснительное соблюдение норм профессиональной этики и служебного поведения.

К сожалению, подобные ситуации свидетельствуют о непрофессионализме педагогических работников и недостаточном внимании

педагогического коллектива к вопросам воспитания обучающихся, равнодушном и формальном отношении к организации учебного процесса, отсутствию контроля поведения обучающихся.

Вопросы обучения в кадетских организациях также поднимались в заявлениях граждан.

Определяя ребенка в условия учреждения с круглосуточным пребыванием, родители планируют приучить его к дисциплине, закалить характер, воспитать волю и целеустремленность.

Однако не всегда личностные характеристики ребенка способствуют его пребыванию в специализированных условиях: соблюдению им требований субординации и отсутствию домашнего общения, что и послужило причинами дискомфорта.

Проведенные проверки по указанным обращениям не выявили грубых нарушений прав кадетов. Родителям и воспитанникам предлагались варианты психологической помощи, поскольку условия получения образования в специальных организациях заметно отличаются от организаций общего образования, и не всегда ребенок готов к упомянутой организации своей жизни.

О проблемах дошкольного образования указано в 41-м обращении, число которых уменьшилось на 16% (2017 год - 49). Сокращение обращений, безусловно, связано с предпринимаемыми мерами по увеличению мест в дошкольных образовательных организациях и улучшению технического состояния зданий ДОО. Значительно уменьшилось количество обращений по вопросам организации образовательного процесса и функционировании дошкольных учреждений - 8 (2017 год – 24).

Вместе с тем, продолжают оставаться актуальными следующие вопросы. О неправомерных действиях воспитателя – 19 (2017 год -12). Об организации приема в детскую организацию и перевода в иную – 14 (2017 год - 13).

Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение родителей по вопросу нарушения прав несовершеннолетних в одном из ДОО Ленинского района г. Ростова-на-Дону (оставление детей без присмотра воспитателя, нарушения режима пребывания на свежем воздухе, применение мер физического воздействия).

В результате проверки доводы заявителей нашли свое подтверждение в части применения воспитателем мер непедагогического характера, за что он привлечен к дисциплинарной ответственности.

Обращено внимание сотрудников об ответственном исполнении должностных обязанностей и недопущении мер психологического и физического насилия над детьми.

Некорректное поведение педагогических работников наблюдается не только в отношениях с детьми, но и в беседах с взрослыми участниками образовательного процесса.

Шахтинец, одиноко воспитывающий сына, попросил свою сестру приехать на праздник, посвященный дню матери в детский сад. Она приехала на праздник с мужем и двумя детьми. На следующий день бабушке ребенка в присутствии детей и родителей воспитатель эмоционально-грубо сделал замечание, отнесенное в адрес родителей, а также, не мотивированно, подчеркнул, что, якобы, приход гостей испортил праздник.

В результате проверки за нарушение положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ воспитателю вынесено дисциплинарное взыскание. Руководителю ДОО указано на необходимость повышения профессиональной этики педагогов, необходимость проведения разъяснительной работы с родителями по порядку участия взрослых в детских праздниках.

Заявителю принесены извинения за некорректное поведение работника с бабушкой воспитанника.

Деятельность образовательных организаций должна быть открытой, а родители проинформированы о действиях администрации и мерах, направленных на наилучшее обеспечение условий пребывания воспитанников.

Зачастую недопонимание между участниками образовательного процесса возникают из-за неосведомленности родителя.

В частности, мама 3-летнего ростовчанина обеспокоена недостатками в организации дошкольного образования в новой дошкольной организации, открывшейся в г. Ростове-на-Дону: численность детей в ясельной группе - 47 человек при наличии 28 спальных мест, отсутствует медицинский работник, имеют место сборы денежных средств на нужды детского сада (приобретение питьевой воды, одноразовой посуды, книг, игрушек, кухонной утвари).

По поручению Уполномоченного проведена проверка, которая установила, что среднемесячная посещаемость группы, в которой обучается ребенок заявительницы, составляет 22 ребенка (50% от списочного состава), вместе с тем в ДОО открыта еще одна группа, что позволило уменьшить нагрузку на 1 группу.

В соответствии со ст. 41 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» с целью организации работы медицинского работника проводятся мероприятия по передаче медицинского блока ДОО в безвозмездное пользование поликлиники МБУЗ «Детская городская больница № 1 города Ростова-на-Дону».

Ежедневный утренний прием детей проводится воспитателями, которые обучены навыкам оказания первой помощи.

Факт сбора администрацией ДОО денежных средств не подтвердился, привлечение внебюджетных средств осуществляется только на добровольной основе на расчетный счет учреждения.

Другой пример.

Жительница Первомайского района г.Ростова-на-Дону обратилась к Уполномоченному с просьбой разобраться с нарушениями в одном из МБДОУ. Проверкой установлены нарушения Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части организации оплаты за предоставление платных образовательных услуг, осуществляемой наличными средствами, а не на расчетный счет.

В связи с выявленными нарушениями территориальным прокурором заведующей МЮДОУ внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства, которое рассмотрено и удовлетворено, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Вопрос иммунизации детей по-прежнему беспокоит граждан, несмотря на проводимую информационную работу по разъяснению ее необходимости и полезности. В основном, обращения поступали от граждан со стойкой анти-иммунизационной позицией.

Жительница Сальска получила направление в ДОО для своей дочери. Ребенок был зачислен в состав воспитанников ДОО и посещал детский сад. Однако в связи с отказом от постановки Манту не был допущен к посещению. Заявительница полагает, что решение медицинского работника не соответствует нормам действующего законодательства и нарушает право ребенка на получение образования.

Проверкой Сальской городской прокуратуры установлено, что внутрикожная аллергическая проба с туберкулином (проба Манту) установлена в целях профилактики туберкулеза и производится 1 раз в год, независимо от предыдущих проб (Санитарные правила 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза»). Туберкулинодиагностика несовершеннолетней проводилась однократно, более года назад. Такая ситуация не является достоверным свидетельством отсутствия у ребенка инфицирования микобактериями туберкулеза.

В связи с этим несовершеннолетняя считается ребенком, которому туберкулинодиагностика не проводилась, и допускается в детскую организацию при наличии заключения врача-фтизиатра об отсутствии заболевания. Врач-фтизиатр выдает заключение о допуске ребенка в дошкольную организацию в случае представления данных

иммунодиагностики (реакция Манту или диаскинтест) или рентгенограммы органов грудной клетки, квантиферонового теста или Т-спота.

Прокуратурой не установлены факты нарушения прав ребенка, поскольку за ней сохранено место в ДОО, кроме того ребенок не лишен возможности получать услуги консультативного центра, учреждений дополнительного образования, также не выявлены нарушения в действиях врачей и сотрудников ДОО.

В 2018 году подвергался анализу вопрос организации подвоза детей в дошкольные образовательные организации из отдаленных местностей.

Как установлено, в соответствии со ст. 40 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» учредителями образовательных организаций осуществляется транспортное обеспечение обучающихся, которое включает в себя организацию их бесплатной перевозки до муниципальных образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы, и обратно.

Организация ежедневного приема детей в дошкольную организацию осуществляется родителями или законными представителями (в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями по устройству, содержанию и организации режима дошкольных образовательных организаций - СанПин 2.4.1.30498-13, раздел XI).

Муниципальные школьные автопарки области укомплектованы транспортными средствами (которые соответствуют требованиям ГОСТ Р 51160-98 «Автобусы для перевозки детей. Технические требования») для перевозки детей в возрасте от 6 до 16 лет.

В то же время, общеобразовательные организации, имеющие на балансе транспортные средства, не имеют соответствующей лицензии на перевозку детей указанной группы, не являющихся обучающимися организации.

Таким образом, потребность в комфортном подвозе детей в дошкольную образовательную организацию у части населения, проживающих в удаленных от детской инфраструктуры местах, имеется.

Для получения возможности полноценной реализации прав детей из семей, этой категории, целесообразно рассмотреть вопрос о нормативном закреплении таковой региональной льготы в рамках областного законодательства.

Как правило, вопрос получения профессионального образования волнует старшеклассников и их родителей. Подобные заявления носят, как правило, устный характер и поступают во время встреч с населением. В 2018 году поступило 15 обращений на эту тему (2017 год - 18). Некоторые из них свидетельствуют о недостаточной информированности, как самих несовершеннолетних, так и их законных представителей о требованиях и условиях поступления.

Жительница г.Белая Калитва, мать 16-летнего ребенка-инвалида указала, что сын учится на 1 курсе дневного отделения очной формы обучения. Но в период обучения в школе он, с учетом мнения ПМПК, проходил обучение по адаптированной общеобразовательной программе основного общего образования для обучающихся с задержкой психического развития в условиях обычной школы, будучи на домашнем обучении. Сын устает и она просит перевести его на дистанционную форму обучения.

Как установлено, при поступлении и начале обучения не были представлены документы, характеризующие особенности здоровья несовершеннолетнего. Именно по этой причине возник спор.

Дистанционные технологии при реализации основных профессиональных программ по специальности юноши применяются в ГБПОУ РО Ростовской колледж связи и информатики. Заявительнице разъяснен порядок перевода в колледж на очную и заочную форму обучения с применением элементов дистанционного обучения.

Отдельного обсуждения требует вопрос школьного питания. В ходе проверок надзорных органов в организации питания учащихся и воспитанников отмечались отдельные нарушения, связанные с не обеспечением горячим питанием, наличием на пищеблоке пищевых продуктов при отсутствии документов, подтверждающих их безопасность и качество; поставкой продукции, не соответствующей установленным требованиям; использованием в питании детей запрещенных продуктов. Разумеется, что их наличие представляет определенную угрозу здоровью детей. Однако своевременно выявленные «сбои» предотвращались, что позволило избежать критических ситуаций.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области поступали обращения по вопросу организации питания, как в общеобразовательной, так и в дошкольной организации. Массового характера они не имели.

Тем не менее, возмущения жителей Ростовской области по отдельным моментам питания детей в школах и детских садах в семьях возникали. В основном, - это было вызвано желанием родителей предоставлять детям более качественный ассортимент блюд.

Так, многодетная мама обратилась к Уполномоченному по вопросу организации питания в одной из школ Целинского района.

Заявительница указывала на плохое качество школьного питания, предоставляемого детям из многодетных и малообеспеченных семей, что по ее мнению, негативно отразится и на здоровье несовершеннолетних.

По поручению Уполномоченного проведена проверка, в ходе которой установлено, что питание обучающихся осуществляется на основании постановления администрации района по результатам электронных торгов

в соответствии с 10-дневным меню, согласованным филиалом ФБУЗ «Центра гигиены и физиологии в Ростовской области».

Столовая предлагает 2-х уровневое меню: завтраки за счет средств местного бюджета для детей из социально незащищенных семей без родительской доплаты из расчета 19,5 рублей в день и завтраки за счет родительских средств из расчета 30 рублей в день.

Оценку качества блюд осуществляет бракеражная комиссия, утвержденная директором школы. Также в школе создана комиссия общественного питания, в состав которой входят работники школы, представители родительской общественности и медсестра МБУЗ Центральная районная больница.

Таким образом, нарушений не выявлено.

Либо иной пример: неравнодушную батайчанку беспокоил вопрос, недоедание детей в дошкольных учреждениях.

По просьбе Уполномоченного прокуратурой г. Батайска проведена проверка, по результатам которой установлено, что доводы заявительницы своего подтверждения не нашли.

В детских садах осуществляется 4-разовое питание в соответствии с примерным меню, утвержденным руководителем организации, с учетом физиологических потребностей детей всех возрастных групп и рекомендуемым суточным набором продуктов. В рационе питания присутствуют фрукты, овощи, злаки, мясо, рыба, молочные продукты.

По сведениям МБУЗ ЦГБ Батайска фактов оказания медицинской помощи воспитанникам детских садов в связи с недостаточным питанием в ДОУ не зарегистрировано.

Тем не менее, принимая к сведению и разделяя позицию родителей - более питательно кормить детей в образовательных организациях, - профильным министерством предпринимались меры для разъяснения населению требований законодательства и возможностей его реализации.

В рамках Десятилетия детства межрегиональной общественной организацией «Питание и общественное здоровье» в октябре 2018 года в Ростове-на-Дону было организовано совещание с участием директора НИИ детского питания – филиала ФГБУН «ФИЦ питания и биотехнологии» профессора С.В. Симоненко.

В работе форума приняли участие ведущие диетологи России и Ростовской области, врачи, представители заинтересованных министерств и ведомств, общественных организаций, где обсудили сложные вопросы взаимодействия детских организаций с производителями.

Тем не менее, представляется, что вопросы организации питания детей требуют более детального обсуждения с целью выработки новых механизмов, направленных на улучшение состояния обеспечения детей в этой блоке социальных гарантий.

С учетом имеющихся тенденций, изложенных выше, Уполномоченный предлагает следующее:

- принять меры по реализации мероприятий, направленных на развитие сети дошкольных образовательных организаций, предназначенных для детей ясельного возраста;
- обеспечить качественное и бесперебойное питание детей в образовательных организациях, рассмотрев возможность оказания дополнительной материальной поддержки из областного бюджета для организации питания обучающихся;
- предусмотреть возможность предоставления лечебного и профилактического питания в образовательных организациях для детей, имеющих хронические заболевания;
- разработать унифицированный документ о приеме, учете и использовании благотворительной помощи в деятельности образовательных организаций в целях исключения коррупционной составляющей;
- принять конкретные меры по развитию института тьюторов;
- продолжить разъяснительную работу среди населения о необходимости вакцинопрофилактики;
- продолжить работу по развитию деятельности школьных служб примирения с учетом мониторинга эффективности их деятельности;
- обеспечить обучение специалистов, работающих в школьных службах примирения;
- принять меры к расширению форм получения детьми дополнительного образования, а также к более высокому проценту охвата разновозрастных детей;
- обратить внимание на корректность поведения преподавательского состава образовательных организаций, соблюдения принципов беспристрастности в ходе аттестации учащихся при реализации образовательных услуг;
- предусмотреть возможность оказания комплексной помощи детям, пострадавшим от неблагоприятных последствий, а именно: психологической, социальной, медицинской, правовой и т.п.;
- направить усилия педагогических работников на конструктивный диалог с родителями в вопросах профилактики противоправного поведения обучающихся;
- рассмотреть возможность подвоза детей дошкольного возраста, проживающих в отдаленных территориях, к дошкольным образовательным организациям, как дополнительной льготы для семей с детьми. С этой целью также усовершенствовать состав транспортного парка;
- использовать в деятельности образовательных организаций такой вид контроля, как общественные наблюдатели (например, развивать с этой

- целью отцовский контроль в каждой образовательной организации в рамках регионального общественного движения «Отцы Дона»);
- рассмотреть вопрос о принятии регионального нормативно-правового акта о семейной форме получения образования, определив порядок межведомственного обмена информацией об учащих, использующих данную форму получения образования.

О соблюдении прав ребенка в рамках семейных правоотношений

*«Если ребенок не будет чувствовать,
что Ваш дом принадлежит и ему тоже,
он сделает своим домом - улицу»*

Надин де Ротшильд – французская актриса и писательница

В преамбуле Конвенции ООН о правах ребенка содержится один из основополагающих принципов: «ребенку для полноценного гармоничного развития его личности необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания». Регламентация этого принципа нашла свое отражение в Российском законодательстве: право ребенка знать своих родителей, право на их заботу, на совместное с ними проживание (ст. 38 Конституции Российской Федерации, Федеральный Закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных правах ребенка в Российской Федерации», Семейный и Гражданский кодексы)

Для ребенка семья - это среда, в которой закладываются основы его физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития. В семье ребенок с первых лет своей жизни усваивает условия межличностных общений, впитывая в себя все особенности семейных традиций. Именно поэтому важны и нужны социальные и правовые механизмы, поддерживающие и защищающие семейные устои (ценности).

Уважение к семейным отношениям необходимо воспитывать системно, постоянно, путем формирования у детей, подростков, юношества стремления к участию в социально-значимой деятельности с учетом возрастных, гендерных, индивидуальных особенностей каждого, опираясь на положительное в ребенке, на сильные стороны его личности; развивая инициативы и самостоятельность.

С целью воспитания ответственного родительства в молодых семьях в 2018 году в области проведен комплекс мероприятий, организованных комитетом по молодежной политике: областной всеобуч по правовому просвещению родителей, охватившего 400 родителей в возрасте 18-30 лет (апрель). Цель которого - создание условий для психолого-медико-педагогического сопровождения семейного воспитания детей, формирования у родителей и детей ценностного отношения к семье. В 5 зональных центрах (городах Белой Калитве, Новочеркасске, Константиновске, станицах Кагальницкой, Романовской) мобильные группы, состоящие из экспертов,

преподавателей и психологов, проводили тренинги, в том числе: «Мой стиль воспитания».

С целью создания условий для сохранения и укрепления семейных традиций и связи поколений, формирования механизмов популяризации семейных ценностей в молодежной среде, укрепления института семьи на основе культурных и нравственных ценностей в ноябре традиционно прошел областной фестиваль клубов молодой семьи.

Привычное первенство (30%) в структуре рассмотренных Уполномоченным обращений занимают вопросы семейного права – 382 обращения (2017 год – 480), по которым проведена 151 проверка (2017 год – 126), в 71 случае восстановлены права несовершеннолетних (18,5%).

В 2018 году наблюдается тенденция снижения количества обращений, практически, по всем разделам проблемных вопросов. Более трети обращений в этом блоке (124, 2017-171), посвящены **спорам об определении порядка общения ребенка с родственниками и его места жительства**, из них:

- 78 обращений об установлении порядка общения с отдельно проживающим родителем (2017 год - 113), в том числе: от матерей – 32 (2017 год- 37), от отцов - 24 (2017 год – 46), от бабушек и дедушек – 17 (2017 год - 20), от несовершеннолетних - 1;
- 46 обращений об определении места жительства ребенка (2017 год – 58), в том числе: от отцов - 21 (2017 год - 18), от матерей – 16 (2017 год - 35), от бабушек – 4 (2017 год- 5), от несовершеннолетних - 3.

Как показывает правоприменительная практика, судебный порядок рассмотрения споров об определении места жительства ребенка чаще используют отцы. Так, из 395 исковых заявлений, рассмотренных судами Ростовской области по этой теме, 221 заявление поступило от отцов (56%), 116 (52%) из которых удовлетворены, От матерей поступило 174 иска, из которых удовлетворены 104 заявления (59%).

Такая же тенденция наблюдается при рассмотрении судебных споров о порядке осуществления родительских прав и общении с ребенком. По этой теме судами рассмотрено всего 421 заявлений, в том числе: 300 исковых заявлений от отцов (71%), 185 из которых удовлетворены. 73 иска от матерей (17%), из которых удовлетворено – 48. Из 49 исков близких родственников (11,6%) удовлетворены – 29.

Отсутствие ответственности за неисполнение решения суда приводит к тому, что дети по прихоти одного родителя лишены возможности общаться, получать любовь и заботу второго родителя, который, несмотря на вступившее в силу судебное решение, длительно и безрезультатно разыскивает своего ребенка.

Анализ обращений свидетельствует, что наиболее типичной является ситуация, когда при наличии судебного решения один из родителей все же удерживает ребенка, нарушая, как права второго родителя, так и право самого ребенка на общение с обоими родителями.

Так, мать 4-летнего ребенка, которая на протяжении 2 лет не имеет возможности воспитывать и встречаться с сыном, так как его отец удерживает малолетнего, несмотря на вступившее в силу решение суда об определении места жительства ребенка с матерью.

Поведение отца свидетельствует о злоупотреблении родительским правом, поскольку он с целью сокрытия ребенка от матери по месту регистрации не проживает, произвольно перемещается по стране, не имеет постоянного места работы и дохода. Вызывает сомнение, что такая нестабильная обстановка соответствует интересам ребенка, так как не создает комфортной, стабильной, гармоничной среды, способствующей нормальному формированию личности и характера ребенка.

Бабушка по линии отца также скрывает место нахождения внука, чем создает условия для нарушения прав малолетнего на воспитание обоими родителями, общения с ними и другими родственниками.

Установленные действующим законодательством меры, направленные на защиту прав ребенка в подобной ситуации, не эффективны. Кроме того, полностью отсутствует механизм защиты прав родителя, который безосновательно лишен права на воспитание ребенка лицом, вступившим в конфликт.

Подобные спорные отношения длительны, при их разрешении включается широкий круг лиц, в т.ч. и правоохранительных, надзорно контрольных органов. В связи с этим целесообразно изменить подход в правовой оценке действий виновного родителя.

Думается, что назрела необходимость усиления ответственности как родителя, совершающего семейный киднеппинг, так и родственников ребенка, способствующих нарушению прав малолетнего и создание четкого механизма по розыску родителя, который должен быть признан виновным и понести установленные меры ответственности.

Конфликты взрослых крайне неблагоприятно отражаются на детях, особенно когда они принудительно разлучены с родителем по воле второго. Длительная разлука, часто межграницная, нарушает право ребенка на получение заботы от обоих родителей, право знать своих родственников.

На протяжении 4-х лет продолжается борьба между родителями (жители г. Ростова-на-Дону) 8-летнего ребенка по вопросу его общения с отдельно проживающим отцом.

Мать препятствует общению отца и сына, доказывает, что поведение отца нарушает права ребенка, так как он прививает сыну жестокое и неуважительное отношение к матери и бабушке, воспитывает в ребенке агрессию. Она полагает, что при встречах с сыном отец ребенка

совершает действия развращающего характера, наносящие вред нравственному и психическому здоровью малолетнего.

Но поведение матери также нарушает право несовершеннолетнего на общение с отцом, так как она выехала с сыном из жилого помещения, где они зарегистрированы, чинит препятствие в общении ребенка с отцом, несмотря на вступившее в силу решение суда, уклоняется от общения с представителями органа опеки и попечительства и полиции.

Приставами-исполнителями составлено 9 протоколов совершения исполнительных действий, направлено 8 протоколов об административном правонарушении по ч. 3 ст. 5.35 КоАП РФ, которые рассмотрены территориальной КДНиЗП. Мама дважды привлекалась к административной ответственности - штрафу. К сожалению, она не прислушивается к советам специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, психологов, игнорирует их рекомендации. Разрешение ситуации возможно в рамках последующей защиты родительского права отца в суде (п. 3 ст. 66 СК РФ: «При злостном невыполнении решения суда суд по требованию родителя, проживающего отдельно от ребенка, может вынести решение о передаче ему ребенка исходя из интересов ребенка и с учетом мнения ребенка»).

В 2018 году органы опеки и попечительства представили в суд 622 заключения о месте жительстве детей, об участии в воспитании детей отдельно проживающих родителей – 757, об общении с детьми бабушек, дедушек и других родственников – 163.

Заключение специалиста имеет важно при рассмотрении указанного спора, несмотря на то, что оценивается судом наряду со всеми другими доказательствами. Но, корректное поведение специалиста, умение разъяснить свою позицию по делу, внимание к душевному состоянию родителя, чьи права ограничены в результате конфликтной ситуации, способствует урегулированию спора и нормализации жизнедеятельности ребенка. В противном случае, родители обращаются к Уполномоченному с жалобами на действия специалистов органа опеки и попечительства.

Мать двоих детей, находящаяся в конфликте с их отцом, не согласна с действиями специалистов Отдела образования Октябрьского (с) района и их заключением, представленным в суд по иску об определении места жительства детей. Она полагает, что они не учитывают отрицательные характеристики отца, а также искажают сведения об условиях проживания, несмотря на то, что он изолировал детей от матери и чинит препятствия в общении. Кроме того проводил обследование один специалист, а акт обследования составлял другой.

Проверкой, проведенной по запросу Уполномоченного администрацией Октябрьского (с) района установлено, что заключение органа опеки и попечительства было дано с учетом заключения Центра психолого-

педагогического сопровождения г. Шахты и мнения несовершеннолетнего, проведено повторное обследование жилищно-бытовых условий. За допущенные нарушения специалистам вынесены дисциплинарные наказания.

Решением суда место жительства детей определено с матерью.

Действующим законодательством (ч. 2 ст. 5.35 КоАП РФ) предусмотрена административная ответственность родителей (законных представителей) за нарушение прав и интересов несовершеннолетних на общение с родителями или близкими родственниками, за намеренное сокрытие места нахождения детей помимо их воли, за неисполнение судебного решения об определении места жительства детей в виде административного штрафа в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.

А также ответственность за повторное совершение указанных действий (ч.3 ст. 5.35 КоАПР РФ) - в виде административного штрафа в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пяти суток.

Следует отметить, что практика свидетельствует об отсутствии профилактической составляющей в спорах между родителями, где затрагивается право ребенка на общение с обоими из них, возможности привлечения к административной ответственности родителя, создающего таковые ситуации, в досудебном порядке.

Так, судами области рассмотрено 816 исковых заявлений о родительских спорах по вопросам нарушения права ребенка на общение с другим родителем, где принимает участие орган опеки и попечительства, дающий соответствующее заключение.

В то же время в 2018 году территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав рассмотрено только 48 дел об административных правонарушениях по ч.2 ст. 5.35 КоАП РФ и 4 по ч.3 ст. 5.35 КоАП РФ.

Представляется целесообразным работу территориальных КДН и ЗП в вопросах оценки действий виновного родителя (при установлении факта правонарушения) в обязательном порядке рассматривать в рамках административной юрисдикции.

По данным Судебного департамента в Ростовской области судами рассмотрено и удовлетворено 19 дел по ч. 3 ст. 5.35 КоАПР (повторное нарушение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних прав и интересов несовершеннолетних, выразившееся в лишении их права на общение с родителями или близкими родственниками, если такое общение не противоречит интересам детей, в намеренном сокрытии места нахождения детей помимо их воли, в неисполнении судебного решения об определении места жительства детей, в том числе судебного решения об определении места жительства детей на период до вступления в законную силу судебного решения об определении их места жительства, в неисполнении судебного решения о порядке осуществления

родительских прав или о порядке осуществления родительских прав на период до вступления в законную силу судебного решения либо в ином воспрепятствовании осуществлению родителями прав на воспитание и образование детей и на защиту их прав и интересов).

Принудительное исполнение вступивших в силу судебных решений по рассмотрению родительских споров возложено на Федеральную службу судебных приставов. В 2018 году в структурных подразделениях Управления Федеральной службы судебных приставов по Ростовской области находилось

10 исполнительных производств об отобрании или передаче ребенка (2017 год - 16), из которых окончено 7 (2017 год - 12); 28 исполнительных производств об определении места жительства ребенка (2017 год - 20), из которых окончено 17 (2017 год - 14); 289 исполнительных производств об определении порядка общения с ребенком (2017 год - 243), из которых окончено 109 (2017 год - 117).

Остались неисполненными 3 исполнительных производства об отобрании и возвращении ребенка (2017 год - 4); 6 исполнительных производств об определении места жительства ребенка (2017 год - 4); 174 исполнительных производства об определении порядка общения с ребенком (2017 год - 120).

На личный прием Уполномоченного обратилась жительница г. Шахты по вопросу исполнения решения суда об определении места жительства 3-летней дочери, так как в нарушение решения суда об определении места жительства ребенка с матерью отец вывез ребенка в Красноярский край.

По запросу Уполномоченного деятельность судебных приставов была проконтролирована: отцу временно ограничен выезд за пределы Российской Федерации, кроме того он и ребенок поставлены на сторожевой контроль. Заявительница уведомлена, что для передачи дочери ей необходимо лично прибыть в г. Норильск.

Детальный анализ причин длительного неисполнения судебных решений показывает, что основным препятствием, несмотря на исчерпывающий комплекс исполнительских мероприятий, является длящийся, либо периодически возникающий конфликт между взыскателем и должником.

Например. Мать 6-летней ростовчанки после расторжения брака находится в конфликтных отношениях с отцом ребенка - профессиональным адвокатом. Родители обращаются в различные инстанции с заявлениями, взаимными обвинениями и претензиями в отношении друг друга. У родителей, несмотря на судебное решение, возникают регулярные споры по поводу времени общения с ребенком. По мнению заявительницы, отец ребенка не соблюдает режим дня и питания ребенка.

По поручению Уполномоченного проведена профилактическая работа с отцом.

Проблематичность неисполнения родительских обязанностей по содержанию детей отражена в 86 обращениях (21%, 2017 – 95/36 %), в том числе: от матерей – 65 (80%), от отцов – 9 (11%) , от опекунов - 4, от несовершеннолетних – 4.

По-прежнему в больше степени остаются уязвимы женщины с детьми, не получающие должной материальной поддержки от отца ребенка и несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей.

Типичной является следующая ситуация.

Ростовчанка, инвалид, мать 15-летнего сына, является получателем алиментов на содержание ребенка с 2009 года. Однако алименты выплачиваются нерегулярно, чем нарушаются права несовершеннолетнего.

По просьбе Уполномоченного УФССП РО и прокуратура Веселовского района провели проверку, в ходе которой установлено, что должник по месту регистрации не проживает с 1995 года. Являясь ИП, платил алименты ежемесячно с 2010 по 2014 гг., однако произведен расчет задолженности за это период в сумме 107 тысяч рублей. Должнику вручено предупреждение об уголовной ответственности по 157 УКРФ, задолженность в сумме 103 тысячи рублей выплачена.

В феврале 2015 года произведен перерасчет задолженности по алиментам, которая составила 60 тысяч рублей. Должник был разыскан, предупрежден об уголовной ответственности по ст. 157 УКРФ.

В феврале 2016 года взыскательница просила ограничить специальное право должника. Однако он работал водителем-экспедитором, а также имел родителей-инвалидов, нуждающихся в систематическом обследовании, на которое он их возит. Ограничение на пользование должником специальным правом не применено.

Должнику неоднократно ограничивалось право выезда за пределы РФ, последнее в июле 2017 года. Таким образом, к должнику принимается полный комплекс мер, направленных на исполнение решения суда.

По данным статистической формы РИК-103 в 2018 году в замещающих семьях Ростовской области воспитывались 4044 ребенка, оставшихся без попечения родителей, имеющих право на получение алиментов, однако фактически получали алименты только 1867 детей или 46%.

Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ростовской области отмечено, что в 2018 году на 3,7% (1995 единиц) снизилось количество исполнительных производств о взыскании алиментных платежей, и производилась работа по 31787 производствам (2017 год - 32982).

В течение года возбуждено 15557 исполнительных производств (2017 год - 15719), окончено и прекращено 16266 дел (2017 год - 16816), в том

числе: фактически исполнены - 972; возвращены в связи с отзывом исполнительных документов взыскателем - 2880; направлены копии исполнительных документов в организации для удержания периодических платежей — 10903 (2017 год -12161).

Остаток неоконченных исполнительных производств о взыскании алиментов составил 15493 (2017 год - 16109), из них:

- 6262 исполнительных производств (40%) направлены для удержания платежей;
- 5451 исполнительное производство (35%) направлено в службу занятости населения, по которому 1799 должников (33% от числа направленных) обратились в службу занятости, в том числе 428 (8%)— устроились на работу, в отношении 836 (15%) удерживаются алименты из пособия по безработице.
- по 1621 исполнительному производству (10% от числа неоконченных) осуществляется розыск должников.

В отчетном периоде в рамках 1255 исполнительных производств судебными приставами составлены акты о наложении ареста (описи имущества), проведены 12862 проверки бухгалтерии организаций.

Временно ограничен выезд должников из Российской Федерации в отношении 6411 человек, временно ограничено пользование специальным правом 2726 должникам.

По возбужденным судебными приставами-исполнителями делам об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 5.35.1 Кодекса об административных правонарушениях (2017 год - 3270), судами рассмотрено 3232 дел. Должники привлечены к ответственности и получили следующие виды наказания: обязательные работы — по 3058 делам; административный арест — по 64 делам; штрафы - по 37 делам; объявлено устных замечаний — по 29 делам; прекращено 44 дела.

К уголовной ответственности по ч.1 ст.157 УК РФ привлечены 1126 неплательщиков алиментов с назначением им наказания в виде: лишения свободы — в отношении 35 должников; лишения свободы условно с испытательным сроком — в отношении 43 должников; исправительных работ — в отношении 775 должников; обязательных работ — в отношении 1 должника; штрафы — в отношении 3 должников.

Ниже приведены примеры обращений, иллюстрирующие фактические жизненные ситуации.

Жительница Аксайского района - мать 17-летней дочери обратилась к Уполномоченному по вопросу неполучения алиментов на содержание ребенка.

В результате обращения в Управление ФССП по РО установлено, что задолженность составляет более 150 тысяч рублей, должнику ограничено право выезда за пределы РФ и ограничение в праве управления транспортным средством. Проводятся розыскные мероприятия.

Многодетная мать троих детей, проживающая в Батайске, получает от бывшего мужа 1800 рублей в месяц.

Проведенная по поручению Уполномоченного проверка установила, что отец детей в 2015 году привлекался к уголовной ответственности за уклонение от содержания ребенка. Сейчас он является индивидуальным предпринимателем, и его доход составляет 12138 руб. в квартал.

Конечно, не исключены фаты формализма в работе судебных приставов.

Например, аксайчанка с 2010 года пытается получить алименты на содержание 13-летней дочери. Дважды должник привлекался к уголовной ответственности, задолженность составляет 550 тысяч рублей.

Прокурорская проверка показала, что в 2017 году запросы с целью установления имущественного положения должника не производились, полнота мер принудительного исполнения и не обеспечивалась. Подготовлено представление в адрес руководителя УФССП России по Ростовской области.

Недобросовестность в работе судебных приставов в отношении жителей Ростовской области отмечалась также и в службах и других регионах.

В частности, на личный прием Уполномоченного обратилась многодетная ростовчанка, так как отец старшего ребенка, проживающий в г. Нерюнгри, с 2008 года уклоняется от уплаты алиментов.

Уполномоченным направлен запрос прокурору Республики Саха (Якутия) с просьбой проверить законность действий судебных приставов.

По результатам проведенной проверки установлено, что задолженность по уплате алиментов составляет более 247 тысяч рублей, кроме того имеется задолженность по выплате неустойки за несвоевременную уплату алиментов в сумме более 309 тысяч рублей.

В рамках исполнительного производства неоднократно проводилась проверка наличия имущества должника (в банках и иных кредитных организациях, пенсионном фонде, ГИБДД, центре занятости, у сотовых операторов, Ростехнадзоре). В отношении него 8 раз выносились постановления о временном ограничении на выезд из Российской Федерации.

В настоящее время он находится в исполнительном розыске.

В то же время в результате проверки установлено, что не актуализированы запросы операторам сотовой связи, в банки ПАО «Траст», ПАО «ВТБ» и АО «Райффайзербанк», Федеральную службу регистрации, кадастра и картографии; не направлены запросы в АО «ОТПБанк», ООО «Хоум Кредит ЭНД Финанис Банк», а также ПАО «Вымпелком» (сотовый оператор «Билайн»). По фактам выявленных

нарушений прокуратурой города Нерюнгри старшему судебному приставу внесено представление.

Требует дальнейшее совершенствование механизмов повышения родительской ответственности в вопросах содержания детей.

Действующее законодательство дает родителям преимущественное право на воспитание детей, но и возлагает на них ответственность за создание благоприятной обстановки для ребенка.

В области активно используются рычаги, позволяющие акцентировать внимание родителей на обязательность и ответственности выполнения ими прямых обязанностей.

Комиссиями по делам несовершеннолетних рассмотрено 13758 дел об административной ответственности родителей по ч.1 ст. 5.35 КоАП РФ (неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних), из них: предупреждено 7242 родителя, оштрафовано 6442 родителей, прекращено дел в отношении 899 человек.

По данным Управления Судебного департамента в Ростовской области судами рассмотрено:

- 969 исковых заявлений о лишении родительских прав, из которых 679 удовлетворены (70%),
- 128 исковых заявлений об ограничении родительских прав, из которых 84 удовлетворены (65,6%).
- 43 исковых заявления о восстановлении в родительских правах, из которых удовлетворены 29 (67%);
- 10 исковых заявлений об отмене ограничения родительских прав, из которых удовлетворены 9 (90%).

По вопросам ненадлежащего исполнения родительских обязанностей обращения поступают постоянно. Их количество остается стабильным (82, 2017 год -80). Несмотря на разнообразный состав заявителей: соседи, родственники, педагоги, несовершеннолетние, неизвестные лица, каждое обращение внимательно рассматривается с привлечением компетентных специалистов.

К Уполномоченному поступил анонимный звонок от лица, обеспокоенного условиями проживания и воспитания несовершеннолетней, одиноко проживающей с матерью. Заявитель указал, что семья ведет замкнутый образ жизни, ребенок образовательную организацию не посещает. Мать выводит девочку на улицу только в вечернее время суток, в отношении соседей агрессивна. В квартире и возле нее стоит стойкий запах нечистот.

Проверка установила, что представители органов системы профилактики неоднократно приходили по указанному адресу, однако

женщина дверь не открывала, в диалог не вступала. Женщина страдает психиатрическим заболеванием и состоит на учете врача-психиатра. Отдел образования обратился в суд с исковым заявлением об ограничении родительских прав матери, заявление удовлетворено, проводится работа по передаче ребенка на воспитание отцу.

Другой пример.

На личный прием к Уполномоченному обратилась 18-летняя уроженка Ростова, факт рождения которой не зарегистрирован надлежащим образом. Девушка не может пользоваться гражданскими правами – не имеет регистрации по месту жительства, не может получать образование и официально трудоустроиться, несмотря на то, что проживает совместно с лицами, являющимися ее кровными родителями.

Проблема возникла в связи с тем, что в 2000 году мать не имела документа, устанавливающего личность, и при выписке из роддома ей не было выдано медицинское свидетельство о рождении дочери.

С целью оказания содействия Уполномоченный сделал запросы в Управление здравоохранения г. Ростова-на-Дону, роддом, помог заявительнице составить заявление в суд и подготовить материалы к судебному заседанию.

Пример 3.

В адрес Уполномоченного поступил телефонный звонок от неизвестного лица, указавшего, что девочка, проживающая в соседнем доме, не обучается, часто гуляет по улицам одна. Возможно, находится в трудной жизненной ситуации.

По поручению Уполномоченного органы системы профилактики района обследовали условия проживания и воспитания ребенка, установили, что она воспитывается одной мамой, находится на домашнем обучении.

Мать признала, что дочь гуляет под присмотром родителей своей подруг. С мамой проведена профилактическая работа.

Уполномоченный выражает благодарность гражданам за неравнодушное отношение к детской незащищенности.

Однако имеют место случаи, когда граждане из своих корыстных побуждений заявляют о, якобы, имевшем место нарушении прав ребенка.

Примером может служить следующая ситуация.

По поручению Уполномоченного администрацией Таганрога проведена комиссионная проверка обращения о ненадлежащем исполнении обязанностей родителями в отношении 2-х и 3-летней несовершеннолетних, так как родители злоупотребляют спиртными напитками, небрежно относятся к воспитанию детей.

В результате установлено, что дети посещают образовательную организацию, своевременно обследуются в детской поликлинике, получают меры социальной поддержки, проживают в надлежащих жилищных и

санитарно-бытовых условиях, данных, отрицательно характеризующих семью не установлено.

Как пояснила заявительница при личной встрече, ее обращение вызвано длительным конфликтом сторон.

В связи с возникшими проблемами розыска детей, скрытых одним из родителей, представляется целесообразным усовершенствовать правовые механизмы содействия ребенку в этой ситуации.

Для этого предусмотреть в федеральном законодательстве право территориальных КДНиЗП выходить с ходатайством в полицию о розыске и установлении места нахождения скрывающегося родителя и ребенка, а также право обращения в суд с заявлением об ограничении свободы передвижения родителя, укрывающего ребенка от правосудия, до окончательного исполнения судебного решения.

Установить уголовную ответственность для родителя, незаконно удерживающего несовершеннолетнего ребенка без согласования с другим родителем (усыновителем), с которым ребенок возможно проживает постоянно, с целью сокрытия от него место нахождения, предусмотрев наказание в виде значительного штрафа либо обязательных работ.

Возродить институт общественного порицания родителей, уклоняющихся от уплаты алиментов.

В обязательном порядке использовать социальную рекламу для формирования в обществе ответственного отношения по вопросам содержания и воспитания несовершеннолетних детей.

О праве ребенка на жилище

Право на жилище, провозглашенное в Конституции РФ (ч. 1 ст. 40), относится к группе важнейших социально-экономических прав граждан и включает в себя право на стабильное пользование занимаемым жилым помещением, которое имеется у гражданина на данный момент по тем или иным правовым основаниям, а также право на улучшение жилищных условий; обеспечение здоровой среды обитания, жилой среды, чтобы каждый гражданин имел жилье и возможность улучшить свои жилищные условия путем приобретения другого жилья.

В Ростовской области принимаются активные меры для реализации провозглашенных конституционных норм. Так, в 2018 году область заняла седьмое место в России по вводу жилья в эксплуатацию - 2347,4 тысяч кв. м. жилья (100,5% от плана на 2018 год). Реализованы мероприятия по расселению 331 семьи, проживающей в 13,6 тысяч кв.м. аварийного жилья (718 человек), признанного таковым после 01.01.2012 года. Путем долевого участия в строительстве приобретены жилые помещения для расселения 118 семей (312 человек) из 4,8 тысяч кв.м. аварийного жилья.

За счет средств федерального бюджета предоставлены субсидии на обеспечение жильем 24-х инвалидов и 19-ти ветеранов боевых действий. Оказаны меры государственной поддержки работникам бюджетной сферы, молодым и многодетным семьям, молодым ученым и ветеранам боевых действий Афганистана и Чеченской Республики (1040 гражданам при плановом значении 960; 2017 год - 905 семей).

Заключены муниципальные контракты на приобретение (строительство) жилых помещений для 1920 детей-сирот на общую сумму 1 227,5 млн. рублей.

Тем не менее разрешить и удовлетворить жилищные потребности семей с детьми в полной мере не представляется возможным. И причины этому различны. В большинстве случаев они сводятся к действиям (бездействию) самих граждан, которые не используют своевременно, продуманно и надлежаще административные процедуры реализации своих прав.

Иная категория семей попадает в трудную ситуацию из-за жилищных неурядиц в силу объективных причин: пожары, аварийность, судебное выселение и т.п.

Поэтому вопрос улучшения жилищных условий для донских семей остается острым. В 200-х обращениях, рассмотренных в 2018 году (2017 год - 213) сформулированы требования граждан о невозможности разрешения жилищного спора. Проведено 74 проверки, с привлечением органов местного самоуправления (45, 2017 год – 61), правоохранительных органов (24, 2017 год – 24), Уполномоченных по правам ребенка других субъектов РФ (2, 2017 год – 5).

В 35 случаях (17,5%) выявленных нарушений удалось восстановить права несовершеннолетних (2017 год - 94 проверки, 29 (13,6%) восстановлено).

Самая болезненная тема – судебное выселение, которой посвящено 57 обращений (2017 год - 39), в том числе: по требованию собственника – 21 (2017 год - 14), по требованию банка в связи с неисполнением заемных обязательств - 6 (2017 год - 15), выселение из служебных помещений – 11 (2017 год - 10), выселение из муниципального жилья – 2, снос жилых помещений – 17.

В наиболее трудной ситуации оказываются малообеспеченные, многодетные семьи и семьи, имеющие детей-инвалидов.

Использование займов кредитных организаций для приобретения собственного жилья вынуждает семьи жить в условиях жесткой экономии и боязни неблагоприятных перемен. Риску быть выселенным из жилья собственника бывшего члена семьи или должника по ипотеке подвергается ежегодно ни один десяток родителей с детьми.

Например, жительница Белокалитвинского района обратилась к Уполномоченному, опасаясь, что Сбербанк лишит ее, мужа и двоих детей

квартиры, приобретенной в ипотеку с использованием материнского капитала. Семья на протяжении 10 лет выполняла условия ипотечного договора, но изменились жизненные обстоятельства, и образовался долг. Условия банка по реструктуризации договора не исполнимы. Суд прошел без участия заявительницы, и квартира выставлена на реализацию с торгов.

Уполномоченный обратился в банк с просьбой рассмотреть вопрос о возможности погашения образовавшегося долга и к главе Белокалитвинского района с просьбой оказать возможную помощь семье в разрешении трудной жизненной ситуации.

Как установлено, семья не состояла на учете граждан нуждающихся в предоставлении жилого помещения. Вместе с тем администрацией Белокалитвинского района предложено заявительнице собрать необходимый пакет документов для такого учета, поскольку имеются свободные муниципальные жилые помещения для возможного предоставления семье.

Кроме того, осуществляя консультирование граждан, попавших в подобную ситуацию, Уполномоченный разъясняет нормы п. 2 ст. 95 Жилищного кодекса РФ. В силу которой жилые помещения маневренного фонда предназначены для временного проживания граждан, утративших жилые помещения в результате обращения взыскания на эти жилые помещения, которые были приобретены за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа, предоставленного юридическим лицом на приобретение жилого помещения, и заложены в обеспечение возврата кредита или целевого займа, если на момент обращения взыскания такие жилые помещения являются для них единственными.

Житель ст. Егорлыкской обратился к Уполномоченному, так как попал в трудную жизненную ситуацию. На основании решения Егорлыкского районного суда он и его дочери, одна из которых несовершеннолетняя, подлежат выселению из занимаемого служебного помещения и снятию с регистрационного учета по месту жительства. Ситуация осложняется тем, что он воспитывает детей самостоятельно и уровень его доходов не позволяет разрешить вопрос приобретения иного жилого помещения.

По письму Уполномоченного семья признана нуждающейся в жилом помещении и ей оказана материальная помощь.

Вопрос улучшения жилищных условий волновал 38 заявителей, переселение из ветхого, аварийного жилья – 8 человек, порядок учета граждан в качестве нуждающихся - 8 человек. Недостаточное количество муниципального жилья, и как следствие - длительное ожидание разрешения жилищной проблемы, даже для лиц, имеющих право внеочередного

получения жилья, служит фактором социальной напряженности, а также понуждает граждан обращаться к судебной защите.

Жительница Миллеровского района, мать 2 несовершеннолетних детей, в том числе дочери-инвалида, обратилась к Уполномоченному из-за неисполнения судебного решения об обязанности администрации муниципального образования «Тренивское сельское поселение» предоставить ее дочери во внеочередном порядке благоустроенное помещение по договору социального найма с учетом права на дополнительную площадь.

В течение 7 месяцев решение не исполняется из-за: отсутствия пригодного для проживания жилья муниципального фонда.

Семья проживает в арендованном жилом помещении, денежных средств не хватает.

По просьбе Уполномоченного Миллеровская межрайонная прокуратура провела проверку, в ходе которой доводы заявительницы подтвердились, установлено, что в нарушение ч.1 ст.36 Федерального закона от 02.07.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» допущена волокита по исполнению судебного решения.

Миллеровской межрайонной прокуратурой в прокуратуру области направлен проект представления для рассмотрения вопроса о его внесении главному судебному приставу Ростовской области, а в администрацию Миллеровского района - информацию об отсутствии необходимого жилого помещения на территории муниципального образования.

Заявительница предъявила исковое заявление к администрации сельского поселения о взыскании неустойки в связи с неисполнением решения суда.

Администрация Тренивского сельского поселения проводит работы по оформлению в муниципальную собственность квартиры в пос. Долотинка с целью дальнейшей передачи несовершеннолетней по договору социального найма.

От заявителей поступали обращения с доводами о спорных ситуациях по поводу права проживания в жилом помещении -11 (2017 год - 24), а также сопряженные с этим жалобы, основанные на межличностных конфликтах по пользованию жильем - 7 (2017 год - 7).

К Уполномоченному обратился отец, одиноко воспитывающий 7-летнего сына, по вопросу защиты жилищных прав ребенка. Он указал, что зарегистрировал брак с женщиной, у которой есть ребенок. В браке родился совместный ребенок. Проживали в ее однокомнатной муниципальной квартире. Позже женщина стала вести асоциальный образ жизни, привлекалась к уголовной ответственности по ст. 228 УК РФ. Он ушел из семьи, так как проживать с ней было не возможно.

В 2017 году ее лишили родительских прав на дочь, которая находилась в организации для детей-сирот, а позже была передана под опеку родственницы. В конце 2017 года мать детей умерла.

Заявитель намеривался оформить приватизацию квартиры на детей. Однако, так как совместный сын не был зарегистрирован в спорной квартире, опекун девочки от имени сироты заключил договор социального найма жилого помещения. В регистрации сына родителю отказано.

По поручению Уполномоченного проведен осмотр спорного жилого помещения, в ходе которого установлено, что квартир, требует ремонта. Имущество, находящееся в квартире, было описано.

Заявителю рекомендовано обратиться в суд для защиты прав его сына.

В процессе рассмотрения одного из обращений возникла необходимость обратить внимание и принять меры нормативного регулирования правоотношений, возникающих в силу не учтенных законом обстоятельств.

Ростовчанка, одиноко воспитывающая 3-летних близнецов инвалидов-колясочников с диагнозом ДЦП, просила оказать содействие в получении жилья во внеочередном порядке, поскольку проживает в жилом помещении по найму, не приспособленном для передвижения инвалидов.

Она обратилась с соответствующим заявлением в администрацию с просьбой поставить на учет нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями по договору социального найма. Но, в связи с тем, что на счет семьи приходили пожертвования и благотворительная помощь из различных фондов для лечения двоих детей-инвалидов, возникла проблема с установлением семье статуса малоимущей.

Несмотря на понимание очень сложной жизненной ситуации, администрация Первомайского района г.Ростова-на-Дону не может принять на учет семью заявительницы во внеочередном порядке, так как заболевание детей не внесено в Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире (утвержден приказом Минздрава России от 29.11.2012 N 987н).

Также семья заявительницы не может быть признана малоимущей для предоставления жилого помещения по договору социального найма поскольку не попадает под условия, установленные п 2.2.2 Положения о порядке признания граждан малоимущими в целях обеспечения жилыми помещениями по договорам социального найма и организации учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях (утвержден постановлением Правительства Ростовской области от 04.05.2012 № 354) «если расчетный показатель рыночной стоимости приобретения жилого помещения по норме предоставления жилого помещения по договору социального найма

меньше возможности приобретения жилья путем накопления, но не более чем на 10 % - принимается решение о признании гражданина и членов его семьи малоимущими».

Пункт 2.3 вышеуказанного Положения предусматривает возможность права повторного обращения за получением статуса малоимущих и нуждающихся в жилых помещениях, но не ранее чем в следующий расчетный период.

Данная конкретная ситуация вызывает озабоченность, поскольку, фактически, семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию, в правовом порядке помочь нечем. В то же время приведенная правоприменительная практика сомнительна по следующим основаниям.

Действительно, неравнодушные граждане оказывали благотворительную помощь заявительнице, предназначенную для лечения и реабилитации ее малолетних детей, учитывая, что в семье воспитываются два ребенка-инвалида-колясочника, рожденные из двойни.

Затруднительно также адекватно оценить физические, материальные и моральные старания самой заявительницы на воспитание детей, их содержание и лечение, при этом оплачивая арендуемое жилье.

Представляется, что учитывать разовую благотворительную помощь - как доход семьи, не корректно, поскольку, фактически, эти средства носили адресный характер (лечение детей) и в соответствии со ст. 60 Семейного кодекса РФ могут быть расценены как дар. Кроме того в силу п.4 ст. 60 СК РФ родители не имеют права собственности на имущество ребенка.

С учетом изложенного, целесообразно внести в нормативно-правовые акты, регулирующие жилищные правоотношения, положения, учитывающие крайне тяжелые жизненные обстоятельства, и предусмотреть исключения из общего порядка предоставления жилых помещений по признаку малоимущности семьи. Например: установить дополнительные границы условий поступления средств в доход семьи.

Также требуется предусматривать скорпомощные меры для обеспечения временного проживания граждан, выселенных из жилых помещений на основании судебного решения, при условии, что семьи не имеют возможности приобрести либо арендовать жилье по договору найма.

Как показывает практика, использование маневренного фонда жилья в этих целях, зачастую, невозможно из-за его дефицита.

О праве несовершеннолетних на труд, оздоровление, досуг

О праве несовершеннолетних на труд.

На современном этапе развития общества подростковая и молодежная занятость является одной из востребованных мер профилактики, поскольку с одной стороны, является средством материальной поддержки, а с другой - эффективным методом предупреждения противоправного поведения.

Значительная часть несовершеннолетних заинтересована в самостоятельных заработках. Основными мотивами этого являются:

- необходимость оказания помощи родителям из-за сложного материального положения семьи;
- возможность удовлетворения личных потребностей;
- стремление самоутвердиться.

В 2018 году органы службы занятости населения для организации временного трудоустройства несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время заключили 2623 договора с работодателями различных форм собственности. Это позволило временно трудоустроить 15,9% от общего числа жителей Ростовской области данного возраста (24683 человека, 2017 год - 24151).

Наибольшее количество несовершеннолетних трудоустроено в июне-августе 2018 года, что является мощным фактором в предупреждении негативных проявлений в молодежной среде (15 764 человек, 2017 год - 15505).

Несовершеннолетние осуществляют работы по благоустройству и различные подсобные работы, распространяют рекламную и печатную продукцию, оказывают социальную помощь ветеранам и пожилым гражданам, участвуют в уборочных сельскохозяйственных работах и в организации культурно-массовых мероприятий на летних площадках.

Поскольку органы службы занятости населения входят в систему органов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, трудоустройство подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, одно из важнейших направлений их деятельности.

В течение 2018 года во временных работах приняли участие 4748 таких подростков (2017 год - 4726), в том числе состоящих на учете: в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав 307 человек (2017 год - 315), в подразделениях по делам несовершеннолетних 148 (2017 год - 172), дети, находящиеся по опекой граждан - 91 и т.д.

Государственная услуга по организации профессиональной ориентации оказана 60578 несовершеннолетним в возрасте 14-17 лет (2017 год - 56491), в том числе с использованием 30 мобильных офисов центров занятости населения, осуществившим 1044 выезда в общеобразовательные организации, социально-реабилитационные центры, где на месте проведена работа с 28856 обучающимися.

К Уполномоченному также поступило 8 обращений, которые носили консультационный характер, о трудоустройстве несовершеннолетних, начиная с 10-летнего возраста, о совмещении учебы в школе с трудоустройством. Нарушений прав несовершеннолетних в сфере трудоустройства не выявлено.

Поскольку есть потребность у детей младше 14-ти лет быть задействованными в каникулярный период в трудоустройстве, думается, что

будет полезно рассмотреть возможные правовые механизмы этой проблематики.

Также целесообразно разработать механизмы взаимодействия органом занятости и комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделов ПДН органов полиции по обязательному вовлечению в трудоустройство несовершеннолетних, состоящих на профилактических учетах. Провести мониторинг таковой деятельности.

О праве несовершеннолетних на оздоровление

Организация оздоровления несовершеннолетних в 2018 году производилась в соответствии с Постановлением Правительства РО от 25.09.2013 N 597 (ред. от 05.12.2018) "Об утверждении государственной программы Ростовской области "Социальная поддержка граждан".

Однако, с 01.01.2019 в области реализуется Постановление Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 643, утвердившее государственную программу Ростовской области «Социальная поддержка граждан», в которую включена подпрограмма «Совершенствование мер демографической политики в области социальной поддержки семьи и детей», содержащая мероприятия по финансированию отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в оздоровительных организациях различного типа.

Отмечено, что в области утвержден Порядок организации и осуществления регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей (Постановление Правительства от 10.01.2018 № 5). Его задачами являются предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей (далее – обязательные требования) организациями отдыха и оздоровления детей.

Региональный государственный контроль осуществляют:

- министерство труда и социального развития Ростовской области – в отношении внесенных в Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, формирование и ведение которого осуществляет минтруд области (санаторных оздоровительных лагерей круглогодичного действия; организаций отдыха детей и их оздоровления сезонного или круглогодичного действия (далее – детский центр), за исключением оздоровительных учреждений дополнительного образования детей);
- министерство общего и профессионального образования Ростовской области – в отношении оздоровительных организаций, внесенных в Реестр: (учреждений дополнительного образования детей; лагерей с дневным пребыванием на базе образовательных организаций; детских лагерей палаточного типа).

В ходе проведения регионального государственного контроля оцениваются:

- наличие документации, в соответствии с которой осуществляется деятельность организации;
- соответствие условий размещения детей санитарным нормам и правилам;
- укомплектованность необходимыми квалифицированными специалистами, их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, установленным трудовым законодательством;
- оснащенность оборудованием (бытовым, медицинским, игровым, спортивным);
- наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг;
- наличие развивающей программы пребывания детей, обеспечивающей культурно досуговую, спортивно-оздоровительную деятельность, развитие творческого потенциала детей.

В 2018 году средняя стоимость путевки составила (рассчитана Региональной службой по тарифам, утверждена протоколом областной межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей):

- в загородные стационарные оздоровительные лагеря – 683,44 руб. на одного ребенка в сутки (рост на 5% к 2017 году);
- в санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия – 891,1 руб. на одного ребенка в сутки (рост на 4% к 2017 году);
- стоимость набора продуктов питания в лагерях с дневным пребыванием на базе образовательных организаций на одного ребенка в день – 163,59 руб. (рост на 4% к 2017 году).

Подводя итоги летней оздоровительной кампании 2018 года, установлено, что для оздоровления детей использовалась база 906 организации отдыха и оздоровления всех типов (2017 год - 901 лагерь), в том числе: 868 лагерей с дневным пребыванием; 23 загородных стационарных оздоровительных организации; 12 санаторных лагерей круглогодичного действия; 3 палаточных лагеря.

Всеми формами отдыха, оздоровления и занятости было охвачено 359,9 тыс. детей, что составило 73,5% от общего числа жителей Ростовской области в возрасте от 6 до 18 лет (2017 год – 359,8 тыс. чел.). Кроме того в лагерях Ростовской области отдохнуло более 6 тыс. детей из других регионов России. На организацию летнего отдыха направлено 866,7 млн. рублей (2017 год – 823,6 млн. рублей) областного и муниципальных бюджетов, средств родителей и работодателей.

Оздоровлено 251,3 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (2017 г. – 248,4 тыс. детей). Выраженный оздоровительный эффект составил 95,3% (2017 год – 95,6%).

Продолжалась работа по укреплению материально-технической базы оздоровительных организаций Ростовской области. На эти цели направлено 178,5 млн. рублей (2017 год - 309,8 млн. рублей) из бюджетных и внебюджетных средств.

В целях совершенствования организации досуга в оздоровительных организациях было проведено 573 профильных смены на базе дневных и загородных лагерей различной направленности и охвачено 33855 детей. Так, в сменах естественнонаучной и технической направленности охвачено 6521 ребенок, художественной – 7240 детей, туристско-краеведческой – 13010 детей, социально-педагогической – 19971 ребенок, физической культуры и спорта - 13941 подростков. В разработке программ смен учитывались мероприятия, связанные с Годом волонтера и Годом детского спорта в Ростовской области.

Тем не менее, к сожалению, наблюдается тенденция сокращения количества детских оздоровительных загородных лагерей. Так, в 2018 году фактически осуществляли свою деятельность 49 загородных оздоровительных организаций разного статуса (2017 – 53, 2016 – 56). С целью усиления инфраструктуры детства представляется целесообразным принять меры к функционированию недействующих детских оздоровительных лагерей.

С учетом указанной тенденции Уполномоченный разделяет инициативу вице-спикера Госдумы Ирины Яровой о необходимости стимулирования инвесторов в сферу детского отдыха, например, ввести налоговые льготы для лиц, занимающихся созданием и развитием объектов детского отдыха.

Представляется целесообразным рассмотреть вопросы о дополнительном финансировании производства ремонтных работ для восстановления деятельности государственных лагерей, о передаче в муниципальную собственность частных и профсоюзных лагерей, либо инициировать иные действия, побуждающие к их функционированию.

В 2018 году к Уполномоченному поступило 11 обращений по вопросам реализации права несовершеннолетних на оздоровление и летний отдых.

Ситуации, указанные в 5 обращениях касались лагерей, расположенных в Краснодарском крае и Крыму, поэтому Уполномоченный направил письма Уполномоченным по правам ребенка в указанных субъектах. Информация о нарушениях прав детей в Ростовской области содержалась в 4 обращениях, 1 – по вопросу оказания представления путевки в лагерь, 1 - о получении компенсации за самостоятельно приобретенную путевку.

К сожалению, были выявлены ситуации, когда вместо запланированного отдыха, ребенок и его семья встречались не только с непрофессионализмом и равнодушием педагогического состава, но и с прямым пренебрежением исполнения возложенных обязанностей.

Опекун 10-летнего внука обратилась к Уполномоченному по вопросу защиты его прав, так как ей в телефонном режиме родители других детей сообщили, что в детском оздоровительном центре Неклиновского района «Зорька» в отношении ее внука совершены действия против половой неприкосновенности 12-летним подростком. Позже внук, имеющий особенности развития, подтвердил этот факт. Однако, педагогический состав центра не выявил указанное событие.

Заявительница забрала внука из лагеря, но опасается, что дети, проживающие в одном населенном пункте, будут обсуждать происшествие, и внук пострадает.

Уполномоченный направила запрос в следственное управление Следственного комитета РФ по Ростовской области для проведения проверки действий несовершеннолетних и сотрудников ДОЦ «Зорька».

Другой пример.

Отец 12-летней ростовчанки обратился к Уполномоченному по вопросу организации отдыха и медицинской помощи детям в ДОЛ «Дмитриадовский». Он указал, что в период отдыха дочь в спальном корпусе упала и повредила руку, о чем проинформировала медицинских работников. Ее осмотрели, приложили холод, но дальнейшее лечение не производили.

По окончании отдыха ребенок был обследован родителями в 20-й больнице, где был установлен диагноз «перелом ключицы».

Прокуратура Неклиновского района по просьбе Уполномоченного провела проверку, в ходе которой установлено, что в ООО ДОЦ «Дмитриадовский» не соблюдаются требования Положения о порядке учета и расследования несчастных случаев с несовершеннолетними. Пострадавшая дочь заявителя не была доставлена в медицинское учреждение для постановки точного диагноза, медицинское заключение о тяжести травмы не получено, законные представители несовершеннолетней о случившемся не уведомлены. Администрацией лагеря не приняты меры по регистрации и расследованию несчастного случая в порядке, установленном постановлением Правительства Ростовской области от 19.07.2012 № 648 (ред. от 23.05.2018) "Об утверждении Положения о порядке учета и расследования несчастных случаев с несовершеннолетними в медицинских организациях, учреждениях социального обслуживания семьи и детей, детских оздоровительных учреждениях Ростовской области"

По результатам проведенной проверки прокуратурой района директору ООО ДОЦ «Дмитриадовский» внесено представление.

Отмечено, что вопрос о компенсации за самостоятельно приобретенную путевку в соответствии с Постановлением Правительства

Ростовской области от 20.01.2012 N 24 (ред. от 25.07.2018) "О Порядке расходования субвенций на осуществление органами местного самоуправления государственных полномочий по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей" иногда представляет определенные трудности.

Жительница г. Шахты, попечитель несовершеннолетней обратилась к Уполномоченному в связи с отказом в получении компенсации стоимости путевки из-за несоответствия номера путевки в квитанции к приходно-кассовому ордеру и номера на обратном талоне к путевке.

В ходе проверки установлено, что заявительница представила документы в Департамент образования г. Шахты для компенсации расходов на самостоятельно приобретенную путевку для подопечной, которые были направлены в министерство общего и профессионального образования области, а затем возвращены заявительнице для доработки.

После вмешательства Уполномоченного документы направлены в министерство труда и социального развития области, где вопрос был положительно разрешен.

Трудные жизненные ситуации подстерегают людей на разных жизненных этапах, и помощь может быть предоставлена в разных вариантах.

К Уполномоченному обратилась жительница Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону, нуждающаяся в лечении, с просьбой оказать содействие в направлении ребенка в лагерь.

Уполномоченный обратился в МУСЗН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону и сразу же нашел отклик и понимание, ребенку была выделена путевка на ближайшую смену.

Для сведения: средняя стоимость детской путевки на 2019 год составляет:

- в загородные стационарные оздоровительные лагеря – 709,21 руб. на одного ребенка в сутки (рост на 3,8% к 2018 году);
- в санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия – 921,75 руб. на одного ребенка в сутки (рост на 3,4% к 2018 году).
- стоимость набора продуктов питания в лагерях с дневным пребыванием на базе образовательных организаций на одного ребенка в день – 165,22 руб. (рост на 1% к 2018 году).

Безусловно, право детей на оздоровление должно быть обеспечено, поэтому актуальность в вопросах финансовой поддержки семей с детьми по приобретению путевок в детские лагеря разного уровня и вида, включая отдых на черноморском побережье, остается.

Представляется целесообразным также рассмотреть вопрос об увеличении количества путевок, предназначенных для отдыха социально

незащищенных семей, в организациях, расположенных на черноморском побережье, поскольку запросы жителей по этому поводу многочисленны.

Предлагаю:

- при организации летней оздоровительной кампании с подростками, состоящими на профилактических учетах, шире использовать принципы наставничества и возможности НКО;
- изыскивать возможности для летнего отдыха и оздоровления детей, имеющих особенности здоровья;
- развивать детский и семейный туризм;
- сократить сроки предоставления информации о судимости лиц, обслуживающих детей в ходе летней оздоровительной кампании.

О праве несовершеннолетних на досуг

В Ростовской области проводится работа по расширению театрального и концертного предложения для семейного просмотра спектаклей и концертных программ. Так, мероприятия в сфере театрально-концертной деятельности посетило 1036,06 тыс. зрителей. В 2018 году областные театры и концертные организации представили 72 премьерные постановки, из них в репертуаре каждого театра представлены по два новых спектакля для семейного просмотра.

Работа по приобщению несовершеннолетних к ценностям отечественной и мировой культуры, организации качественного досуга проводится в государственных музеях Ростовской области. Реализовано 115 музейно-образовательных программ, в которых приняло участие 100 тысяч человек. В 15 государственных музеях разработано более 300 тематических экскурсий для школьников, на сайтах областных музеев размещена рубрика «Музей – детям», а на сайте министерства культуры области - афиша «Государственные музеи Ростовской области - детям».

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 15.12.2011 № 240 «О порядке организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей» в летний период один раз в неделю без взимания платы организуются групповые посещения детей в музеи и на выставки (кроме коммерческих), также несовершеннолетним, членам многодетных семей предоставляется право на ежемесячное однократное бесплатное посещение государственных музеев (постановление Правительства Ростовской области от 01.06.2012 № 469 «О порядке предоставления льгот на посещение организаций культуры»)

В рамках регионального проекта «Воспитан-на-Дону» предусмотрено развитие сети школьных музеев и взаимодействие образовательных организаций с государственными (муниципальными) музеями. По итогам 2018 года в области действует 544 школьных музеев, прошедших сертификацию.

В 2018 году проведен ряд культурно-массовых мероприятий.

В апреле прошел областной фестиваль детско-юношеского творчества «Южный ветер», в рамках которого проведены инструментальный, хореографический и вокальный конкурсы, в которых приняли участие - в первом этапе 1950 человек, во 2 этапе -1692 человека.

С целью увеличения числа подростков и молодежи, участвующих в творческой деятельности, пропагандирующей здоровый образ жизни, нравственность и духовность в октябре-ноябре прошел Областной фестиваль-конкурс молодежного творчества «Сильному государству – здоровое поколение». В 4 этапах конкурса приняли участие более 8000 молодых исполнителей.

К Уполномоченному поступило незначительное количество обращений по теме организации досуга несовершеннолетних. Однако они свидетельствуют о проблемах, с которыми сталкиваются родители несовершеннолетних.

Обеспечение безопасности детей при организации их досуга, в том числе в игровых комнатах и квест аттракционах, становится актуальной.

Так, ростовчанин, дочь которого во время игры в Кибертаг в торговом центре «Галлер» получила травму, просил проверить деятельность ООО Контос на предмет соблюдения техники безопасности, наличия соответствующих документов, подтверждающих безопасность использования игрового инвентаря, а также привлечь виновных к ответственности.

Уполномоченный направил запрос в Роспотребнадзор.

Родители 15-летнего подростка выражали беспокойство в связи с организацией концерта в г. Ростове-на-Дону рэпера Элджея и просили его отменить, опасаясь отрицательного воздействия на подростков песен, содержащих ненормативную лексику, а также эпатажного поведения исполнителя. На обращение Уполномоченного организаторы концерта сообщили, что концерт не состоится из-за отмены.

К Уполномоченному поступило анонимное обращение по вопросу дальнейшего существования с. Горская Порада Неклиновского района, где пришло в негодность покрытие дороги, отсутствует школа, разрушается Дом культуры.

Администрация Неклиновского района сообщила, что действительно дорожное покрытие на автомобильной дороге межмуниципального значения, находящейся в собственности министерства транспорта Ростовской области, пришло в негодность. Подготовлена проектно-сметная документация на капитальный ремонт, который с 2016 года проводится поэтапно. Работы по содержанию автомобильных дорог местного значения в Советинском сельском поселении осуществляется систематически.

Для обеспечения досуга жителей села выделяется транспорт для доставления в Советинский Дом культуры. Вместе с тем принято решение о проведении выездных мероприятий районного Дома культуры и библиотеки с целью предоставления услуг жителям села.

Представляется, что для решения вопросов, связанных с безопасностью игровых мест для детей, находящихся в общественных местах, торговых центрах, во дворах домов, необходимо предусмотреть механизмы постоянного мониторинга этой ситуации, с подключением возможного ресурса общественного движения, используя их представителей в качестве наблюдателей.

О праве несовершеннолетних на занятия спортом

В 2018 году объявленным Годом детского спорта (указ Губернатора Ростовской области от 20.11.2017 № 106) проведено более 160000 физкультурных и спортивных мероприятий, более чем на 33000 увеличилось количество несовершеннолетних систематически занимающихся физической культурой и спортом (639610 человек, 2017 год - 606532).

Самым масштабным праздником спорта стала Спартакиада школьников, в которой приняли участие более 70000 учащихся. Также проведены спартакиады среди обучающихся в организациях среднего и высшего профессионального образования, допризывной и призывной молодежи, центров помощи детям и школ-интернатов, 34 футбольных турнира с общим количеством участников более 42 000 человек.

Более 16000 детей прошли обучение в рамках проекта «Всеобуч по плаванию», который реализуется в 26 муниципальных образованиях области.

Большое внимание уделено массовым акциям, в том числе среди детей и молодежи по приему нормативов ГТО – Зимний и Летний фестивали ГТО, фестиваль «ГТО - одна страна, одна команда».

В 2018 году в рамках проведения спортивного события мирового уровня – чемпионата мира по футболу были привлечено 1400 городских волонтеров, чей возрастной состав имел разброс от 16 до 78 лет. При этом большую часть волонтеров (45% - 630 человек) составили граждане не достигшие совершеннолетнего возраста.

Министерство по физической культуре и спорту области совместно с министерством общего и профессионального образования проводили региональные этапы всероссийских соревнований школьников «Президентские состязания», спортивные игры школьников «Президентские спортивные игры» и региональный этап XIV Всероссийской акции «Спорт - альтернатива вредным привычкам».

В области развивается паралимпийский спорт в рамках государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Паралимпийская адаптивная спортивная школа № 27», в которой обучается 183 ребенка-инвалида.

В мае 2018 года в гимназии № 19 Ростова прошел Первый спортивный парафестиваль в рамках проекта «На урок - вместе», которое организовало городское общество инвалидов «Феникс».

Для обучающихся нескольких школ города был дан мастер класс по паралимпийским видам спорта, которые провели паралимпийцы и параспортсмены из Москвы и Ростова-на-Дону.

Дети с удовольствием играли в Голболе (футбол для незрячих), Бочча (игра с мячом, схожая с боулингом или керлингом), баскетбол на колясках.

Ростовским региональным отделением Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников!» организовано участие муниципальных общеобразовательных учреждений во Всероссийской акции «Выбираю спорт». Всего в акции приняли участие более 55 школ из 13 муниципальных образований Ростовской области (общее количество участников составило более 1,5 тысяч человек).

К Уполномоченному поступило 3 обращения по вопросам организации спортивной работы.

Жительница Ростова обратилась к Уполномоченному по вопросу отчисления дочери из спортивной школы по причине не сдачи контрольно-переводных нормативов из-за болезни. Все справки предоставлены, можно ли восстановить ребенка.

Уполномоченный обратился в министерство спорта о проведении проверки, в ходе которой проведена встреча с заявительницей и приняты меры по зачислению несовершеннолетней к другому тренеру.

Другую заявительницу интересовал вопрос аннулирования результатов игры при дисквалификации детской команды.

Сын третьей заявительницы, обучаясь в 1 классе общеобразовательной школы, посещал в школе спортивные занятия. Она интересовалась возможностью присутствия на тренировках ребенка.

Кроме того установлено, что в результате прокурорских проверок выявляются факты ненадлежащего состояния помещений для занятий спортом: спортивных залов, площадок и сооружений, недостаток спортивной экипировки, оборудования и инвентаря, необходимого для прохождения спортивной подготовки.

Поэтому Уполномоченный разделяет позицию органов прокуратуры, об усилении внимания к проблемам обеспечения необходимых условий для занятий детей физической культурой и спортом.

О реализации прав детей с особыми потребностями

*«В каждом человеке – солнце,
Только дайте ему светить»*

Ежегодно со стороны органов власти и гражданского сообщества вопросам социальной поддержки детей-инвалидов уделяется особое внимание.

Действующий правовой механизм, в целом, позволяет конструктивно обеспечить коррекцию нарушений в их развитии, социальную адаптацию, право на образование и профессиональную самореализацию.

Вместе с тем, как наиболее уязвимая категория граждан, дети-инвалиды и их представители в силу конкретных жизненных ситуаций и специфики развития личности сталкиваются с определенными трудностями в жизнеобеспечении.

На протяжении ряда лет правозащитниками отмечались проблемы при установлении инвалидности детям. Затруднения были вызваны краткостью сроков назначения в подтверждении диагноза; подтверждения очевидности диагноза, установленного ранее (например: отсутствие конечности).

Для улучшения положения семей, воспитывающих детей-инвалидов, в 2018 году принято Постановление Правительства РФ от 29.03.2018 № 339 «О внесении изменений в Правила признания лица инвалидом», которое направлено на изменение порядка, позволяющего устанавливать несовершеннолетним инвалидность при первичном обращении и на более длительный срок.

Так, например, правилами определены:

- заболевания, дефекты, необратимые морфологические изменения, нарушения функций органов и систем организма, при которых группа инвалидности без указания срока переосвидетельствования (категория "ребенок-инвалид" до достижения гражданином возраста 18 лет) устанавливается гражданам не позднее 2 лет после первичного признания инвалидом (установления категории "ребенок-инвалид");
- показания и условия для установления категории "ребенок-инвалид" сроком на 5 лет и до достижения возраста 14 лет;
- заболевания, дефекты, необратимые морфологические изменения, нарушения функций органов и систем организма, при которых группа инвалидности (категория "ребенок-инвалид") устанавливается без срока переосвидетельствования (до достижения возраста 18 лет) при первичном освидетельствовании;
- заболевания, дефекты, необратимые морфологические изменения, нарушения функций органов и систем организма, при которых инвалидность устанавливается при заочном освидетельствовании.

Оптимизация процесса установления инвалидности позволяет значительно снизить напряженность и затраты в этих вопросах.

Согласно данным Государственного учреждения – отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ростовской области в 2018 году на 300 человек увеличилось количество несовершеннолетних,

получающих социальную пенсию по инвалидности - 13457 чел. (2017 год – 13141 чел.).

Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ростовской области» Министерства труда и социальной защиты РФ также отмечает рост количества освидетельствованных несовершеннолетних. Так, в 2018 году освидетельствовано 9685 человек, из них признано инвалидами - 8516 (88%) (2017 год - 9394/8491 (90%)), в том числе: категория «ребенок-инвалид» установлена впервые 1621 ребенку (2017 год - 1728), повторно – 6895 детям (2017 год - 6763), не установлена категория «ребенок-инвалид» - 164 несовершеннолетним (2017 год - 181).

Наиболее частой причиной инвалидности несовершеннолетних являются психические расстройства и расстройства поведения (2018 год – 24,7%, 2017 год – 24,5%), в том числе умственная отсталость в 46,9% (2017 год – 49%).

Следующим по значимости обстоятельством, приводящим к инвалидности, являются болезни нервной системы и органов чувств – 22,8% (2017 год - 21,5%), среди которых церебральный паралич и другие паралитические синдромы занимают 17,9% (2017 год – 21,2%).

Заболевания, включающие врожденные пороки развития, деформации и хромосомные нарушения являются третьей причиной, в соответствии с которой устанавливается инвалидности несовершеннолетних (2018 год – 14,3%, 2017 год – 12,7%). В том числе наиболее часто - аномалии системы кровообращения (2018 год – 24,2%, 2017 год – 31,3%).

Средства реабилитации для детей-инвалидов распределялись следующим образом. Всего в 2018 году в Фонд социального страхования поступило 14787 заявок на их обеспечение, из них исполнено 14394 заявки (97,34%) для 3152 детей.

В том числе выдано:

- 11176 протезно-ортопедических изделий на сумму 42172,7 тыс.руб.;
- 415 кресел-колясок на сумму 12165,3 тыс.руб. (2017 - 311);
- 750 слуховых аппаратов на сумму 9581,5 тыс.руб.;
- 41295 специальных средств при нарушениях функций выделения на сумму 3836,9 тыс.руб.;
- 1506459 шт. абсорбирующего белья и подгузников на сумму 4537,3 тыс.руб.;
- 612 прочих средств и услуг на сумму 4537,3 тыс.руб.

С октября 2018 года в области начал действовать Пилотный проект «Социальный персональный информационный навигатор для детей-инвалидов» (далее по тексту - ПИН).

Это система предварительного уведомления представителей детей-инвалидов, в рамках которого разработано 2083 ПИН, в том числе на 2019 год.

Упомянутая система предварительного уведомления представителей детей-инвалидов о праве на обеспечение техническими средствами реабилитации (ТСР) и протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ) направлена на повышение комфортности обслуживания семей с детьми-инвалидами.

Годовой программой расписан маршрут обеспечения ребенка-инвалида по месяцам, в том числе указано, какие протезы, средства ежедневного ухода и другие изделия положены. За этот период назначения предусмотрены в соответствии с параметрами, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации ребенка-инвалида (ИПРА); где и как их можно получить; какие процедуры назначены; адреса и телефоны для обращения. Благодаря этому законный представитель сможет, в том числе, принять решение: хочет ли он, например, получить протезное изделие от Фонда или предпочитает приобрести такое средство сам в рамках установленного перечня и лимита по ценам, а затем получить компенсацию, предоставив чек в ФСС.

Все же исключить проблемности в определенных вопросах этой сферы не удалось. Практика показывает, что продолжают оставаться острыми вопросы финансовой поддержки семей с детьми-инвалидами из-за высокой стоимости медицинских услуг, препаратов и средств реабилитации, доступности среды, отказов МСЭ в установлении ребенка статуса инвалида.

Имеются возмущения граждан и по вопросам реализации прав их детей в процессе инклюзивного образования.

В частности, поступившие к Уполномоченному по правам ребенка обращения граждан, воспитывающих детей-инвалидов, касались следующего: установления категории «ребенок-инвалид»; оказания социальной помощи; обеспечения медицинскими препаратами и средствами реабилитации.

Приведенные примеры иллюстрируют вышеизложенное мнение Уполномоченного.

Дочери заявительницы в 2016 году была удалена опухоль в головном мозге. Во время операции произошел инсульт, ребенка парализовало, остался гемипарез правой стороны, установлена инвалидность. Ранее в индивидуальной программе реабилитации была предусмотрена ортопедическая обувь. В феврале 2018 года обувь в ИПР не внесли в связи с недостаточным поражением гемипарезом. Отсутствие необходимой обуви привело к неустойчивости ребенка, частым падениям и перелому руки.

По поручению Уполномоченного ФКУ «ГБ МСЭ по Ростовской области» проведена проверка, в ходе которой проведено очное освидетельствование ребенка другим экспертным составом. По итогам медико-социальной экспертизы разработана ИПРА с внесением в число рекомендованных технических средств реабилитации ортопедической обуви и полужесткого корсета.

Жительница Неклиновского района, мать двоих малолетних детей, один из которых ребенок-инвалид с синдромом Дауна, обратилась к Уполномоченному за помощью в получении адресной помощи по социальному контракту в размере 60000 руб. для реабилитации ребенка-инвалида.

Она указала, что неоднократно обращалась в МУСЗН для проведения ребенку реабилитации «Дельфинотерапия», стоимость которой составляет 59900 рублей.

Уполномоченный обратился к главе Неклиновского района с просьбой оказать адресную помощь. Адресная социальная помощь была оказана в размере 9784 рубля ежемесячно сроком на 6 месяцев.

Мама ребенка-инвалида, проживающего в Азове, обратилась к Уполномоченному в связи с тем, что к началу учебного года ее ребенок не был обеспечен слуховым аппаратом, рекомендованным индивидуальной программой реабилитации.

В результате обращения Уполномоченного к Управляющему ГУ Ростовского регионального отделения Фонда социального страхования РФ установлено, что последним заключен Государственный контракт № 639 от 17.09.2018 на оказание услуг по обеспечению слуховыми аппаратами с ушными вкладышами. Маме рекомендовано обратиться за направлением в филиал ГУ РРР ФСС РФ по месту регистрации для получения ребенку слухового аппарата.

Ростовчанка, мать ребенка-колясочника обратилась с проблемой невозможности преодоления ступеней, ведущих к лифту в подъезде дома. Она просила установить вертикальный подъемник. Отсутствие устройства не позволяет ей гулять с сыном, эвакуировать его в случае пожара. Противопожарная служба резюмировала, что при такой перестройке нарушатся нормы безопасности.

Тем не менее, проблема передвижения колясочников существует и в школе, работающей по кабинетной системе, и не имеющей подъемников ни на одном из трех этажей.

Уполномоченный обратился к главе администрации города с просьбой оказать содействие в обеспечении доступности жилья для ребенка. В октябре 2018 года заключение муниципальной комиссии о возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме утверждено.

Мать 14-летнего ребенка-инвалида с ДЦП, проживающая в Красносулинском районе, просила помощи Уполномоченного в связи с тем, что сын не получает никаких льгот, не получает пенсии по потере кормильца, не обеспечен инвалидной коляской и лечебными путевками.

По поручению Уполномоченного проведена проверка, в ходе которой установлено, что до 28.02.2017 заявительница получала пособие на ребенка в соответствии с Областным законом № 176-ЗС от 22.10.2004, а также адресную социальную помощь в 2013 году и 2016 году.

Действительно, несовершеннолетний сын заявительницы имеет основания для получения двух пенсий, как по потере кормильца, так и по инвалидности. На основании п.2. ст. 3 Федерального закона от 15.12.2001 N 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (гражданам, имеющим одновременно право на различные пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации, устанавливается одна пенсия по их выбору). Заявительница, ознакомившись с расчетами, выбрала пенсию по инвалидности.

В марте-апреле 2017 года пенсионные накопления умершего отца были перечислены на счет несовершеннолетнего.

Несовершеннолетний обучается в МБОУ на домашнем обучении, а также дополнительно к учебному плану получает 4 часа дистанционного обучения в ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28». Для этого по месту жительства несовершеннолетнего установлено современное сетевое и спутниковое оборудование, позволяющее организовать прием спутникового IP-вещания, проведение консультаций, семинаров, коллоквиумов с использованием технологий теле- и видеоконференций, обеспечивать работу электронной почты, чат-сессий.

В 2011 году ребенку-инвалиду выдана коляска комнатная со сроком эксплуатации 6 лет, в 2012 году – ходунки. В 2017 и 2018 годах заявительница не обращалась в УСЗН с заявлением о предоставлении мер социальной поддержки. Также она не обращалась в Красносулинский филиал № 17 ГУ - Ростовское региональное отделение Фонда социального страхования Ростовской области по вопросу получения лечебной путевки и технических средств реабилитации. Уполномоченный рекомендовал заявительнице обратиться с такими заявлениями.

Жительница зерноградского района была обеспокоена дальнейшим образованием сына, учащегося 9 класса, получающего образование по программе 8 вида.

В ходе проверки установлено, что управление образования района направило заявку о количестве выпускников 2018 и 2019 годов с различными формами умственной отсталости, желающих поступить на обучение по основной программе профессионального обучения по

профессиям «маляр», «штукатур», «швея». Однако в указанных списках сын заявительницы не значится.

В связи с возникшей ситуацией, заявительнице предложены иные перечни программ, возможных для обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Мать ребенка-инвалида по зрению, проживающая в Новошахтинске, указала, что преподаватель 2 класса, где обучается ее сын, не уделяет ему должного внимания, постоянно кричит, настраивает против него одноклассников, из-за чего ребенок не хочет посещать школу и боится учителя.

Проверкой с выездом на место установлено, что доводы заявительницы нашли свое подтверждение. Педагог привлечен к дисциплинарной ответственности, и преподавание будет осуществлять другой учитель.

Ребенок получил и будет в дальнейшем получать консультации в центральной психолого-медико-педагогической комиссии.

Шахтинка, одинокая многодетная мать троих детей, двое из которых двойняшки с тяжелым наследственным орфанным заболеванием «муковисцидоз», указала, что дети не обеспечены необходимыми лекарственными препаратами. Пенсия детей полностью уходит на приобретение лекарств.

Проверка показала, что дети имеют право на получение льготных лекарственных препаратов за счет федерального бюджета (Федеральный закон от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи») и получали лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении в соответствии с Перечнем лекарственных препаратов для федеральных льготников в рамках программы ОНЛС в соответствии с распоряжением Правительства от 10.12.2018 № 2738-р на основании рецептов лечащего врача. Нарушений в обеспечении льготными лекарственными препаратами детей-инвалидов не выявлено.

С 2010 года семья является получателем различных видов социальных выплат и адресной социальной помощи. Кроме того семье оказывалась помощь за счет резервного фонда администрации города Шахты. Таким образом семье оказана предусмотренная действующим законодательством помощь.

Тем не менее семья, находясь в условиях дрящущейся трудной жизненной ситуации, продолжает испытывать напряженность в жизнеобеспечении. В связи с этим заявительнице оказана помощь в сборе документов для назначения ей в последствии адресной социальной помощи.

Ростовчанин обеспокоен, что на городском маршруте №22 низкопольные автобусы большой вместимости заменены на автобусы малой вместимости, в которых узкие проходы, отсутствуют места для пассажиров с детьми и инвалидов. В результате чего транспортом не могут пользоваться инвалиды-колясочники, матери с колясками, школьники с ранцами.

Уполномоченным направлен запрос в адрес главы администрации г. Ростова-на-Дону. По итогам проверки установлено, что в результате проведенных конкурсных процедур на выполнение работ по осуществлению регулярных перевозок обслуживание маршрута 22 осуществляется подвижным составом среднего класса, выпуска 2018 года, на 100-% оснащенным специальными средствами для перевозки инвалидов. Кроме того количество транспортных средств увеличено с 10 до 20 единиц а также изменена схема движения автобуса №90 – продлена до остановочного пункта «ул. Думенко, 15». В результате чего положение пассажиров незащищенных категорий не ухудшилось.

Мать 7-летней дочери-инвалида, проживающая в Волгодонске указала, что с 2016 года дочери, страдающей сахарным диабетом 1 типа, показана помповая инсулинотерапия, для обеспечения которой требуется каждые трое суток менять инфузионную систему (катетер+канюля, резервуар). Однако в выписке расходных материалов к инсулиновой помпе девочке отказано.

На запрос Уполномоченного начальник фармацевтического управления министерства здравоохранения Ростовской области разъяснил, что ни федеральный consultantplus://offline/ref=4AE3F9F6AAD3BBC7EFDDDB82D664887D0B5E0DC1246B7D78E0256CE2985469EC38CC82C71DD1F1870F064838AED0343D2050C70E1E7561412z85AI Перечень медицинских изделий, отпускаемых по рецептам на медицинские изделия при предоставлении набора социальных услуг (утвержден распоряжением Правительства РФ от 22.10.2016 N 2229-р «Об утверждении перечня медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также перечня медицинских изделий, отпускаемых по рецептам на медицинские изделия при предоставлении набора социальных услуг»), ни перечень лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно (утвержден Постановлением Правительства РО от 23.11.2017 N 783 "О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2018 год

и на плановый период 2019 и 2020 годов") не предусматривают бесплатное предоставление расходных материалов к инсулиновой помпе.

Представляется, что указанная ситуация будет разрешена в процессе реализации Распоряжения Правительства РФ от 31.12.2018 N 3053-р «Об утверждении перечня медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также перечня медицинских изделий, отпускаемых по рецептам на медицинские изделия при предоставлении набора социальных услуг», согласно которому инфузионные наборы и резервуары к инсулиновой помпе включены в вышеуказанный перечень.

Органам местного самоуправления:

- организовать работу по формированию доступной среды в общеобразовательных организациях, организациях профессионального образования, других общественных местах, а также по месту жительства детей с особыми потребностями, в том числе в многоквартирных домах;
- использовать ресурсы НКО, общественных движений в работе по повышению правового, образовательного, культурного уровня родителей детей с особыми потребностями.

Территориальным КДНиЗП:

- рекомендовать для усиления родительской ответственности за лечение и реабилитацию детей-инвалидов скоординировать работу профилактических служб по формированию активной позиции родителей в этих вопросах, а также усилению их мотивации в социализации ребенка с особыми потребностями. С этой целью использовать проведение таких мероприятий как тематические и практические семинары, психологические консультации и другие инновационные формы работы;
- организовать межведомственное взаимодействие реабилитационных, медицинских и образовательных учреждений, услугами которых пользуются дети с особыми потребностями.

О правах детей, оставшихся без попечения родителей

«Видали ли вы или слышали ли о мучимых маленьких детях? Видали ли вы, когда ребенок забьется в угол, чтобы его не видели, и плачет там, ломая ручки... и ударяя себя крошечным кулачком в грудь, не зная сам, что он делает, ни за что его мучают, но слишком чувствуя, что его не любят...»

Федор Достоевский «Дневник писателя»

Судьбы несовершеннолетних, которые по разным причинам утратили заботу родителей, различны... Но всех их объединяет одно – отсутствие родительской любви и заботы – основного элемента воспитания и мироощущения

Современная нормативно-правовая база по сопровождению детей, оставшихся без попечения родителей, насчитывает более 30 нормативных актов: федеральных законов, Указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации, направленных на защиту прав и интересов несовершеннолетних, их личных и имущественных прав, охрану здоровья, социального обеспечения, трудовых прав, воспитания и образования.

В 2018 году в области сохранился комплекс мер государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, число которых в 2018 году составило 9030 человек (2017 год - 9320). Ежемесячное денежное содержание в размере 9 836 руб., (2017 год – 9458 руб.) получали 7323 несовершеннолетних (2017 год - 7441) из 8521 проживающего в семьях под опекой и попечительством граждан, а также 153 лица из числа детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 18 лет и продолжающих обучение в муниципальных образовательных учреждениях. При этом дети, указанной категории, которым установлена инвалидность, получают содержание, увеличенное на 25 % в размере 12 295 руб. (2017 год – 11822, 5 руб.)

В профессиональных образовательных организациях, подведомственных министерству общего и профессионального образования Ростовской области обучались 2807 детей-сирот, лиц из их числа, которые находятся на полном государственном обеспечении и пользуются правом на бесплатный проезд, социальными гарантиями при обучении.

На основании приказа министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 08.05.2018 № 332 «Об организации отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по путевкам за счет средств областного бюджета» в летний период в загородных и санаторно-оздоровительных лагерях оздоровлены 4004 ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации (из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитанников государственных образовательных учреждений, находящихся под опекой граждан, воспитывающихся в приемных семьях, одаренных детей, проживающих в малоимущих семьях).

В 2018 году подразделениями службы занятости населения проведена работа с 392 лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2017 год - 448), 250 из них признаны безработными, пособие по безработице в размере среднемесячной заработной платы в Ростовской

области получал 121 человек, относящийся к указанной категории (2017 год - 114).

Трудоустроены на постоянную и временную работу 198 человек (2017 год - 228), в том числе 104 несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, желающие работать в свободное от учебы время (2017 год - 160).

Предоставлены государственные услуги:

- 16 безработным из числа детей-сирот по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию (повар, тракторист-машинист, охранник, портной, машинист крана, воспитатель, облицовщик-плиточник, плотник и др.) (2017 год - 11);

- 581 гражданам этой категории по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (2017 год - 651), в том числе 205 – в возрасте от 14 до 18 лет (2017 год - 349);

- 181 безработному по психологической поддержке (2017 год - 136) и 195 - по социальной адаптации на рынке труда (2017 год - 138).

Организовано 29 выездов мобильных центров занятости в центры помощи детям Аксайского и Багаевского районов, гг. Новошахтинска, Новочеркаска, Ростова-на-Дону, Таганрога, Шахты, в ходе которых 307 несовершеннолетних воспитанников получили комплекс государственных услуг в сфере занятости (2017 год - 233).

В целях стимулирования семейного устройства и социальной поддержки приемных родителей из средств областного бюджета производятся следующие выплаты:

— вознаграждение, причитающееся приемным родителям в размере 8 107 руб. (2017 год – 7795 руб.) на первого ребенка, а также доплаты: за второго и последующего детей – по 1 621 руб. (2017 год - 1559 руб.); за особые условия труда – 1 217 руб. (2017 год – 1170 руб.); за проживание в сельской местности – 2 028 руб. (2017 год – 1950 руб.);

— за воспитание в приемной семье каждого ребенка, не достигшего трехлетнего возраста или с ограниченными возможностями здоровья 50% базовой суммы для социальных выплат, установленной Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда»;

— единовременное пособие при организации каждой приемной семьи в размере 30 тыс. руб.;

— на приобретение книгоиздательской продукции и периодических печатных изданий в размере 100 руб. ежемесячно.

В соответствии с Областным законом от 30.03.2012 № 829-3С «О мерах социальной поддержки граждан усыновивших (удочеривших) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» установлено право получения усыновителем единовременного пособия в размере 30 тыс. руб. на одного усыновленного ребенка.

В соответствии со ст. 8.2. Областного закона Ростовской области от 22.07.2003 N 19-3С «О регулировании земельных отношений в Ростовской области» в целях индивидуального жилищного строительства право на однократное бесплатное приобретение в собственность находящихся в муниципальной собственности земельных участков, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без торгов и предварительного согласования мест размещения объектов строительства, имеют граждане Российской Федерации, проживающие на территории Ростовской области в течение не менее чем 5 лет, предшествующих дате подачи заявления о постановке на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность, состоящие по месту их жительства на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющие основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, имеющие трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающие с ними. Если указанные граждане являются опекунами или попечителями детей, то они имеют право на бесплатное приобретение в собственность земельных участков при условии воспитания этих детей не менее 3 лет.

Подбор и подготовку кандидатов в усыновители/опекуны осуществляют 32 организации (2017 год - 31), в том числе: 16 центров психолого-педагогического и медицинского сопровождения, 12 центров помощи детям, 2 социально-реабилитационных центров, 1 некоммерческая организация и 1 центр внешкольной работы. Стоимость обучения одного кандидата составляет 6585 руб., но производится за счет субвенции областного бюджета. В 2018 году прошли подготовку 1287 человек (2017 год - 1098), психологическое обследование - 790 человек.

В 2018 году органы опеки и попечительства области приняли на учет 1524 гражданина, желающего принять ребенка на воспитание в свою семью, сняли с учета 1398 человек, в том числе 1189 человек нашли нового члена семьи.

В 2018 году было выявлено 1111 несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (2017 год - 1017), в том числе: в возрасте до 7 лет - 390 человек (35%); 453 девочки - (40,77%); 323 детей-сирот (29%); детей, оставшихся без попечения родителей в связи с лишением и ограничением родительских прав - 401(312+89) (36%); оставлены матерями в роддоме - 96 детей (8,6%) (2017 год - 122), дети, родители которых лишены свободы - 166 (15%). 92% выявленных детей устроены на воспитание в семьи.

Жизнеустройство детей, оставшихся без попечения, носит преимущественно семейный характер, так устроены в семьи 1145 детей (2017 год - 1238), из них: усыновлено в семьи российских граждан - 77 (2017 год - 160), передано под опеку - 777 (2017 год - 828), в приемные семьи - 171 (2017 год - 166).

По итогам года проживает в семьях по опекой граждан 9367 несовершеннолетних, из них: посторонних граждан - 3165, переданы под

безвозмездную опеку – 6933, в 563 приемных семьях -1468 несовершеннолетних, добровольно переданы родителями – 846.

Под надзором в организациях для детей-сирот различной подведомственности (23 центрах помощи детям-сиротам, 4 домах ребенка, 3 детских домах-интернатах, 11 образовательных организациях, реализующих адаптивные общеобразовательные программы) на полном государственном обеспечении находится 421 ребенок.

В банке детей, оставшихся без попечения родителей, учтены 509 несовершеннолетних (2017 год – 641), из них мальчиков девочек (2017 год – 325+184) в возрасте 0-3 года - 25 человек (2017 год – 30/4,7%), 3-7 лет - 35 человек (2017 год – 42/6,5%), 7-12 лет - 86 человек (2017 год - 107/17%), 12-18 лет - 366 человек (2017 год – 462/72%); имеют инвалидность 234 (2017 год – 294/46%), 240 являются братьями и сестрами (2017 год – 280/47%).

Непосредственную деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних (в т.ч. функции регионального оператора данных о детях, оставшихся без попечения родителей и координация деятельности по опеке и попечительству) исполняют 7 специалистов отдела социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки и попечительства министерства общего и профессионального образования Ростовской области. На местах в 62 территориальных органах управления в сфере образования работают 255 специалистов по охране детства (не менее 2 в муниципалитете), в том числе: более 5 лет – 115 человек (45%), от 3 до 5 лет – 45 человек (17,6%), от 1 года до 3 лет – 55 человек (21,6%), менее 1 года – 40 человек (15,6%).

Вхождение подростков в самостоятельную жизнь сопряжено с большими сложностями и не всегда проходит успешно. Основные причины возникновения трудностей при вхождении уже не ребенка, а юноши, или девушки в систему социальных отношений связаны с неадекватным восприятием тех требований, которые предъявляет социум. Трудовая и бытовая адаптация выпускников далеко не всегда проходит успешно. Характерны тенденции к частой смене работы, неоправданная неудовлетворенность заработком, трудности установления контактов с членами коллектива. Отмечаются трудности, возникающие вследствие неумения распорядиться заработной платой, семейным бюджетом, планировать накопления, рационально вести хозяйство. У сирот и подростков, лишённых попечения родителей, налаживание самостоятельной жизни происходит с большим трудом.

Во исполнение приказа министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 27.02.2015 № 94 «О ведении Банка данных выпускников детских домов, специальных (коррекционных) образовательных учреждений, общеобразовательных и санаторных школ-интернатов» осуществляется мониторинг работы органов опеки и попечительства и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по учету и оказанию помощи выпускникам детских

домов, специальных (коррекционных) образовательных учреждений, общеобразовательных и санаторных школ-интернатов.

В 2018 году на учет поставлены 111 выпускников, прекращен учет в отношении 82, в том числе 63 - в связи с успешной адаптацией, 19 - по иным причинам (переданы под попечительство, перемена места жительства, смерть).

Таким образом, в Банке учтено 1986 выпускников (2017 год - 1957), в том числе: 163 несовершеннолетних (8,2%); в возрасте 19-23 года - 1169 (58,8%); старше 23 лет - 654 (33%); 477 сирот (24%); 1509 - оставшихся без попечения родителей (76%). Выпускники детских домов и центров помощи детям - 1654 человека (83,2%); специальных (коррекционных) образовательных учреждений, санаторных школ-интернатов, детских домов-интернатов - 332 человека (16,8%).

Получили профессиональное образование 1496 человек (75,3%), из них: высшее - 123, в СПО (НПО) - 893, школа-интернат (вечерняя школа) - 480; продолжают обучаться 500 человек (25,2%), из них: в ВУЗах - 78, в СПО (НПО) - 347, в школе-интернате (вечерней школе) - 75; не получили профессиональное образование по разным причинам - 146 человек (7,4%).

Трудоустроены 1062 человека (53,5%), из них: 267 работают без оформления трудового договора; 49 - состоят на учете в Центре занятости населения; находятся в отпуске по уходу за ребенком - 118 человек (6%).

Служат в армии 37 человек (1,9%), находятся в местах лишения свободы - 107 человек (5,4%), местонахождение 16 человек неизвестно (0,8%). Имеют инвалидность 72 выпускника (3,6%).

Имеют собственное жилье 148 (7,5%) выпускников; закрепленное жилье - 98 (5%); обеспечены жилыми помещениями по договору специализированного жилого фонда или социального найма - 1267 (63,8%); включены в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем - 458 (23,1%), все выпускники обеспечены временным жильем, в том числе проживают в общежитиях по месту учебы и в социальных гостиницах центров помощи детям - 296; ведется работа по сбору документов для 9 (0,5%) выпускников.

Работа организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, органов опеки и попечительства по сопровождению выпускников позволила в 2018 году увеличить: количество выпускников, обеспеченных жильем на 30% (1267, 2017 год - 975); количество трудоустроенных выпускников на 10% (1062, 2017 год - 965); оказать социально-педагогическую, психологическую и правовую помощь 1639 выпускникам (82,5%).

Вместе с тем отмечено, что в ряде территорий эффективность постинтернатного сопровождения необходимо повысить (районы: Багаевский, Константиновский, Неклиновский, Орловский, Сальский, Семикаракорский, Тарасовский, Тацинский, города: Волгодонск, Гуково, Донецк, Новошахтинск, Новочеркасск, Ростов-на-Дону, Шахты), поскольку

специалисты органа опеки имеют сведения не обо всех лицах, внесенных в банк выпускников.

Особая роль семьи в развитии личности, удовлетворении ее духовных потребностей требует со стороны государства уважения и защиты семейных отношений, соблюдения приоритета семейного воспитания детей, укрепление родственной и правовой связи между родителем и ребенком.

С учетом изложенного повышенный контроль и взвешенные решения необходимы в случае отобрания детей на основании ст. 77 СК РФ, которые в 2018 году имели тенденцию к увеличению. Так, 43 ребенка отобраны у 34 родителей, что почти в два раза превысило показатели прошлого года - 24 ребенка у 17 родителей.

Остается проблемным вопрос строгого соблюдения законодательства при отобрании несовершеннолетних из семей, в том числе произведенных сотрудниками полиции по актам обследования семейно-бытовых условий жизни несовершеннолетнего, о выявлении подкинутого или заблудившегося ребенка, и их дальнейшем жизнеустройстве. Органами прокуратуры выявлены подобные нарушения в деятельности органов внутренних дел, органов опеки и попечительства гг. Гуково, Каменска-Шахтинского, Каменского, Белокалитвинского, Красносулинского районов.

В Мартыновском, Октябрьском сельских районах, Ворошиловском, Железнодорожном, Первомайском районах г. Ростова-на-Дону установлены случаи помещения детей в учреждения здравоохранения и социальной защиты населения с нарушением установленного в области порядка.

Каждое 8-е обращение, рассмотренное Уполномоченным, касалось судьбы ребенка, утратившего родительское попечение, и вопросы опеки и попечительства занимают стабильно 4 позицию в рейтинге обращений (160 (12%), 2017 год - 154).

По обращениям проведено 44 проверки (2017 год - 58), по 32 обращениям, имеющим сведения о нарушении прав несовершеннолетних (21%) восстановлены нарушенные права (2017 год - 24/15,6%).

Темы, которые беспокоят заявителей, распределяются в следующем порядке: установление опеки и создание приемной семьи (50, 2017 год - 53), льготы подопечным (24, 2017 год - 19), имущественные права подопечных (26, 2017 год - 26), права и обязанности опекунов - 16 (2017 год - 16), усыновление - 10 (2017 год - 15), осуществление опеки 11 (2017 год - 11), устройство в организации - 2.

Безусловно, от профессионализма и равнодушия специалиста органа опеки и попечительства зависит дальнейшее устройство ребенка, охрана и реализация его личных и имущественных прав.

В противном случае имеют место следующие ситуации.

Опекун, проживающий в Советском районе г.Ростова-на-Дону, обратилась за помощью, так как с 2007 года воспитывает подопечную, 2006 года рождения.

На протяжении 10 лет орган опеки и попечительства не принял никаких мер по защите прав подопечной, - не взысканы алименты, не установлен юридический статус, несмотря на то, что мать не принимает никакого участия в воспитании ребенка.

И только вмешательство Уполномоченного побудило ускорить установление статуса ребенка.

Органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в состав которых входит орган опеки и попечительства, должны оказывать содействие семьям, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации. Возникает сомнение в качественной работе такой системы в случае, когда рассматривается подобная ситуация.

Ростовчанка, тетя 15-летнего подростка на протяжении 10 лет фактически исполняла обязанности родителей по содержанию и воспитанию племянника, о чем было известно образовательной организации, органу опеки, комиссии по делам несовершеннолетних, так как семья состояла на учете в едином банке данных семей, находящихся в социально-опасном положении с сентября 2014 года в связи с отрицательным влиянием отца на поведение сына, а мать с рождения не проживала с сыном и не участвовала в его воспитании.

Однако на протяжении длительного времени не приняты надлежащие меры по привлечению родителей к ответственности.

В результате вмешательства Уполномоченного была установлена предварительная опека, подготовлен иск о лишении родительских прав родителей. Юридический статус ребенка подтвержден.

Деятельность специалиста по опеке должна строиться на основе наилучшего представления прав и законных интересов несовершеннолетнего, с пониманием душевного состояния ребенка, который уже встретился с равнодушием, предательством или утратой самых близких людей – родителей, других родственников. Вместе с тем следует иметь в виду, что сегодняшний несмышлениш, через несколько лет станет взрослым, требовательным человеком. Поэтому только высокопрофессиональные, основанные на нормах закона, действия органа опеки и попечительства могут правильно разрешить ситуацию, найти выход из сложного положения.

Жительница Белой Калитвы, опекун 9-летней внучки обратилась с просьбой оказать содействие в лишении родительских прав матери ребенка, поскольку средств на воспитание не хватает. Ранее в 2007 году ее дочь была ограничена в родительских правах, затем в 2014 ограничение было отменено, но ребенок остался проживать у бабушки, так как с матерью

отношения не установлены. Родительница платит алименты в размере 2000 рублей, на этом участие в воспитании дочери заканчивается.

Орган опеки в интересах несовершеннолетней обратился в суд с иском заявлением о лишении родительских прав.

Еще одно сложное направление в работе органа опеки и попечительства вызывает справедливые нарекания опекунов и надзорных органов - сохранность имущества несовершеннолетних и контроль за его состоянием.

Анонимный заявитель интересовался, как может быть разрешена ситуация, если бабушка-опекун и несовершеннолетний внук приняли в наследство садовый дом (ребенок - 5/6 долей), где отключено газоснабжение в связи с существующим долгом более 80000 рублей по оплате за газоснабжения.

При проверке установлено, что орган опеки и попечительства не владеет информацией об имущественной проблеме сироты. По поручению Уполномоченного ситуация взята на контроль.

Пример 2.

Опекун двоих несовершеннолетних шахтинцев, обеспокоена сохранностью жилого дома в Октябрьском (с) районе, приобретенного с использованием материнского капитала, совладельцем которого является отец, лишенный родительских прав.

Как установлено проверкой, проведенной по поручению Уполномоченного, наследственные права несовершеннолетних не оформлены надлежащим образом, имеется задолженность по оплате коммунальных услуг.

Пример 3.

Родственница детей-сирот обеспокоена трудной жизненной ситуацией, в которой оказались несовершеннолетние после смерти одинокой матери, проживающие с опекуном в квартире, которую по договору купли-продажи квартиры с рассрочкой платежа (ипотека) с использованием материнского капитала приобрела умершая мать. Заявительница опасается, что в связи с отсутствием надлежащих средств, квартира может быть отобрана банком.

Уполномоченный обратился с просьбой в администрацию города и к председателю Юго-Западного банка ПАО Сбербанк оказать помощь несовершеннолетним.

Из Центра заботы о клиентах ПАО Сбербанк сообщили, что по обращению проведен всесторонний анализ, который направлен клиенту, где предоставлен перечень документов для перемены лиц по обязательствам в кредитном договоре, а также доведена информация о том, что при

наступлении смерти заемщика приостанавливается начисление неустоек по кредиту и процентам, но начисление процентов сохраняется.

Все приведенные ситуации свидетельствуют о том, что вопросы наследования имущества вызывают затруднения у специалистов органа опеки и попечительства.

Необходимо продолжать повышать уровень профессиональных знаний лиц, напрямую осуществляющих защиту прав детей, оставшихся без попечения родителей.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения совершеннолетних граждан с просьбой помочь найти родственников – биологических родителей, братьев и сестер, разлученных в детском возрасте; родственников несовершеннолетних – кандидатов в опекуны, которым отказано в учреждении опеки из-за привлечения к уголовной ответственности в прежние годы.

Уполномоченный предлагает:

- с целью реализации права ребенка знать своих родителей, общаться со своими родственниками, сохранения привычного окружения, представляется целесообразным рассмотреть вопрос о возможности некоторого смягчения требований законодательства в части запрета быть опекунами лицам – близким родственникам ребенка, имевшим судимость либо подвергавшимся уголовному преследованию за преступления, указанные в ст. 127 Семейного кодекса, небольшой тяжести. Для чего внести изменения:
- в ст. 146 Семейного кодекса – при наличии у кандидата в опекуны – единственного близкого родственника несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей – судимости за малозначительные преступления, рассматривать возможность его назначения опекуном на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (по аналогии с принятием решения о допуске/не допуске лиц, имевших судимость, к педагогической деятельности);
- в ст. 11 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, дополнив ее пунктом следующего содержания: «2.2. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданные высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, принимают решения о возможности исполнять функции опекуна (попечителя) несовершеннолетнего лицом, имевшим судимость за совершение преступления небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности, семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной

нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, лиц, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по не реабилитирующим основаниям (за исключением лиц, лишенных права заниматься соответствующим видом деятельности по решению суда), с учетом вида и степени тяжести совершенного преступления, срока, прошедшего с момента его совершения, формы вины, отнесения в соответствии с законом совершенного деяния к категории менее тяжких преступлений, обстоятельств, характеризующих личность, в том числе поведения лиц после совершения преступления, отношения к исполнению трудовых обязанностей, а также с учетом иных факторов, позволяющих определить, представляет ли конкретное лицо опасность для жизни, здоровья и нравственности несовершеннолетних»»»;

- продолжить работу по повышению уровня профессиональных знаний лиц, напрямую осуществляющих защиту прав детей, оставшихся без попечения родителей (специалистов органа опеки и попечительства, руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- продолжить развитие института наставничества в отношении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, и лиц, из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, внесенных в «банк выпускников» в период их адаптации к условиям самостоятельного проживания;
- усилить внимание специалистов органа опеки и попечительства к строгому исполнению требований законодательства о сохранности жилых помещений, которыми имеют право пользоваться и владеть дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- добиться строгого исполнения специалистами органов опеки и попечительства требований к работе с личными делами подопечных, их статусными документами, с целью осуществления надлежащего контроля их дальнейшего жизнеустройства и постинтернатного сопровождения лиц, из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей.

О льготном праве на жилье лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

За последние 3 года лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приобретено 5042 жилых помещения (2018 год - 1920; 2017 год - 1619; 2016 год - 1503).

В соответствии со статистическими данными министерства строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области в течение 2018 года для реализации дополнительной гарантии на жилье лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были выделены денежные средства в размере 1 млрд 256 млн 652 тысяч 8 рублей, в том числе из федерального бюджета 133 млн 279 тыс.руб. Приобретены жилые помещения для 1920 человек, в том числе: 568 - на рынке вторичного жилья, 1352 - по договорам участия в долевом строительстве.

По состоянию на 31.12.2018 в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, внесены 3770 человек, в том числе: 2222 несовершеннолетних, 1241 человек – в возрасте 18-23 лет, 307 человек – старше 23 лет.

Таким образом, у 1548 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (41,6% от списочного состава) возникло право на предоставление жилого помещения. В отношении 881 человек (57% этой возрастной категории) заключены договоры долевого участия в строительстве, право на жилье 240 человек (15,5%) профинансировано в 2014-2018 гг., но не реализовано вследствие нарушений, допущенных застройщиками и органами местного самоуправления, жилищное право 427 человек (27,5%) планируется обеспечить в 2019 году.

Системная и целенаправленная работа по реализации льготного жилищного права для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволила ликвидировать многолетнюю тысячную очередь граждан этой категории.

Разумеется, что социальный накал в этой сфере значительно снижен, что отразилось на структуре и динамике обращений, поступивших к Уполномоченному в 2018 году (44 обращения, 2017 год - 63). Все же с учетом значимости этой проблематики, доводы заявителей по этому предмету правоотношений проверялись, практически, в каждом случае.

Анализ обращений показал, что 12 обращений поступило от граждан, преодолевших 23-летний возрастной рубеж. Признание их жилищных льгот возможно только в судебном порядке, так как был пропущен срок обращения.

Защите жилищных прав несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, посвящены 14 обращений. Вопросы, с которыми обращались граждане, касались порядка внесения в льготные списки, необходимости проведения ремонтных работ, позиции опекунов

(попечителей) в правоотношениях, возникающих в связи с регистрацией подопечных на их жилой площади.

Например, попечитель 15-летней ростовчанки обратилась к Уполномоченному с просьбой защитить жилищные права сироты, указав следующее. После смерти матери осталось жилое помещение, где зарегистрирована несовершеннолетняя. По этой причине ей отказывают во внесении в список детей-сирот для обеспечения жильем. Однако жилое помещение не является благоустроенным, так как расположено в цокольном этаже, не имеет водо- и электроснабжения.

Уполномоченный обратился к главе администрации г. Ростова-на-Дону об урегулировании образовавшейся проблемы. В результате чего найдены документы, подтверждающие статус жилья. Попечителю оказана консультативная помощь для обращения в суд об обязанности органа местного самоуправления включить подопечную в списки детей-сирот.

Другой пример.

Попечитель 17-летнего подопечного обратился с просьбой оказать содействие в реализации права на дополнительную гарантию на жилое помещение, так как администрация Советского района г. Ростова-на-Дону отказала подопечному во включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащим обеспечению жилыми помещениями.

Проверкой, проведенной прокуратурой Советского района г. Ростова-на-Дону установлено, что доводы заявителя нашли свое подтверждение и в интересах несовершеннолетнего в Советский районный суд г. Ростова-на-Дону предъявлено заявление о признании распоряжения об отказе незаконным и о возложении на администрацию обязанности включить подопечного в вышеуказанный список.

Право ребенка реализовано.

Пункт 2 статьи 8 Федерального закона от 21.12.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в последней редакции от 25.12.2018 изложен следующим образом: «2. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, обязаны осуществлять контроль за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также осуществлять контроль за распоряжением ими».

Новеллой закона является положение о возложении на органы исполнительной власти субъектов РФ обязанности осуществлять контроль за сохранностью жилых помещений, на которые имеют право пользования или собственности несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей. Для чего необходимо разработать нормативный правовой акт Ростовской области, предусматривающий как указанную функцию, так и функцию контроля по распоряжению вышеуказанных жилых помещений.

Представляется, что должен быть разработан правовой механизм: прозрачный, четкий и доступный для понимания всех участников правоотношений, с перечнем конкретных лиц, ответственных за оказание помощи несовершеннолетним и их опекунам (попечителям) в сохранении имущественных прав подопечных.

Хочется верить, что вступившая в силу законодательная норма устранил ситуации, когда опекуны несовершеннолетних остаются один на один с проблемой приведения жилых помещения подопечных в надлежащее состояние в условиях, когда органы местного самоуправления предлагают им самостоятельно за счет личных средств произвести ремонт муниципальной квартиры, право пользования которой принадлежит исключительно несовершеннолетним.

Жители Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону на протяжении 3-х лет неоднократно пытаются получить помощь администрации Советского района г. Ростова-на-Дону в приведении в надлежащее состояние трехкомнатной муниципальной квартиры, в которой после смерти многодетной матери, ведущий асоциальный образ жизни, зарегистрированы 3 несовершеннолетних 2007, 2008, 2008 года рождения. На момент смерти матери 31.03.2015 задолженность по уплате коммунальных услуг составляла более 200 тысяч рублей, несмотря на то, что многодетная одинокая мать с 17.08.2013 находилась в розыске, а дети – в государственных учреждениях.

Согласно акту обследования жилого помещения, проведенного органом опеки Советского района г.Ростова-на-Дону, в марте 2018 года в квартире отсутствует отопление из-за непригодности радиаторов, газ отключен за неуплату, потолок и стены покрыты плесенью, оголена электропроводка, между туалетом и ванной отсутствует стена.

Однако на протяжении всего времени орган местного самоуправления полагает, что указанные недостатки жилого помещения можно устранить путем проведения косметического ремонта, который возложен на нанимателя жилого помещения по договору социального найма, обязывая опекунов произвести необходимые ремонтные работы за счет средств нанимателя, несмотря на отсутствие у опекунов материальных возможностей для проведения ремонта.

Позиция администрации Советского района г.Ростова-на-Дону не изменилась и после обращения Уполномоченного с указанием, что

сложившаяся ситуация нарушает право несовершеннолетних на приватизацию муниципальной квартиры, установленное ст. 2 Закона РФ от 04.07.1991 N 1541-1 (ред. от 20.12.2017) «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации».

При рассмотрении 2-х обращений о нарушении жилищных прав детей, оставшихся без попечения родителей, поступивших от жителей города Ростова-на-Дону, возникла ситуация, вызывающая сомнение в правильности позиции администрации г. Ростова-на-Дону в части отказа во внесении в список детей-сирот подопечных, проживающих в жилых помещениях попечителей.

К Уполномоченному обратился попечитель 14-летней внучки, оставшейся без попечения родителей (отец умер, мать лишена родительских прав) с просьбой помочь в защите прав несовершеннолетней.

Заявительница указала, что по достижению внучкой 14-летнего возраста обратились в администрацию Советского района г.Ростова-на-Дону для реализации дополнительной гарантии на жилое помещение подопечной, так как она зарегистрирована в квартире, которая на праве собственности с 1993 года принадлежит бабушке. Получив отказ, заявительница обратилась в прокуратуру Советского района г.Ростова-на-Дону, которая действуя в интересах несовершеннолетней, обратилась в суд с заявлением о признании распоряжения администрации Советского района незаконным и обязанности включить несовершеннолетнюю в список детей-сирот. Требования прокурора судом удовлетворены.

Уполномоченный обратился в администрацию г.Ростова-на-Дону о проверке обоснованности отказа и в прокуратуру г.Ростова-на-Дону с поручением проверить законность действий должностных лиц органа местного самоуправления при реализации жилищного права детей-сирот с учетом требований ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Как установлено, при принятии решения об отказе во внесении в список детей-сирот администрация Советского района г.Ростова-на-Дону руководствовалась позицией правового управления администрации г.Ростова-на-Дону о том, что подопечная зарегистрирована в жилом помещении общей площадью 64,8 кв.м., в котором зарегистрированы 3 человека: собственник – дед, попечитель – бабушка и сама несовершеннолетняя. Площадь жилого помещения, приходящаяся на каждого проживающего в жилом помещении, превышает учетную норму, установленную в г.Ростове-на-Дону.

В соответствии с ч.1.ст.31 Жилищного кодекса РФ к членам семьи собственника относятся проживающие совместно с данным собственником

супруг, дети и родители собственника. Другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы могут быть признаны членами семьи собственника, если вселены собственником в качестве членов своей семьи.

Вселенные собственником жилого помещения члены его семьи в силу ч.2 ст. 31 ЖК РФ имеют право пользования данным жилым помещением.

Данная позиция не учитывает положений п. 1 ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» о том, что детям, оставшимся без попечения родителей, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого находится место жительства указанных лиц, в порядке, установленном законодательством этого субъекта Российской Федерации, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

Уполномоченный держит на контроле указанную спорную ситуацию.

Наиболее активными являются лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей, возрастной категории 18-23 года, от которых поступило 18 обращений (2017 год - 28).

Заявители полагали, что площадь предоставленного жилья не удовлетворяет нормам обеспечения и их потребности. Поступили обращения о не соответствии предоставленных жилых помещений установленным санитарным и строительным нормам (Целинский район, г.Ростов-на-Дону).

Например, жительница Целинского района, лицо из числа детей, оставшихся без попечения родителей, получила квартиру в многоквартирном доме, построенном с нарушениями. Она указала, что в подвале дома прорвало канализацию, стоки посреди двора создают опасность здоровью детей.

Прокуратурой Целинского района проведена проверка, в ходе которой нашли подтверждения доводы заявительницы о неисправности канализационной сети, о чем в адрес администрации Целинского района внесено представление об устранении нарушений.

К Уполномоченному обращались лица, претендующие на реализацию льготного права, но не желавшие заключать договор найма специализированного жилого помещения.

Так, лицо из числа детей-сирот пребывала под опекой в Куйбышевском районе, где была включена в сводный список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилым помещением. В 2018 году для нее приобретено жилое

помещение в с.Куйбышево. Однако заявительница отказывается заключать договор найма специализированного жилого помещения в связи с переменой места жительства. Жилое помещение будет перераспределено другому человеку.

По просьбе Уполномоченного министерство общего и профессионального образования Ростовской области разъяснило, что заявительница не лишена права обратиться в администрацию Куйбышевского района с заявлением о снятии с учета, а затем предоставить учетное дело и заявление о включении в список льготников в администрацию Сальского района.

В случае признания подлежащей обеспечению жильем в Сальском районе в 2018 году, приобретение жилья будет профинансировано в 2019 году.

Порядок подбора жилья, оплата предоставленного жилого помещения в случае проживания в общежитии образовательной организации, вопросы улучшения жилищных условий также интересовали заявителей.

Обеспечение жильем детей-сирот продолжает оставаться значимой мерой их поддержки, требующей контроля.

Для укрепления позиции защищенности этих граждан Уполномоченный полагает следующее:

- продолжить работу по реализации дополнительной гарантии на жилое помещений детей-сирот с учетом имеющейся положительной практики созданной в области, не снижая количественную составляющую;
- обеспечить контроль за качеством жилых помещений, выделяемых лицам из категории оставшихся без попечения родителей, предусмотрев варианты оказания помощи в случаях обнаружения не соответствия жилья нормам;
- принять меры к сохранности жилых помещений, нанимателями и собственниками которых являются граждане этой категории.

О праве на меры социальной поддержки

Не вызывает сомнения, что стабильность государства, его развитие и процветание напрямую зависит от благополучия общества, состоящего, в большей степени, из семейных ячеек.

На уровень благосостояния семьи влияют различные негативные факторы. Задача государства – минимизировать их воздействие на семью и создать условия для ее поддержки.

Без сомнения, наиболее уязвимы семьи, где родители имеют сложные заболевания, если родитель одиноко воспитывает ребенка, воспитывающие детей-инвалидов, многодетные, имеющие низкий доход.

Подчеркиваю, что социальной поддержке материнства и детства Ростовская область всегда, традиционно уделяла особое внимание.

В соответствии с областным законодательством семьям с детьми предоставляются меры социальной поддержки и пособия, размеры которых ежегодно индексируются с учетом уровня инфляции, в том числе:

- пособие на ребенка из малоимущих семей в размере 405 руб. (2017 год – 389 руб.);
- на детей одиноких матерей – 810 руб. (2017 год – 778 руб.), на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов и на детей военнослужащих срочной службы – 608 руб. (2017 год – 584 руб.);
- ежемесячная денежная выплата на детей первого-второго года жизни из малоимущих семей для приобретения специальных молочных продуктов детского питания в размере 806 руб. (2017 год – 775 руб.);
- ежемесячная денежная выплата на полноценное питание при наличии заключения врача;
- женщинам, состоящим на учете в медицинских организациях в связи с беременностью – 473 руб. (2017 год – 454 руб.);
- кормящим матерям – 529 руб. (2017 год – 508 руб.);
- детям до 1 года – 241 руб. (2017 год - 231 руб.);
- детям от 1 года до 2 лет – 192 руб. 2017 год – 184 руб.);
- детям от 2 лет до 3 лет – 248 руб. (2017 год – 238 руб.).

Многодетным семьям, имеющим 3-х и более детей в возрасте до 16 лет, а продолжающих обучение в общеобразовательной организации – до 18 лет, независимо от дохода предоставляются:

- оплата стоимости твердого топлива, приобретенного в пределах норм, установленных нормативным правовым актом Российской Федерации;
- ежемесячная денежная выплата в размере 405 руб. (2017 год – 389 руб.) на каждого ребенка детям до 6-ти лет для приобретения лекарственных препаратов по рецептам врачей;
- детям-учащимся общеобразовательных школ – для обеспечения школьной или спортивной формой и оплаты проезда на внутригородском транспорте, а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий.

Граждане, в составе семьи которых имеется трое или более детей-близнецов, а также граждане, в составе семьи которых имеется десять или более несовершеннолетних детей, проживающие 5 и более лет на территории Ростовской области имеют право быть принятыми на учет и состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях по договорам социального найма без признания их малоимущими.

В соответствии со ст. 12 Областного закона от 22.10.2004 № 165-ЗС «О социальной поддержке детства в Ростовской области» многодетным

семьям, имеющим 3-х и более детей в возрасте до 16 лет, а продолжающих обучение – до 18 лет, предоставляется компенсация расходов на оплату коммунальных услуг в размере 50 % платы за коммунальные услуги исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета компенсация рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

С 2012 года в соответствии с Областным законом от 18.11.2011 № 727-ЗС «О региональном материнском капитале» малоимущим многодетным семьям при рождении третьего ребенка или последующих детей выдаются сертификаты на региональный материнский капитал, размер которого в 2018 году составлял 117 754 руб. Право на получение регионального материнского капитала реализуется гражданами при наличии сертификата начиная с 2015 года, но не ранее чем по истечении трех лет со дня рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей при условии проживания на территории Ростовской области не менее трех лет со дня рождения (усыновления) ребенка. Средства регионального материнского капитала могут быть использованы в полном объеме либо по частям по следующим направлениям: улучшение жилищных условий, в том числе ремонт жилого помещения; лечение и получение образования ребенком (детьми); приобретение автотранспортного средства; компенсация расходов, связанных с газификацией, подключением домовладения (квартиры) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения, устройством бытовых колодцев и скважин для целей водоснабжения и компенсация расходов за приобретенные товары и услуги, предназначенные для социальной адаптации и интеграции в обществе детей-инвалидов.

По поручению Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева в 2018 году программа регионального материнского капитала продлена еще на 3 года - по 2021 год включительно.

С 01.01.2019 предусмотрено использование средств регионального материнского капитала до исполнения ребенком возраста трех лет при направлении средств на погашение кредитов или займов на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты.

Начиная с 2012 года, получили сертификат более 34 тысяч семей, в том числе в 2018 году - 5761 (2017 год - 6200). Реализовали свое право на использование материнского капитала более 10 тысяч семей, в том числе в 2018 году выдано 4000 сертификатов (2017 год – 3500).

Наиболее часто семьи используют капитал на улучшение жилищных условий и приобретение автомобиля.

С 01.01.2019 предусмотрена возможность использования средств регионального материнского капитала на погашение кредита или займа на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты, до исполнения ребенку возраста трех лет.

С 2013 года предоставляются:

- ежемесячная денежная выплата до достижения ребенком возраста 3-х лет – семьям со среднедушевым доходом ниже среднедушевого денежного дохода населения при рождении третьего ребенка или последующих детей в размере 8 334 руб. (2017 год – 8013 руб.);
- единовременная денежная выплата семьям независимо от дохода в связи с рождением одновременно трех и более детей в размере 63743 руб. на каждого ребенка (2017 год – 61291 руб.).

Граждане имеют право получить компенсацию стоимости путевки, приобретенной самостоятельно для оздоровления детей (в размере 100% для малоимущих семей, 90% - семьям, имеющим доход 150% прожиточного минимума, 50% - иные семьи), из расчета стоимости одного дня в загородном лагере - 683,44 руб., в санаторном лагере – 891,1 руб.

В рамках реализации Федерального закона от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» территориальными управлениями Пенсионного фонда Российской Федерации в 2018 году выдано 18588 сертификатов на получение материнского (семейного) капитала (2017 год – 18697), средства которых перечислены:

- по 10609 заявлениям в кредитные организации на погашение кредитов и займов (2017 год – 10595);
- по 8008 заявлениям на расчетные счета получателям на улучшение жилищных условий (2017 год - 8921);
- по 2536 заявлениям на расчетные счета образовательных организаций на получение детьми образования (2017 год - 1910);
- по 1 заявлению на расчетный счет получателя на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов (2017 год – 1);
- по 10 заявлениям на накопительную пенсию матери (2017 год - 6);
- по 917 заявлениям производится ежемесячная выплата на расчетные счета владелиц сертификата.

С 01.01.2018 органы Пенсионного Фонда выплачивают ежемесячную выплату (прожиточный минимум ребенка за 2 квартал предыдущего года – 10501 руб.) из средств материнского капитала малообеспеченным гражданам, у которых, начиная с 01.01.2018 года родился или был усыновлен второй ребенок, при условии, если размер дохода на одного члена семьи не превышает 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения за 2 квартал предыдущего года (в Ростовской области 15935 руб.).

Таким образом, за счет материнского (семейного) капитала оплачено 43507 заявлений на сумму 16 млрд. 407,5 млн. руб.

К сожалению, в области не документируются многодетные семьи, подобно другим регионам.

Установлено, что в разных регионах Российской Федерации предусмотрены разные льготы или отсутствие таковых, что не способствует как интересам семьи в целом, так и стратегии Правительства повышения уровня демографии.

Необходимо на федеральном уровне определить статус многодетной семьи с целью единого подхода в реализации государственной политики по поддержке семей с детьми.

Для сведения, действующее федеральное законодательство не содержит регламента или правового положения семей, воспитывающих более 2-х детей. Имеется только Указ Президента Российской Федерации от 05.05.1992 №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» о предоставлении перечня определенных льгот для граждан этой категории. В связи с чем, не представляется возможным указать точное количество многодетных семей или одиноких мам.

Однако органы социальной защиты населения располагают сведениями о количестве семей - получателей пособий. Так, по итогам 2018 года получателем пособий являлись 39794 многодетные семьи (2017 год - 30949), 25739 одиноких матерей (2017 год - 36157), 99 одиноких несовершеннолетних мам (2017 год - 84).

Наблюдается тенденция незначительного увеличения количества несовершеннолетних получателей пенсии, как по потере кормильца (2018 год - 28511 человек, 2017 год - 28245), так и по инвалидности (2018 год - 13457 человек, 2017 год - 13141).

Количество обращений, поступивших к Уполномоченному по вопросам реализации права на получение мер социальной поддержки снизилось незначительно - 96 (2017 год - 100). В том числе: 24 - от многодетных семей, 24 - от граждан, воспитывающих детей-инвалидов. Значительная часть обращений - 41 (42,7%) (2017 год - 34) затрагивала вопросы порядка назначения и получения пособий. С вопросами о реализации права на пенсионное обеспечение поступило 16 обращений (2017 год - 33). Тема предоставления земельных участков многодетным семьям была актуальна для 9 заявителей (2017 год - 10). Просьбы о помощи семье содержались в 9 обращениях. Вопросы получения и использования материнского капитала беспокоила 6 заявителей (2017 год - 10); о подтверждении статуса многодетной семьи просили 3 заявителя. Доводы об аресте и списании пособий со счетов родителей указывались в 3-х обращениях, а о предоставлении автотранспорта в 2-х. Иным вопросам посвящено 7 обращений.

С целью оказания гражданам максимально возможной помощи, по обращениям проведено 32 проверки (2017 год - 51), в том числе с привлечением органов местного самоуправления, министерства труда и социальной защиты Ростовской области, органов прокуратуры, министерства общего и профессионального образования области, фонда социального страхования РО, Управления федеральной службы судебных

приставов, отделения Пенсионного Фонда РФ по Ростовской области, ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ростовской области».

К Уполномоченному обращаются многодетные семьи по вопросам усиления мер их социальной поддержки. Например, по улучшению жилищных условий, предоставлению автотранспорта и т.д.

Широкий общественный резонанс получила ситуация о назначении жительнице г. Таганрога, многодетной матери троих несовершеннолетних детей (2 младших – близнецы) адресной помощи в размере 47 рублей.

Как установлено проверкой, женщина получала все установленные меры поддержки, с учетом дохода семьи, но все равно испытывает материальные трудности, так как содержание троих детей – 15-летней дочери и двух 10-летних сыновей требует значительных затрат. На момент обращения среднедушевой доход семьи составил 9623,5 рублей, а прожиточный минимум в области - 9671 рублей. Образовавшаяся разница в 47,5 руб. между указанными величинами определила размер адресной социальной помощи и была выплачена.

Уполномоченный, как и ранее, обращает внимание, на то, что «пограничное» положение семьи при незначительном превышении размера прожиточного минимума оставляет ее без помощи в кризисном состоянии. Представляется целесообразным внести изменение в Областной закон Ростовской области от 22.10.2004 № 174-ЗС «Об адресной социальной помощи в Ростовской области», предусмотрев возможность применения кратности к размеру прожиточного минимума, что позволит оказать реальную помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (задолженность по оплате коммунальных услуг, необходимость лечения, наличие близнецов и т.д.)

Жительница Усть-Донецкого района, мать троих детей в 2015 году подала в МУСЗН документы о выдаче сертификата на региональный материнский капитал и получение других пособий, где ей предложили подождать три года за материнским капиталом. В 2018 году обратилась в МУСЗН, однако ей сообщили, что документов ее нет. Проверив архивы, они установили, что все же имелись документы, но в связи с отсутствием одной из положенных справок, реализация прав заявительницы не осуществлялась.

По поручению Уполномоченного министерством труда и социального развития Ростовской области проведена проверка, в ходе которой установлено, что действительно, документы из МУСЗН были возвращены в МФЦ. Однако нормы действующего законодательства не предусматривают ограничений в сроке обращения за получением сертификата на региональный материнский капитал. Заявительнице

оказано содействие в сборе документов, выдан сертификат и разъяснен порядок его использования на обучение ребенка.

С 01.01.2018 вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2017 N 418-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей," направленный на улучшение положения семей в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, установивший право получения ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка.

Однако возникают вопросы, связанные с практической реализацией указанного закона.

Так, жительница Шолоховского района просила оказать содействие в получении выплаты на первенца, родившегося в 2018 году, поскольку ей отказано в назначении меры социальной поддержки из-за отсутствия сведений об отце ребенка (паспорт, снилс, справка о доходах), с которым брак расторгнут и совместное проживание прекращено.

Она обращалась на место работы бывшего мужа с заявлением о предоставлении требуемых сведений, где ей в этом было отказано на основании ФЗ «О персональных данных» и ст. 62 ТК РФ.

Заявительница указывает, что признана малоимущей (с учетом алиментов и пособия по уходу за ребенком), но документы на выплату по Федеральному закону № 418-ФЗ без справки о доходах отца ребенка МУСЗН не принимают. Такую же позицию разделяет и министерство труда и социального развития Ростовской области.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Ростовской области с просьбой проверить законность действий специалистов МУСЗН, поскольку данная конкретная ситуация вызывает сомнение по следующим основаниям.

1. В соответствии с п. 2 Федерального закона от 28.12.2017 N 418-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей" право на получение ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка возникает в случае, если ребенок рожден (усыновлен) начиная с 01.01.2018, является гражданином Российской Федерации и если **размер среднедушевого дохода семьи не превышает 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, установленную в субъекте Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 статьи 4 Федерального закона от 24.10.1997 N 134-ФЗ "О прожиточном минимуме в Российской Федерации" за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением указанной выплаты.**

2. В силу ст. 13 Федерального закона от 05.04.2003 N 44-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи" **в состав малоимущей семьи при расчете среднедушевого дохода**

включаются лица, связанные родством и (или) свойством. К ним относятся **совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство** супруги, их дети и родители, усыновители и усыновленные, братья и сестры, пасынки и падчерицы.

3. В Перечне документов (сведений), необходимых для назначения ежемесячных выплат в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка и (или) второго ребенка (утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.12.2017 № 889н) одним из пунктов указан документ, подтверждающий расторжение брака.

С учетом изложенного требование к женщине, имеющей ребенка грудного возраста, объявлять розыск отца ребенка, который не является членом ее семьи в связи с расторжением брака и прекращением совместного проживания, осложняет и без того трудную жизненную ситуацию, в которой она пребывает.

Представляется целесообразным уточнить перечень документов, необходимых для назначения установленных ежемесячных выплат, с учетом реальных жизненных обстоятельств семей с детьми.

Ростовчанка, одинокая мама, проживающая с 1,5-годовалым сыном и матерью, обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в получении адресной помощи, в которой ей было отказано, так как учитывался доход матери заявительницы. Заявительница полагает, что она с ребенком и ее мать проживают разными семьями, а, следовательно, имеют разный доход. Также ее беспокоит вопрос получения жилья.

По поручению Уполномоченного прокуратура Ворошиловского района провела проверку, в ходе которой установлено следующее.

Заявительница зарегистрирована в жилом помещении, принадлежащем на праве собственности ее матери, которая, являясь инвалидом 3 группы, получает пенсию и продолжает трудовую деятельность.

Сама заявительница получает меры социальной поддержки (пособие на ребенка, ежемесячную выплату на детей 1-2 года жизни из малоимущих семей для приобретения специальных молочных продуктов детского питания, ежемесячную денежную выплату на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей до 3 лет при наличии заключения врача; ежемесячное пособие по уходу за ребенком; единовременное пособия при рождении ребенка).

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» при исчислении среднедушевого дохода в состав малоимущей семьи включаются лица, связанные родством и (или) свойством, в том числе дети и родители.

По вопросу принятия на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, в орган местного самоуправления заявительница не обращалась. Ей разъяснены соответствующие нормы законодательства, но нарушения со стороны должностных лиц не установлены.

Такая ситуация также вызывает сомнение, так как судебная практика подчеркнула, что сам по себе факт регистрации граждан по месту жительства в одном помещении не является безусловным доказательством совместного ведения ими хозяйства.

Зачастую конфликты между совместно проживающими родителями и взрослыми детьми являются препятствием для нормальной жизнедеятельности людей, проживающих в одном жилом помещении, но в состоянии перманентного конфликта. Вместе с тем формальный признак такой регистрации не позволяет, например, матери, одиноко воспитывающей двоих детей, проживающей в квартире своей матери получать от государства адресную помощь.

Подобная жизненная ситуация – не редкость. Полагаю необходимым урегулировать законодательно подобные отношения.

Также требуют правовой регламентации ситуации, когда при расчете среднедушевого дохода семьи учитываются разовые выплаты (материнский капитал, единовременная выплата при рождении ребенка и т.д.), что препятствует семье в получении мер социальной поддержки в следующем за выплатой квартале.

Продолжает оставаться актуальным вопрос предоставления земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность бесплатно.

Как и ранее, констатируемыми в прошлые годы причинами затруднения реализации норм закона является дефицит земель в территориях, отсутствие инфраструктуры, невозможность семьи произвести строительные работы из-за отсутствия денежных средств. С марта 2017 года действует Постановление Правительства Ростовской области от 01.03.2017 N 122 "О порядке взаимодействия органов исполнительной власти Ростовской области при осуществлении мероприятий по предоставлению земельных участков, находящихся в государственной собственности Ростовской области, гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность бесплатно".

С 2012 года более 29 тысяч многодетных семей было принято на учет в целях предоставления земельного участка, предоставлено 18658 участков, в том числе - 2826 в 2018 году. В настоящее время на учете состоят 10840 семей.

Представляется целесообразным разработать альтернативные мероприятия, направленные на реализацию льготного права семьи по улучшению жилищных условий.

В 2018 году продолжили поступать обращения, связанные с наложением ареста и взысканием долга со счетов родителей, на которые поступают пособия гражданам, имеющих детей, пенсии по потере

кормильца. Уполномоченный в прошлых Докладах обращал внимание на эту проблему, обращался в компетентные органы для ее разрешения.

В соответствии с действующим законодательством социальные выплаты формально защищены от взыскания (ст. 101 Федерального Закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве»). Однако по причине того, что судебному приставу-исполнителю и банку изначально не известны источники поступления денежных средств на банковский счёт должника и их назначение, в процессе принудительного исполнения судебных актов возникают ситуации, при которых взыскание обращается на денежные средства, относящиеся к доходам, на которые не может быть обращено взыскание.

В настоящий момент Федеральным законом от 21.02.2019 № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве» будет исключена возможность взыскания долгов с выплат социального характера. Поправки в закон вступят в силу с 1 июня 2020 года, что позволит снять напряженность в этом вопросе.

О реализации иных прав несовершеннолетних

Вопросы, связанные с гражданством несовершеннолетних

На протяжении ряда лет наблюдается тенденция к снижению числа обращений, поступающих к Уполномоченному по правам ребенка, касающихся миграционного передвижения детей.

В 2018 году рассмотрено 24 обращения (2017 год - 32), затрагивающих вопросы этой сферы. По ним проведено 10 проверок с привлечением правоохранительных органов (8, 2017 год - 7), Генерального консульства Украины в г. Ростове-на-Дону. По 4 ситуациям удалось устранить имеющиеся нарушения, допущенные в отношении детей (17%).

Наиболее востребованным является вопрос получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетними (11, 2017 год - 11) и их родителями (3, 2017 год - 3). О депортации иностранных граждан и легализации порядка пребывания на территории страны поступило 7 обращений (2017 год - 16), о паспортизации несовершеннолетних - 3 (2017 год - 2).

Типичными являются следующие ситуации.

Гражданка Украины просила оказать содействие в получении ее 2-летним сыном гражданства Российской Федерации, так как родила ребенка на территории РФ, находясь в браке с гражданином РФ. Однако совместное проживание прекратилось, ребенок не имеет регистрации по месту жительства или месту пребывания. Неоднократные обращения в компетентные органы результата не дали.

Уполномоченный обратился к главе администрации г. Батайска и начальнику Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области с просьбой оказать возможное содействие в защите прав ребенка.

По итогам проверки заявительнице разъяснено, что ребенок, родившийся на территории РФ после 01.07.2002 у иностранного гражданина и у гражданина РФ является гражданином РФ по рождению на основании п. «в» ч.1 ст. 12 Федерального закона от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации». Для удостоверения факта наличия гражданства РФ у ребенка одному из родителей необходимо обратиться в подразделение территориального органа по вопросам миграции по месту жительства родителей или по месту рождения ребенка, где по устному заявлению одного из родителей будет проводиться процедура удостоверения гражданства РФ, при этом надо иметь свидетельство о рождении ребенка, паспорт родителя – гражданина РФ и документ, удостоверяющий личность второго родителя (иностранного гражданина).

В случае отсутствия одного из родителей, наличие у ребенка единственного родителя подтверждается: решением суда о признании другого родителя умершим или безвестно отсутствующим либо о лишении его родительских прав, свидетельством о смерти или заявлением, составленным в произвольной форме об отсутствии у одного родителя сведений о месте нахождения другого родителя, справкой органа ЗАГС о внесении сведений об отце в запись акта о рождении со слов матери.

К Уполномоченному обратилась попечитель несовершеннолетней в связи с тем, что в территориальном отделе по вопросам миграции ей возвратили документы, поданные для получения паспорта гражданина РФ, из-за отсутствия квитанции об оплате пошлины.

Уполномоченный вмешался в указанную ситуацию, так как в соответствии с пп.9 п.3 ст. 333.35 Налогового кодекса Российской Федерации (часть вторая) государственная пошлина за выдачу паспорта гражданина РФ детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, не оплачивается. После чего ребенок был паспортизирован.

Направляя обращения в компетентные органы, Уполномоченный оставляет их на контроле до получения ответа о вариантах разрешения проблемной ситуации.

О правах потребителей на услуги ЖКХ

Также наблюдается значительное снижение обращений по вопросам, связанным с потреблением жилищно-коммунальных услуг (9, 2017 год – 25), по которым проведено 7 проверок, и в 44% достигнут положительный результат.

Причиной обращения, как правило, являются случаи прекращения подачи коммунальных услуг при наличии задолженностей по их оплате.

Многодетная жительница г.Каменск-Шахтинский обратилась к Уполномоченному за помощью, так как в связи с наличием задолженности по оплате за потребленную электроэнергию прекращена подача электричества.

Главе администрации г.Каменска-Шахтинского было поручено рассмотреть возможность оказания семье адресной помощи. Заявительнице разъяснен порядок заключения соглашения о погашении долга и предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Жители Таганрога, инвалиды, родители двух несовершеннолетних детей, неоднократно обращались в различные инстанции с просьбой о помощи, так как больше года живут без электроэнергии.

В результате проведенной проверки установлено, что после раздела домовладения заявительница не заключила договор электроснабжения с ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», несмотря на неоднократные предложения. Заявительнице даны подробные разъяснения действия для разрешения существующей ситуации

Инвалид 2 группы, проживающий в Пролетарском районе г.Ростова-на-Дону просил помочь с решением вопроса об отоплении многоквартирного дома, указав, что по состоянию на 27.10.2018 отопление еще не включено.

Как установлено проверкой, на основании решения от 14.10.2018 общего собрания собственников изменен способ управления домом, где проживает заявитель, что потребовало времени для внесения изменений в регистрирующие документы и заключения необходимых договоров.

После этого дом заявителя был подключен к теплоисточнику.

В интересах многодетной семьи, проживающей в Целине, к Уполномоченному обратился секретарь первичного отделения КПРФ по вопросу отключения от газоснабжения жилого дома.

Проведенной проверкой установлено, что, действительно, в апреле 2018 года было проведено отключение дома по причине образовавшейся задолженности за потребление природного газа. Семье была оказана адресная помощь. Газоснабжение возобновлено 12.09.2018

Жалобы на работников правоохранительных органов

К Уполномоченному, как и ранее, поступали обращения, в которых граждане указывали на недостатки в работе правоохранительных органов. Однако их количество ниже прошлогодних (60, 2017 год – 68).

Уполномоченный направлял их для рассмотрения в компетентные органы: в органы прокуратуры (30, 2017 год - 20), в Следственное управление Следственного комитета (5, 2017 год - 2), в ГУ МВД России по Ростовской области (6, 2017 год -1).

Структура обращений представлена следующим образом: несогласие с привлечением к уголовной ответственности 22 (2017 год - 11), несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела – 15 (2017 год – 5), жалобы на действия (бездействия) сотрудников органов полиции - 19 (2017 год - 14), иное – 4.

Как свидетельствует правоприменительная практика причины, послужившие основанием для возникновения претензий, как правило, носят личностный характер и связаны с формальным, поверхностным подходом к заявителям и их жизненным ситуациям со стороны лиц, работающих непосредственно на месте.

Анализ состояния профилактики правонарушений несовершеннолетних в Ростовской области

«Дело умных – предвидеть беду пока она не пришла.

Дело храбрых – управляться с бедой, когда она пришла»

Питтак Митиленский (651 до н. э. — 569 до н. э.) - древнегреческий мудрец и философ

Для позитивного развития личности должны быть созданы благоприятные условия, ориентированные на организованную, социально-значимую полезную деятельность. В противном случае, самоутверждение юношества осуществляется в неформальных подростковых группах, уличных компаниях в форме асоциальных проявлений (употребление алкоголя и наркотических веществ, хулиганство, противоправное поведение и т.д.). Криминогенность поведения подростков еще больше усиливают социальные риски современного общества, в которых происходит взросление молодежи XXI века: нестабильность семейного института, размытость моральных ценностей, наличие агрессивной информации и т.п.

К сожалению, виктимизация и криминализация детского и подросткового контингента имеют устойчивость. По причинам, указанным выше, остается высоким уровень их агрессии. Дети в большей степени усваивают насильственные способы и практику разрешения любых конфликтов, что вызвано спецификой их «самоутверждения».

В этой ситуации основное значение приобретают вопросы социальной профилактики. Чтобы предупредить противоправность в поведении ребенка, он должен быть окружен вниманием и заботой в семье, а его действия должны быть контролируемы, полезно направлены.

Учитывая упомянутые особенности развития несовершеннолетнего, а также определенные условия современных общественно-экономических отношений, следует отметить, что в Донском крае предпринимаются меры профилактической направленности для минимизации рисков в поведенческих аспектах подростковой среды.

Активно проводится работа существующей в регионе системы профилактики по предупреждению совершения несовершеннолетними правонарушений, а также предотвращению негативных условий, способствующих детским трагедиям.

Координирующая роль областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав позволяет такую работу проводить своевременно и системно.

На протяжении всего отчетного периода вопросы подростковой безопасности и защищенности детей от преступных посягательств контролировались Правительством Ростовской области. Совокупность предпринятых мер, безусловно, имеет положительный эффект, который, в первую очередь, отражается на статистике.

В частности, по итогам 2018 года отмечается незначительное снижение числа преступлений, совершенных несовершеннолетними, - на 1,9% (1055; 2017 год - 1075). На 2% уменьшилось количество групповых преступлений несовершеннолетних (2018 год - 440, 2017 год - 449) и на 0,9% количество лиц, совершивших преступления (2018 год - 930, 2017 год - 938). Из этого числа: 661 человек достигли 16-летнего возраста (2017 год - 661). Имеют возраст 14-15 лет - 269 человек (2017 год - 342). Не достигли возраста привлечения к уголовной ответственности 346 подростков (2017 год - 498).

На 30% уменьшилось количество преступлений, совершенных несовершеннолетними в состоянии алкогольного опьянения (57, 2017 год - 82).

В 2018 году отмечено незначительное снижение преступлений несовершеннолетних, связанных с незаконным оборотом наркотиков (26, 2017 год - 28).

Уменьшилось число обучающихся общеобразовательных учреждений, совершивших преступления на 22,5% (344, 2017 год - 444). Число преступников ранее освобожденных по амнистии уменьшилось на 75% (2018 год - 2, 2017 год - 8).

Тем не менее, достичь позитива по всем аспектам подростковой преступности не удалось.

В 23-х районах области отмечается рост преступлений: Азовском, Волгодонском, Зимовниковском, Кагальницком, Каменском, Кашарском, Мартыновском, Милютинском, Неклиновском, Обливском, Орловском, Пролетарском (с), Ремонтненском, Сальском, Семикаракорском, Усть-Донецком, Цимлянском, в городах: Батайске, Каменске-Шахтинском,

Волгодонске, Шахта, Ростове-на-Дону (Ворошиловском, Железнодорожном, Пролетарском, Советском районах).

Среди несовершеннолетних, совершивших преступление, наблюдается увеличение: количества ранее совершавших преступления на 8,8% (2018 год – 273, 2017 год - 251), на 19,3% - ранее судимых (2018 год – 99, 2017 год - 83), на 127,3% - условно осужденных (2018 год - 25, 2017 год - 11).

На 10% выросло количество обучающихся в образовательных учреждениях среднего профессионального образования преступивших закон (210; 2017 год - 191).

Более четверти подростков, из числа совершивших преступления, имели ранее опыт неправомерного поведения (в Аксайском, Белокалитвенском, Веселовском, Волгодонском (с), Зимовниковском, Кагальницком, Каменском, Красносулинском, Куйбышевском, Миллеровском, Милютинском, Орловском, Ремонтненском, Родионово-Несветайском, Сальском, Тацинском и в г. Батайске, Гуково, Новочеркасске, Ростове-на-Дону, Шахта).

Вызывает тревогу обратная тенденция - увеличение количества подростков, состоящих на учете у врача-нарколога. Так, диагноз «наркомания» имеют 23 человека (2017 год -19), «пагубное употребление наркотиков» отмечено у 78 человек (2017 год - 42), «пагубное употребление токсикоманических средств» - у 46 (2017 год - 38), «токсикомания» - 2 (2017 год - 7).

Компетентные службы отмечают разнообразие способов и обстоятельств приобретения подростками наркотических средств и психотропных веществ.

В структуре подростковой преступности преобладающую часть составили преступления против собственности 866/82%, основную долю из которых составляют кражи - 643/61% (2017 - 722), второе место занимают грабежи – 118/11% (2017 год - 95), на третьем месте – завладение транспортными средствами 69/6,5% (2017 год - 53).

Объектом преступных посягательств являются личное имущество граждан (продукты питания, вещи, мобильные телефоны, деньги, велосипеды, автотранспорт).

Тем не менее, подростки совершали и более тяжкие преступления: совершение убийств по ст. 105 УК РФ -7 (2017 год - 1), по ч.4 ст. 111 УК РФ – 3 (2017 год - 1), преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков - 23 (2017 год - 19), по ст. 132 УК РФ – 3 (2017 год - 3), по ст. 131 УК РФ – 2 (2017 год - 3), преступления против собственности - 102 (2017 год - 103), преступления экстремистской направленности – 4 (2017 год - 8).

Судами признаны виновными несовершеннолетние по 42-м уголовным делам по ст. 150 УК РФ (вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления путем обещаний, обмана, угроз или иным способом, совершенное лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста) и по ст. 151

УК РФ (вовлечение несовершеннолетнего в систематическое употребление (распитие) алкогольной и спиртосодержащей продукции, одурманивающих веществ, в занятие бродяжничеством или попрошайничеством).

Сбои в работе профилактической системы имеют место. Например, прокурорскими проверками выявлено в этой сфере 2886 нарушений законов. Для их устранения внесено 806 представлений. К дисциплинарной ответственности привлечено 952 лица, принесено 126 протестов, к административной ответственности привлечено 24 лица, предъявлено 9 исковых заявлений, объявлено 11 предостережений, по 8 направленным постановлениям возбуждено 8 уголовных дел. Опротестовано 126 незаконных правовых актов, в защиту детей предъявлено 9 исковых заявлений.

Неэффективность проводимой работы в ряде территорий Ростовской области была предметом рассмотрения в 18 случаях.

В основном, причинами указанных нарушений являются несбалансированность действий территориальных КДН и ЗП, отсутствие взаимодействия между службами, формальность в проведении с несовершеннолетними индивидуальной работы.

Как правило, имеют место недоработки с трудными подростками: нет психологической оценки личности, нет системы в его перевоспитании, не применяются меры по его обустройству и вовлечению в конструктивное поле досуговой деятельности.

Очевидно, что должны совершенствоваться формы профилактических мероприятий, а предупредительные меры приниматься с учетом возникающих рисков и соответствия требованиям современных технологий.

В 2018 году отмечается снижение на 9,6% числа самовольных уходов несовершеннолетних (427, 2017 год – 472). При этом на 15% чаще совершали уходы девочки (240/ 57%), чем мальчика (183/42,8%). Также на 41% снизилось количество повторных уходов подростков (49, 2017 год – 83).

Наибольшее количество уходов подростков совершено из дома (331, 2017 год - 383) (их количество стало на 13,6% ниже, чем в предыдущем году). На 35,3% уменьшилось количество уходов из социально-реабилитационных центров (11, 2017 год – 17) и лечебных учреждений (16, 2017 год - 25).

Рост количества уходов воспитанников наблюдается из Центров помощи детям (18, 2017 год - 4) и общежитий (4, 2017 год -16).

По данным полиции причинами таких рискованных решений стали:

- желание вести самостоятельный образ жизни - 142/33% (2017 год - 121-25,6%);
- ссора с родственниками – 110/25,7% (2017 год – 40/25,6%);
- бродяжничество - 110/25,7% (2017 год – 151/31,9%);
- психические заболевания – 22/5,1% (2017 год – 14/2,9%);
- неблагоприятная обстановка в семье -20 /4,6% (2017 год – 53/11,2%).

Обстоятельствами, способствующими уходам несовершеннолетних из учреждений, являются: ненадлежащее исполнение должностными лицами обязанностей по содержанию воспитанников, отсутствие надлежащего контроля за подростками со стороны персонала, отсутствие необходимых мер контрольно-пропускного режима.

В целях профилактики противоправных деяний несовершеннолетних, самовольных уходов, пресечения фактов жестокого обращения с детьми органами системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних совместно с сотрудниками полиции проведено 5563 рейдовых мероприятий (2017 год - 4095).

В ходе проводимой работы с семьей выявляются факты, когда родители испытывают трудности в воспитании ребенка, совершающего уходы из дома, и нуждаются в оказании методической помощи, психологической поддержки.

В то же время ряд семей не готовы признать существующие признаки отклоняющегося поведения ребенка и отказываются обращаться по этому поводу к узким специалистам - психиатру, психологу.

Особого внимания требуют **факты уличных драк подростков**, информацию о которых размещают в сети «Интернет» случайные свидетели либо сами участники разбирательства. Как показывают проверки, зачастую о конфликтах между подростками не осведомлены ни родители, ни педагоги, а дети не готовы воспользоваться технологиями примирения и услугами служб медиации.

Анализ практики административной юрисдикции КДН и ЗП показал, что по-прежнему комиссиями активно используется предусмотренный законом инструментарий в вопросах повышения родительской и подростковой ответственности.

Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав рассмотрено 4639 дел об административных правонарушениях, совершенных несовершеннолетними, из них: ст.6.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее по тексту КоАП РФ) - 314 (2017 год - 344), ст. 20.1 КоАП РФ – 236 (2017 год - 283), ст. 20.20 КоАП РФ – 966 (2017 год - 917), ст. 20.21 КоАП РФ – 253, ст. 20.22 КоАП РФ – 860 (2017 год - 296).

Вынесено постановлений о назначении наказания 4157 несовершеннолетних (2017 год - 4215), из них: предупреждены 950 человек (2017 год - 988), оштрафованы 3205 человек (2017 год - 3215), к 2 применены другие виды наказания (2017 год - 12). Освобождены от административного воздействия 492 несовершеннолетних.

Несмотря на то, что наибольшее количество административных правонарушений совершили учащиеся, их количество снизилось на 8,7% (3828, 2017 год - 4193). На 4% выросло количество правонарушителей среди не занятых лиц - 544 (2017 год - 525). В 1,8 раза возросло количество

работающих несовершеннолетних, совершивших административные правонарушения (111, 2017 год - 59).

Зарегистрирован рост количества несовершеннолетних помещенных в Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Ростовской области (680, 2017 год- 617), в том числе: сотрудниками подразделений по делам несовершеннолетних 623 человек (2017 год - 562), из них - за совершение общественно-опасных деяний – 17 человек (2017 год - 15); сотрудниками Ростовского ЛУ МВД России на транспорте – 43 человека (2017 год – 40), для транзита из других субъектов Российской Федерации – 14 человек (2017 год - 15).

В подразделениях ФКУ Уголовно-исполнительная инспекция ГУФСИН России по Ростовской области проводилась работа в отношении 366 несовершеннолетних, осужденных без изоляции от общества (2017 год - 318), из них совершили повторные преступления 24 подростка (2017 год - 9)

На протяжении 5-ти лет Уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области принимает активное участие в межведомственной программе профилактической работы с социально-дезадаптированными подростками «Нить Ариадны», разработанной совместно с ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области, ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека» при участии отдела ОД ПДН УОДИ ПДН ГУ МВД России по Ростовской области, где несовершеннолетние, осужденные без изоляции от общества, а также подростки, состоящие на профилактическом учете в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений, получают знания по формированию законопослушного поведения, здорового образа жизни, применения технологий предупреждения конфликтов и т.д.

В рамках программы «Нить Ариадны» прошло 109 мероприятий (семинары, «круглые столы», диспуты, дни профилактики, дни памяти и патриотизма, всеобучи и др.), охвативших 103 несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, и 283 несовершеннолетних, состоящих на учете в филиалах ФКУ УИИ; 98 законных представителей несовершеннолетних. К подросткам приходили представители комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, Общественного Совета ГУФСИН России по Ростовской области, Общественной наблюдательной комиссии ГУФСИН России по Ростовской области, комитета по молодежной политике, учреждений здравоохранения, ассоциации медиаторов Ростовской области, Русской Православной Церкви.

Мероприятия проводились в районных, межпоселенческих, центральных городских библиотеках, а также в музеях, дворцах культуры, социально-реабилитационных центрах. В Донской государственной публичной библиотеке организованы встречи с несовершеннолетними, состоящими на учете в Пролетарском, Первомайском; Ленинском, Советском, Железнодорожном, Кировском, Ворошиловском, Октябрьском районах г. Ростова-на-Дону, а также в Аксайском районе и г. Батайске.

Продолжается творческое сотрудничество Уполномоченного по правам ребенка с Адвокатской палатой Ростовской области. К региональному правовому просветительскому проекту «Адвокатура в школе» (стартовал в 2017 году), и созданию в 2017 году Регионального молодёжного общественного движения правового просвещения «ЗА ПРАВА МОЛОДЁЖИ» (насчитывает 38 местных отделений в 32 административно-территориальных образованиях Ростовской области), присоединился экспериментальный проект правового воспитания в детских садах «Маленький гражданин России», стартовавший накануне Дня защиты детей под девизом: «Права детей - забота взрослых».

Задачей этих проектов является повышение уровня правовой грамотности, формирование у граждан ответственного отношения к себе, семье и окружающим, воспитание у участников проектов позитивного отношения к соблюдению правовых норм действующего законодательства.

В Ростовской области бесплатная адвокатская помощь несовершеннолетним реализуется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации и Областным законом от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области».

В 2018 году почти в 2 раза увеличилось количество обращений граждан, которые воспользовались правом на бесплатную юридическую помощь. Так, было заключено 1101 соглашение (2017 год - 597) об оказании бесплатной юридической помощи несовершеннолетним в виде: устного консультирования – 488 (2017 год - 216), письменного консультирования – 212 (2017 год – 101), составления различных документов правового характера – 362 (2017 год - 224), представительства в судах и иных органах власти – 39 (2017 год - 56). Тем не менее, ряд проблемных вопросов в этой сфере требует дальнейшего совершенствования.

Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, отбывающие наказание в местах лишения свободы и их законные представители, действующие в их интересах (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве) являются получателями бесплатной юридической помощи (ст. 20 Федерального закона от 21.12.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи»). Такую же норму содержит ч.1 п.6 ст.4 Областного закона от 24.12.2012 № 1017-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области».

Дела о помещении несовершеннолетних в центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей (далее - ЦВСНП) рассматриваются с участием адвоката (ст. 31.2. Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»). Кроме того, в силу ст.8 указанного закона несовершеннолетние, находящиеся в учреждениях системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних имеют право в том числе, на обеспечение бесплатной юридической помощью с участием адвокатов.

Несовершеннолетние помещаются в ЦВСНП на срок не более 48 часов на основании постановления руководителя органов внутренних дел или уполномоченного сотрудника органов внутренних дел (п. 4 ст. 22).

Вопрос о дальнейшем продлении срока содержания несовершеннолетнего в ЦВСНП решается в судебном порядке с обязательным участием адвоката. **Однако процессуальные основы участия адвоката в данных действиях, а также вопросы оплаты их труда не урегулированы в случае отсутствия у несовершеннолетнего законного представителя, когда адвокат не имеет возможности заключить соглашение об оказании правовой помощи ни с самим несовершеннолетним в силу его возраста, ни с другими лицами, осуществляющими присмотр над несовершеннолетним.**

Представляется целесообразным дополнить п.2.6.1 Порядка определения объема и предоставления субсидии Адвокатской палате Ростовской области на возмещение затрат, связанных с оказанием гражданам бесплатной квалифицированной юридической помощи (утвержден постановлением Правительства Ростовской области от 30.01.2013 N 37 (ред. от 11.07.2018) "О мерах по реализации Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ"), нормой о возможности заключать договор об оказании правовой помощи в случае отсутствия родителя с представителем органа опеки и попечительства.

В целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних сотрудники органов внутренних дел с привлечением специалистов органов системы профилактики участвовали в мероприятиях: Общероссийская акция «Сообща, где торгуют смертью!» (12-23 марта, 12-23 ноября), межведомственная комплексная оперативно-профилактическая операция «Дети России» (1-10 апреля, 07-16 сентября), операция «Твой выбор» (05-15 мая), «Курорт» в период летней оздоровительной кампании, «Помоги собраться в школу» (27-31 августа), «Антидурь» (15-21 октября), «Правопорядок». Проведено 10857 выступлений и 7760 лекций по профилактике безнадзорности и правонарушений.

В общеобразовательных организациях проведено 1357 Дней большой профилактики, 661 педагогических советов, 1328 родительских собраний

Индивидуальная профилактическая работа проводилась с 4452 несовершеннолетними, 2508 родителями, 315 группами антиобщественной направленности.

За 1938 несовершеннолетними закреплены шефы-наставники. В категорию «наставники» входят 870 сотрудников внутренних дел, 119 ветеранов МВД, 842 представителя общественности и органов системы профилактики, 46 представителей депутатского корпуса, 49 представителей

общественных советов при ОВД, 25 членов Ассоциации боевых действий органов внутренних дел и внутренних войск России.

Для подростков, состоящих на профилактическом учете в органах полиции, проводились мероприятия по обеспечению общественного порядка и безопасности в летний период, в ходе которых был организован отдых 1350 несовершеннолетних. 1230 несовершеннолетних привлечены к занятию спортом и физкультурой, посещению спортивно-массовых и военно-патриотических мероприятий.

К административной ответственности привлечен 14941 родитель (2017 год - 13969), в том числе 1647 по ч.1 ст. 5.35 КоАП РФ за пребывание несовершеннолетних в общественных местах в ночное время без сопровождения взрослых.

В 2018 году активно рассматривался **вопрос внесения изменений в Областной закон Ростовской области от 16.12.2009 № 346-ЗС «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному развитию»** в части ограничения пребывания в общественных местах в ночное время без сопровождения взрослых несовершеннолетних, достигших возраста 16 лет и старше.

Сторонники того, что нецелесообразно принимать такую поправку, сводят свои доводы к необходимости соблюдения частичной дееспособности этой возрастной группы несовершеннолетних (ограниченно дееспособные).

Однако, если будет учтена позиция Уполномоченного, суть которой заключается в разграничении санкционированных позиций в отношении несовершеннолетних, которые в силу объективных причин находятся в ночное время в общественных местах, то нарушения прав несовершеннолетних этой группы возможно безболезненно избежать, а более значимая цель этого законопроекта – безопасность, сохранение жизни детей, будет достигнута.

С учетом изложенного Уполномоченный предлагает:

Территориальным КДН и ЗП:

- принять меры по повышению эффективности профилактической работы с обучающимися и их законными представителями;
- при проведении профилактической работы с семьей с семьей СОП и несовершеннолетними в обязательном порядке использовать навыки психологов;
- рекомендовать родителям и педагогическим работникам шире использовать возможности вовлечения детей в конструктивные молодежные движения, в том числе волонтерские, добровольческие, патриотические объединения. Например, региональное общественное молодежное движение «ЗА ПРАВА МОЛОДЕЖИ», при необходимости подключив территориальные отделы по молодежной политике.

Областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

- расширить практику проведения заседаний межведомственной областной КДНиЗП в интерактивном формате с руководителями образовательных организаций, где предоставить возможность выступить председателям КДНиЗП о проблемах, выявленных в результате проверок по фактам гибели, травмирования, причинения телесных повреждений при драках, выяснении личных взаимоотношений;
- рекомендовать территориальным КДНиЗП проводить заседания, по возможности используя интерактивный формат и ресурсы образовательных организаций с родителями подростков, состоящих на профилактическом учете в органах системы профилактики.

Министерству общего и профессионального образования Ростовской области:

- рассмотреть возможность создания в области сети специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа;
- использовать ресурсы НКО, отцовского и молодежного движений в профилактике криминального поведения подростков;
- активизировать работу служб медиации в образовательных организациях с целью предотвращения насильственных способов разрешения конфликтов.

Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка с иными институтами государства и общества

Создание условий для полноценного и разностороннего развития нашей детворы, возможно при конструктивном сотрудничестве всех государственных организационных форм управления и исполнения, общественных формирований и каждого члена общества. Достижение этой цели, в конечном счете, позволит создать надежный базис для государства.

Принимая эту позицию, Уполномоченный осуществляет свою деятельность в тесном контакте со всеми заинтересованными государственными институтами, а также на основе соглашений с правоохранительными, надзорными и контрольными органами, правозащитными и общественными организациями. В настоящее время действуют 30 договоров-соглашений, позволяющих обмениваться информацией, участвовать в тематических мероприятиях и принятии решений в интересах детей.

Уполномоченный постоянно сотрудничает с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка А.Ю. Кузнецовой, как

в порядке обмена информацией, так и в рамках участия в координирующих мероприятиях.

В адрес Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка подготовлено и направлено 15 аналитических информационных материалов по разным предметам состояния детской защищенности, в том числе: «Об обеспечении безопасности в образовательных организациях Ростовской области», «Информация о выпадении детей из окон», «О совершенствовании системы организации питания в образовательных организациях», «О проведении Всероссийской акции «Безопасное детство» на территории Ростовской области» и др.

Принято участие в работе очередного XV съезда Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, заседании Президиума Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации, заседаниях Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в Южном Федеральном округе, Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в Северо-Кавказском и Южном Федеральном округах.

Наряду с этим осуществляется участие в работе: межведомственной областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; областной межведомственной комиссии по организации летнего отдыха, оздоровления и занятости детей; комиссии по помилованию; комиссии по рассмотрению представлений к награждению орденом «Родительская слава», медалью «Родительская слава», Почетным дипломом Губернатора Ростовской области «За заслуги в воспитании детей»; Координационного совета по социальной адаптации и сопровождению выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Совета по проведению в Ростовской области Десятилетия детства. Осуществляет тесное сотрудничество с Общественной палатой Ростовской области, Антинаркотической комиссией Ростовской области, Общественным советом при ФКУ «ГБ МСЭ по Ростовской области», с Адвокатской палатой в рамках проекта «Адвокатура в школе».

В рамках заключенных соглашений Уполномоченный проводил выездные приемы с участием органов прокуратуры, депутатов Законодательного Собрания Ростовской области, участвовал в Днях единого приема граждан ГУФССП России по Ростовской области, а также принимал участие в 96 мероприятиях, посвященных детским проблемам, в том числе:

- в реализации проектов: социально-гуманитарный проект «Дни правового просвещения в Ростовской области», программа Нить Ариадны, экспериментальный проект правового воспитания в детских садах «Маленький гражданин Ростова» под девизом: «Права детей – забота взрослых»; социально-значимый проект «Вместе – за безопасность дорожного движения»; проект «На урок – вместе»;

- в фестивалях: «Свет рождественской звезды»; VI Областной благотворительный фестиваль «Волшебный мир сказки»; Первый спортивный парафестиваль в рамках проекта «На урок – вместе», организованный городским обществом инвалидов «Феникс»; Донской ЮИДовский фестиваль «Выбираю БЕЗОПАСНОСТЬ!»; XVII Областной фестиваль детей-инвалидов «Мне через сердце виден мир»;
- в конференциях: 5-я Международная научно-практическая конференция «Международно-правовые аспекты семейного права и защиты прав детей. Сравнительное частное право» в ЮФУ, II Региональная научно-практическая «Проблемы и перспективы организации комплексного сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра в Ростовской области», ежегодная конференция руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «О реализации в Ростовской области постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481»; видео «»Вопросы реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации на территории Южного Федерального и Северо-Кавказского федеральных округов»;
- в форумах: «Проблемы обучения и социальной адаптации детей и молодежи с расстройством аутистического спектра и другими ментальными расстройствами»; гражданской активности «Вместе – против экстремизма и террора!» (г. Новошахтинск, г. Ростов-на-Дону), V Донской юридической «Стратегические направления правовой политики Ростовской области в современных социально-экономических условиях»; региональный студенческий «Молодежь против экстремизма!»; молодежный форум правового просвещения «Право – наша сила» (организатор - региональное молодежное общественное движение правового просвещения «За права молодежи»), V Международный научный форум «Интегративные подходы к профилактике зависимостей в молодежной среде в условиях цифровизации»; III научный форум директоров инклюзивных образовательных организаций Юга России;
- в заседаниях: Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг ФКУ «ГБ МСЭ по Ростовской области», межведомственной рабочей группы Общественной палаты по внесению дополнению в № 346-ЗС от 16.12.09; выездное Общественной палаты в г. Сальске; рабочей встречи «Современные технологии по предупреждению и ликвидации ЧС различного характера в местах массового пребывания людей (детей), формированию путей взаимодействия общества и структур МЧС, направленных на совершенствование культуры безопасности»; коллегии УФССП России по Ростовской области «Об итогах

деятельности УФССП по Ростовской области в 2017 году и задачах на 2018 год» и т.д.;

- в иных: «Питание и общественное здоровье», межведомственное совещание о реализации права на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; координационное совещание «О проведении Всероссийского дня правовой помощи детям», «Перспективы реализации в Ростовской области Межрегионального проекта правового просвещения «Адвокатура в школе»; семинар-совещание для специалистов, курирующих деятельность школьных уполномоченных «Правовые основы деятельности уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области», «Перспективы реализации Межрегионального проекта правового просвещения «Адвокатура в школе»; консультационная площадка совместно с Адвокатской палатой «Партнерство для защиты прав детства».

Стали традиционными встречи Уполномоченного с представителями общественных формирований «за круглым столом». Темами встреч являлись: «Взаимодействие Уполномоченного с общественными формированиями: возможности, проблемы, перспективы», «Отцы Дона на страже безопасности детей» в рамках акции «Безопасное детство» и др. Обсуждались вопросы реализации современных подходов в деятельности общественных формирований, партнерства в сфере защиты прав детей на социальную поддержку.

Уполномоченный выражает благодарность за активную позицию по защите прав детей Ростовскому региональному отделению Российского детского фонда, Ростовскому региональному отделению благотворительного фонда «Будущее отечества» им. В.П. Поляничко, молодежному региональному движению «За права молодежи», Ростовской городской организации общества инвалидов «Феникс», Совету отцов региональной общественной организации «Отцы Дона», Ростовской региональной детско-молодежной общественной организации «Содружество детей и молодежи Дона».

Возможности взаимодействия с государственными структурами позволяют Уполномоченному оказывать содействие гражданам в защите прав детей.

Например, родители из г. Каменска-Шахтинского, получили отказ регистрации рождения сына в территориальном отделе ЗАГС, так как ребенок родился в домашних условиях, и они не предъявили медицинское свидетельство о рождении.

Поскольку действия отдела ЗАГС нарушали нормы ст. 14 Федерального закона от 15.11.1997 N 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» (регистрация может быть произведена на основании заявления лица, присутствовавшего во время родов, о рождении ребенка - при родах

вне медицинской организации и без оказания медицинской помощи) было направлено письмо начальнику Управления ЗАГС Ростовской области об устранении нарушений прав заявителей и их ребенка.

Вопрос разрешился положительно в течение одного дня.

Также Уполномоченный взаимодействовал с иными региональными Уполномоченными и различными службами других регионов.

Проводилась просветительская работа в детских и родительских коллективах. Проблемные вопросы сферы детства освещались в СМИ, включая ресурсы телевизионного вещания и радиоканалов, в информационной системе Интернет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Практика правозащитной деятельности показывает, что в Ростовской области действует целостная системы органов административного функционала, позволяющая обеспечить реализацию прав и законных интересов несовершеннолетних жителей. Государственные институты активно участвуют в формировании правового сознания в детской, молодежной и родительской среде.

Развивается инфраструктура детства. Успешно реализуется право детей на дошкольное, общее и среднее образование. Уровень приобретаемых знаний способствует продолжению их обучения в образовательных организациях высшего звена и занятий профессиональной деятельностью.

Отмечается комплексный подход в вопросах социальной поддержки семей с детьми и детей-сирот, детей-инвалидов. Для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и ДЦП, с расстройствами аутистического спектра и слепоглухих действуют ресурсные центры по их сопровождению. Обеспечено льготное жилищное право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Организована и осуществляется межведомственная комплексная работа по профилактике подростковой преступности и безнадзорности, суицидальных рисков в детской среде. Развиваются детский спорт и детские общественные движения.

Проблематичности в организационных вопросах реализации прав детей и обеспечении государственных гарантий в этой сфере не установлено.

Как и ранее, нарушения прав детей допускались из-за непрофессионализма, некомпетентности, бесконтрольности и неосведомленности либо виновности лиц, их допустивших. В докладе отражен ряд факторов, способствующих этим нарушениям.

В частности, основные аспекты обращений граждан касались детско-родительских отношений (споры между родителями, неисполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей),

правоотношений в образовательных организациях (межличностные конфликты). Подобные ситуации, как правило, возникают из-за причин, указанных выше.

Граждан беспокоили вопросы организации летнего отдыха и досуга из-за детского травматизма. В большинстве своем, подобные трагедии были результатом бесконтрольности со стороны лиц педагогического и воспитательного состава, конфликтности и неосторожности детей

Для семей с детьми остается острым вопрос улучшения жилищных условий (длительное ожидание в процессе предоставления жилья по договорам социального найма, судебное выселение, аварийность и т.п.). В этом случае в наиболее трудную жизненную ситуацию попадают малообеспеченные, многодетные семьи и семьи, имеющие детей-инвалидов.

Остается напряженность в вопросах льготного выделения земельных участков для многодетных семей и предоставления некачественного жилья для лиц из категории детей-сирот, и детей, оставшихся без родительского попечения (недостатки при строительстве).

Тревожны факты нахождения в трудной жизненной ситуации семей, имеющих доход, не значительно превышающий установленный уровень достатка в регионе, что не позволяет им воспользоваться всем комплексом мер адресной поддержки.

Безусловно, требуются дополнительные мероприятия по организации доступной среды для несовершеннолетних и их семей, имеющих ограничения здоровья, проживающих в многоквартирных жилых домах.

Действующие механизмы не удовлетворяют в полной мере потребности детей, страдающими наследственными орфанными заболеваниями, из-за необходимости приобретения более эффективных медицинских препаратов, которые не включены в льготный список.

Не должна быть снижена активность профилактической работы с семейным неблагополучием и детской криминогенностью.

Для разрешения указанных проблем предлагается совершенствовать правовые и социальные механизмы детской защищенности, а также урегулировать некоторые возникающие в этой сфере правоотношения.

На федеральном уровне целесообразно регламентировать следующее:

- нормативно урегулировать запрет безрецептурного отпуска лекарственных препаратов, относящихся к категории «аптечных» наркотиков;
- для профилактики пожаров рассмотреть вопрос о возврате МЧС функции по согласованию проектов помещений и их приему в эксплуатацию и усилении в связи с этим штатного состава инспекторов МЧС;
- рассмотреть вопрос о создании целевого фонда (желательно, государственной организации), средства из которого будут направляться для оказания помощи детям, страдающими орфанными

- заболеваниями, что позволит снизить напряженность в этом аспекте (существующие благотворительные негосударственные фонды ориентируются на заключение врачей и отказывают в выделении средств, поскольку диагноз ребенка включен в Перечень орфанных заболеваний, для которых предусмотрено льготное лечение конкретными препаратами);
- разработать на федеральном уровне нормативно-правовой акт, регламентирующий механизм воздействия на женщин, инфицированных ВИЧ, определив их ответственность за отказ от химиопрофилактики, наносящий вред здоровью ребенка в период беременности, а также ответственность законных представителей ребенка за отказ от медицинской помощи, наблюдения и обследования ребенка на ВИЧ-инфекцию по клинико-медицинским показаниям;
 - рассмотреть вопрос нормативного урегулирования ответственности родителя и родственников ребенка, которые нарушают права несовершеннолетнего путем сокрытия его от другого родителя и иных родственников, а также предусмотреть правовой механизм розыска родителя, совершающего виновные действия по сокрытию ребенка от семьи, способствующие нарушению прав малолетнего, предусмотрев меры ответственности;
 - внести изменения в действующее законодательство, предусмотрев право территориальных КДНиЗП выходить с ходатайством в органы полиции о розыске и установлении места нахождения скрывающегося ребенка и родителя, а также право обращения в суд с заявлением об ограничении свободы передвижения такого родителя;
 - возродить институт общественного порицания, которые эффективны в отношении родителей, уклоняющихся от уплаты алиментов;
 - в обязательном порядке использовать социальную рекламу для формирования в обществе ответственного отношения по содержанию и воспитанию несовершеннолетних;
 - рассмотреть возможность изменения положений законов в части учета разовой благотворительной помощи, как доход семьи, в случае если средства носят адресный характер (лечение детей), с учетом норм п.4 ст. 60 СК РФ они расценены как дар;
 - внести в нормативно-правовые акты, регулирующие жилищные правоотношения, положения, учитывающие крайне тяжелые жизненные обстоятельства, и предусмотреть исключения из общего порядка предоставления жилых помещений по признаку малоимущности семьи. Например: установить дополнительные границы условий поступления средств в доход семьи;
 - предусматривать скоропомощные меры для обеспечения временного проживания граждан, выселенных из жилых помещений на основании судебного решения, при условии, что семьи не имеют возможности

приобрести либо арендовать жилье (практика, использования маневренного фонда жилья в этих целях, зачастую, невозможна из-за его дефицита);

- с целью сохранения и развития инфраструктуры, обеспечивающей оздоровление и отдых детей, необходимы дополнительные меры по привлечению инвесторов, в том числе и стимулирующего характера (налоговые льготы и т.п.).

В целях создания дополнительных механизмов защиты детского населения Ростовской области предлагается следующее:

- рассмотреть вопрос о развитии механизма и целевого финансирования социальной рекламы;
- рассмотреть возможность введения региональной льготы для семей с детьми, удаленно проживающих от места расположения дошкольных образовательных организаций, комфортного подвоза;
- принять меры по реализации мероприятий, направленных на развитие сети дошкольных образовательных организаций, предназначенных для детей ясельного возраста;
- в целях качественного и бесперебойного питания детей в образовательных организациях, рассмотреть возможность оказания дополнительной материальной поддержки из областного бюджета, а также предоставления лечебного и профилактического питания в образовательных организациях для детей, имеющих хронические заболевания;
- учетом дефицита земель конкретного назначения в территориях области, предоставляемых многодетным семьям, рассмотреть вопрос альтернативных мероприятий, направленных на реализацию льготного права семьи по улучшению жилищных условий;
- рассмотреть вопросы о дополнительном финансировании производства ремонтных работ для восстановления деятельности государственных летних загородных лагерей, о передаче в муниципальную собственность частных и профсоюзных лагерей, либо инициировать иные действия, побуждающие к их функционированию.

Представляется целесообразным дополнить п.2.6.1 Порядка определения объема и предоставления субсидии Адвокатской палате Ростовской области на возмещение затрат, связанных с оказанием гражданам бесплатной квалифицированной юридической помощи (утвержден постановлением Правительства Ростовской области от 30.01.2013 N 37 (ред. от 11.07.2018) "О мерах по реализации Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ"), нормой о возможности заключать договор об оказании правовой помощи в случае отсутствия родителя с представителем органа опеки и попечительства.

Рассмотреть вопрос внесения изменений в Областной закон Ростовской области от 16.12.2009 № 346-ЗС «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному развитию» в части ограничения пребывания в общественных местах в ночное время без сопровождения взрослых несовершеннолетних, достигших возраста 16 лет и старше.

Сторонники того, что нецелесообразно принимать такую поправку, сводят свои доводы к необходимости соблюдения частичной дееспособности этой возрастной группы несовершеннолетних (ограниченно дееспособные).

Однако, если будет учтена позиция Уполномоченного, суть которой заключается в разграничении категорий несовершеннолетних на вынужденно занятых и иных, возможные риски будут устранены.

Областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

- усилить взаимодействие органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по раннему выявлению случаев жестокого обращения, насилия в семье, пренебрежения интересами несовершеннолетних, а также по профилактике преступлений против половой свободы и половой неприкосновенности несовершеннолетних;
- обратить внимание руководителей средств массовой информации на подготовку и изложение материалов, используя приемы позитивной подачи информации, не угнетающей психическое и психологическое состояние несовершеннолетних;
- расширить практику проведения заседаний межведомственной областной КДНиЗП в интерактивном формате с руководителями образовательных организаций, где предоставить возможность выступить председателям территориальных КДНиЗП о проблемах, выявленных в результате проверок по фактам гибели, травмирования, причинения телесных повреждений при драках, выяснении личных взаимоотношений.

Министерству общего и профессионального образования Ростовской области:

- в рамках образовательных программ систематически проводить в образовательных организациях уроки безопасности нахождения на водоемах как с обучающимися, так и с их законными представителями с целью осуществления надлежащего контроля за детьми;
- повышать компетенцию родителей в вопросах воспитания и развития личности детей, профилируя суицидальное поведение несовершеннолетних, формировать у подростков иерархию ценностей,

- цели и смыслы по принципу «ответственность-осмысленность-открытость»;
- усилить разъяснительную работу с родителями о необходимости вакцинопрофилактики по всем инфекционным заболеваниям, опасным для здоровья детей, обратив особое внимание на выполнение требований национального календаря профилактических прививок;
 - разработать унифицированный документ о приеме, учете и использовании благотворительной помощи в деятельности образовательных организаций в целях исключения коррупционной составляющей;
 - принять конкретные меры по развитию института тьюторов;
 - продолжить работу по развитию деятельности школьных служб примирения с учетом мониторинга эффективности их деятельности и обеспечить обучение специалистов, работающих в школьных службах примирения;
 - принять меры к расширению форм получения детьми дополнительного образования, а также к более высокому проценту охвата разновозрастных детей;
 - обратить внимание на корректность поведения преподавательского состава образовательных организаций, соблюдения принципов беспристрастности в ходе аттестации учащихся при реализации образовательных услуг;
 - рассмотреть возможность использования в деятельности образовательных организаций такого вида контроля, как общественные наблюдатели (например, развивать с этой целью отцовский контроль в каждой образовательной организации в рамках регионального общественного движения «Отцы Дона»);
 - рассмотреть вопрос принятия регионального нормативного акта о семейной форме получения образования, определив порядок межведомственного обмена информацией об учащихся, использующих данную форму получения образования;
 - рассмотреть возможность создания в области сети специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа;
 - использовать ресурсы НКО, отцовского и молодежного движений в профилактике криминального поведения подростков;
 - активизировать работу служб медиации в образовательных организациях с целью предотвращения насильственных способов разрешения конфликтов;
 - продолжить работу по повышению уровня профессиональных знаний лиц, напрямую осуществляющих защиту прав детей, оставшихся без попечения родителей (специалистов органа опеки и попечительства, руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- продолжить развитие института наставничества в отношении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, и лиц, из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, внесенных в «банк выпускников» в период их адаптации к условиям самостоятельного проживания;
- обратить внимание специалистов органа опеки и попечительства по строгому исполнению требований законодательства в части сохранности жилых помещений, которыми имеют право пользоваться и владеть дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- добиться строгого исполнения специалистами органов опеки и попечительства требований в работе с личными делами подопечных, их статусными документами для осуществления надлежащего контроля их дальнейшего жизнеустройства и постинтернатного сопровождения.

Министерству труда и социального развития Ростовской области:

- рассмотреть вопрос о создании учреждения для совместного пребывания родителей с детьми, пострадавшими от домашнего насилия, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Министерству здравоохранения Ростовской области:

- усилить разъяснительную работу среди населения о необходимости вакцинопрофилактики по всем инфекционным заболеваниям, опасным для здоровья детей, обратив особое внимание на выполнение требований национального календаря профилактических прививок;
- разработать памятки для родителей о порядке и формах обследования врачом-фтизиатром детей, включая вопросы, связанные с отказом родителей от проведения туберкулинодиагностики.

Органам местного самоуправления

- повышать компетенцию родителей в вопросах воспитания и развития личности детей, таким образом профилируя суицидальное поведение несовершеннолетних, формировать у подростков иерархию ценностей, цели и смыслы по принципу «ответственность-осмысленность-открытость»;
- продолжить работу по реализации дополнительной гарантии на жилое помещений детей-сирот с учетом имеющейся положительной практики, созданной в области, не снижая количественную составляющую;
- обеспечить контроль качества жилых помещений, выделяемых лицам из категории оставшихся без попечения родителей, предусмотрев варианты оказания помощи в случаях обнаружения не соответствия жилья установленным нормам;

- организовать межведомственное взаимодействие реабилитационных, медицинских и образовательных учреждений, услугами которых пользуются дети с особыми потребностями;
 - проводить заседания, по возможности, используя широкомасштабные, современные и интерактивные формы работы с родителями подростков, состоящих на профилактическом учете в органах системы профилактики;
- предусмотреть возможности социальной рекламы, как эффективного способа пропаганды безопасности дорожного движения, направленного на формирование правовой культуры участников дорожного движения, стереотипов правомерного поведения у водителей и пешеходов (размещая ее на придорожной территории, остановках общественного транспорта, в крупных торговых центрах в виде плакатов или мультимедийных роликов на специальных видеопанелях);
- формировать общественное мнение о недопущении физического насилия в отношении детей и женщин;
- организовать работу по формированию доступной среды в общеобразовательных организациях, организациях профессионального образования, других общественных местах, а также по месту жительства детей с особыми потребностями, в том числе в многоквартирных домах;
- использовать ресурсы НКО, общественных движений в работе по повышению правового, образовательного, культурного уровня родителей детей с особыми потребностями;
- предусмотреть возможность оказания комплексной помощи детям, пострадавшим от неблагоприятных последствий, а именно: психологической, социальной, медицинской, правовой и т.п. с учетом имеющейся сети служб и механизмов;
- организовать проведение работы с родителями в вопросах профилактики противоправного поведения обучающихся;
- рассмотреть возможность подвоза детей дошкольного возраста, проживающих в отдаленных территориях, к дошкольным образовательным организациям, как дополнительной льготы для семей с детьми. С этой целью также усовершенствовать состав транспортного парка;
- принять меры к сохранности жилых помещений, нанимателями и собственниками которых являются граждане этой категории;
- при проведении профилактической работы с семьей СОП и несовершеннолетними в обязательном порядке использовать навыки психологов;
- рекомендовать родителям и педагогическим работникам шире использовать возможности вовлечения детей в конструктивные

молодежные движения, в том числе волонтерские, добровольческие, патриотические объединения.

Уполномоченный по правам ребенка благодарит жителей Ростовской области, специалистов, осуществляющих деятельность в интересах несовершеннолетних, за активную жизненную позицию и призывает все заинтересованные структуры и жителей Ростовской области к взаимному сотрудничеству по вопросам защиты детей.